



Isännöintiliitto

Isännöintialan digiselvitys 2016



Yhteenveto 1/2

Digitalisaatio on isännöintialalla ymmärretty ennen kaikkea:

- Tehostajana - aikaa vapautuu isännöinnin ydinosaamiseen
- Avoimuuden ja reaaliaikaisuuden mahdollistajana
- Kustannussäästöjen mahdollistajana

Digitalisaatio ei sen sijaan niinkään näyttäydy:

- Keskeisenä asiakaskokemusta parantavana tekijänä
- Uuden liiketoiminnan mahdollistajana

Digitalisaatio on edennyt jonkin verran, mutta liiketoimintamallien murros sen avulla ei ole vielä näköpiirissä.

Yhteenveto 2/2

Esteet digitalisaation edistymiseen liittyvät:

- Oletuksiin asiakaskunnan heikoista valmiuksista käyttää digitaalisia välineitä ja palveluita
- Investointien kalleuteen
- Riittämättömään teknologiseen osaamiseen (oma organisaatio)
- Soveltuvien case-esimerkkien vähäisyyteen

Asukkaiden digivalmiudet ovat jo nyt erittäin korkeita. Lähivuosina se tuo paineita taloyhtiöiden hallitusten toimintatapojen uudistamiseen. Digi-investoinnit voivat olla myös edullisia, kun niissä edetään vaiheittain.

Isännöintiala hyödyntää järjestelmiä vaihtelevasti:

- Pilvipalvelut (dokumenttiarkistona) ovat varsin laajasti käytössä
- Asiakkuuksien hallinta ja asiakaspalvelun digitaaliset välineet ovat vähäisessä käytössä

Isännöinnin kehittyminen aidoksi palveluliiketoiminnaksi edellyttää panostamista asiakkuuden hallintajärjestelmiin ja sähköisen asioinnin palveluihin.

Toteutus

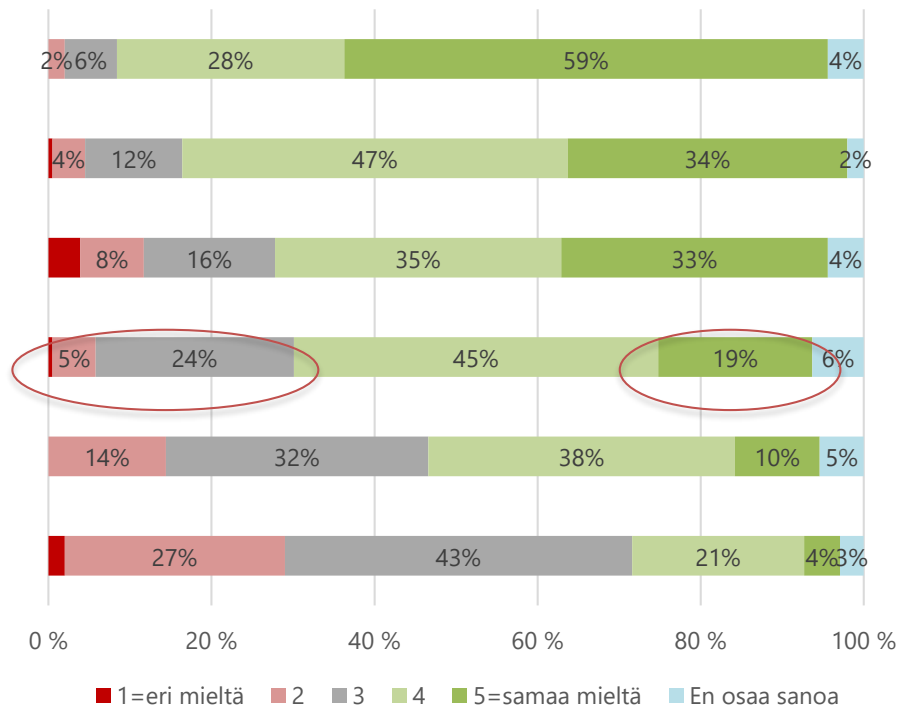
- Tiedonkeruu: 29.9.-11.10.
- Isännöintiyritysten johto N61
- Isännöitsijät N210
- Kyselyn teemat:
 - Isännöinnin digitalisaation nykytila
 - Miten digi muuttaa isännöinnin arkea
 - Digitalisaation kannustimet ja esteet
 - Ohjelmistojen arviointi

