



Isännöinnin Asiakaskuuntelututkimus™ 2017

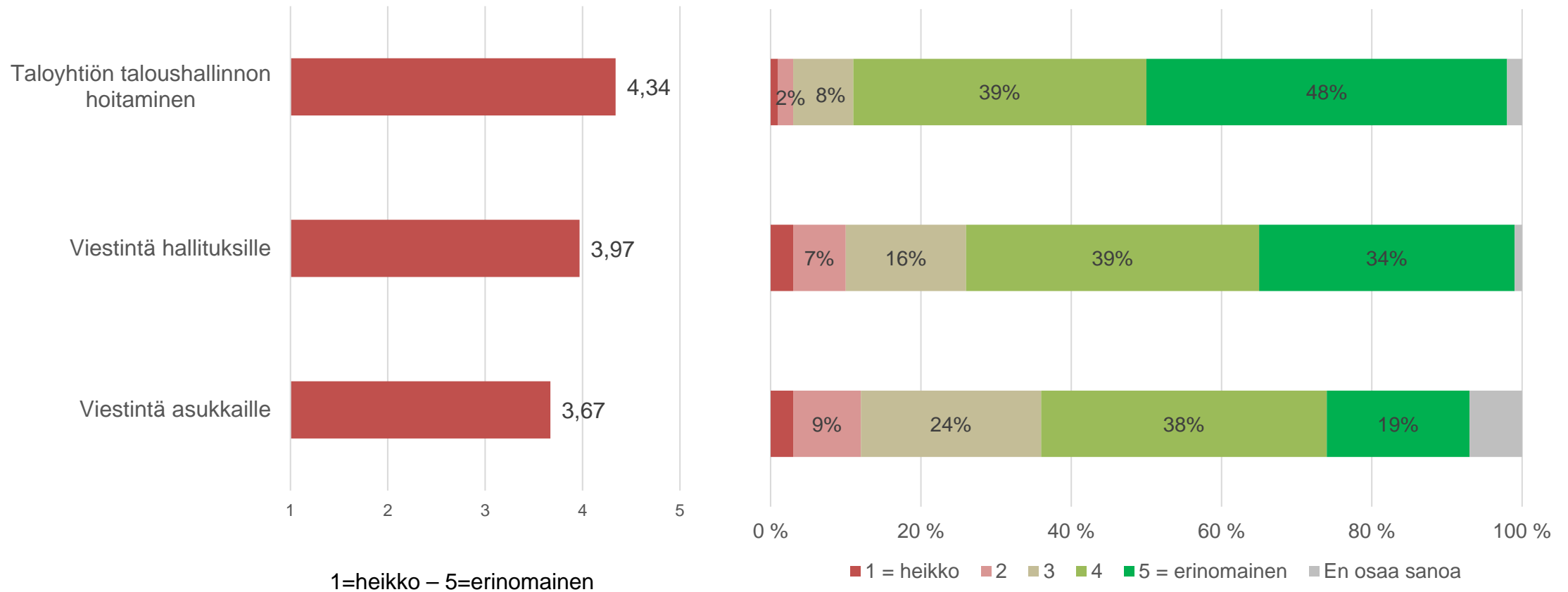
Kokonaistulokset ja aluevertailu
Tulokset 11.4.2017
Vastaajamäärä (Koko Suomi) = 8716

Isännöinnin Asiakaskuuntelututkimus™ 2017 - Perustiedot

- Tutkimuksella selvitettiin taloyhtiöiden hallitusten jäsenten asiakaskokemuksia isännöintipalvelusta.
- Kohderyhmä ja jakelu: Kyselykutsut lähetettiin sähköpostilla isännöintiyrityksen toimesta omien asiakastaloyhtiöiden hallitusten puheenjohtajille ja jäsenille.
- Vastaajia muistutettiin vastausajan puolella välissä.
- Toteutustapa: web-kysely, avoin vastauslinkki, vastaaminen nimettömänä.
- Toteutusajankohta: 1.-19.2.2017
- Osallistuneet isännöintiyritykset: 107 kpl
- Osallistuneet isännöitsijät: noin 500 henk.
- Vastaajia (taloyhtiöiden hallitusten jäsenet): Koko Suomi N=8716
- Tutkimuksen koordinointi: Suomen Isännöintiliitto ry
- Tutkimuksen toteuttaja: Good House Oy

Keskeiset tulokset:

Miten hyvin isännöintiyritys on onnistunut seuraavissa asioissa?

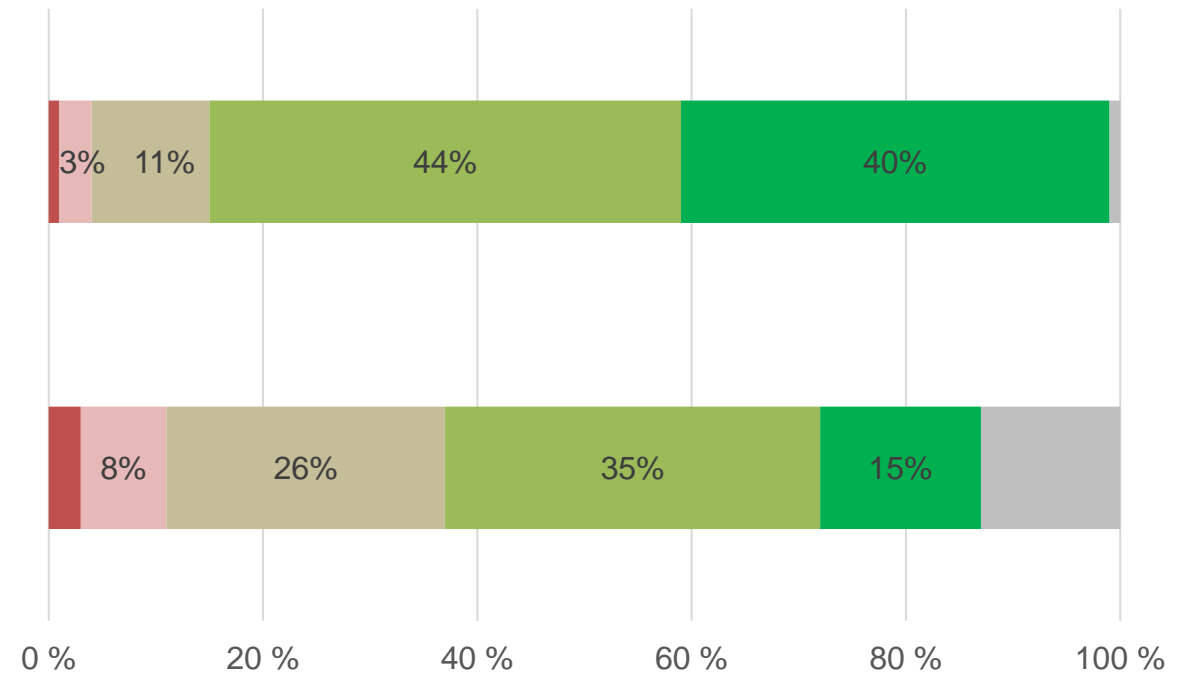


Keskeiset tulokset:

Luottamus isännöintiyrityksen kykyyn palvella omaa taloyhtiötä



1=heikko luottamus – 5=vahva luottamus



1 = heikko luottamus 2 3 4 5 = vahva luottamus En osaa sanoa

Keskeiset tulokset: Taloyhtiön oman isännöitsijän toiminnan arviointi

