

A blurred photograph of a crowd of people in a modern, brightly lit indoor space, possibly a lobby or hallway. The people are in motion, creating a sense of activity and movement. The background shows architectural details like glass panels and doors.

ISÄNNÖINTILIITON VUOSI 2018



Isännöintiliitto



YHTEISTYÖLLÄ ETEENPÄIN

Asuminen muuttuu ja isännöinniltä odotetaan yhä enemmän. Kaupungit kasvavat, ja syrjäseutujen asutus vähenee. Asukkaat kaipaavat uudenlaista tukea, kuten asennusapua ja tietopalveluja. Digitaalisuus luo mahdollisuuksia ja odotuksia palvelujen sisällölle ja toteutukselle.

Muutokset pakottavat miettimään, miten kilpailussa selvitään.

Isännöintiliitto auttaa jäseniään kehittymään ja menestymään – ei muutoksista huolimatta, vaan muutoksen tekijöinä. Emme jää muutosten vietäväksi, vaan vaikutamme niihin ja hyödynnämme muutosten tuomia mahdollisuuksia.

Viisitoista vuotta sitten kolme järjestöä yhdisti voimansa ja syntyi Isännöintiliitto. Jo tuolloin haluttiin ajaa yhteisiä päämääriä yhteistyöllä, eikä

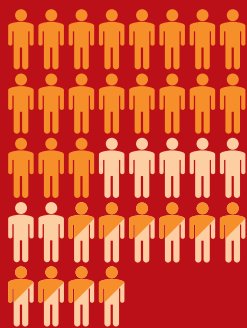
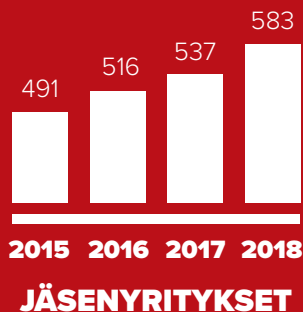
tuota tavoite ole miksiäkään muuttunut. Yhteistyö on osuva teema myös vuodelle 2019, kun juhlietaan 15-vuotiaista Isännöintiliittoa.

Toivo Korhonen

Isännöintiliiton puheenjohtaja

ISÄNNÖINTILIITON STRATEGIA

- » Uudistamme jäsenpalvelut.
- » Vaikutamme aktiivisesti isännöintiyriyten toimintaympäristöön.
- » Kasvatamme voimakkaasti toimintaresursseja.
- » Kehitämme toimintaamme jatkuvasti.



3633

HENKILÖÄ JÄSENYRITYKSISSÄ JA YHDISTYKSISSÄ



1668

HENKILÖÄ JÄSENYHDISTYKSISSÄ



2964

HENKILÖÄ JÄSENYRITYKSISSÄ

3,74

YLEISARVOSANA ISÄNNÖINTILIITOLLE ASTEIKOLLA 1-5

ISÄNNÖINTILIITON JÄSENTYYTYVÄISYYSSTUTKIMUS TAMMIKUUSSA 2019



”

TÄRKEÄÄ TUKEA ISÄNNÖITSIJÄLLE

Isännöintityö on antoisaa, koska jokainen päivä on erilainen. Olen päivittäin tekemisissä asiakkaiden ja muiden sidosryhmien kanssa, ja organisoiminen on iso osa työtä. Paras onnistumisen tunne on se, kun saan taloyhtiön porukan tekemään yhdessä päätökset ja hankkeet rullaamaan jouhevasti. Yhteistyötähän tämä on.

Isännöintiliitosta saan vinkkejä työhöni. Esimerkiksi Laki & järjestys -koulutuksiin olen ollut tyytyväinen, ja osallistumme sinne joka vuosi. Myös webinaarit ovat hyviä, koska ne voi katsoa omalla ajalla tallenteena Mapissa. Käytän Mappia tiedonhakuun muutenkin. Nämä ovat tärkeää toimintaa isännöinnin tueksi.