271

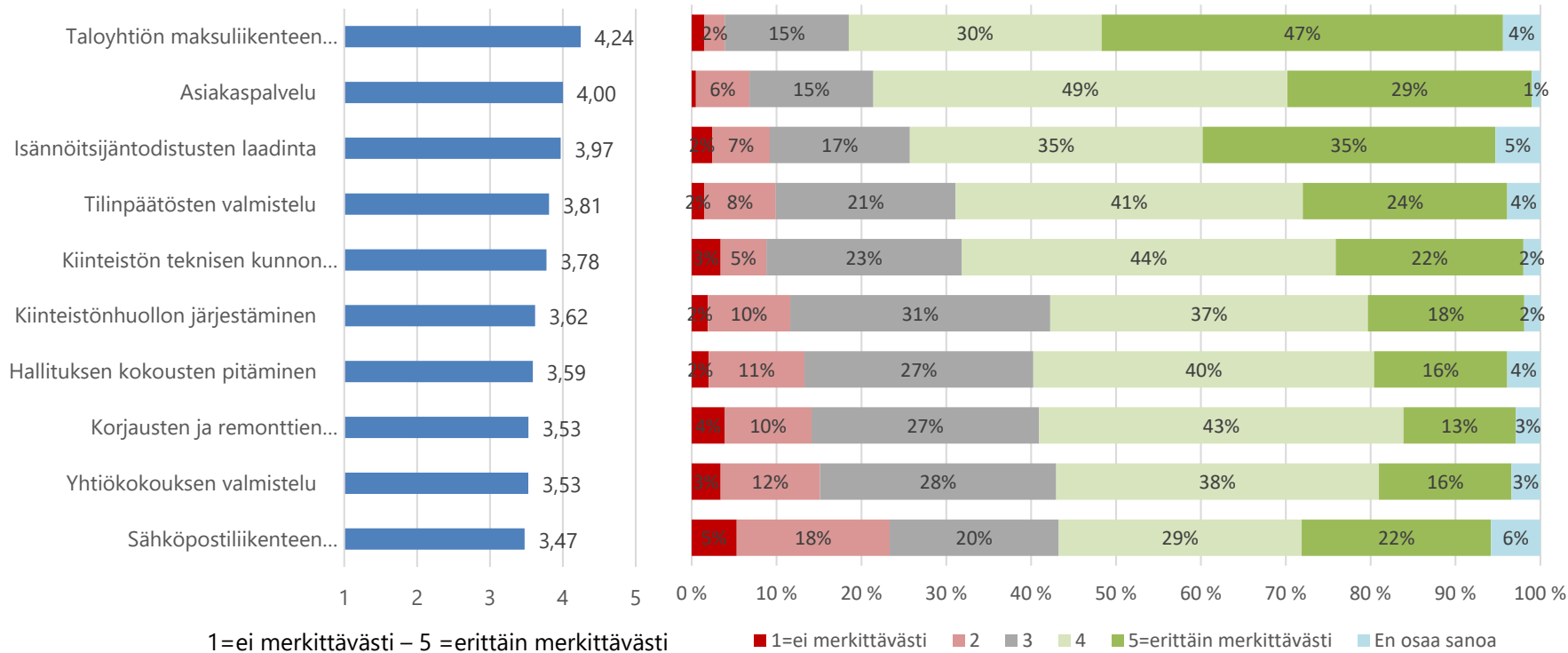
ammattilaisen näkemys
isännöinnin
digitalisaatiosta

Isännöintiala ja
digitalisaatio: missä
mennään nyt

Suhtautuminen digitalisaatioon (työntekijät)



