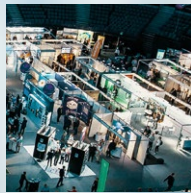


ISÄNNÖINTILIITON VUOSI 2019



Isännöintiliitto



”

Saan luotsata Isännöintiliittoa vaikuttavaksi eturivin asiantuntijajärjestöksi. Jäsenten auttaminen on kaikki kaikessa.

Mia Koro-Kanerva
Toimitusjohtaja

ISÄNNÖINTILIITON VUOSI 2019

Isännöintiliitto on isännöinnin ammattilaisten ja isännöintipalveluja tuottavien yritysten ja yhteisöjen valtakunnallinen etujärjestö. Autamme alaa vastaamaan tulevaisuuden haasteisiin ja luomaan paremmat mahdollisuudet tulevaisuuden asumiselle.

Isännöintiliiton tehtävä on tarjota ymmärrystä, inspiraatiota ja palveluja osaamisen sekä liiketoiminnan kehittämiseen. Järjestämme jäsenillemme koulutuksia, neuvontaa ja keskustelutilaisuuksia ja tutkimme ja tilastoimme isännöinti- ja kiinteistöalaa. Edistämme hyvän isännöintitavan noudattamista isännöinnin eettisten ohjeiden avulla.

Isännöintiliittoon kuuluu yli 600 jäsenyritystä ja 23 yhdistystä. Isännöintiliitossa työskentelee eri alojen asiantuntijoita muun muassa jäsenpalveluiden, koulutusten, tutkimuksen ja kehityksen, lakiasioiden, viestinnän sekä digitaalisten palveluiden parissa.

Isännöintiliiton toimisto sijaitsee Kampissa Helsingissä, mutta tapahtumien ja jäsentapaamisten myötä tapaamme kiinteistöalan ja isännöinnin ammattilaisia ympäri Suomea.

ISÄNNÖINTILIITON STRATEGIA 2016–2020

- » Uudistamme jäsenpalvelut.
- » Vaikutamme aktiivisesti isännöintiyriyten toimintaympäristöön.
- » Kasvatamme voimakkaasti toimintaresursseja.
- » Kehitämme toimintaamme jatkuvasti.

605

JÄSENYRITYSTÄ



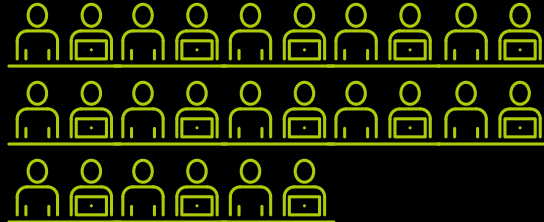
1722

HENKILÖÄ JÄSEN-
YHDISTYKSISSÄ



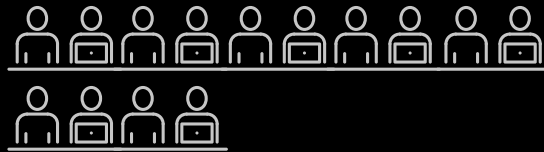
26

HENKILÖÄ TÖISSÄ
ISÄNNÖINTILIITTOSSA



14

VARSINAISTA JÄSENTÄ
ISÄNNÖINTILIITON
HALLITUKSESSA



117

JÄSENYRITYKSEN
EDUSTAJAA
ISÄNNÖINTILIITON
TYÖRYHMISSÄ

2217

JÄSENTEN
VERKKOPALVELU
MAPIN KÄYTTÄJÄÄ

8

VIRANOMAIS-
LAUSUNTOA

361

MAININTAA
MEDIASSA

35

KOULUTUSTA,
TAPAHTUMAA JA
WEBINAARIA



104

UUTISKIRJETTÄ

9

 ISÄNNÖINTI-LEHTEÄ
ILMESTYI

8

 KOTITALO-LEHTEÄ
ILMESTYI

258

JÄSENTAPAAMISTA



EDUSTUS

23

ERI LUOTTAMUS-
TOIMESSA JA
TYÖRYHMÄSSÄ



3,75

JÄSENTYYTYVÄISYYDEN
KESKIARVO
VUONNA 2019

ISÄNNÖINTILIITON JÄSENMAÄRÄ JATKOI KASVUAAN

Isännöintiliitto toimii ja kehittää palveluitaan yhä kasvavalle joukolle. Sekä jäsenyritysten määrä että henkilöiden määrä jäsenyrityksissä ja jäsenyhdistyksissä kasvoi viime vuonna.

