



Isännöintiliitto

Kysely taloyhtiöasumisesta ja taloyhtiön kehittämisestä

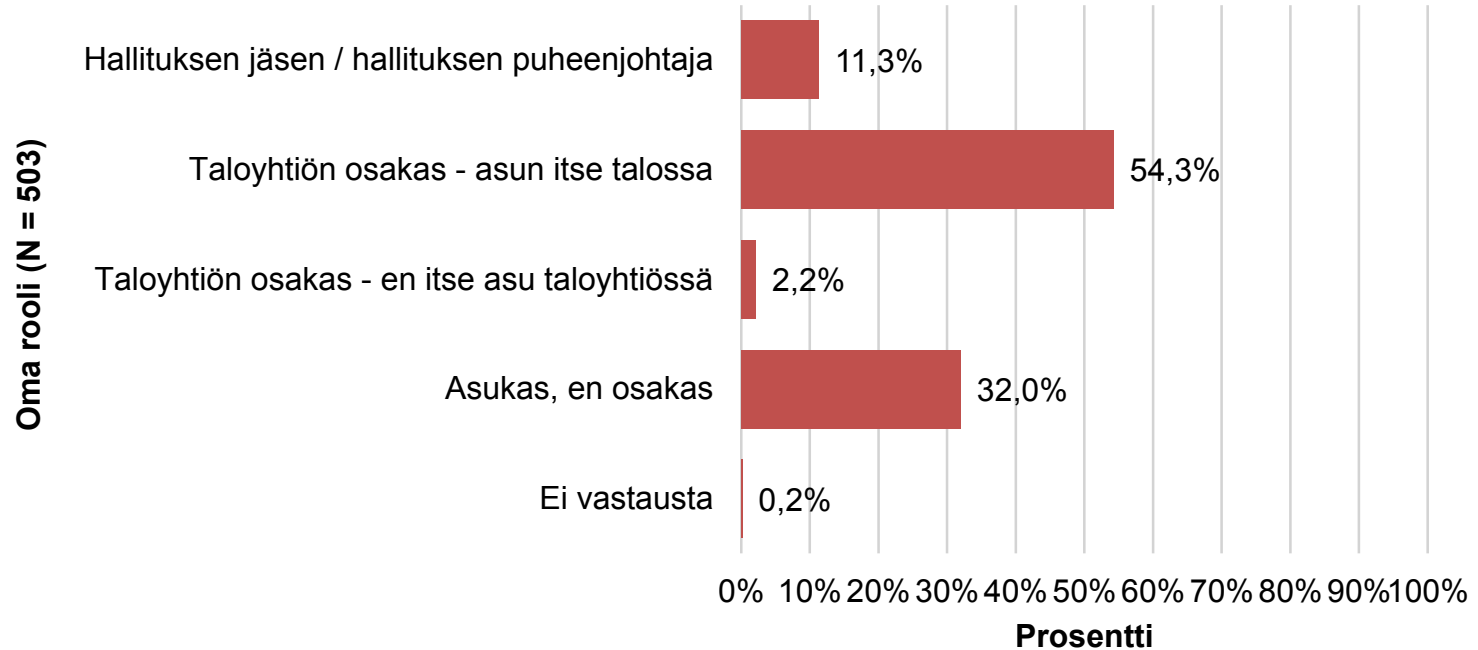




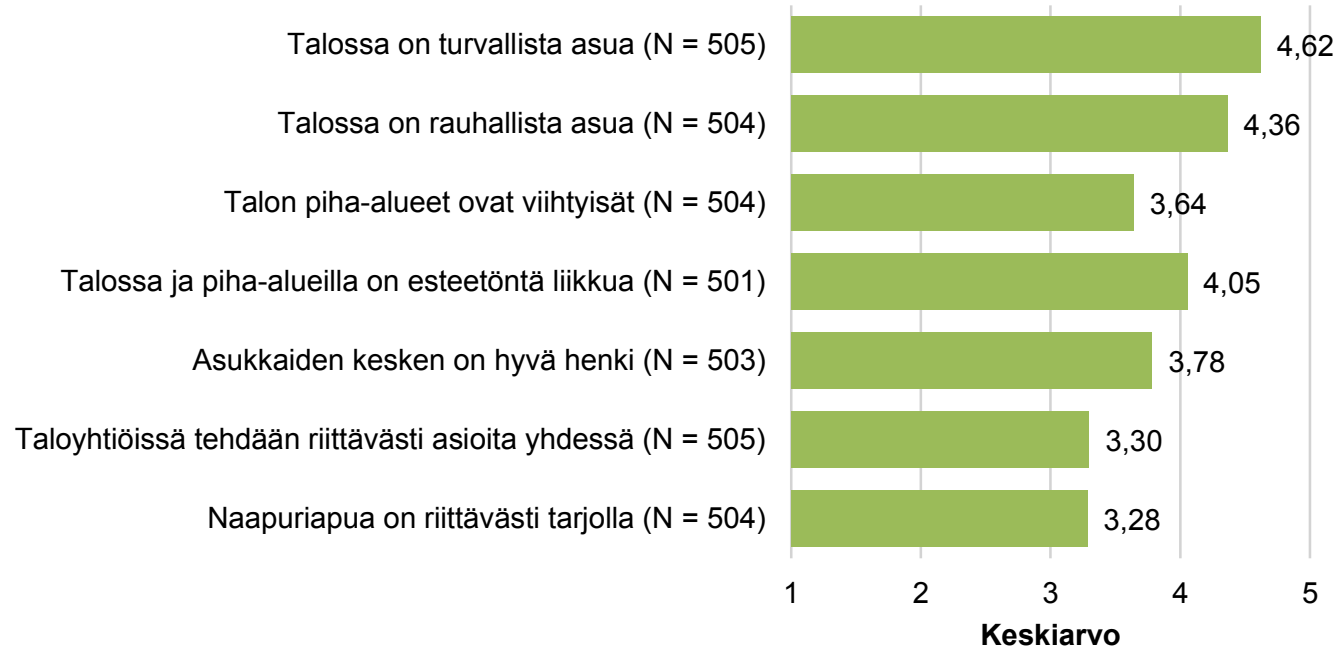
Kyselyn toteutus

- Vastajamäärä: 500
- Kohderyhmä: kerrostaloasukkaat Suomessa
- Tiedonkeruu: 4-9.1.2017
- Kyselyn teemat:
 - Asukaskyselyjen hyödyntäminen taloyhtiön kehittämisessä
 - Asumisen viihtyisyys
 - Kiinteistöhoidon ja kunnossapidon taso
 - Tyytyväisyys taloyhtiön hallintoon ja johtamiseen
 - Kehittämiskohteet