Mihin työtehtäviin digitalisaation odotetaan tuovan positiivisia muutoksia? (työntekijät)



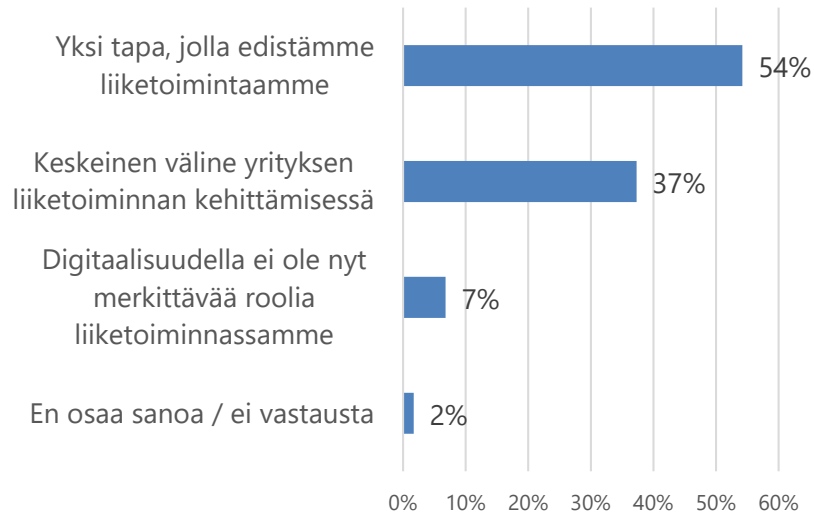
1=ei merkittävästi – 5 =erittäin merkittävästi

