

TEHOKASTA ISÄNNÖINTIÄ JA TYYTYVÄISIÄ ASIAKKAITA - WEBINAARI


Ira Tenhunen, Isännöintiliitto

Tero Topra, Tampuuri

Timo Varis, Tampuuri

24.11.2020



Isännöintiliitto



- **Voit esittää kysymyksiä koko webinaarin ajan chatissa**
- **Kysymykset käsitellään webinaarin lopuksi**
- **Saat esitysmateriaalin sähköpostiisi webinaarin jälkeen**
- **Webinaarista tehdään tallenne. Saat linkin tallenteeseen viikon kuluessa.**



Puhujina tänään

Tero Topra, Product Manager, Tampuuri

Timo Varis, Product Manager, Tampuuri

Ira Tenhunen, kehityspäällikkö, Isännöintiliitto

Aiheena tänään

Tampuurin sähköiset palvelut

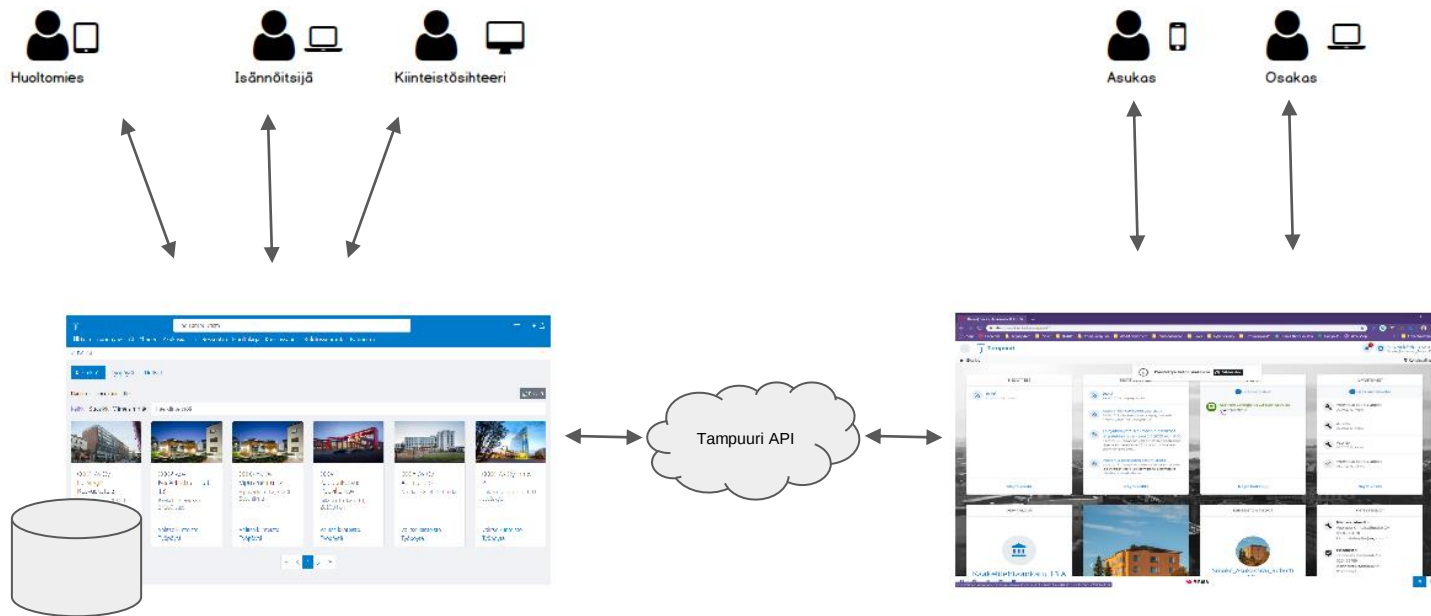
Vinkkejä isännöitsijän työn helpottamiseen