Vastaajan rooli



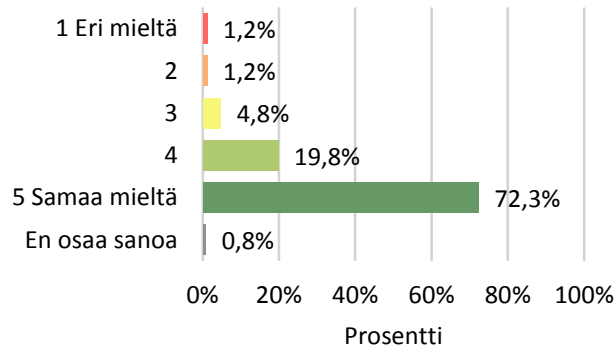
Kokemukset asumisen viihtyisyydestä



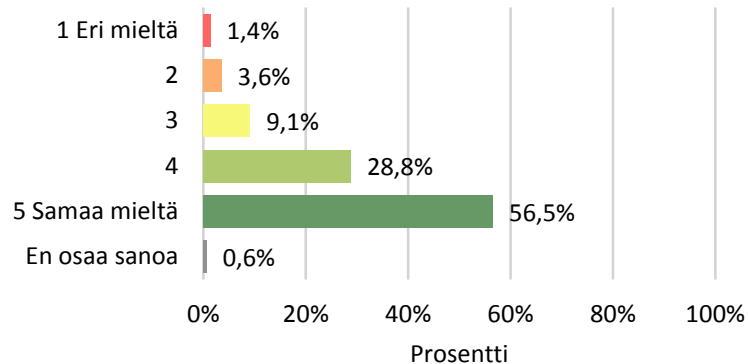
1=eri mieltä – 5=samaa mieltä

Kokemukset asumisen viihtyisyydestä: vastausjakaumat

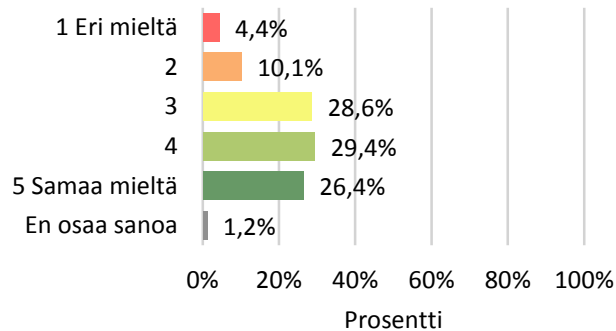
Talossa on turvallista asua



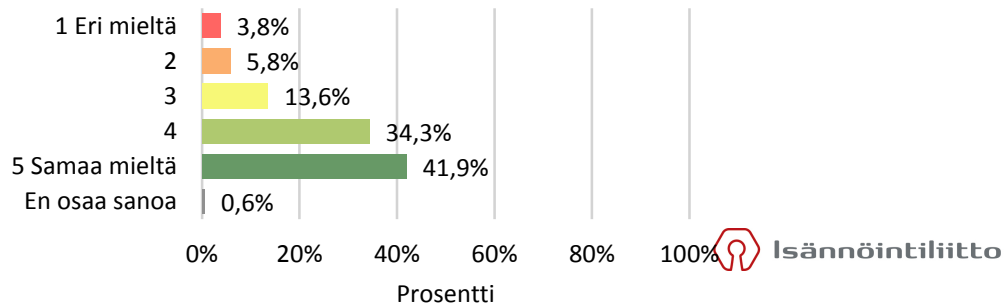
Talossa on rauhallista asua