1=ei merkittävästi 2 3 4 5=erittäin merkittävästi En osaa sanoa

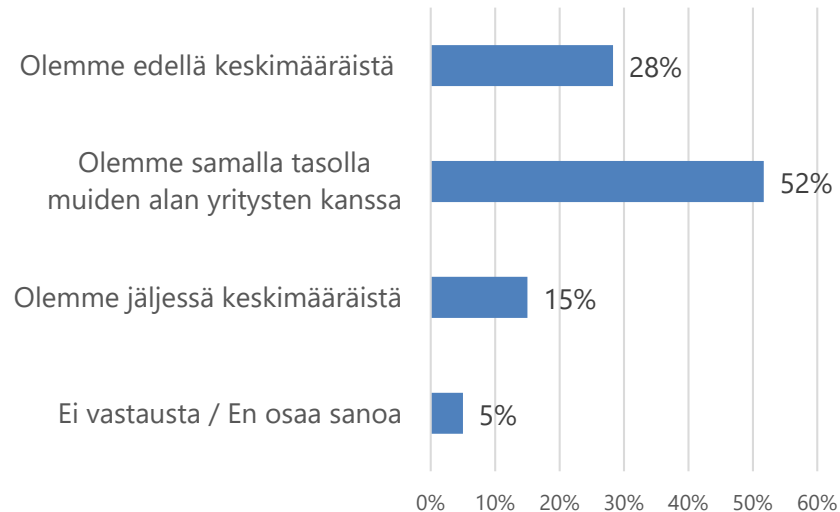
Yritysjohdon näkemykset

Nykytila

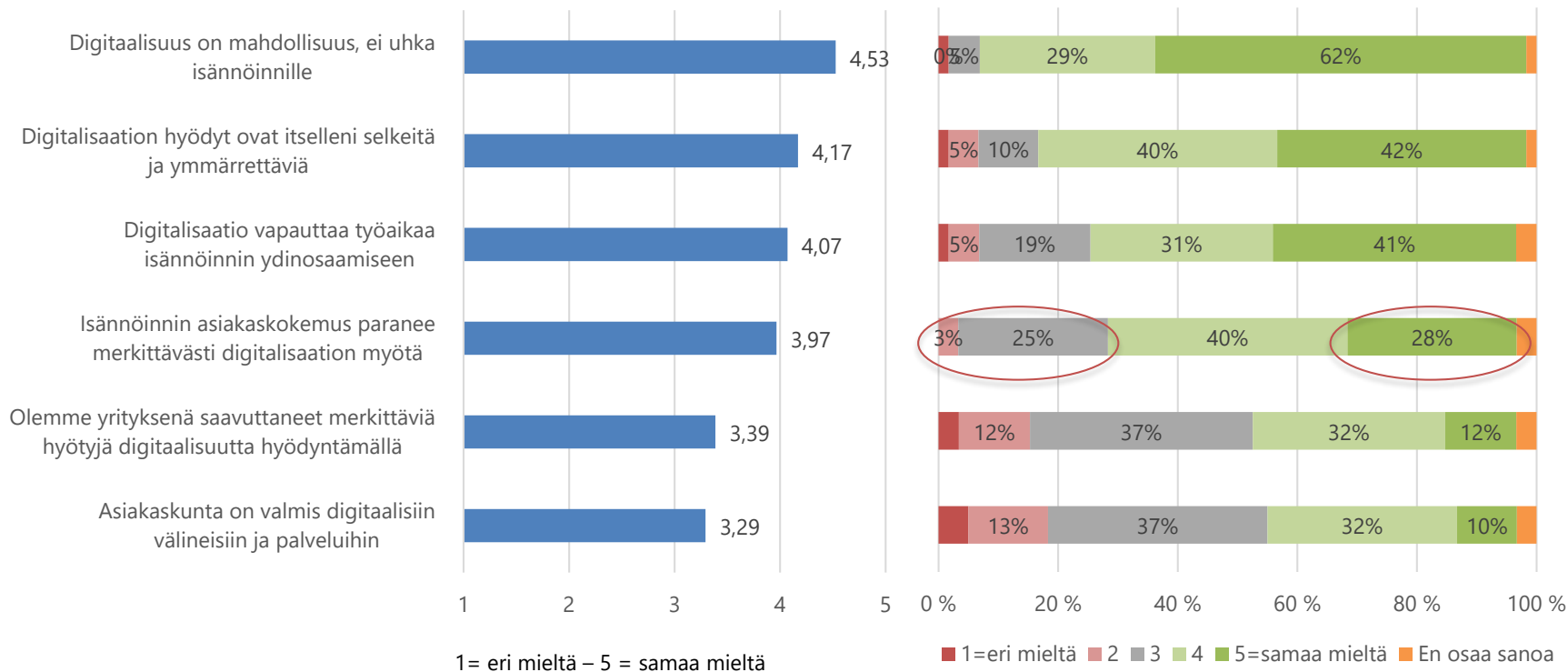
Digitaalisuus on yrityksellemme...



Kun mietit organisaatiosi tapaa hyödyntää digitaalisia ratkaisuja, miten se mielestäsi suhteutuu isännöintialan muihin yrityksiin?