Tehokasta isännöintiä ja tyytyväisiä asiakkaita

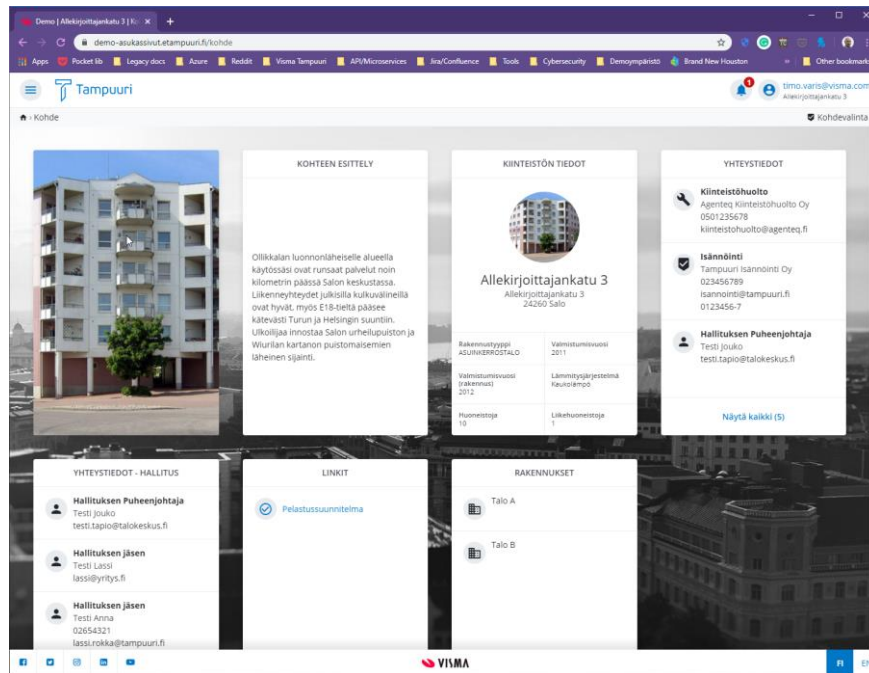
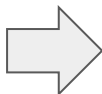
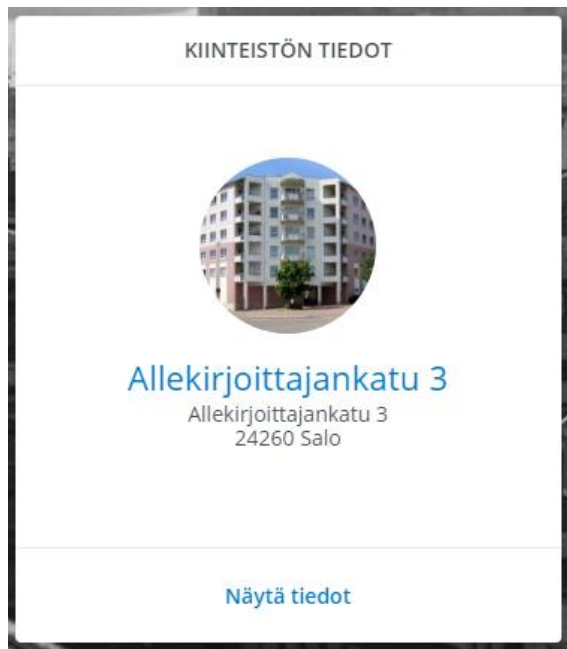
Tero Topra
Timo Varis

Eri käyttäjäryhmät



Asukassivuston toiminnot

Kiinteistön tiedot

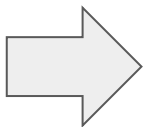


Kiinteistön tiedot - Remontit

REMONTIT

-  G3 Ilmanvaihtokanavien puhdistus
Nro: 24452, PTS esitys (2021)
-  Keittiöremontti
Nro: 24451, Budjetti esitys (2021)
-  Pihan asfaltointi
Nro: 24450, PTS esitys (2021)
-  Julkisivuremontti
Nro: 24449, Budjetti esitys (2021)

[Näytä kaikki](#)



Demoisanointi | Keskuskatu 3 | x +

demoisanointi-asukassivut.tampuuri.fi/remontit

Apps Pocket lib Legacy docs Azure Reddit Visma Tampuuri API/Microservices Jira/Confluence Tools Cybersecurity Demoympäristö Brand New Houston