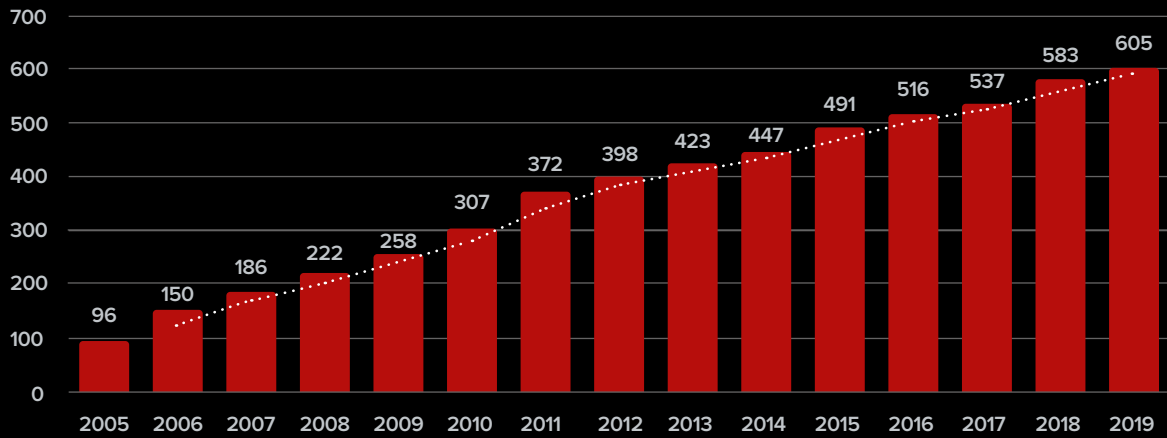
Muutoksia täynnä olleesta vuodesta huolimatta niin hallituksella kuin toimiston henkilökunnallakin oli tavoitteena säilyttää toiminnan jatkuvuus. Resursseja priorisoitiin tärkeimpiin projekteihin, ja jäsenpalvelujen sujuvuuteen panostettiin. Operatiivisessa toiminnassa keskityttiin asioihin, jotka eniten hyödyttäisivät jäseniä, ja joissa voitiin onnistua hyvin pienentyneistä resursseista huolimatta. Tavoitteessa onnistuttiin; toiminta jatkui ja näkyi ulospäin.

Useita projekteja edistettiin tai saatettiin loppuun. Syksyllä Mia Koro-Kanervan aloitettua toimitusjohtajana tehtiin organisaatiouudistus ja jatkettiin hallituksen jo keväällä aloittamaa uuden strategian valmistelua. Hallitus päätti aloittaa uuden strategian valmistelun etujassa niin, että uusi strategia hyväksytään liittokokouksessa keväällä 2020 ja otetaan käyttöön vuoden 2021 alusta.

Vuoden aikana järjestettiin useita onnistuneita tapahtumia, oltiin esillä mediassa ja kuunneltiin jäseniä. Liiton toiminta kiinnosti niin toimialalla kuin sen ulkopuolellakin, mikä näkyi muun muassa jäsenmäärässä ja median kiinnostuksessa liittoa kohtaan.

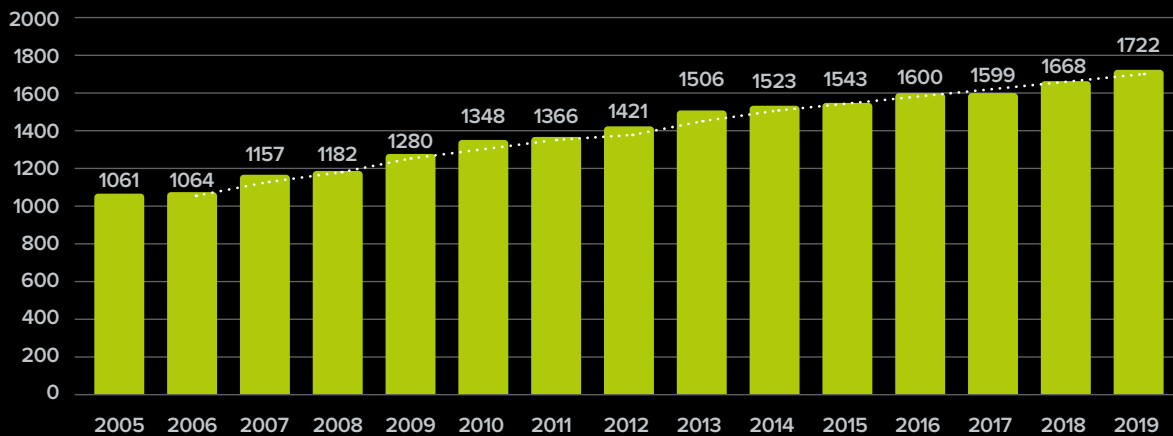


YRITYSJÄSENET



Isännöintiliittoon kuuluvien yritysten määrä on noussut vuosien ajan. Vuoden 2019 lopussa jäsenyrityksiä oli 605. Viime vuonna uudet jäsenet kertoivat tärkeimmiksi liittymisen syiksi muun muassa Isännöintiliiton kautta saatavan lakineuvonnan, koulutus- ja webinaaritarjonnan ja Mapin sisällöt.

YHDISTYSTEN HENKILÖJÄSENET



Isännöintiliitossa on mukana 23 paikallista isännöitsijäyhdistystä, joiden toiminta kattaa lähes koko maan. Yhdistystoiminta tarjoaa yhdessäoloa ja ammatillista vertaistukea. Yhdistysten henkilöjäsenten määrä nousi viime vuonna yli 1700 jäseneen.

VAIKUTTAMINEN JA EDUNVALVONTA

Isännöintiliitolla on lukuisia vaikuttamiskanavia edunvalvontaan. Vaikuttamistyön tavoitteena on tehdä isännöintiä alana tunnetuksi, lisätä ymmärrystä isännöintialan arjesta sekä nostaa julkiseen keskusteluun tärkeitä taloyhtiömaailman asioita, jotka näkyvät isännöinnin työpöydällä.