Jukka Aaltonen, yrittäjä, isännöitsijä

Kiinteistöpalvelu Loimaa Oy

VAIKUTTAMINEN JA EDUNVALVONTA

PAREMPAA HALLITUSTYÖTÄ JA ASUMISEN TAITOJA

Palkittu Kotitalo-lehti on Isännöintiliitolle merkittävä mielipidevaikuttamisen väline. Vuonna 2018 lehteä tilasi 15 804 taloyhtiötä, joista 30 % oli tilannut omat lehdet kaikille hallituksen jäsenille. Kotitalolehti.fi:ssä vieraili 135 088 käyttäjää. Tärkeitä vaikuttamiskanavia ovat myös asukasviestinnän tukipalvelut Asumisen tietopankki ja Viesti+.

8 248

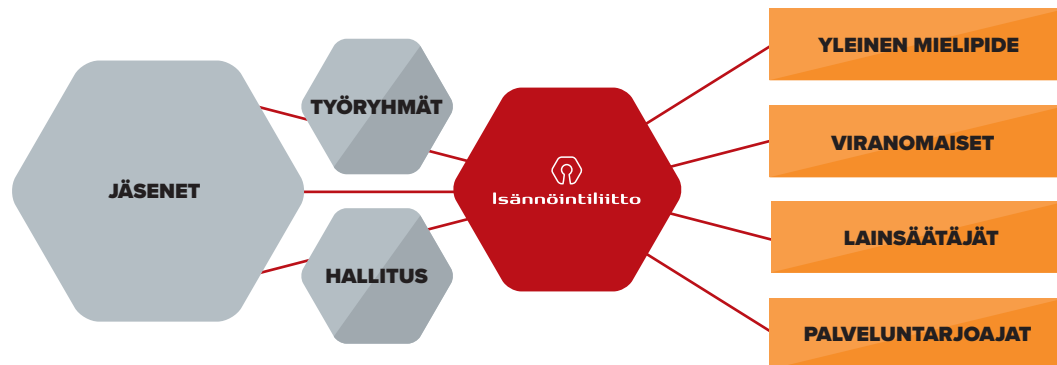
taloyhtiössä vaikutti Isännöintiliiton asukasviestintä Asumisen tietopankin ja Viestiplussan kautta

MIELIPIDEVAIKUTTAMINEN TEHOSTUI SOMESSA

Vuoden 2018 aikana Isännöintiliitto julkaisi yhteensä 66 tiedotetta ja blogikirjoitusta verkkosivustoillaan isannointiliitto.fi, pihaparlamentti.fi ja lisavirtaa.fi. Isännöintiliiton ja Kotitalon Facebook- ja Twitter-kanavilla on yhteensä yli 5 000 seuraajaa ja tykkääjää. Eniten kasvoi Taloyhtiön hallitus -facebook-ryhmä, joka kaksinkertaisti jäsenmääränsä 2 000:een.

177 889

käyttäjää vieraili isannointiliitto.fi:ssä



Isännöintiliitto on jäsenten kanava saada tietoa toimintaympäristön muutoksista ja vaikuttaa niihin.

ISÄNNÖINNILLE PAREMPI MAINE

Isännöintiliiton vuosittaiset palkinnot jaettiin Isännöintipäivillä syyskuussa. Palkinnot nostavat esiin alan hyviä esimerkkejä. Isännöintiyritysten markkinointia tukeva Hae isännöintiä -palvelu uudistettiin loppuvuodesta, ja nyt yritykset voivat kertoa siellä entistä enemmän itsestään.

SIDOSRYHMÄT YMMÄRTÄMÄÄN ISÄNNÖINTIÄ

Isännöintialan digiselvitys tehtiin toista kertaa vuonna 2018. Vuoden aikana toteutettiin useita muitakin tutkimuksia ja selvityksiä, merkittävimpinä isännöintiyritys- ja isännöitsijäbarometrit, putkiremonttibarometri sekä isännöintialan asiakastytyväisysselvitys. Tiedon avulla Isännöintiliitto auttaa isännöinnin asiakkaita, palveluntarjoajia ja muita sidosryhmiä ymmärtämään isännöintiä ja tarjoaa jäsenilleen näkemystä alan mahdollisuuksista.