Tampuuri

timo.varis@visma.com
As Oy Helsingin Keskuskatu 3

Remontit

REMONTIT

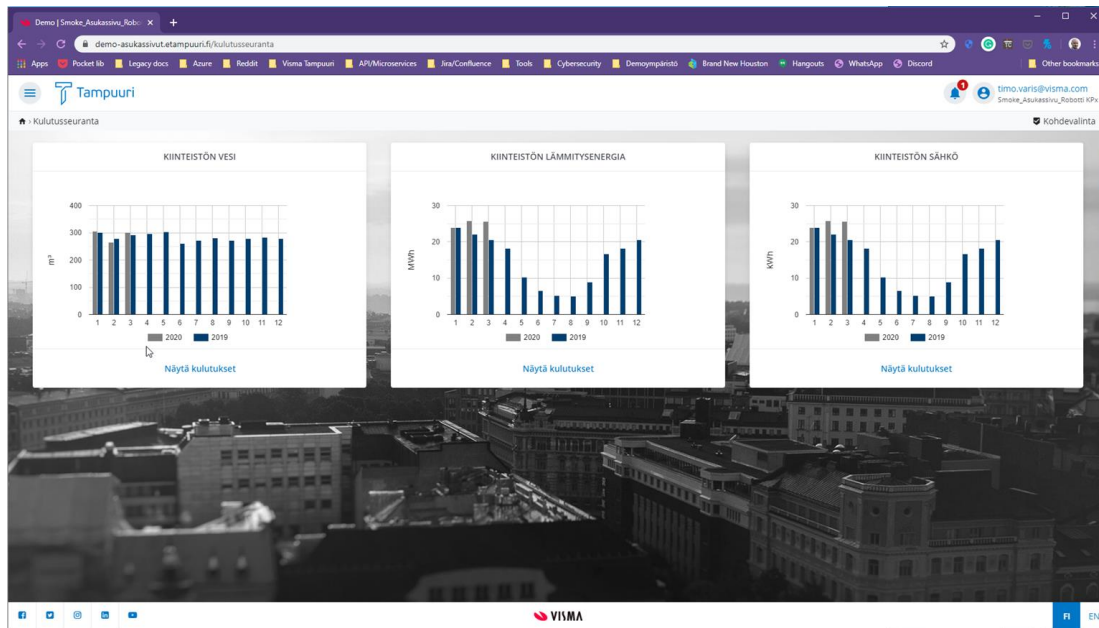
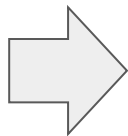
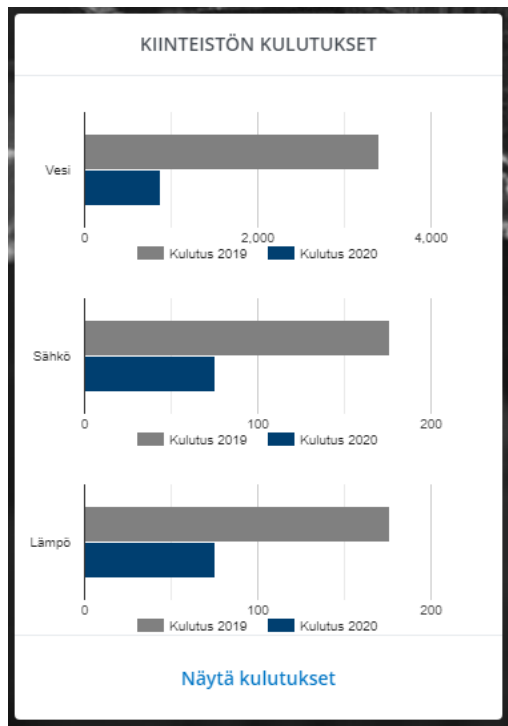
Alkaa: 2015 Loppuu: 2030 Tila: Budjettiesitys x Hyväksytty x PTS esitys x Hae

Nimi	Kuvaus	Tila	Vastuuhenkilö	Hinta	Vuosi
 G3 Ilmanvaihtokanavien puhdistus		PTS esitys	Jani Mononen	420 €	2021
 Keittiöremontti	Keittiön kaapistojen uusiminen ja vesipisteen siirto.	Budjetti esitys		3550 €	2021
 Pihan asfaltointi	Piha- ja parkkialueen asfaltointi. Pysäköintiruutujen leventtäminen.	PTS esitys	Jani Mononen	15000 €	2021
 Julkisivuremontti	Julkisivun puhdistus ja maalaus, saumojen uusiminen	Budjetti esitys	Jani Mononen	450000 €	2021
 Sähkötyö	Parvekepistorasian uusiminen	Budjetti esitys		150 €	2021

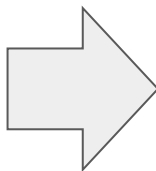
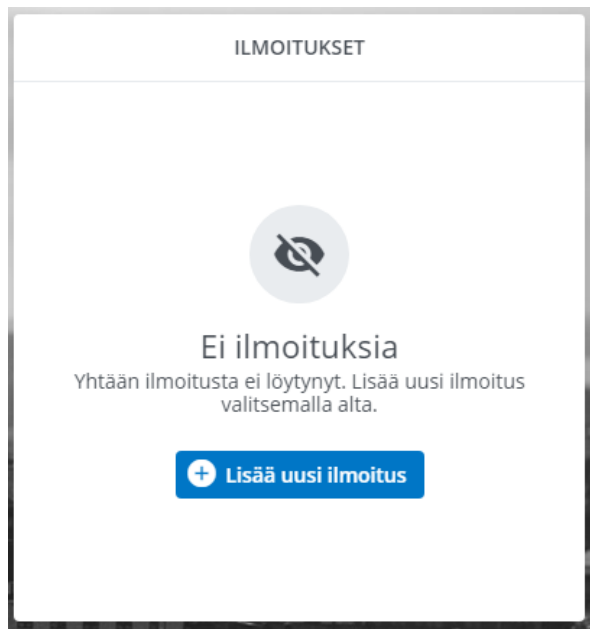
VISMA

FI EN

Kiinteistön tiedot - Kulutukset



Kiinteistön tiedot - Vikailmoitukset



demo | Aleksi Pöytäkirja 3 | Uusi

demo-asukassivut.tampuuri.fi/ilmoitukset/uusi

Tampuuri

Uusi ilmoitus

Kohteen valinta

Kohde

Asuinhuoneisto A 2

Kysymyspatteri

*Valitse kysymyksistä vikaa kuvaava aihe.

- Asunto
Valitse tämä, jos haluat ilmoittaa omissa asunnossa olevasta viasta tai epäkohdasta. Ilmoituksesi lähtee huoltoyhdisteen toimintajärjestelmän kautta. Jos kysy on hätäapauksesta tai es...
- Yhteistilat ja piha-alueet
Valitse tämä, jos haluat ilmoittaa yhteisissä tiloissa tai piha-alueella olevasta viasta, siirteisestä tai puutteesta. Kerro kuvauksessa missä nämä ilmenevät, miten ja milloin alk...
- Hissi
Valitse tämä, jos haluat ilmoittaa hississä olevasta viasta, epäsiisteydestä tai puutteesta. Kerro ilmoituksella lisäksi minkä portaan hissi on kysessä. Ilmoituksesi lähtee huoltoy...