MIELIPIDEVAIKUTTAMISELLA ISÄNNÖINNIN ARKI TUTUKSI

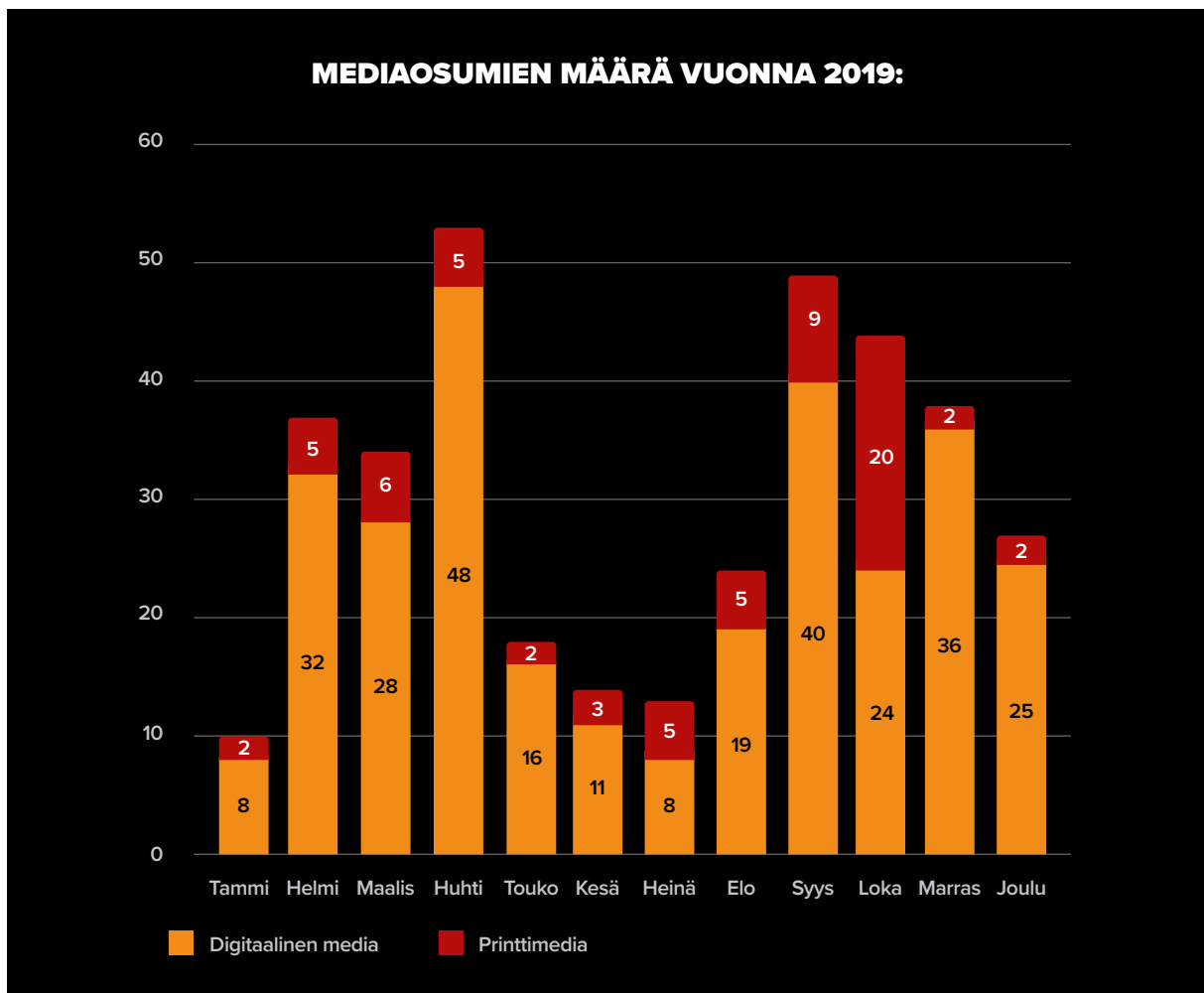
Isännöintiliitto toi isännöinnin arkea ja siihen vaikuttavia yhteiskunnallisia ilmiöitä esiin monipuolisesti ja useissa kanavissa.

Vuoden aikana lähetettiin 17 mediatiedotetta. Tiedotteissa käsiteltiin tutkimuksia (Putkiremonttibarometri ja Katto- ja julkisivubarometri) ja muita liiton kannanottoja. Isännöintiliiton asiantuntijat auttoivat mediaa ja olivat haastateltavina eri aiheista niin lehdissä kuin televisiossakin.

**ISÄNNÖINTILIITTO
MAINITTIIN
MEDIASSA**

361

KERTAA.



Lisäksi Isännöintiliiton Uutishuoneella julkaistiin useita juttuja kuukausittain niin jäsenille kuin suurelle yleisöllekin. Myös kotitalolehti.fi:n ja lisavirtaa.fi:n blogit toimivat mielipidevaikuttamisen kanavina. Isännöintiliiton kannat näkyivät myös liiton sosiaalisessa mediassa (Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram) aiempaa enemmän. Esimerkiksi liiton Facebook-tykkääjien määrä nousi lähes 15 % vuoden 2019 aikana.



**KOTITALON
TILAUSMÄÄRÄ 2019**

14 999

(2018: 15 804)

**KOTITALOLEHTI.FI:
SIVUN KATSELUT 2019**

375 785

(2018: 135 088)

TALOYHTIÖMAAILMA TUTUKSI

Kotitalo-median kehittäminen jatkui koko vuoden. Toimitusta vahvistettiin uusilla rekrytoinneilla, työnjaolla ja pitkäjänteisellä työllä.