AUKTORISOINNIT OSANA ALAN KEHITTÄMISTÄ

Isännöintiliitto hoiti Isännöinnin Auktorisointi ISA ry:n asiamies- ja toimistotehtävät. ISA:n asiamiehenä toimi johtaja Marjut Joensuu 31.7.2018 asti ja sen jälkeen johtaja Juha-Pekka Manninen. Auktorisoituja isännöitsijöitä nimitettiin vuoden aikana 13, ja heitä oli vuoden lopussa 79.

84 yrityksellä oli
ISA-auktorisointi

GDPR **TUPAKKALAKI**
PURKAVA UUSRAKENTAMINEN
TALOYHTIÖN STRATEGIA
ASUMISTYTYVÄISYYS

ISÄNNÖINNIN ÄÄNI OSAKEHUONEISTOREKISTERIIN

Isännöintiliitto sai ministeriön lainsäädäntötyöryhmässä isännöinnin näkökulman mukaan osakehuoneistorekisteriin (ASREK, huoneistotietojärjestelmä). Tiivis vuorovaikutus isännöintijärjestelmätoimittajien kanssa varmisti, että isännöinnin työkalutkaan eivät jää jälkeen uudistuksessa. Muita vaikuttamisteemoja vuoden aikana olivat isännöinnin ammatillinen koulutus, EU:n tietosuoja-asetus GDPR, purkava uusrakentaminen, taloyhtiön strategia ja asumistyytyväisyyden mittaaminen sekä tupakkalaki.

4 lausuntoa lakiesityksistä

32 järjestössä, jaostossa ja toimikunnassa edustaja mukana

KKV:N SELVITYS YHÄ KESKEN

Kilpailu- ja kuluttajavirasto (KKV) jatkoi vuonna 2017 alkanutta selvitystään Isännöintiliiton toiminnasta. Päätöstä ei ollut tullut vielä vuoden 2019 helmikuun aikana. Päätöksen sisältöä tai sitä, onko sillä kustannusvaikutuksia, ei pystytä vielä arvioimaan.

JÄSENPAVELUJA UUDISTETTIIN

Isännöintiiliitto kehitti voimakkaasti jäsenpalveluun vuoden 2018 aikana. Jäsenyrytysten sähköisen Mappi-extranetpalvelun sisältöä lisättiin ja parannettiin. Se sisältää nyt yhteensä 160 jäsenohjetta, oikeustapausta ja koulutusaineistoa.

Isännöintiyritysten markkinointia tuettiin uudistamalla Hae isännöintiä -palvelu. Myös asukasviestintätyökaluja uudistettiin. Asumisen tietopankin ja Viestiplussan sisällöt vaikuttavat nyt yhteensä lähes 8 300 taloyhtiössä.

Asukastyytyväisyyden ja -odotusten mittauksen työkalu Talokysely.fi sai uusia ominaisuuksia. Nyt sillä voi myös kartoittaa huoneistojen kuntoa ja seurata henkilöstötyytyväisyyttä.

Isännöintiiliitto järjesti yhteensä 55 koulutus- ja verkostoitumistilaisuutta sekä webinaaria jäsenille. Historian suurimmat Isännöintipäivät vetivät Lahteen yhteensä 1 243 osallistujaa.

Jäsenten juridiset neuvontapalvelut tuotti Asianajotoimisto Kuhanen, Asikainen & Kanerva Oy.

Sähköistä jäsenviestintää kehitettiin kohdentamalla uutiskirjeet erikseen johdolle ja ammattilaisille. Isännöinti-lehti ilmestyi 9 kertaa, ja sen numerokohtainen painos oli noin 4 000 kappaletta.



”

KATSON AINA ENSIN MAPISTA

Käytän Mappia joka päivä. Eniten käytän sitä tarvitessani vahvistusta ja perusteluja esim. hallitukselle. Silloin katson ensimmäisenä Mapista, koska luotan sen tietojen olevan faktaa. Välillä myös selaan palvelua nähdäkseni, mitä uutta on tullut. Kannustan myös henkilökuntaamme hyödyntämään Mappia työssään.