Muut tiedot

*Kuvaus

*Kotieläimet

- Valitse arvo -

*Sisäänpääsy

- Valitse arvo -

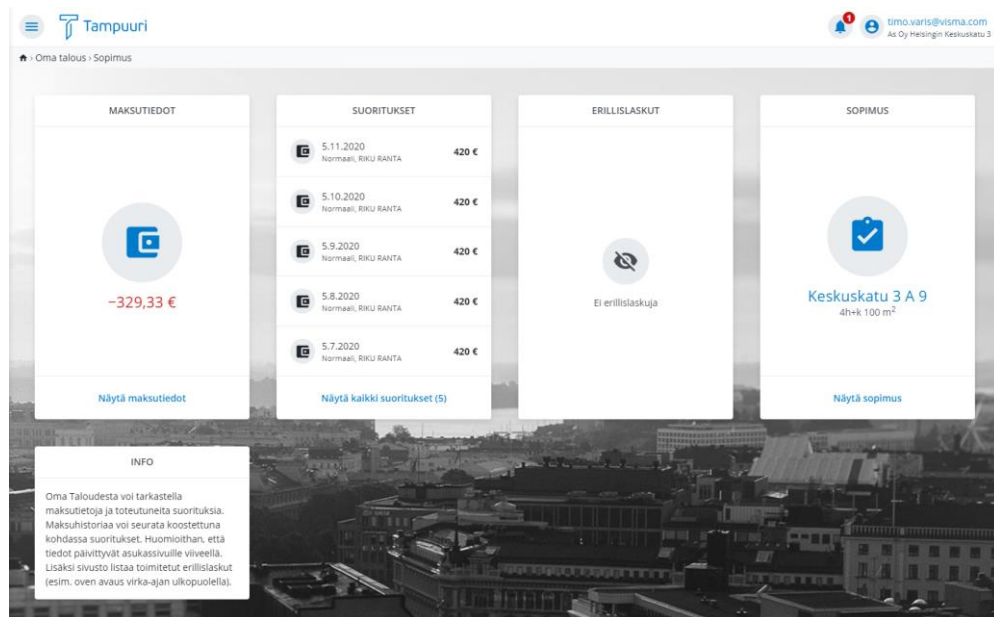
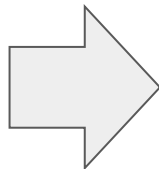
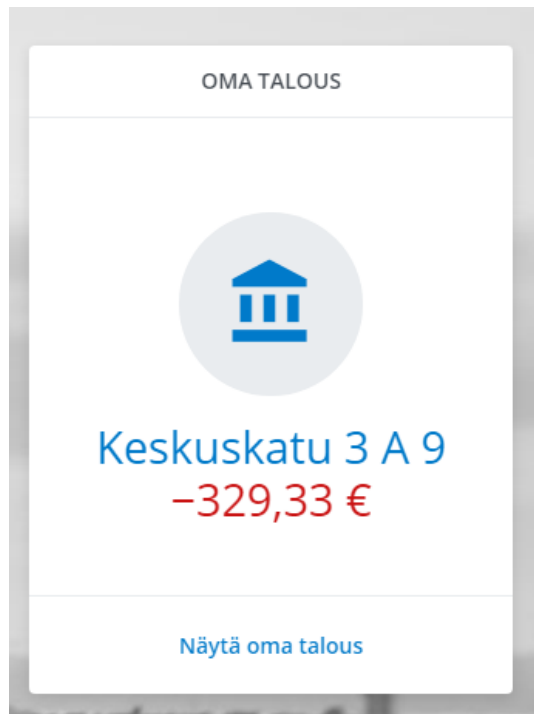
Lisää liite max 5 liitettä

[Lisää liite](#)

Raahaa ja pudota tiedosto tähän.

VISMA

Oma Talous



Kiinteistön tiedot - Muutostyöilmoitukset

MUUTOSTYÖT

+

Lisää uusi muutostyö

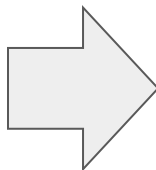
Keittiöremontti,
31.10.2020, sdf

Keittiöremontti,
22.11.2020, aa

Kylpyhuoneremontti,
16.11.2020, Lorem ipsum dolor sit amet,
consectetur adipiscing elit. Cras congue
ipsum porttitor, condimentum mi vehicula,
hendrerit orci.

Maalaus,
16.11.2020, Lorem ipsum dolor sit amet,
consectetur adipiscing elit. Cras congue
ipsum porttitor, condimentum mi vehicula,
hendrerit orci.