Talon piha-alueet ovat viihtyisät

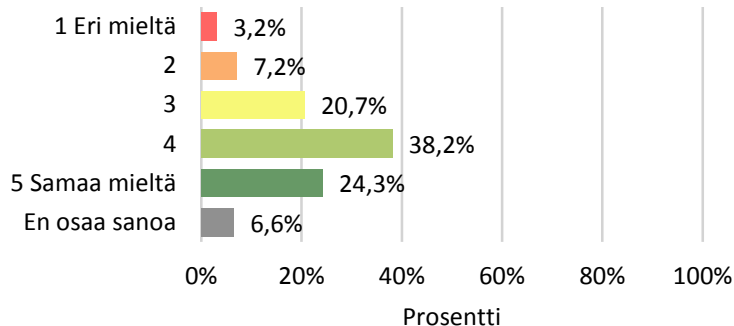


Talossa ja piha-alueilla on esteetöntä liikettä

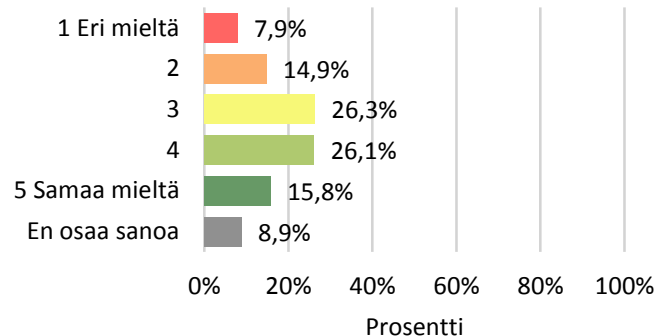


Kokemukset asumisen viihtyisyydestä: vastausjakaumat

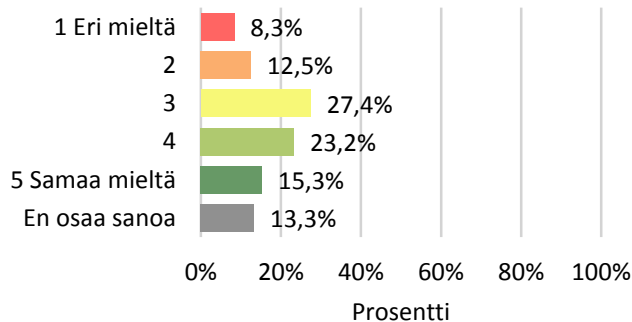
Asukkaiden kesken on hyvä henki



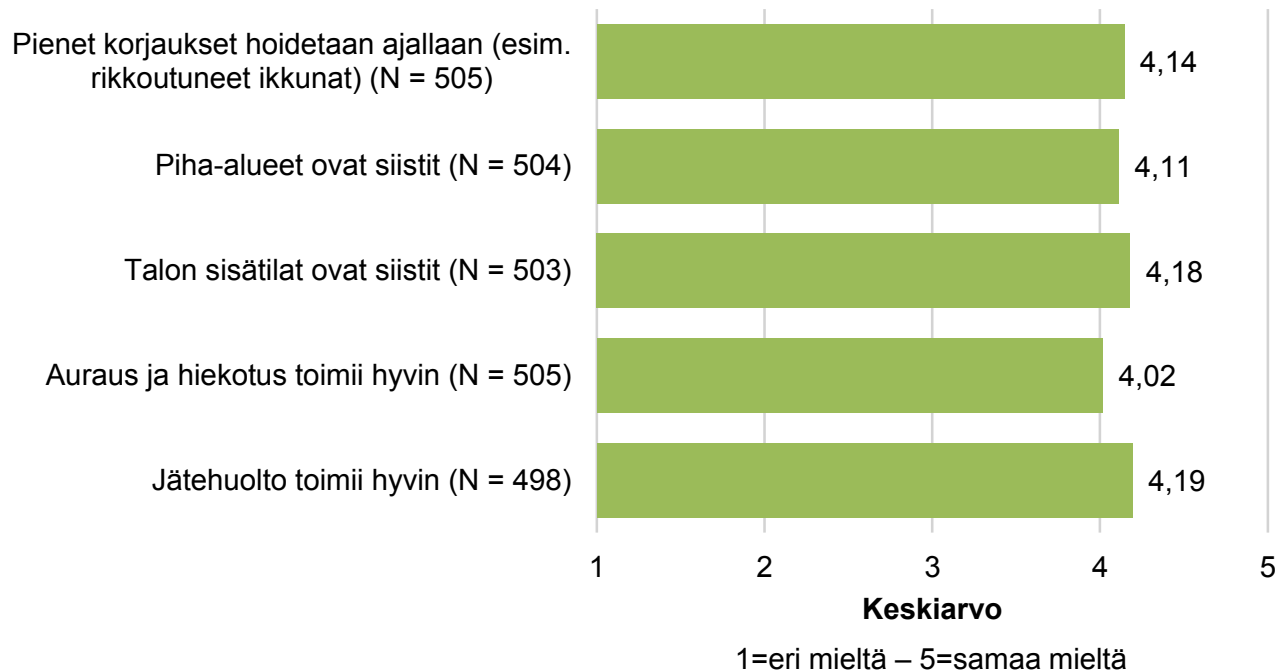
Taloyhtiöissä tehdään riittävästi asioita yhdessä