Nora Väst-Salonen, yrittäjä-toimitusjohtaja

Isännöinti Noran Neliöt

1904 HENKILÖÄ KÄYTTI
MAPPIA VUONNA 2018

TILASTOJA JÄSENPAVELUISTA

SUOSITUIMMAT TAPAHTUMAT

4,09

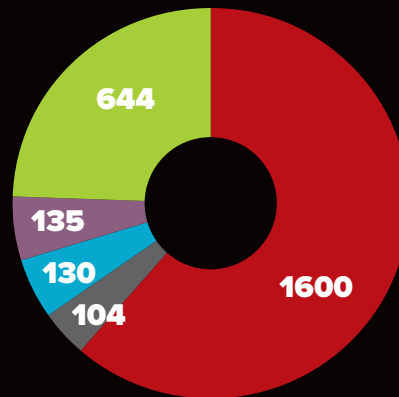
YHTEENSÄ 2 613
JÄSENOSALLISTUJAA

ISÄNNÖINTIPÄIVÄT

LAKI & JÄRJESTYS

GDPR-KOULUTUS

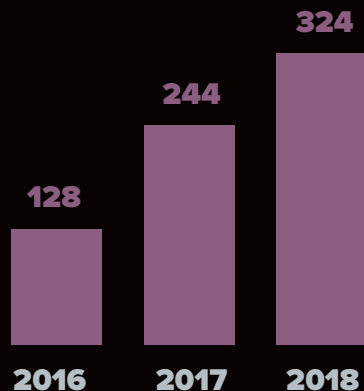
LISÄVIRTAA ISÄNNÖINTIIN
(TAMPERE)



TYYYTYVÄISYYS
ISÄNNÖINTILIITON
KOULUTUSTOIMINTAAN
ASTEIKOLLA 1-5

MUUT 51
TAPAHTUMAA

ISÄNNÖINTIREKRY.FI
TYÖPAIKKAILMOITUKSET



809

JÄSENTÄ

ISÄNNÖINNIN JA
PALVELUVERKOSTON
KULMAKUPPILASSA

TALOKYSELY.FI

511

ISÄNNÖITSIJÄLLÄ

19 253

VASTAUKSEN
VERTAILUKANTA

YHTEISTYÖ

JÄSENET JA YRITYKSET KESKEISIÄ SIDOSRYHMIÄ

Isännöintiliitto teki kuluneena vuonna yhteistyötä yhteensä yli sadan yrityksen, järjestön, viranomaisen ja oppilaitoksen kanssa. Jäsenten kanssa työskenneltiin yhdeksässä työryhmässä, joihin osallistui yhteensä 101 jäsentä. Yhteistyön tuloksena syntyi muun muassa uusia jäsenpalveluita ja jäsenohjeita sekä malli oppilaitosyhteistyöstä.

Isännöintiliitto ja sen jäseniä osallistui oppilaitosten kehityshankkeisiin. Isännöintiliiton asiantuntijat kouluttivat isännöitsijöitä useissa eri oppilaitoksissa ja muissa sidosryhmätilaisuuksissa.

Eri toimialojen palveluntarjoajiin pidettiin yhteyttä Palveluverkoston kautta. Yhteistyö auttaa palveluntarjoajia kehittämään palveluja isännöinnin näkökulmasta. Myös osa Isännöintiliiton jäsenpalveluista perustuu yritysyhteistyöhön.

Isännöintiliitolla oli hallituksen jäsenyys muun muassa ISA ry:ssä, Kiinkossa, KIRA-InnoHub ry:ssä ja Rakentamisen Laatu RALA ry:ssä sekä hallituksen varajäsenyys Suomen Yrittäjät ry:ssä.



101 JÄSENTÄ
TYÖRYHMISSÄ

Hallituksen työryhmät auttoivat Isännöintiliittoa strategian toteuttamisessa. Kolme työryhmää kehitti vaikuttamistyötä ja kuusi työryhmää jäsenpalveluja.