Näytä kaikki



Tampuuri

testaja@kka87@gmail.com
Tunkkila

Kohdevalinta

MUUTOSTYÖT

Alkupäivä
23.11.2019

Loppupäivä
23.11.2021

Tila
Hyväksytty x Valmis x Hylätty x Odottaa lisäasetusta x
Odottaa hyväksyntää x
Odottaa sisäilmästä kiinteistösiirtotietojärjestelmään x

Hae

Muutostyö	Kuvaus	Alkupäivä	Loppupäivä	Tila	Tekijä	Raportti
Maalaus	Maalataan kytkinkaapin ovi turkkoosiksi.	09.12.2020	23.12.2020	Odottaa hyväksyntää	Anna (Telia) Kehittäjä	Avaa
Sähkötyö	Pääkytkimen kääntö.	09.12.2020	23.12.2020	Odottaa hyväksyntää	Anna (Telia) Kehittäjä	Avaa
Kylpyhuoneremontti	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Cras congue ipsum porttitor, condimentum mi vehicula, hendrerit orci.	16.11.2020	26.11.2020	Odottaa hyväksyntää	Teppo Testaaja	Avaa
Maalaus	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Cras congue ipsum porttitor, condimentum mi vehicula, hendrerit orci.	16.11.2020	26.11.2020	Odottaa hyväksyntää	Teppo Testaaja	Avaa
Keittiöremontti	sdf	31.10.2020		Odottaa hyväksyntää	Anna (Telia) Kehittäjä	Avaa
Keittiöremontti	aa	22.11.2020		Odottaa hyväksyntää	Anna (Telia) Kehittäjä	Avaa

Uusi muutostyö

Takaisin

Muutostöiden hallinta Tampuurissa



Hae Tampuurista

[Toiminnanohjaus](#) [Yleinen](#) [Asukasvalinta](#) [Reskontra](#) [Huoltokirja](#) [Kunnossapito](#) [Kulutusseuranta](#) [Isännöinti](#)

[Työpöytä](#) / [Osakkaiden muutostöiden hallinta](#)

Suodattukset

Muutostyöt tiloittain

- ☐ Odottaa hyväksyntää
- ☐ Odottaa lisätietoja
- ☐ Hyväksytty
- ☐ Valmis
- ☐ Hylätty

Poistettu

- ☐ Kyllä

Kohderekisteri

Helsinki

0001 As Oy Helsingin Keskuskatu 3

Jyväskylä

0006 As Oy Innova 2

Pori

Salo

Savonlinna

Turku

[← Työpöydälle](#) [↻ Päivitä](#) [📄 Uusi muutostyö](#)

Muutostyöpyyntöjen listaus

Muutostyöt /

<< Edellinen 1 Seuraava >>

	Nro ▲ / Tila	Kohde
	Hakija	Jättöpäivä
Käsittelijä(t)		
	149 / ● Valmis	0001 As Oy Helsingin Keskuskatu 3
	Topra Tero	30.12.2019
	Tampuurituki Testihenkilö	
	150 / ● Odottaa lisätietoja	0001 As Oy Helsingin Keskuskatu 3
	Tero Topra	30.12.2019
	Tampuurituki Testihenkilö	
	151 / ● Hyväksytty	0001 As Oy Helsingin Keskuskatu 3
	Karhu Päivi	03.03.2020
	Piirainen Tomi	

Viestintä asukassivuilla

Viestintätyökalu

Viestintätyökalulla voidaan lähettää massana viestejä eri viestintätavoilla. Kirjeaineistot muodostetaan iPost-aineistomuodossa ja aineistot toimitetaan operaattorille tulostettaviksi ja lähetettäviksi. Sähköpostiä, tekstiviestit ja nettiviestit lähetetään välittömästi Lähetä-napin painamisen jälkeen.

Vastaanottajat

Vastaanottajatieto on pakollinen. Kirjeitä, sähköposteja, tekstiviestejä tai nettiviestejä ei voi muodostaa ilman vastaanottajia.

Lisää vastaanottajia

Osoite		Sähköposti	Puhelin	☐ Kirje	☐ Sähköposti	☐ Nettiviesti	☐ Tekstiviesti	☐ Tarra	
Topra Tero Vaihda Osoite tero.topra@gmail.com 050-3801474 ☐ Kirje ☒ Sähköposti ☐ Nettiviesti ☐ Tekstiviesti ☐ Tarra Poista	Keskuskatu 3 A 1 00100, Helsinki								
Karhu Päivi Vaihda Osoite ☐ Kirje ☐ Sähköposti ☐ Nettiviesti ☐ Tekstiviesti ☐ Tarra Poista	Keskuskatu 3 A 2 00100, Helsinki								
Mikko Hyvärinen Vaihda Osoite mikko.hyvarinen@talokeskus.fi 0405126263 ☐ Kirje ☒ Sähköposti ☐ Nettiviesti ☐ Tekstiviesti ☐ Tarra Poista	Keskuskatu 3 A 3 00100, Helsinki								
Puhakka Jani Vaihda Osoite jani.puhakka@visma.com ☐ Kirje ☐ Sähköposti ☐ Nettiviesti ☐ Tekstiviesti ☐ Tarra Poista	Keskuskatu 3 A 3 00100, Helsinki								
Sollo Pia Vaihda Osoite pia.sollo@visma.com ☐ Kirje ☐ Sähköposti ☐ Nettiviesti ☐ Tekstiviesti ☐ Tarra Poista	Keskuskatu 3 A 6 00100, Helsinki								