Kotitalo-media on merkittävä vaikuttamiskanava Isännöintiliitolle. Kotitalo tavoittaa yhä useamman lukijan, kun uudistunut ja laajempi kotitalolehti.fi avattiin helmikuussa 2019. Myös Kotitalon sosiaalisen median kanavat (Facebook, Twitter ja Instagram) aktivoitiin. Niiden kautta uudet lukijat löytävät asumisen aiheiden piiriin. Kotitalon Facebook-tykkääjien määrä nousi lähes 17 % vuoden 2019 aikana.

Kotitalon lisäksi Asumisen tietopankki ja Viesti+ opastavat asumisen aiheissa asukkaita ja osakkaita. Taloyhtiöiden asukassivuille lisättävästä Asumisen tietopankista asukkaat ja osukkaat löytävät runsaasti asumiseen liittyviä ohjeita ja tietoa. Viestiplussan asukastiedotteet helpottavat isännöintiä asukasviestinnän toteuttamisessa.

**ASUMISEN TIETOPANKKIA
KÄYTTÄVÄT TALOYHTIÖT**

5 664

(2018: 5318)

**VIESTI+ -PALVELUA
KÄYTTÄVÄT YRITYKSET**

208

(2018: 125)



ISÄNNÖINTILIITTO ANTOI
8 VIRANOMAIS-
LAUSUNTOA.

ISÄNNÖINNIN NÄKÖKULMA YHTEISKUNNALLISESSA VAIKUTTAMISESSA

Isännöintiliittoon tulee vuosittain lukuisia lausuntopyyntöjä eri ministeriöiltä. Isännöintiliitto antaa lausuntonsa asioihin, jotka ovat isännöinnin ja taloyhtiöasumisen kannalta keskeisiä.

Viime vuonna annettiin kahdeksan lausuntoa seuraavista aiheista:

- Maa- ja metsätalousministeriö: Huoneistotietojärjestelmän jatkokehitys
- Valtiovarainministeriö: Selvitys keinoista ehkäistä kotitalouksien velkaantumista
- Rakennustieto: Talotekniikan rakentamisen yleiset laatuvaatimukset (LVI-järjestelmien yleiset vaatimukset ja ilmastointijärjestelmät)
- Ympäristöministeriö: Sähköautojen latauspisteet
- Ympäristöministeriö: Julkiset kuulutukset
- Eduskunnan valtiovarainvaliokunnan verojaosto: Verotustietojen julkisuus ja salassapito sekä varainsiirtoverolain muuttaminen
- Ympäristöministeriö: Korjausavustukset

Isännöintiliitto on ollut mukana useissa yhteiskunnallisesti ja lainsäädäntövaikuttamisen kannalta merkittävässä työryhmissä.

Liitolla oli edustus muun muassa seuraavissa ryhmissä:

- Maa- ja metsätalousministeriön Huoneistotietojärjestelmän lainsäädäntötyöryhmä
- Kuluttajariitalautakunnan kiinteistönvälitys- ja asuntokauppajaoston (XI b) puheenjohtajuus ja sen rinnakkaisjaoston (XI a) varapuheenjohtajuus
- Kuluttajariitalautakunnan täysistunto III:n varajäsenyys sekä yksityishenkilöiden asuntokaupan jaoston (XII) jäsenyys
- Teletilojen lukitus KTL1E-työryhmä

YHDESSÄ KIINTEISTÖALAN PUOLESTA

Isännöintiliitto teki yhteistyötä lukuisten yritysten, järjestöjen, viranomaisten ja oppilaitosten kanssa. Lisäksi Isännöintiliiton edustajilla on lukuisia luottamustoimia ja jäsenyyksiä.

- Hallituksen jäsenyys: Kiinteistöalan Koulutuskeskus Oy, KIRA-InnoHub ry, KIRA-foorumi, ISA ry, Rakentamisen Laatu RALA ry, Suomen Yrittäjät ry
- ISA ry:n isännöinnin auktorisointitoimikunnan jäsenyys
- **Muita edustuksia:** Aikakausmedian koulutustyöryhmä (jäsenyys), Asumisen tulevaisuus ASTU-hankkeen ohjausryhmä (jäsenyys), Energiateollisuuden asiakasyhteistyöfoorumi (jäsenyys), Ikääntyneiden asumisen kehittämissuunnitelman seurantaryhmä (jäsenyys), Ilmastoviisaat Taloyhtiöt -hankkeen ohjausryhmä (jäsenyys), Kiinteistö- ja rakennusalan viestintäryhmä (jäsenyys), KiinteistöRYL päätoimikunta (jäsenyys), Metropolian ammattikorkeakoulun Mikko-hankkeen ohjausryhmä (puheenjohtajuus), opetushallituksen Johtamisen ja isännöinnin työelämätoimikunta (varapuheenjohtajuus), Rakennetun ympäristön tiedon yhteentoimivuuden yhteistyöryhmä (jäsenyys), Rakennustietosäätiön sr edustajisto (jäsenyys), Rakennustietosäätiön KH-päätoimikunta (jäsenyys), ROTI-paneeli (jäsenyys), sisäministeriön Nuohousuudistuksen seurantaryhmä (jäsenyys), Vahinkoalan auktorisointiryhmä (jäsenyys), ympäristöministeriön Pyöräpysäköinti kuntoon -ohjausryhmä (jäsenyys).