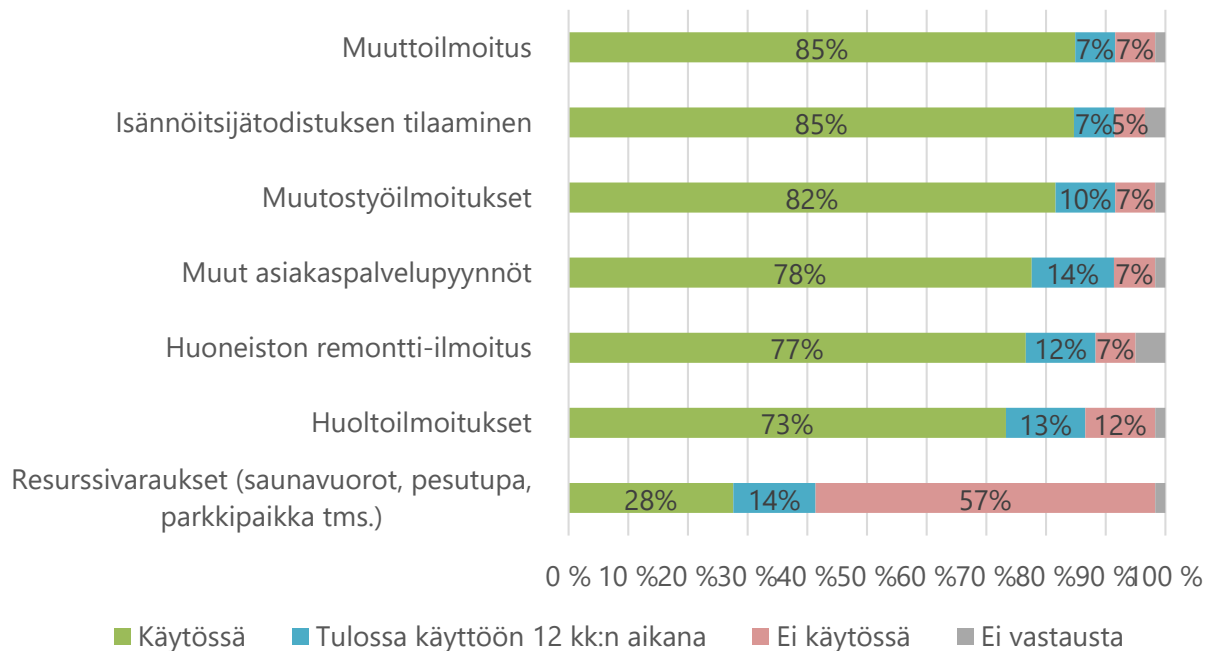


Suhtautuminen digitalisaatioon



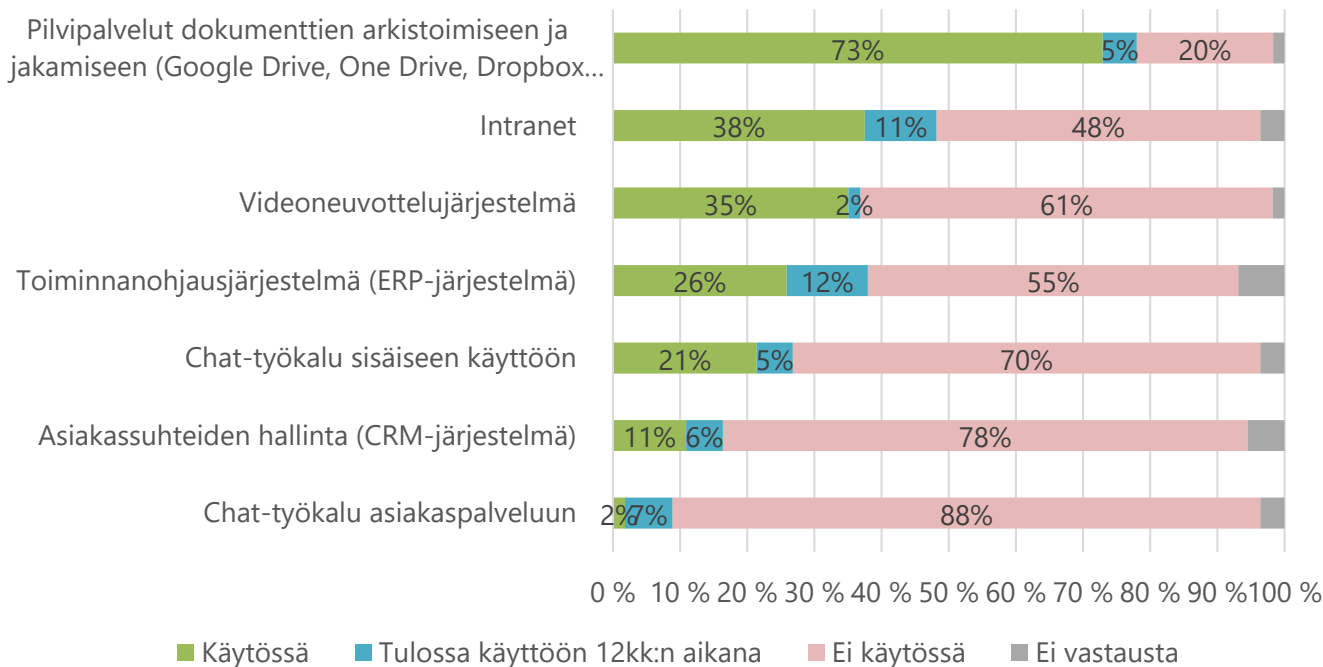
Nykyiset käytössä olevat työkalut

Minkä tyyppisiä sähköisen asioinnin palveluita tarjoatte asiakkaille verkossa?

