

Webinaari ISÄNNÖINTIJÄRJESTELMÄN VAIKUTUS ISÄNNÖINNIN JA TALOYHTIÖN ARJESSA

ISÄNNÖINTILIITTO JA FESTUM
30.9.2020



Isännöinti-liitto



- **Voit esittää kysymyksiä koko webinaarin ajan chatissa**
- **Kysymykset käsitellään webinaarin lopuksi**
- **Saat esitysmateriaalin sähköpostiisi webinaarin jälkeen**
- **Webinaarista tehdään tallenne. Saat linkin tallenteeseen viikon kuluessa.**



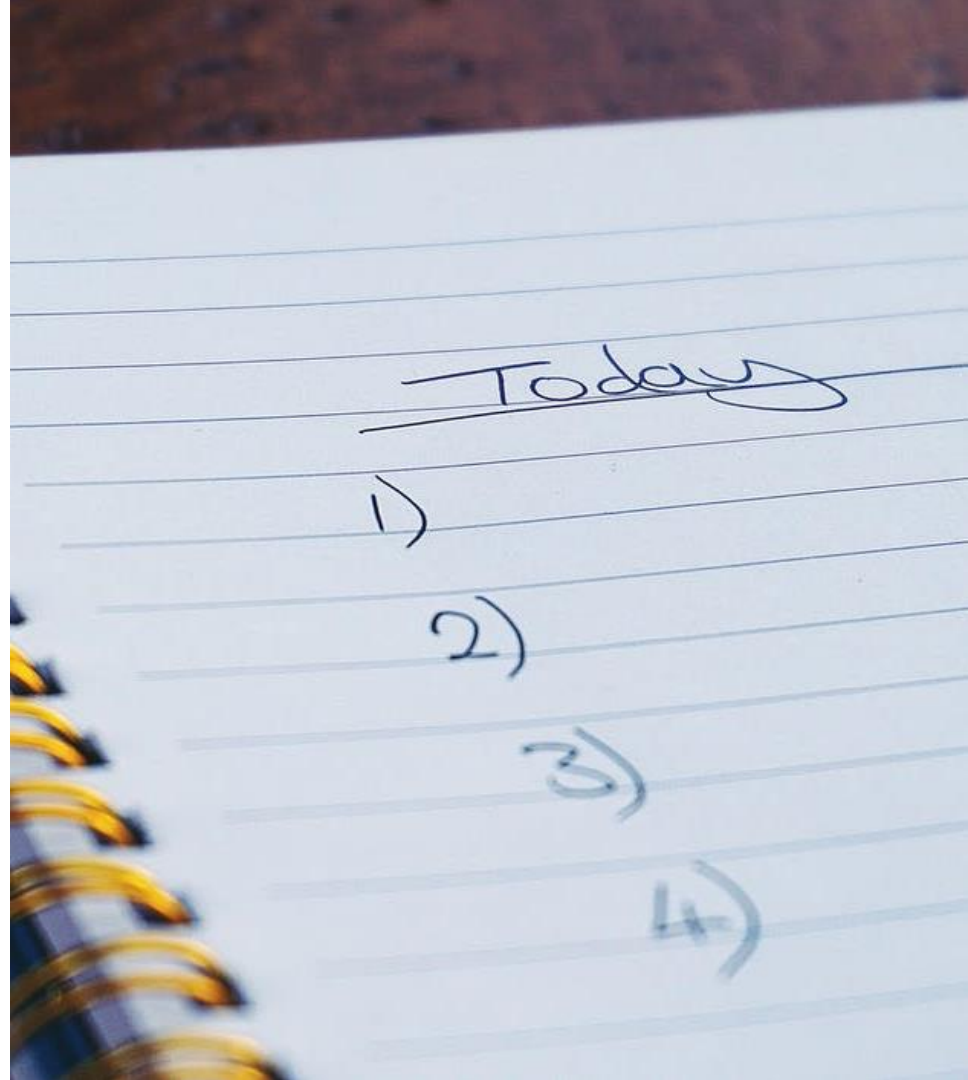
Puhujina tänään

Esko Sivula, yhteyspäällikkö, Pamis Oy
Petri Harjula, myyntijohtaja, Festum Software
Aki Salo, asiakkuusjohtaja, Isännöintiliitto



Aiheina tänään

- Isännöinnin digitalisaation tavoitteet
- Modernin isännöintijärjestelmän tuoma lisäarvo henkilökunnalle ja asiakkaille
- Isännöintijärjestelmien käyttöönotto



Isännöinnin tulevaisuus on digitaalinen

Isännöinnin digitalisaatio oleellista koko alan menestymisen kannalta. Digitaalisuus avain moneen alan isoista haasteista:

- Työn tehostuminen
- Alan houkuttelevuus
- Asiakastyytyväisyyden kehittyminen



**MITÄ UUDELLA ISÄNNÖINTI-
JÄRJESTELMÄLLÄ TAVOITELLAAN?**



Tavoitteet: mitä uudella isännöinti-järjestelmällä tavoitellaan?

- **Työn tehokkuus**
 - Eri toimintojen keskusteleavuus keskenään
 - Työajan säästäminen
 - Yhdistettävyyys muihin järjestelmiin
 - Tiedon parempi käsiteltävyys
- **Asiakaskokemuksen kehittäminen**
 - Asiakastiedottamisen kehittäminen, läpinäkyvyys
 - Sijoittajaosakkaiden parempi palvelu
 - Sähköisen asioinnin kehittäminen

MITEN TULISI VARAUTUA UUTEEN JÄRJESTELMÄÄN?



Käyttöönotto: Miten tulisi varautua uuteen järjestelmään?

- **Resurssit**
- Varaa sopiva määrä henkilöitä, jotka keskittyvät projektiin
- Varaa riittävästi aikaa projektin läpivientiin ja tiedon siirtoon
- **Koulutus**
 - Mieti koulutusten ajankohta
 - Varaa riittävä määrä koulutuksia
 - Huomio sekä sisäinen että ulkoinen tekninen tuki

MITEN JÄRJESTELMÄ MUUTTAA TYÖTAPOJA?



Työtavat: Miten uusi järjestelmä muuttaa vanhoja työtapoja?

Työtavat

- Monta erilaista toimintatapaa -> yhteiset prosessit
- Automatisointi toimii vain, jos tehty järjestelmän prosessien mukaan
- Hyödyt: palvelun laatu, tuurauskäytännöt

Asiakaspalvelu

- Henkilökohtainen näkymä: Tiedon linkittyminen asiakkaiden ja kiinteistötietojen välillä nopeuttaa palvelua
- Asiakaskeskustelujen tallentuminen kerryttää tietoa

KIITOS!



AKI SALO

aki.salo@isannointiliitto.fi

@akisalo

www.isannointiliitto.fi



Isännöintiliitto