Naapuriapua on riittävästi tarjolla

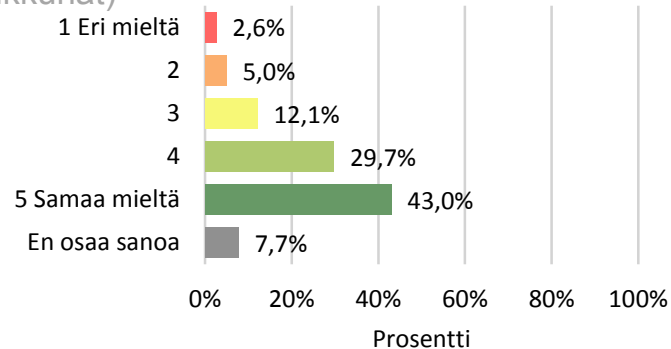


Kokemukset kiinteistönhoidosta ja kunnossapidosta

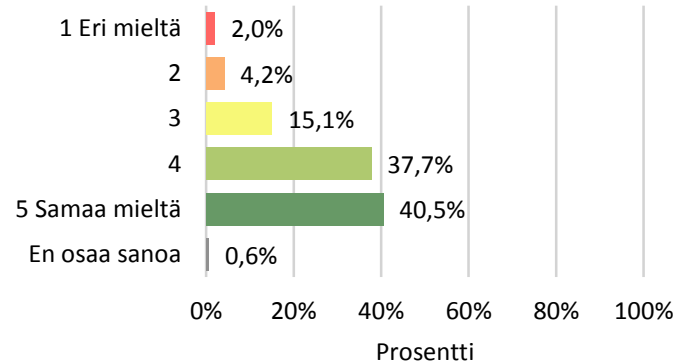


Kokemukset kiinteistöhoidosta ja kunnossapidosta: vastausjakauma

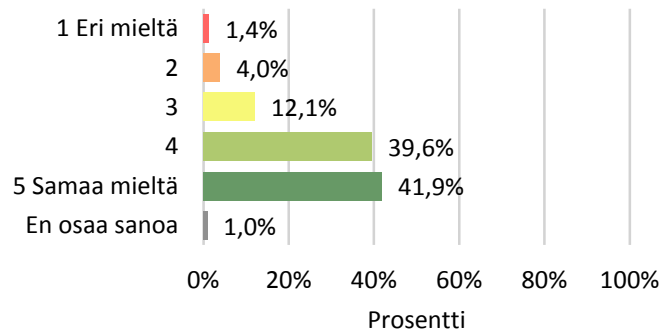
Pienet korjaukset hoidetaan ajallaan (esim. rikkoutuneet ikkunat)



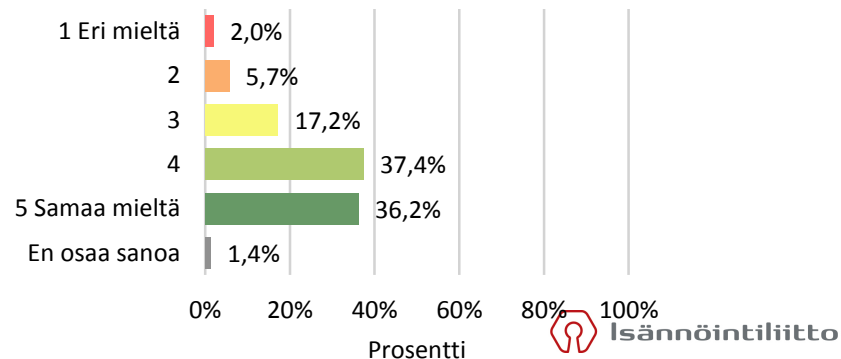
Piha-alueet ovat siistit



Talon sisätilat ovat siistit

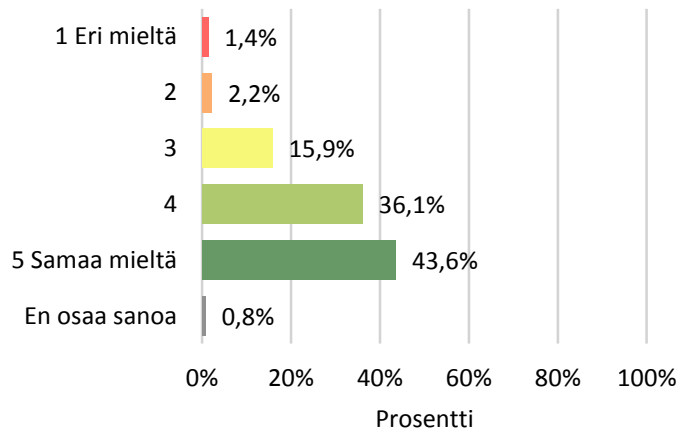


Auraus ja hiekotus toimii hyvin

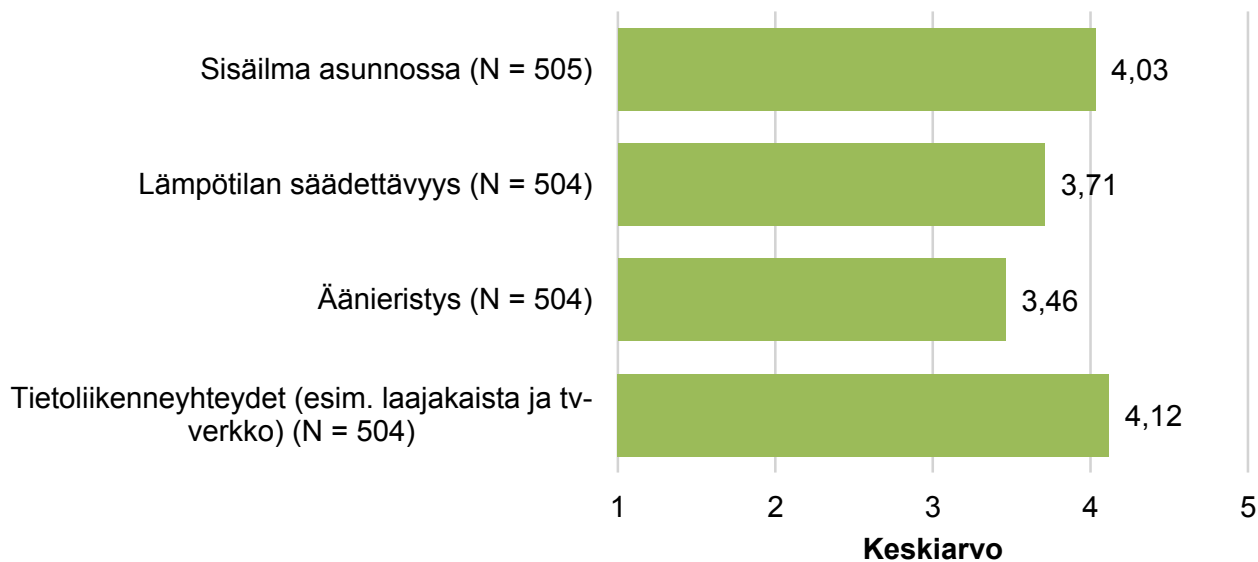


Kokemukset kiinteistöhoidosta ja kunnossapidosta: vastausjakauma (1=eri mieltä – 5 =samaa mieltä)

