

# Webinaari ISÄNNÖINNIN MUTKATON ETÄTYÖ

**DNA & ISÄNNÖINTILIITTO**  
**7.4.2020**



IsännöintiLiitto





## **Aiheena tänään**

- Isännöinnin lähtökohdat etätyöhön
- Toimivat käytännöt etätyössä
- Etätyön infra kuntoon

# Webinaarissa tänään:

**Jarkko Hukkanen**, isännöitsijä, Inno Isännöinti

**Vesa Vuoti**, hallinto- ja turvallisuusosaston johtaja, DNA Oy

**Kaj Ohls**, myyntipäällikkö, DNA Oy

**Aki Salo**, asiakkuusjohtaja, Isännöintiliitto



# Suomalaiset digiloikkasivat

yle

Uutiset

Areena

Urheilu

🔍

👤

## Ylen kysely: Yli miljoona suomalaista siirtynyt etätöihin koronakriisin aikana – heistä noin puolet haluaa jatkaa etätöissä koronan jälkeenkin

Puolet suomalaisista tekee mielellään töitä etänä aina kun mahdollista, naiset vielä mieluummin kuin miehet

Etätyö 5.4.2020 klo 15.00



MBA-ish - Workplace Satire

@MBA\_ish

Who led the digital transformation of your company?

