**Report any sudden accidents to the property maintenance even during the corona epidemic**

There’s been concerns about maintenance work inside the units during the current epidemic.

Maintenance and repair operations inside units shall be evaluated before conducting any measures during the epidemic. The units shall not be entered unless an accident that requires immediate action occurs. (for example, water damage etc.)

Every resident has the responsibility to report any sudden damage that needs to be taken care of. Residents can report the damage to the maintenance service by phone 24/7.

If the real estate manager or a maintenance worker must enter the unit for any reason, they have the right to inquire if any residents have been placed in quarantine. This is to ensure the safety of everyone.

Residents have no obligation to inform their health status to the real estate management office or the maintenance office. It’s also prohibited to spread information about one’s neighbor’s health.

Contact information

**More information about the corona epidemic**

Please follow official guidelines and instructions regarding the virus.

The Finnish institute for health and welfare has an English web page that is up to date: <https://thl.fi/en/web/infectious-diseases/what-s-new/coronavirus-covid-19-latest-updates>

The Government's joint telephone helpline: 0295 535 535.

For health issues, please contact your local health center.

In serious, life-threatening situations when you need an ambulance, call 112.

Tiedote

**Ilmoita akuuteista vahingoista huoltoon myös koronaepidemian aikana**

Huoneistokäynnit ja kiireelliset korjaukset koronaepidemian aikana ovat herättäneet kysymyksiä taloyhtiössä.

Taloyhtiössä tehtävien kunnossapitotöiden ja muiden huoneistokäyntien tarpeellisuus arvioidaan epidemian aikana normaalia tarkemmin. Asuntoihin mennään ainoastaan silloin, kun kyseessä on kiireellinen toimenpide, jota ei voi siirtää. Erityisesti vesivahingot ja putkivuodot tai -tukokset vaativat aina nopeaa reagointia, jotta vahinko ei pääse leviämään.

Kaikilla asukkailla on normaaliin tapaan velvollisuus ilmoittaa kiireellisiä toimia vaativista vahingoista. Ilmoitukset tehdään huoltoyhtiön päivystysnumeroon.

Jos isännöinnin tai huollon on päästävä käymään kiireellisen toimenpiteen takia jossakin asunnossa, on heillä oikeus tiedustella asukkaalta, onko huoneistossa eristyksessä tai karanteenissa olevia henkilöitä. Näin isännöintiyrityksen ja huoltoyhtiön työntekijät voivat suojata itseään mahdolliselta tartunnalta.

Kenelläkään taloyhtiön osakkaalla tai asukkaalla ei kuitenkaan ole velvollisuutta ilmoittaa isännöintiyritykseen tai huoltoyhtiöön, jos asukkaita on karanteenissa tai eristyksessä. Muiden terveyttä koskevia tietoja ei saa myöskään levitellä naapureille.

Yhteystiedot

**Lisätietoja koronaepidemiasta**

Lisätietoja antaa ensisijaisesti viranomainen. Neuvontaa ja tietoa koronaviruksesta saa valtakunnallisesta neuvontapuhelimesta numerosta 0295 535 535.

Myös Terveyden ja hyvinvoinnin laitos THL ylläpitää päivittyvää verkkosivua.

Terveysneuvontaa saa omalta terveysasemalta, akuuteissa oireissa oman alueen terveydenhuollon päivystyksestä ja henkeä uhkaavassa tilanteessa hätänumerosta 112.

Taloyhtiöitä koskevaa koronatietoa voit lukea myös osoitteesta kotitalolehti.fi/korona.