Viestintätyökalulla voidaan lähettää massana viestejä eri viestintätavoilla. Kirjeaineistot muodostetaan iPost-aineistomuodossa ja aineistot toimitetaan operaattorille tulostettaviksi ja lähetettäväksi. Sähköpostit, tekstiviestit ja nettiviestit lähetetään välittömästi Lähetä-napin painamisen jälkeen.

Vastaanottajatieto on pakollinen. Kirjeitä, sähköposteja, tekstiviestejä tai nettiviestejä ei voi muodostaa ilman vastaanottajaa.

Lisää vastaanottajia

Osoite			Sähköposti	Puhelin	☐ Kirje	☐ Sähköposti	☐ Nettiviesti	☐ Tekstiviesti	☐ Tarra	
Topra Tero	Vaihda	Osoite	tero.topra@gmail.com	050-3801474	☐ Kirje	☒ Sähköposti	☐ Nettiviesti	☐ Tekstiviesti	☐ Tarra	Poista
Keskuskatu 3 A 1 00100, Helsinki										
Karhu Päivi	Vaihda	Osoite			☐ Kirje	☐ Sähköposti	☐ Nettiviesti	☐ Tekstiviesti	☐ Tarra	Poista
Keskuskatu 3 A 2 00100, Helsinki										
Mikko Hyvärinen	Vaihda	Osoite	mikko.hyvarinen@talokeskus.fi	0405126263	☐ Kirje	☒ Sähköposti	☐ Nettiviesti	☐ Tekstiviesti	☐ Tarra	Poista
Keskuskatu 3 A 3 00100, Helsinki										
Puhakka Jani	Vaihda	Osoite	jani.puhakka@visma.com		☐ Kirje	☐ Sähköposti	☐ Nettiviesti	☐ Tekstiviesti	☐ Tarra	Poista
Keskuskatu 3 A 3 00100, Helsinki										
Sollo Pia	Vaihda	Osoite	pia.sollo@visma.com		☐ Kirje	☐ Sähköposti	☐ Nettiviesti	☐ Tekstiviesti	☐ Tarra	Poista
Keskuskatu 3 A 6 00100, Helsinki										

▼ Liitteet

Jos yhdellekin vastaanottajalle on valittu Kirje vastaanottotavaksi, liitetieto on pakollinen. Sähköposti-, nettiviesti- ja tekstiviestityypissä lähetyksissä liitetiedosto ei ole pakollinen. Microsoft Wordillä tehdyt DOC- ja DOCX-muotoiset tiedostot muutetaan automaattisesti PDF-muotoon. Liitteeksi voi valita vain DOC-, DOCX- tai PDF-muotoisen tiedoston.

☐	Liite	Sivuja	Koko kt
☐  	Budjettiraportti 1.pdf	6 sivu(a)	146,59 kt

Valitse tiedosto Ei valittua tiedostoa

Lisää valittu tiedosto

Tyhjennä valinta

Poista valitut liitteet

Esikatsele koko aineisto

Yhteenveto Sivuja: 6 Kirjeiden vastaanottajia: 2 Tulostettavia sivuja yhteensä: 12

Tulostettavia sivuja yhteensä: 0

► Julkaiseminen

► iPost-lähetäjätiedot

▼ Viestit

Viestikentät näytetään, jos jollekin vastaanottajalle on valittu vastaanottotavaksi joko sähköposti, nettiviesti tai tekstiviesti. Suurin sallittu merkkimäärä tekstiviesteihin on 160. Otsikot ja viestit voi kopioida sinisellä Kopioi-napilla kentstä toiseen, jolloin viestiä ja otsikkoa ei tarvitse kirjoittaa kuin kerran. Viestikenttiin ei pidä kirjoittaa mitään HTML-muotoilua, koska ne eivät näy oikein kaikilla vastaanottajilla.

[Avaa henkilökortti](#) [Avaa yrityskortti](#)

Sähköpostin lähettäjä

testi@testi.fi



Sähköpostin otsikko



Nettiviestin otsikko

Sähköpostin viesti



Nettiviesti



Tekstiviesti

0/160 merkkiä käytetty

Osapuolihaku:

Henkilöiden ja yritysten työpöytähaku näyttää keskeiset tiedot Tampuuri-käyttäjälle