Jätehuolto toimii hyvin



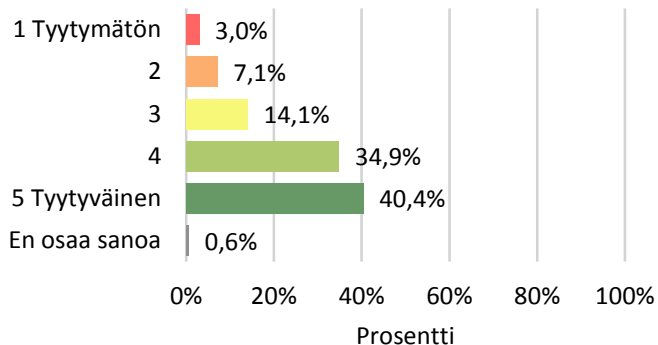
Tyytyväisyys oman asunnon olosuhteisiin



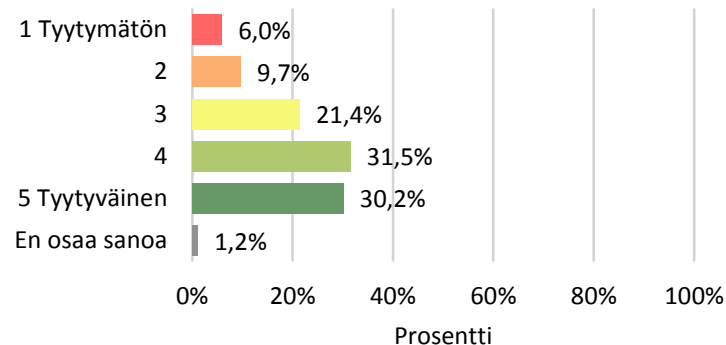
1=erittäin tyytymätön – 5=erittäin tyytyväinen

Tyytyväisyys oman asunnon olosuhteisiin

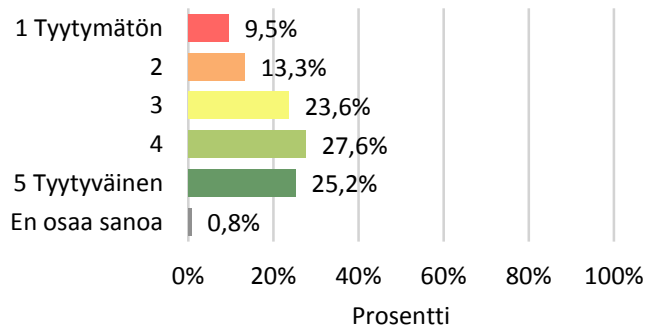
Sisäilma asunnossa



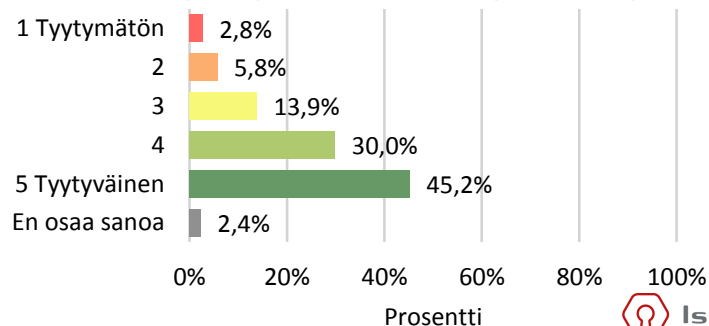
Lämpötilan säädettävyys



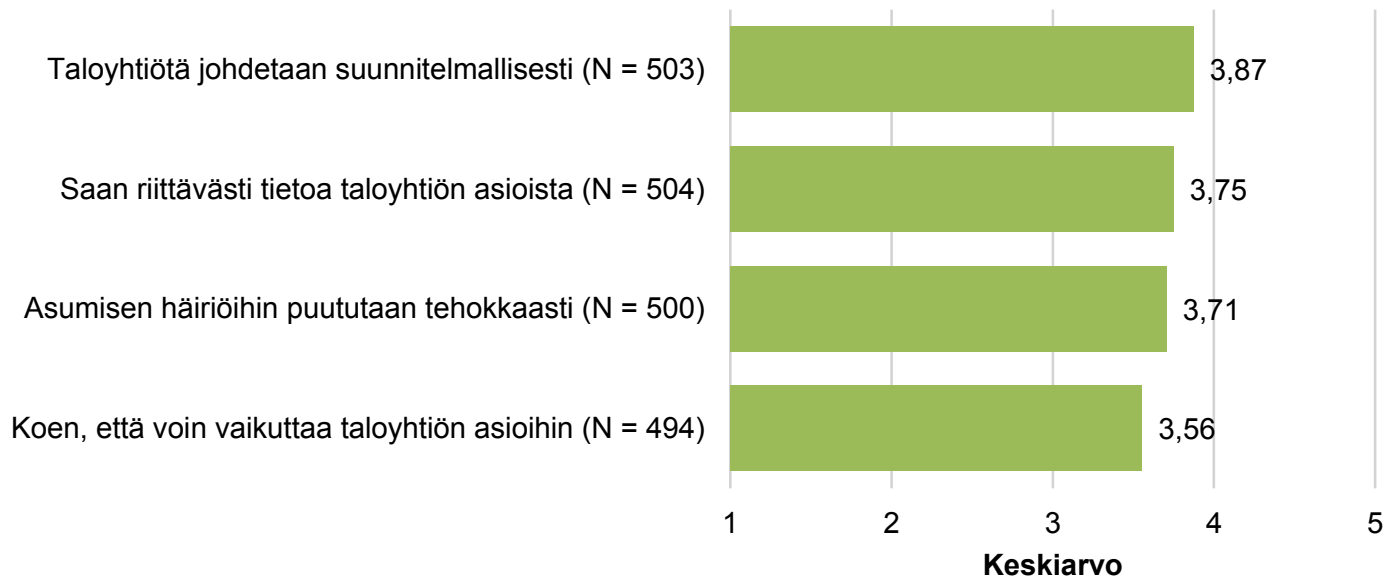
Äänieristys



Tietoliikenneyhteudet (esim. laajakaista ja tv-verkko)