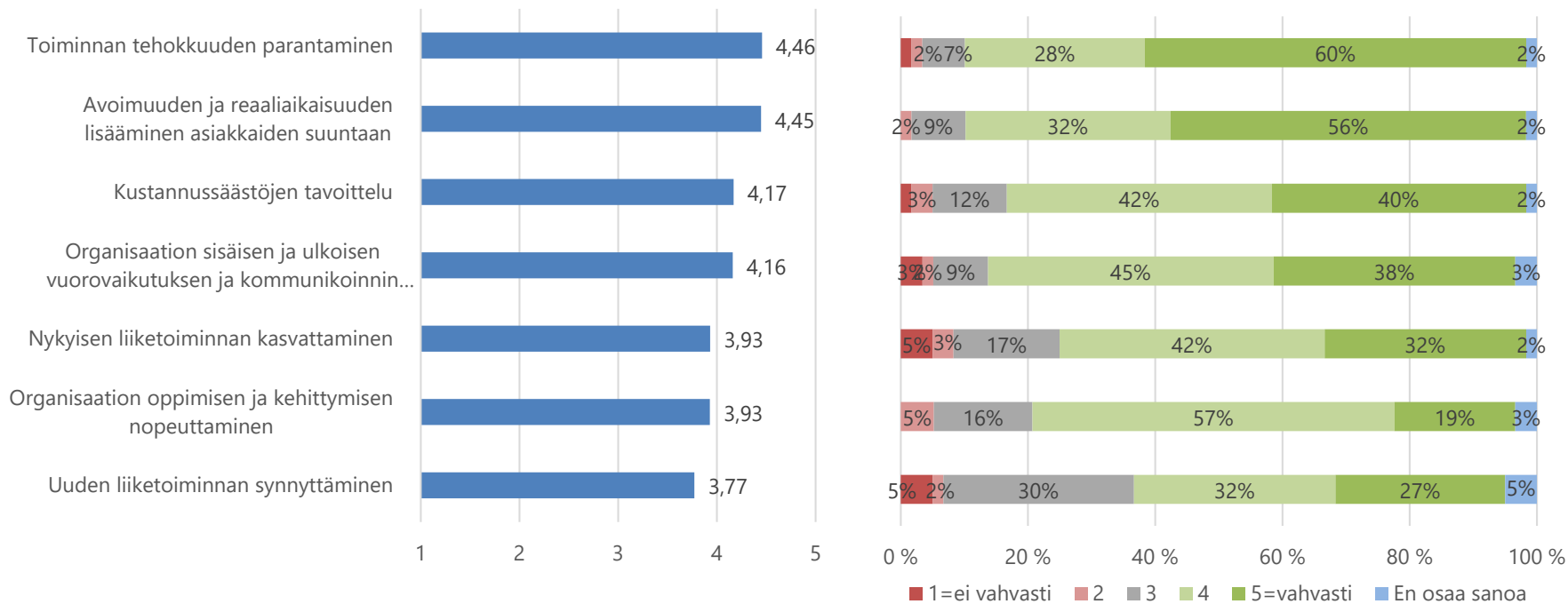


Nykyiset käytössä olevat työkalut

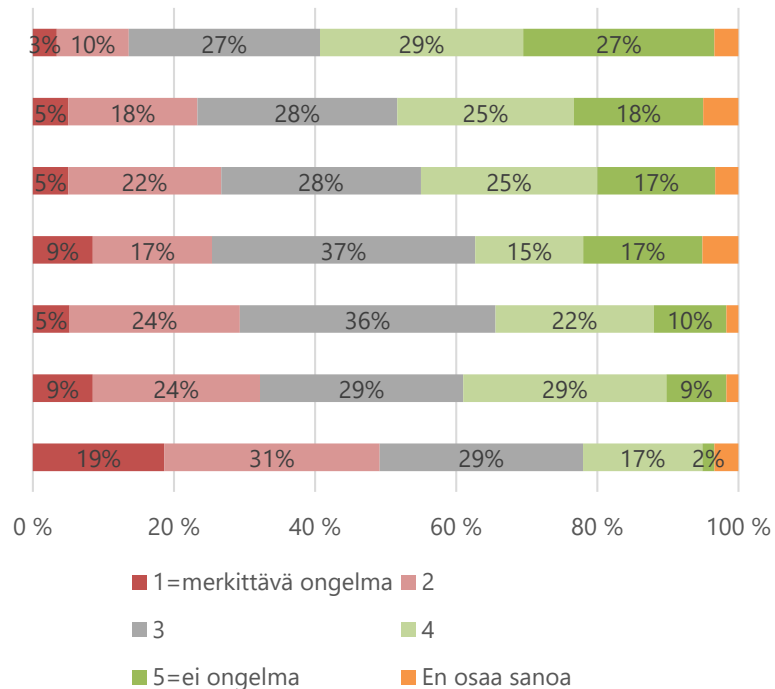
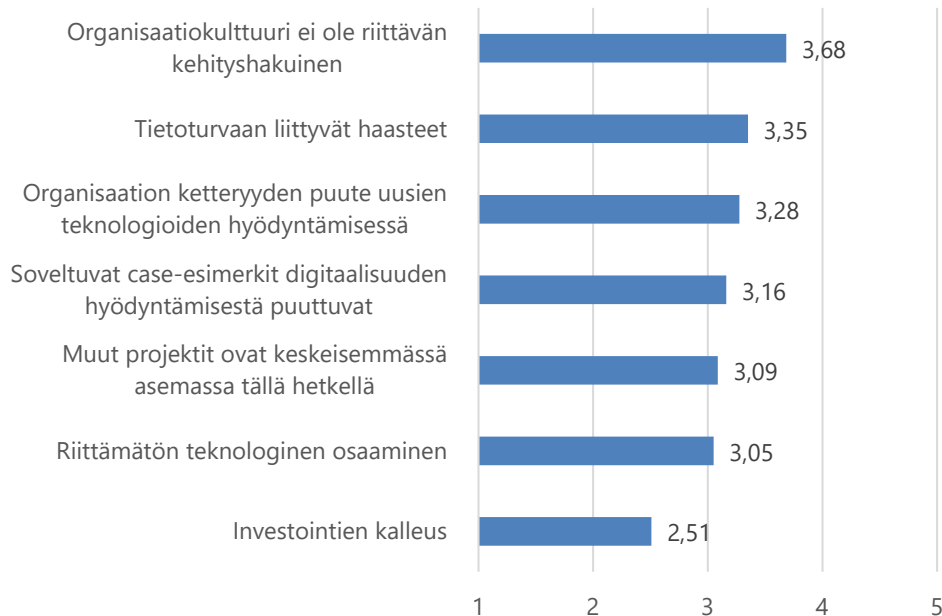
Mitä sähköisiä työkaluja yrityksessänne on käytössä?



Mitkä tekijät motivoivat panostamaan digitaalisuuteen?



Mitkä tekijät hidastavat digitaalisuuden kehittämistä?





Isännöintiiliitto

Pekka Harjunkoski

pekka.harjunkoski@isannointiliitto.fi

@pekka_h

050 599 0079

www.isannointiliitto.fi