Perustiedot

Osapuoli

 Timo Varis

Osoite

Keskuskatu 3 A 9
00100 Helsinki

Puhelin

Sähköposti

timo.varis@visma.com

Nykyinen sopimus

 0001 As Oy Helsingin Keskuskatu 3

 Keskuskatu 3 A 9

Aikaväli

1.1.2019 -

Palvelukieli

Suomi

Näytä muut sopimusosapuolet ☐

Näytä muut asukkaat ☐

Rästisopimukset

Kauden tavoitteet

487,33

Kauden suoritukset

420,00

Kauden saldo

379,33

Viitenumero

8 00001 25167

Vuokranantaja / tili

As Oy Helsingin Keskuskatu 3
FI30 4124 2438 0006 47

Suoraveloituksen palvelutunnus
123456-8

Tulosta kuitit

Loppulasku

Yhteydenotot

	Pvm	Klo	Osapuoli	Selite	Lähde	Aihe
	23.11.2020	15:09	Varis Timo	Nettiviesti	Viestintätyökalu	Huopakatteen uusiminen alkaa
	12.11.2020	11:00	Varis Timo	Nettiviesti	Viesti	Autopaikka vapaana

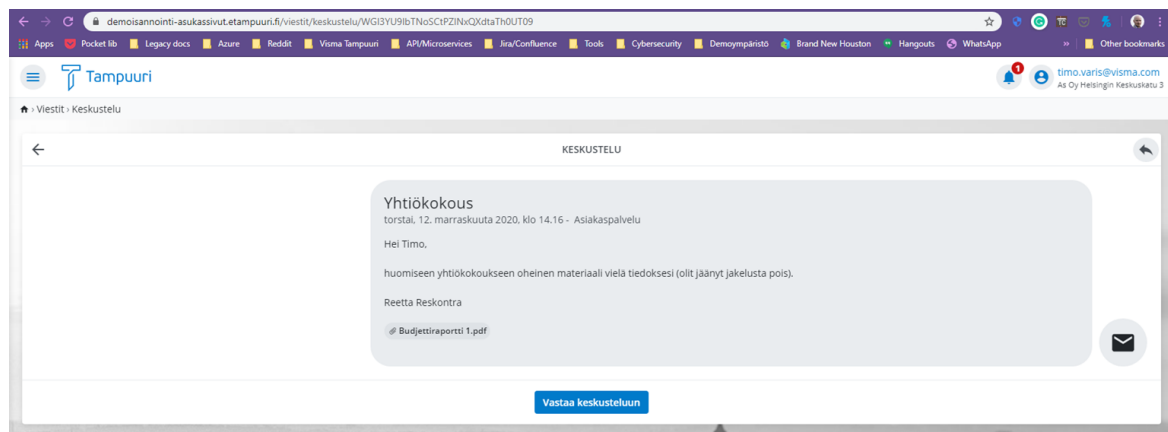
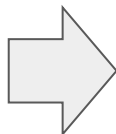
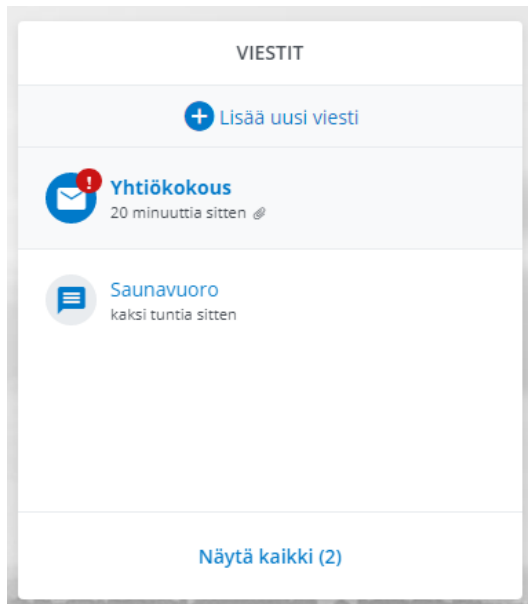
Ilmoitukset

	Pvm	Osapuoli	Kohde	Ilmoitus	Tila
	23.11.2020	Varis Timo	 0001 As Oy Helsingin Keskuskatu 3	 Keskuskatu 3 A 9 Uimurikammiosta lorisee pönttöön	Avoin