A) CEO

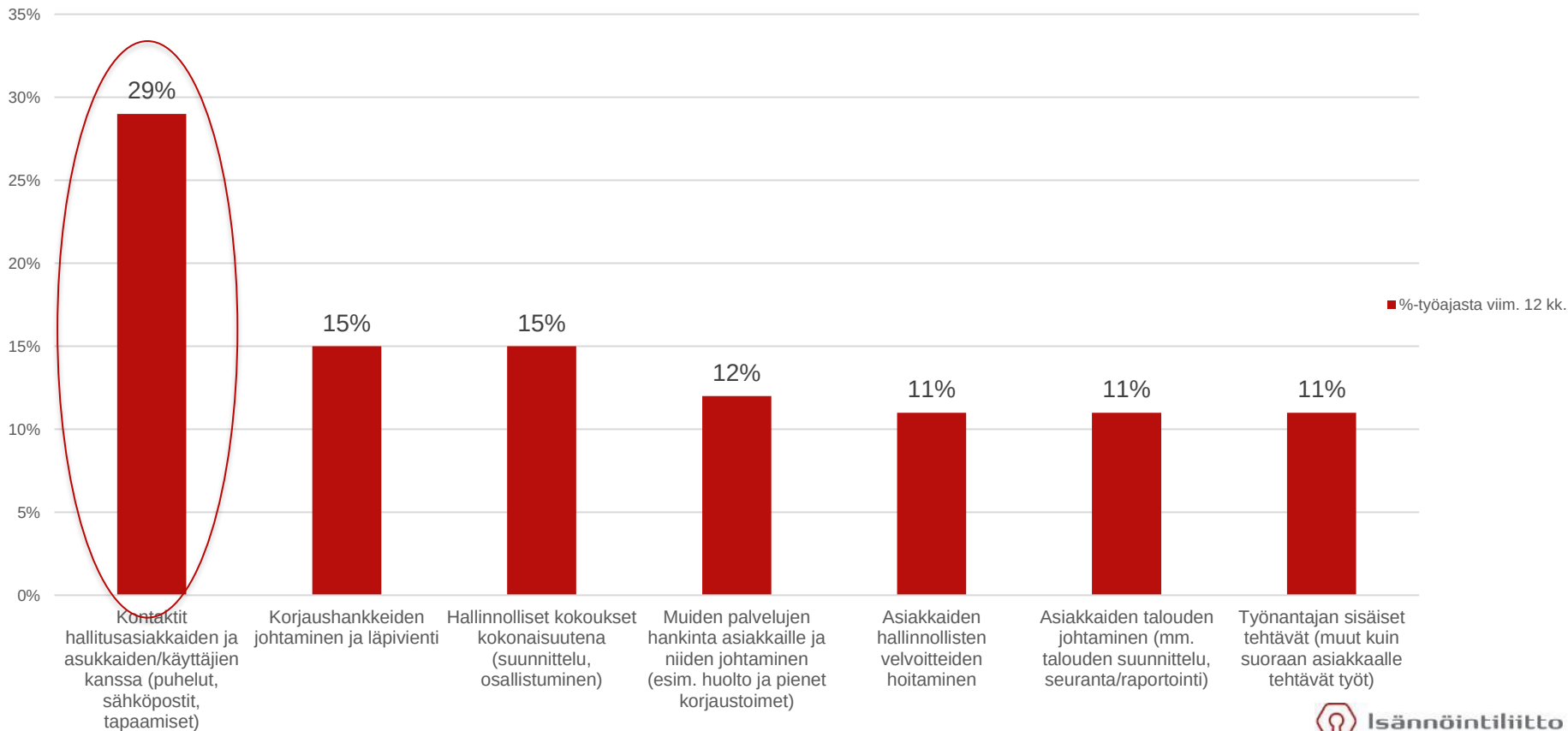
B) CTO

C) COVID-19

# ISÄNNÖINNIN AMMATTILAISET 2017 -TUTKIMUS

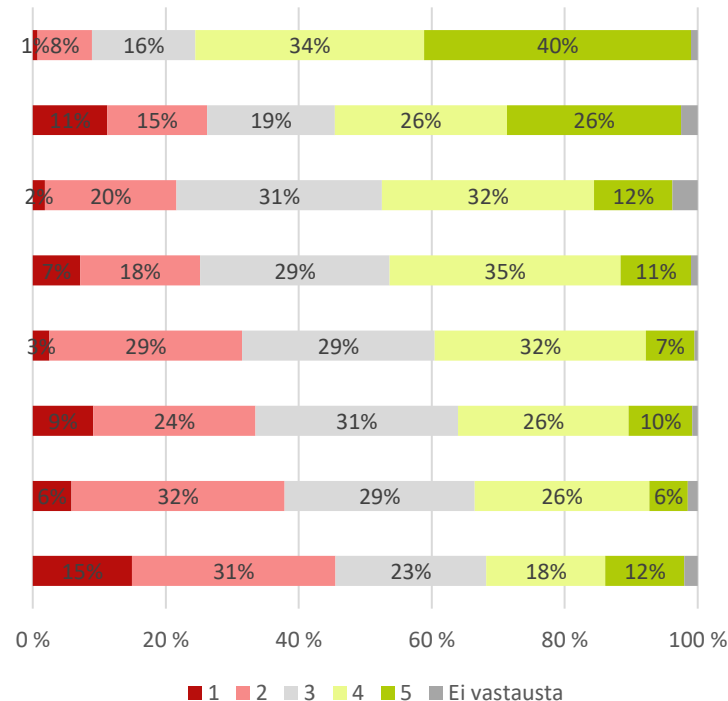


# Työajan jakautuminen eri tehtäviin



# Työajan käyttö

Suluissa tulos v. 2014



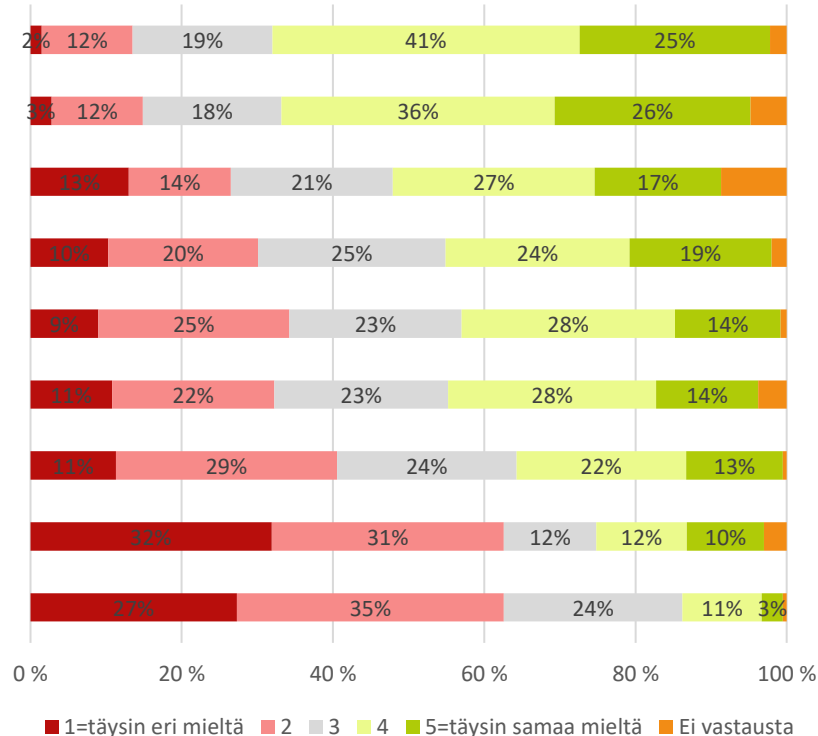
Kehitys: työajan käyttö koetaan entistä itsenäisemmäksi. Etätyömahdollisuudet ovat parantuneet. Ammattitaidon kehittämiseen on hieman enemmän aikaa kuin aiemmin.