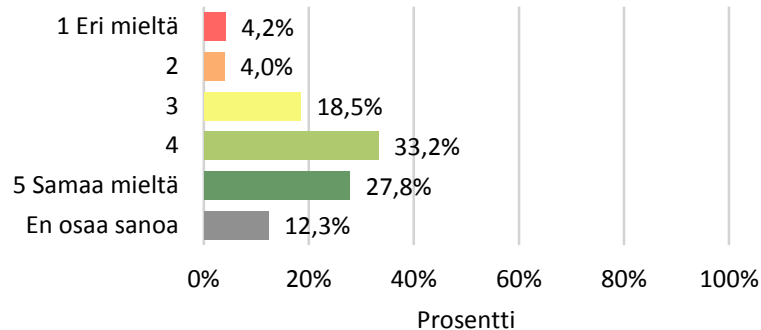
Kokemukset taloyhtiön hallinnosta ja johtamisesta



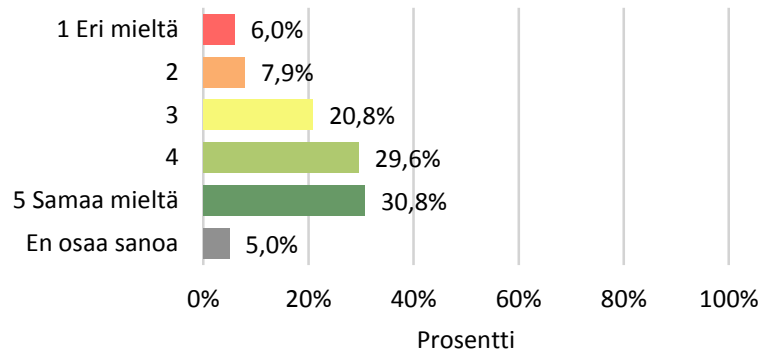
1=eri mieltä – 5=samaa mieltä

Kokemukset taloyhtiön hallinnosta ja johtamisesta: vastausjakauma

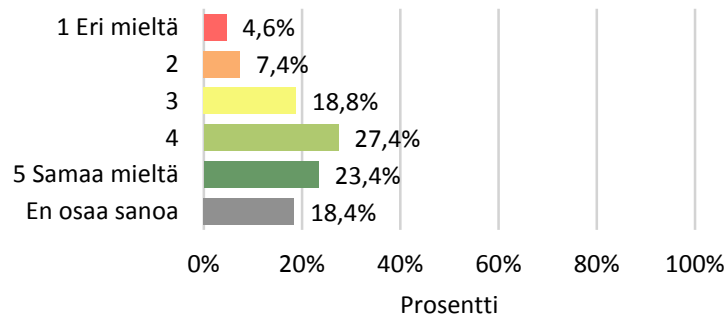
Taloyhtiötä johdetaan suunnitelmallisesti



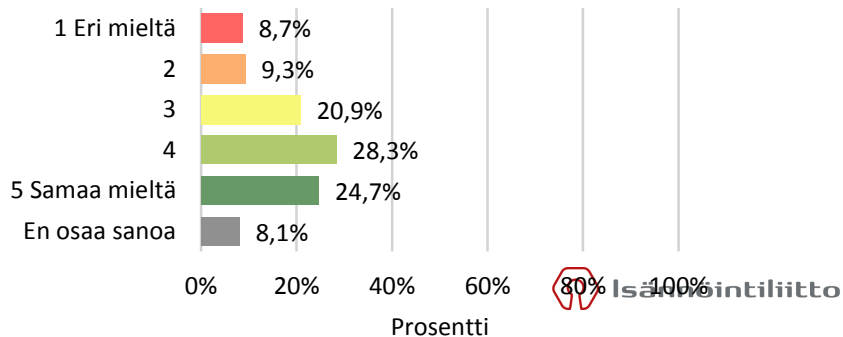
Saan riittävästi tietoa taloyhtiön asioista



Asumisen häiriöihin puututaan tehokkaasti



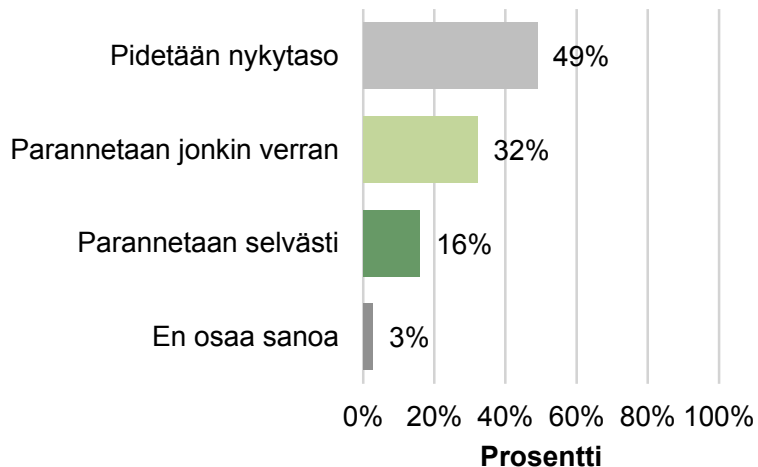
Koen, että voin vaikuttaa taloyhtiön asioihin