70 YRITYSTÄ
PALVELU-
VERKOSTOSSA

Palveluverkosto-yrityksiin ja niiden asiantuntemukseen pääsi tutustumaan muun muassa Isännöintipäivillä.

1800 NEUVONTA-
PUHELUA
VUOSITTAIN

Asianajotoimisto Kuhanen, Asikainen & Kanerva Oy tuotti jäsenten juridisen neuvonnan, jossa vastaavat toimiston asianajajat ja lakimiehet.

644 SEMINAARI-
OSALLISTUJAA

Isännöintiliitto ja Kiinko tuottivat kolmatta vuotta peräkkäin Isännöintipäivät yhteistyössä.

Kiinteistöliitto oli tärkeä yhteistyötaho muun muassa lakien soveltamisohjeissa sekä isännöinnin auktorisoinneissa ja useissa yhteisissä työryhmissä.

Muita yhteistyötahoja olivat mm. CEPI, KIRA-foorumi, LVI-Tekniset Urakoitsijat ry, Rakenustietosäätiö, RALA ry, Suomen Yrittäjät ry, Kuluttajariitalautakunta, Opetushallitus, maa- ja metsätalousministeriö, oikeusministeriö, sisäministeriö ja ympäristöministeriö.

”

Työryhmätyöskentely on hyvä tapa työstää asioita Isännöintiliitossa.
(Työryhmien palautekysely 2018)

”

Messunäyttely oli taas parasta. Suuri osa toimittajista tsemppaa silminnähdessä kovasti Isännöintipäiville.
(Isännöintipäivien palautekysely 2018)

”

Isännöintiliitto on loistava verkostoitumisen ja tiedonvaihdon foorumi.
(Jäsenyytyväisyystutkimus tammikuu 2019)

460

**JÄSENKÄYNTIÄ TAI
-PALAVERIA**

**PYYDÄ
MEIDÄT
KÄYMÄÄN!**

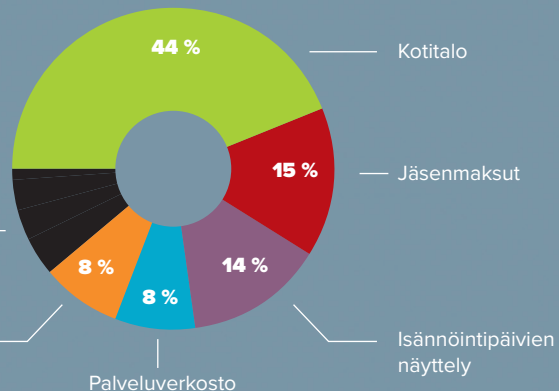
**toimisto@
isannointiliitto.fi**

TALOUS

TUOTOT 4,641 M€

- 4 % Muut tuotteet / palvelut
- 3 % Koulutuspalvelut
- 3 % Sijoitustoiminta
- 1 % Muut tuotot

Muu kustannustoiminta

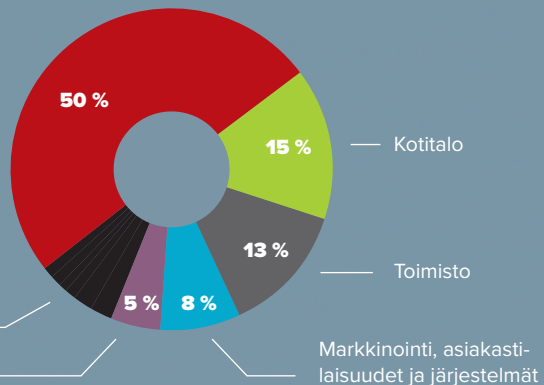


KULUT 4,545 M€

Henkilöstökulut

- 2 % Koulutuspalvelut
- 2 % Hallitus, työvaliokunta, työryhmät, liittokokous
- 1 % Palveluverkosto
- 1 % Muut tuotteet/palvelut
- 1 % Muu kustannustoiminta
- 1 % Muut kulut