# Työssä jaksaminen

Suluissa tulos v. 2014



1=täysin eri mieltä – 5=täysin samaa mieltä







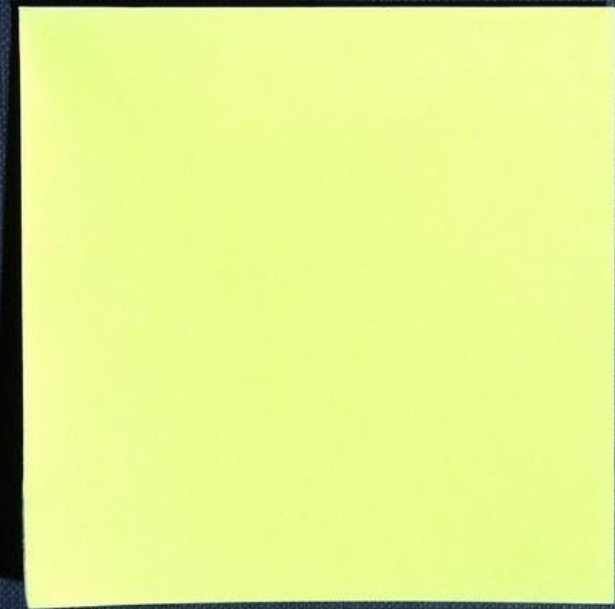
# Isännöintiyrityksillä eri lähtötasot

Isännöintiyritysten käytännöt ja kulttuurit vaihtelevat, koronan aiheuttamaan etätyöpakkoon lähdettiin eri lähtökohdista etätöihin. Eroja mm.

- **Henkilökunnan osaamisessa**
- **Työvälineissä**
- **Järjestelmissä**
- **Työkäytännöissä ja kulttuurissa**
- **Asiakaskunnassa**

# Etätöissä olet oman itsesi johtaja

- Etätöissä johtajuus korostuu – myös itsensä johtaminen
- Selkeät tavoitteet päivälle
- Työergonomia ja työvälineet kuntoon
- Tauota päivää riittävästi, etätyö voi olla konttorityötä intensiivisempää
- Sisäinen viestiminen entistä tärkeämpää



**Onko etätyö tehokkaampaa kuin  
toimistolla tehtävä työ?**



**Onko etätyö raskaampaa kuin  
toimistolla tehtävä työ?**





## Mutkaton etätyö vaatii sovitut käytännöt

- Yhteisesti sovitut ohjelmat ja niiden käyttötavat, esim. tiedostonhallinta, työtiketit, jne.
- Palaverikäytännöt: valmistelu, osallistuminen, juoksutus, muistiinkirjaus, videolla vai ilman
- Tekninen tuki, ohjeistukset ja vaihtoehtoiset viestintäkanavat
- Asiakastyö: kts. Isännöintiliiton etäyhtiökokous-ohjeet ja -webinaari

**Saatko riittävästi tukea etätyön  
tekemiseen omasta  
organisaatiosta?**





# Tiimihenki ja etäjohtaminen

- Etäjohtaminen edellyttää säännöllistä yhteydenpitoa ja tarkkoja tuntosarvia
- Tiimihengen ylläpito: yhteiset kahvihetket, jumpat, after workit...
- Henkilöstöpulssi tai pikapalaute mahdollistaa myös anonyymin palautteen
- Ideointi- ja projektityökalut: SharePoint, Flinga, Padlet, jne.





## Etätyön infra: kaistat kuntoon

- Työvälineet ja kaista
- Tietoturva ja tietosuoja kotona
- Myös isännöinnin asiakkaat etätöissä
  - Mitä tarkoittaa, kun taloyhtiöistä tuli toimistotaloja?
  - Taloyhtiölaajakaista työn edellytys



# Seuraavat Isännöintiliiton webinaarit

- Mikä isännöintiä askarruttaa lakiasioissa, 16.4.
- Mitä uutta vastikeperinnässä ja vinkit korona-aikaan, 23.4.
- Mikä isännöintiä kuormittaa -webinaari työntekijöille, 13.5.
- Mikä isännöintiä kuormittaa -webinaari esimiehille ja johdolle, 15.5.

# KIITOS MIELENKIINNOSTA!



**AKI SALO**

aki.salo@isannointiliitto.fi

@akisalo



Isännöintiiliitto