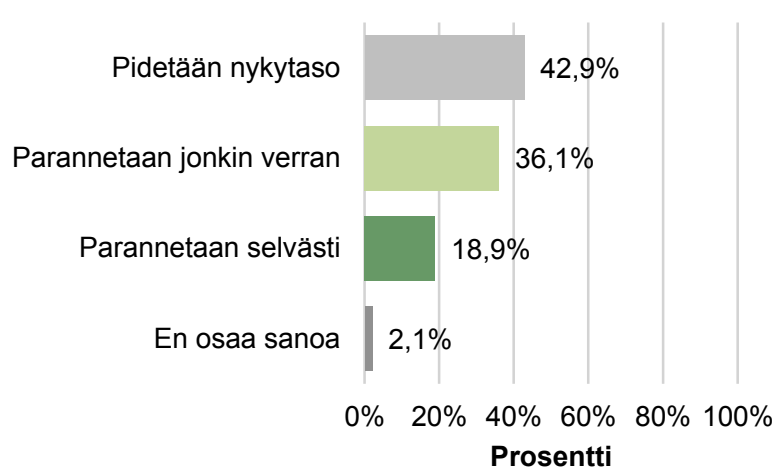
Taloyhtiön kehityskohteet tulevaisuudessa

1/4

Suunnitelmallinen korjaustoiminta



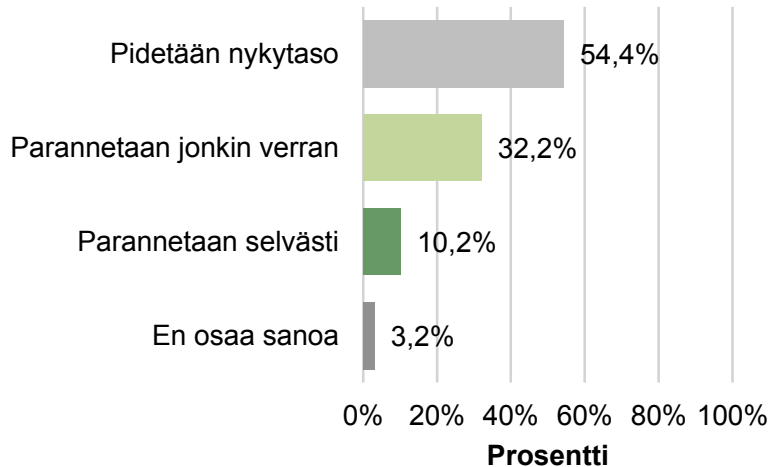
Piha-alueiden viihtyisyys



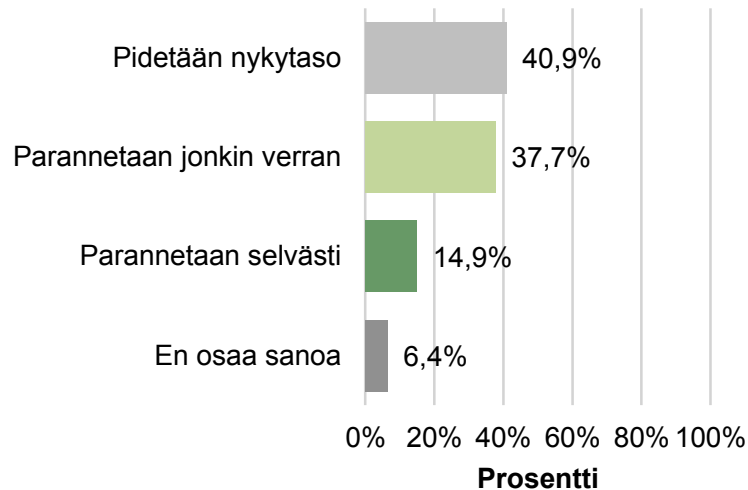
Taloyhtiön kehityskohteet tulevaisuudessa

2/4

Siivouksen ja huoltotöiden laatu



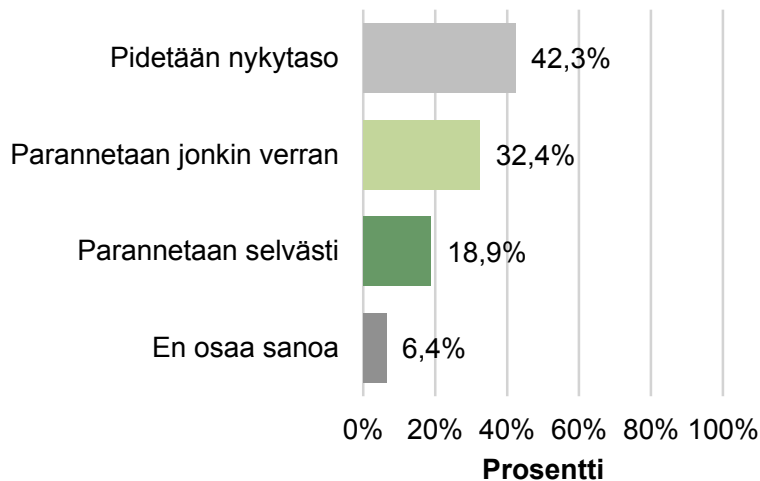
Kiinteistön energiatehokkuus



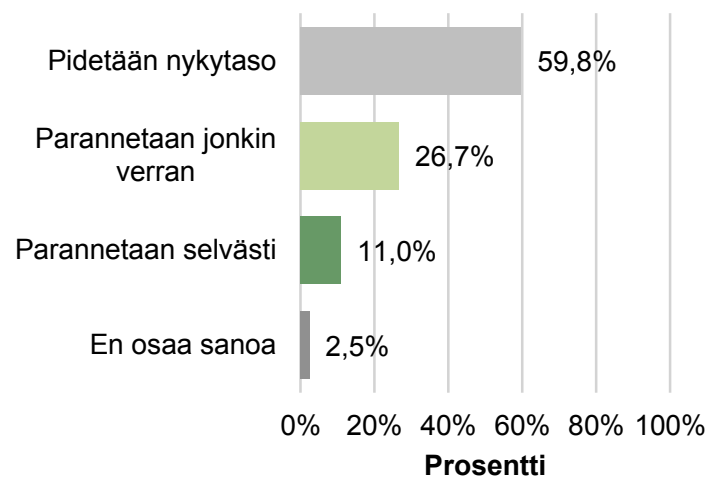
Taloyhtiön kehityskohteet tulevaisuudessa