Eri toimialojen palveluntarjoajiin pidettiin yhteyttä Palveluverkoston kautta. Yhteistyö auttaa palveluntarjoajia kehittämään palveluja isännöinnin näkökulmasta. Myös osa Isännöintiliiton jäsenpalveluista, kuten osa webinaareista, toteutettiin yhteistyössä yritysten kanssa. Yhteistyö näkyy myös tapahtumissa, esimerkiksi Isännöintipäivillä. Isännöintipäivät järjestettiin yhteistyössä Kiinteistöalan Koulutuskeskuksen kanssa.

Yhteistyö oli myös Isännöintiliiton 15-vuotisjuhlavuoden teema. Teema näkyi muun muassa Isännöintiliiton palkintojen kriteereissä sekä syksyn Lisävirtaa isännöintiin - yhteistyössä asumisen hyväksi -tapahtumakiertueena, jonne kutsuttiin jäseniä ja kiinteistöyhdistysten edustajia kahdeksalla paikkakunnalla.

ALAN TULEVAISUUTTA TEKEMÄSSÄ

Isännöintiliitto tekee aktiivista oppilaitosyhteistyötä. Yhteistyön tavoitteena on varmistaa, että oppilaitoksilla on tarjolla riittävästi isännöintialan tarpeisiin vastaavia opintoja niin alalle hakeutuille kuin alalla jo toimiville. Yhteistyötä tehdään ammattikorkeakoulujen sekä isännöinnin ammatti- ja erikoisammattitutkinnon järjestämissopimuksen omaavien oppilaitosten kanssa. Yhteistyön muotoja ovat mm. opintojen sisältöjen suunnittelu sekä luennointi. Oppilaitokset voivat myös ilmoittaa isännöintialalle suunnatusta opintarjonnastaan Isännöintiliiton sivuilla.

Isännöintiliitolla on puheenjohtajuus Opetushallituksen nimeämässä Johtamisen ja isännöinnin työelämätoimikunnassa. Työelämätoimikunnat toimivat ammatillisen koulutuksen laadunvarmistuksen tukena. Lisäksi Isännöintiliitolla on kaksi paikkaa Kiinteistöalan koulutuskeskuksen ja Kiinteistöalan koulutussäätiön hallituksessa.

Isännöintiliitto on myös 3AMK Kiinteistöalan osaamispolun toimialaverkoston aktiivinen jäsen. 3AMK on Haaga-Helian, Laurean ja Metropolian strateginen korkeakoululiittouma, jonka tavoitteena on palvella opiskelijoita ja tulevaisuuden työelämän tarpeita.



JÄSENPALVELUT

Jäsenpalveluissa panostettiin jatkuvuuteen ja palveluiden saatavuuteen.

Jäsenyritysten sähköisen Mappi-jäsenpalvelun kehitys jatkui. Tärkeimpinä uudistuksina jäsenohjeita päivitettiin ja uusia ohjeita tuotettiin. Myös Asumisen tietopankin ja Viesti+:n sisällöt pidettiin ajan tasalla ja uusia sisältöjä tehtiin molempiin palveluihin.

Isännöintiliitto järjesti jäsenilleen vuoden aikana 35 tapahtumaa, koulutusta ja webinaaria. Suurin tapahtuma yli 1200 osallistujalla oli Isännöintipäivät, jotka järjestettiin Helsingissä Hartwall Arenalla.

Jäseniin pidettiin yhteyttä uutiskirjeiden, Isännöinti-lehden sekä Isännöinnin ja Palveluverkoston Kulmakuppila -Facebook-ryhmän avulla. Vuoden lopussa ryhmään kuului 999 jäsentä ja Palveluverkoston edustajaa.

Jäsenten juridiset neuvontapalvelut tuotti Asianajotoimisto Kuhanen, Asikainen & Kanerva Oy.

MAPIN KÄYTTÄ- JIEN MÄÄRÄ

2 217

(2018: 1904)

KOULUTUKSIA JA TAPAHTUMIA

26

(2018: 36)

WEBI- NAAREJA

9

(2018: 13)

ISÄNNÖINTILIITON TAPAHTUMIIN OSAL- LISTUNEITA JÄSENIÄ

2 104

(2018: 2613)

JÄSENLÄHTÖISTÄ KEHITYSTÄ

Isännöintiliiton työryhmätyössä jäsenet antoivat näkemyksensä ja työpanoksen liiton toiminnan kehittämiseen. Vuonna 2019 toimi yhdeksän työryhmää, joissa oli mukana yhteensä 117 jäsentä. Työn tuloksena syntyi muun muassa jäsenohjeita ja liiton eri palveluja kehitettiin jäsenten toiveiden mukaisesti.