Isännöintipäivien näyttely



TYÖAJAN KÄYTTÖ

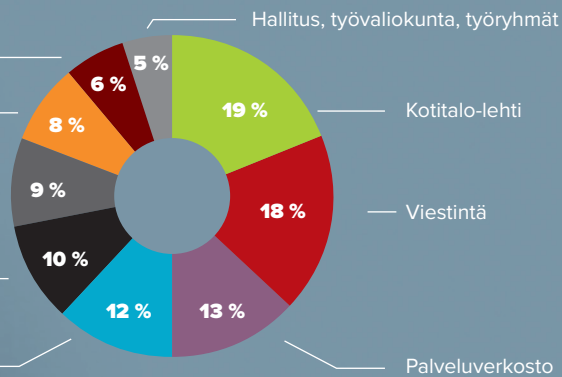
Jäsenyydet

Muu kustannustoiminta

Toimisto ja HR

Seminaarit ja koulutukset

Muut hankkeet ja palvelut



ISÄNNÖINTILIITON ORGANISAATIO

UUDET YKSIKÖT JA MUUTOKSIA JOHTOON

Vuoden lopussa Isännöintiliitolla oli 27 työntekijää. Toimiston organisaatio järjesteltiin elokuun alussa alla olevan kuvan mukaan neljään yksikköön.

Tero Heikkilän työsuhteen päätyttyä 18.12.2018 toimitusjohtajan sijaiseksi nimitettiin Marjut Joensuu.

Isännöintiliitto omisti Isännöintiliiton Palvelu Oy:n koko osakekannan. Isännöintiliiton Palvelu Oy julkaisi Isännöintiliiton julkaisut ja toteutti tapahtumat ja koulutukset.



Lakivaikuttaminen ja -palvelut, tutkimukset, koulutukset, jäsenohjeet, johtamisen palvelut ja alan kehittäminen, auktorisoinnit, Talokysely.fi

Jäsenyydet, jäsenvientintä ja asiakaspalvelu, rekisterit, HR ja taloushallinto, toimisto, IT ja hallinto, raportointi, työryhmät, yhdistykset

Palveluverkosto, markkinointiyhteistyö, Isännöintipäivät, Laki ja järjestys -seminaari, tapahtumatuotanto

Kotitalo-lehti ja kotitalolehti.fi, Asumisen tietopankki, Viesti+, mediatyö

Puheenjohtajisto

Puheenjohtaja Ilkka Saarinen,
11.9.2018 alkaen Toivo Korhonen

1. varapuheenjohtaja Jyrki Makkonen
2. varapuheenjohtaja Seppo Tahkola,
11.9.2018 alkaen Krister Ilvonen

Hallitus liittokokoukseen 11.9.2018 asti

(suluissa henkilökohtainen varajäsen)

Krister Ilvonen (Hannu Puisto)
Toivo Korhonen (Merja Laaksonen)
Timo Laaksonen (Juha Kangasniemi)
Harri Oesch (Ari Aaltonen)
Ari Perälä (Jari Bolodin)
Peter Hillman (Kaija Niemi)
Esko Pietikäinen (Joel Karvinen)
Risto Pöysä (Perttu Taulu)
Saija Toivonen (Riku Pönkänen)
Jan-Erik Wasenius (Ari Vaskelainen)
Panu Vuorimaa (Mika Lehtonen)

Hallitus 11.9.2018 alkaen

(suluissa henkilökohtainen varajäsen)

Tiia Granberg (Pasi Heiskanen)
Peter Hillman (Timo Laaksonen)
Harri Oesch (Hannu Puisto)
Heidi Kjellman (Sinikka Ahola)
Juha Niskanen (Taina Enberg)
Ari Perälä (Ari Aaltonen)
Esko Pietikäinen (Seppo Kuvaja)
Riku Pönkänen (Susanna Neva)
Risto Pöysä (Mika Lehtonen)
Seppo Tahkola (Mikko Vuori)
Jan-Erik Wasenius (Jari Bolodin)



HYVÄ ISÄNNÖINTI KANNATTA

Jäsenpalvelun yhteystiedot

toimisto@isannointiliitto.fi

p. 050 337 4570 (arkisin klo 9–15)

www.isannointiliitto.fi



Isännöinti.fi