3/4

Yhdessä tekeminen asukkaiden kesken



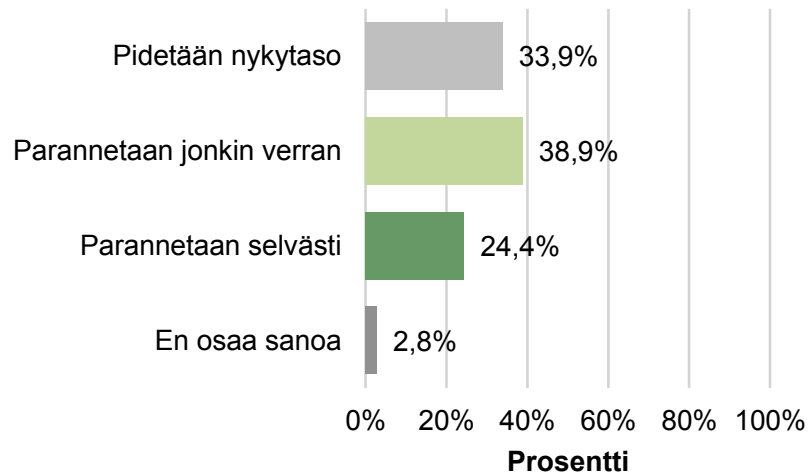
Asumisen rauhallisuus



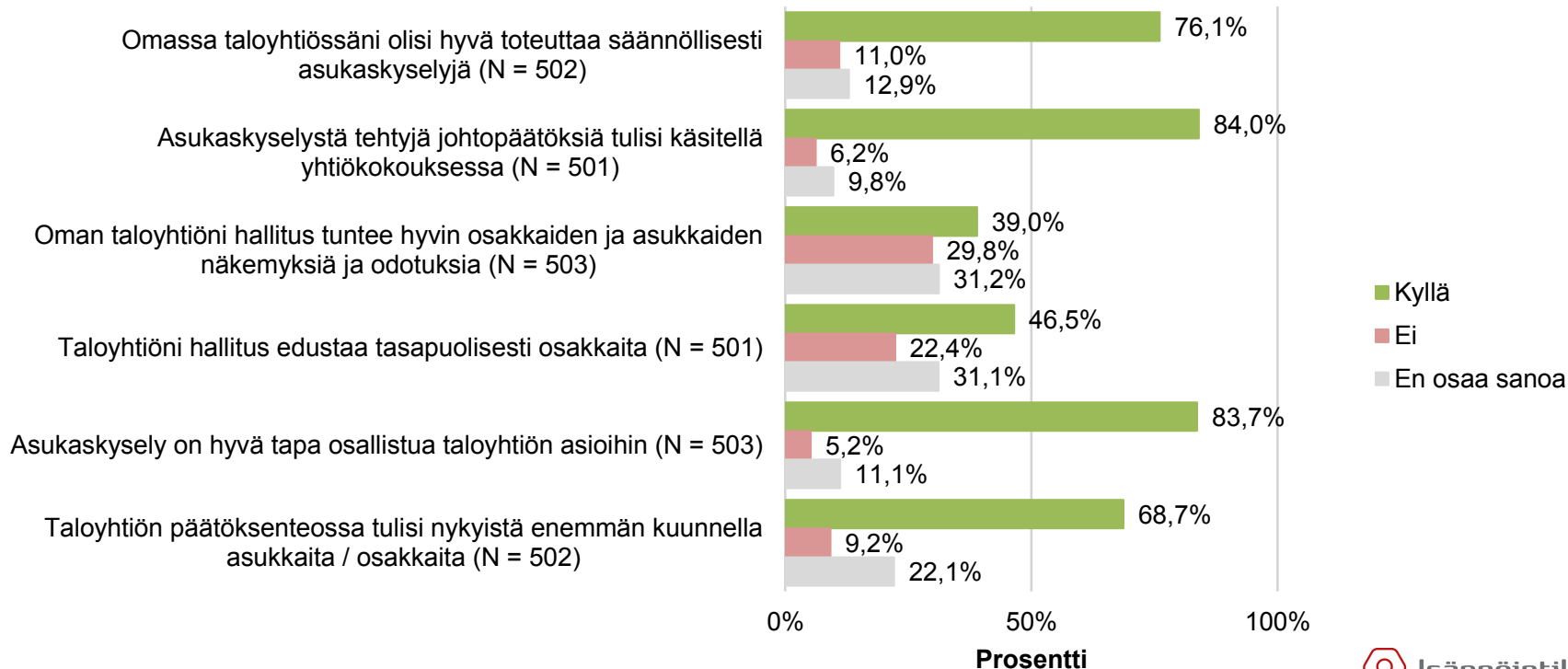
Taloyhtiön kehityskohteet tulevaisuudessa

4/4

Viestintä taloyhtiön asioista



Asukaskyselyjen hyödyntäminen taloyhtiön kehittämisessä



Lisätiedot



Isännöintiiliitto

Tero Heikkilä

tero.heikkila@isannointiliitto.fi

0400 160 342

www.isannointiliitto.fi