ISÄNNÖINTILIITON TYÖRYHMÄT VUONNA 2019

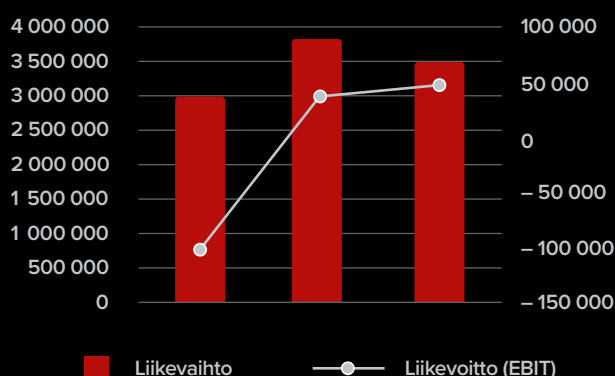
- » AOYL:n muutostarpeiden kartoittaminen ja taloyhtiön hallintomallin kehittäminen -taustaselvitys ja lainsäädäntö-vaikuttaminen
- » Asiakasviestinnän työkalut
- » ASREK
- » Isännöinnin auktorisoinnin kehittäminen ja kasvattaminen
- » Johtamisen neuvontapalveluiden rakentaminen ja talokysely.fi -palvelun kehittäminen ja kasvattaminen
- » Jäsensyönteiden palveluiden kehittäminen
- » Mediatyön lisääminen ja kehittäminen
- » Oppilaitosyhteistyö
- » Vuokratalojen jäsenyyden kehittäminen

TALOUS

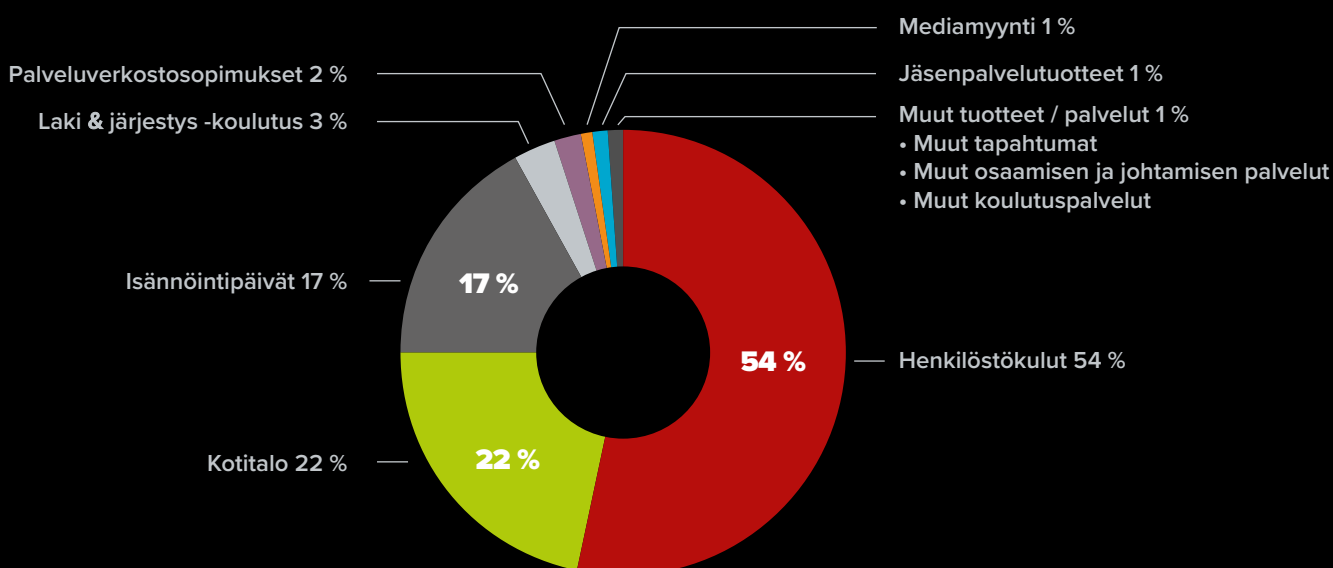
Sekä Isännöintiliitto Ry että Isännöintiliiton Palvelu Oy ovat olleet toimintavuoden 2019 aikana kannattavassa kasvussa. Isännöintiliitto Ry:n puolella tämä johtuu kasvaneista sijoitustuotoista ja Isännöintiliiton Palvelu Oy:n puolella media- ja tapahtumatuotannon hyvästä tuloksesta. Konsernin kannattavuutta on parannettu erityisesti, jotta voitaisiin edistää edunvalvonnan ja jäsenpalveluiden toimintaedellytyksiä. Isännöintiliitto Ry:n tulos ennen veroja on 142 TEUR (vertailukausi 78 TEUR) ja Isännöintiliiton Palvelu Oy:n 51 TEUR (vertailukausi 37 TEUR).

Konsernin talouden kannalta merkittävimmät tulovirrat muodostuvat jäsenmaksuista, Kotitalon tilaustuloista sekä tapahtumatuloista ja mediamyynnistä. Suurimmat kustannukset syntyvät henkilöstöstä, Kotitalo-median tuotantokustannuksista sekä tapahtumatuotannosta. Näissä ei ole merkittävää muutosta edellisen vuoden arvoihin.

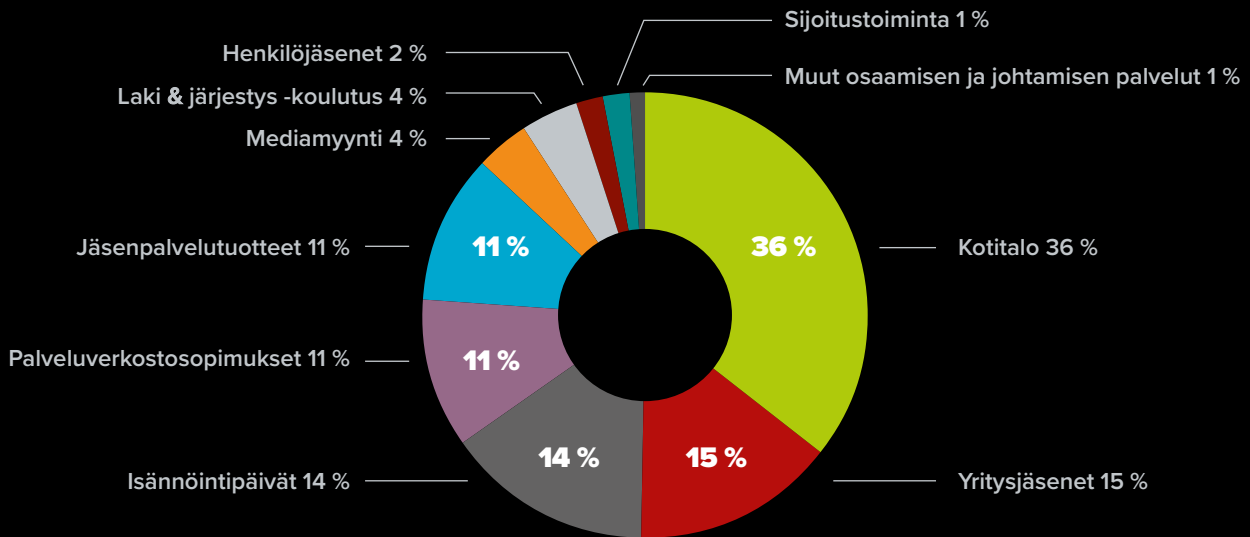
ISÄNNÖINTILIITON PALVELU OY:N LIIKEVAIHDON JA LIIKEVOITON KEHITYS 2017–2019



KONSERNIN KUSTANNUSTEN JAKAUMA



KONSERNIN LIIKEVAIHDON JAKAUMA



| VUOSI KONSERNI | 2017 | 2018 | 2019 |
|-------------------------|----------------|----------------|----------------|
| LIKEVAIHTO | 3 660 108,48 € | 4 514 591,68 € | 4 318 977,64 € |
| LIKEVAIHDON KASVU % | | 19 % | -5 % |
| LIKEVOITTO (EBIT) | -110 689,97 € | 103 065,11 € | 119 822,58 € |
| EBIT % | | 207 % | 14 % |
| NETTOTULOS | -104 667,39 € | 116 494,03 € | 193 985,80 € |
| OMAVARAISUUSASTE | 67,3 | 42,6 | 55,9 |
| OMA PÄÄOMA | 1 243 704,49 € | 1 218 492,31 € | 1 531 850,78 € |
| RAHAT JA PANKKISAAMISET | 1 070 237,00 € | 1 561 694,00 € | 1 662 883,00 € |
| HENKILÖSTMÄÄRÄ | 26 | 26 | 26 |
| LIKEVAIHTO PER HLÖ | 140 773,40 € | 173 638,14 € | 166 114,52 € |

ORGANISAATIO

Operatiivista toimintaa johti maaliskuun loppuun saakka toimitusjohtajan sijainen Marjut Joensuu. Joensuun siirryttyä toisen työnantajan palvelukseen toiminta jatkui puheenjohtajiston johdolla. Myös yksiköiden johtajilla oli tärkeä rooli toiminnan johtamisessa siirtymäajalla. Mia Koro-Kanerva aloitti toimitusjohtajana 2.9.2019.

Vuoden aikana työntekijöitä irtisanoutui ja uutta henkilökuntaa rekrytoitiin. Vuoden lopussa Isännöintiliitolla oli 26 työntekijää.

Toimiston organisaatio toimi maaliskuusta 2019 alkaen kolmessa yksikössä, jotka olivat Jäsenviestintä ja asiakaspalvelu, Kumppanipalvelut ja Mielenpidevaikuttamisen palvelut. Syksyllä organisaatio-uudistuksessa muodostettiin neljä yksikköä: Asiantuntija- ja kehitysyksikkö, Mediayksikkö, Yhteistyö ja tapahtumat -yksikkö sekä Talous ja hallinto -yksikkö. Työ jatkuu tällä hetkellä näissä yksiköissä.

Isännöintiliitto omisti Isännöintiliiton Palvelu Oy:n koko osakekannan. Isännöintiliiton Palvelu Oy julkaisi Isännöintiliiton julkaisut sekä toteutti tapahtumat ja koulutukset.

ORGANISAATORAKENNE VUODEN 2019 LOPUSSA

TOIMITUSJOHTAJA



Toimitusjohtaja
Mia Koro-Kanerva

- Johdon assistentti, asiakaspalvelukoordinaattori
Saara Nenonen

TALOUS JA HALLINTO -YKSIKKÖ



Talous- ja hallintopäällikkö
Jamilla Heiskanen

- Jäsenpalvelukoordinaattori
Kati Vankka

MEDIAYKSIKKÖ



Johtaja
Marianne Falck-Hvilstafeldt

- Viestintäpäällikkö, Kotitalo-median päätoimittaja
Maria Mäkinen
- Tuottaja, Kotitalo
Päivi Maaniitty
- Tuottaja, Kotitalo
Mia Rouvinen
- Tuottaja
Piia Kunnas
- Viestinnän asiantuntija
Merilla Kivineva
- Viestintäpäällikkö
Kirsi Salo
- Viestinnän tuottaja
Meri Siippainen

ASIAANTUNTIJA- JA KEHITYSYKSIKKÖ



Kehitysjohtaja
Reetta Yrttimaa

- Lakiasiantuntija
Jaana Sallmén
- Lakiasiantuntija
Jenni Lauhia
- Kehityspäällikkö
Ira Tenhunen
- Jäsenpalvelupäällikkö
Anne Murtomäki
- Kehityspäällikkö
Minna Kivinen
- Palvelupäällikkö
Laura Hyvönen
- Palvelupäällikkö
Johanna Kannas

YHTEISTYÖ JA TAPAHTUMAT -YKSIKKÖ



Asiakkuusjohtaja
Aki Salo

- Koulutuspäällikkö
Satu Lindén
- Tapahtumatuottaja
Inka Kovanen
- Tapahtumakoordinaattori
Hilla Ronkainen
- Avainasiakaspäällikkö
Henrika Palin
- Avainasiakaspäällikkö (Huikkee Marketing)
Maria Halonen

ISÄNNÖINTILIITON PUHEENJOHTAJISTO 2019

Puheenjohtaja Toivo Korhonen

1. varapuheenjohtaja Jyrki Makkonen

2. varapuheenjohtaja Krister Ilvonen

(suluissa henkilökohtainen varajäsen)

HALLITUS liittokokoukseen 19.9.2019 asti

Tiia Granberg (*Pasi Heiskanen*)

Peter Hillman (*Timo Laaksonen*)

Harri Oesch (*Hannu Puisto*)

Heidi Kjellman (*Sinikka Ahola*)

Juha Niskanen (*Taina Enberg*)

Ari Perälä (*Ari Aaltonen*)

Esko Pietikäinen (*Seppo Kuvaja*)

Riku Pönkänen (*Susanna Neva*)

Risto Pöysä (*Mika Lehtonen*)

Seppo Tahkola (*Mikko Vuori*)

Jan-Erik Wasenius (*Jari Bolodin*)

HALLITUS 19.9.2019 alkaen

Tiia Granberg (*Timo Laaksonen*)

Saija Hellgren (*Mikko Vuori*)

Peter Hillman (*Arttu Lehtonen*)

Tarja Korhonen (*Benjam Kukko*)

Jaana Kvist (*Seppo Kuvaja*)

Juha Niskanen (*Mika Karlsson*)

Ari Perälä (*Pasi Mäkinen*)

Esko Pietikäinen (*Sinikka Ahola*)

Riku Pönkänen (*Pasi Oldén*)

Risto Pöysä (*Vesa Kujanpää*)

Jan-Erik Wasenius (*Jari Bolodin*)

TULEVAISUUDEN NÄKYMÄT

Isännöinti-iltojen tulevaisuuden näkymät ovat erittäin positiiviset. Talven 2019-2020 aikana on parannettu talouden seuranta- ja raportointia, prosessien suoraviivaisuutta ja läpinäkyvyyttä ja tehty organisaatiomuutos, joka tukee järjestön toimintaa asiantuntija-, edunvalvonta- ja jäsenpalvelujärjestönä. Uusi strategia on valmisteilla ja se vahvistetaan keväällä 2020 liittokokouksessa.

2020 alusta on myös käynnistetty jäsenkokemuksen kehittämisprojekti, jonka tavoitteena on entisestään parantaa jäsenten tyytyväisyyttä ja sitoutuneisuutta järjestöön.

Alkaneen vuoden aikana Isännöinti-ilto tulee keskittymään jäsenpalveluiden kehittämisen ja strategiatyön lisäksi vaikuttamis- ja edunvalvontatyön kasvattamiseen, laajamittaisempaan tutkimustoimintaan, medianäkyvyyden kasvattamiseen ja Palveluverkoston laajentamiseen siten, että se tarjoaa jäsenistölle mahdollisimman laadukkaan, monipuolisen ja eri toimialojen osaamisen kattavan verkoston. Myös asiantuntijapalveluita on tarkoitus tuottaa jäsenten tarpeisiin.

Kotitalo-media kehitys näyttää tulevaisuudessa positiiviselta. Kotitalo-media on Isännöinti-iltoille vaikuttamisen ja talouden kanava, jolla osaltaan mahdollistetaan laadukkaat jäsenpalvelut sekä edunvalvonta- ja mediatyötä.

KILPAILU- JA KULUTTAJAVIRASTON SELVITYS EDELLEEN KESKEN

Kilpailu- ja kuluttajavirasto (KKV) jatkoi vuonna 2017 alkanutta selvitystään Isännöinti-iltojen toiminnasta. Päätösesitystä ei ollut tullut vielä vuoden 2020 huhtikuun aikana. Päätöksen sisältöä tai sitä, onko sillä kustannusvaikutuksia, ei voida vielä arvioida, mutta koska talous on vakaalla pohjalla, ei mahdollinen seuraamusmaksu vaaranna liiton toimintaa. KKV:n päätökseen on valmistauduttu myös viestinnällisesti.



www.isannointiliitto.fi



Isännöinti