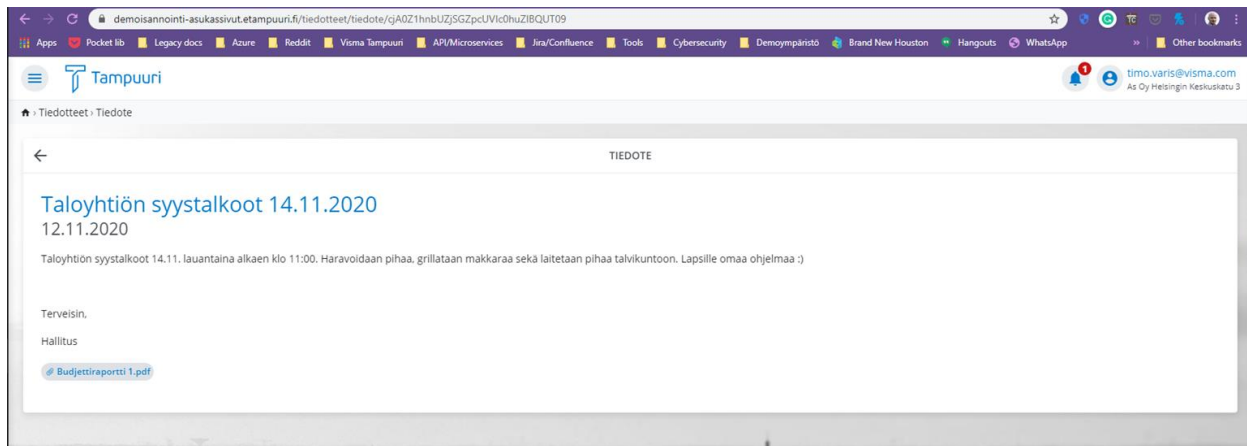
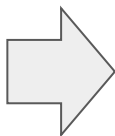
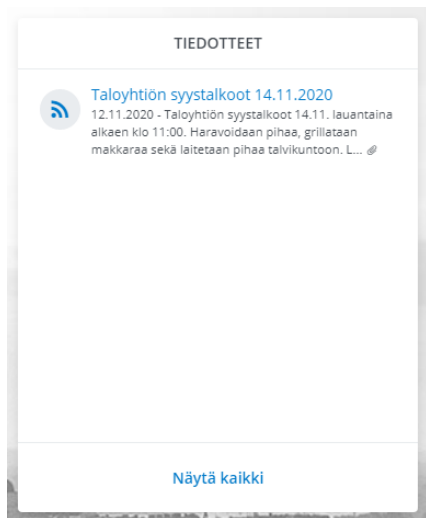
Sopimukset

	Osapuoli	Kohde	Sop.kohde	Sop.alkaa	Sop.päätyy	Tila
	Testi Anna, Varis Timo	 0001 As Oy Helsingin Keskuskatu 3	 Keskuskatu 3 A 9	1.1.2019		

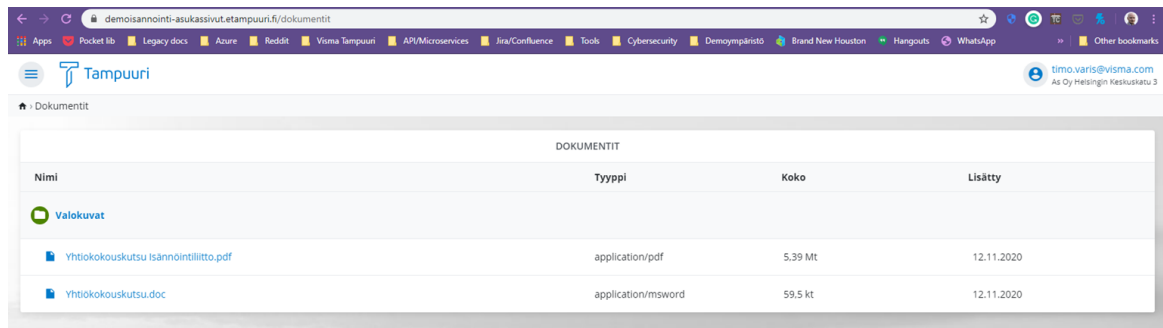
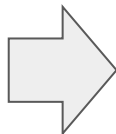
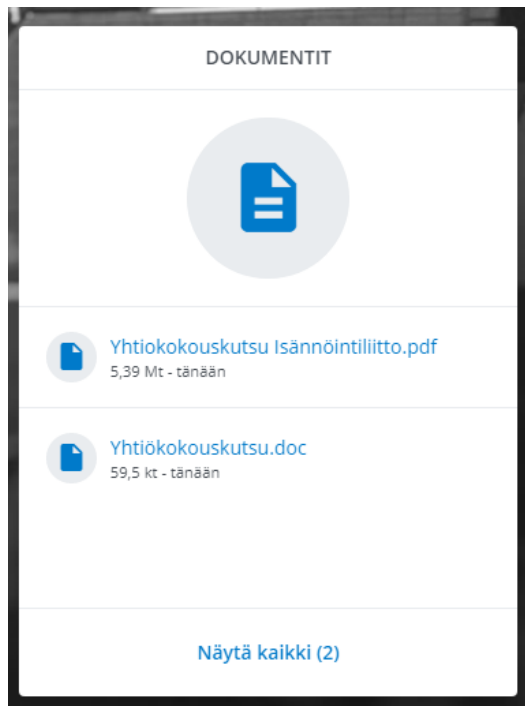
Monikanavaviestintä



Tiedottaminen



Dokumenttipankki



Yleisökysely

Mitkä asukassivujen toiminnot
koet olennaisiksi?

Kiinnostuitko?

Kysy lisää:

<https://vismatampuuri.fi/pyyda-tarjous/>

myyntipalvelu.tampuuri@visma.com

Käyttöönotto:

Ostopäätöksestä tuotantoon 3-5 viikkoa.

Hintalaskuri:

<https://www.visma.fi/tampuuri/hinta/>

Kiitos!



HETKI KYSYMYKSILLE



KIITOS!



IRA TENHUNEN

ira.tenhunen@isannointiliitto.fi
@iratenhunen



Isännöintiliitto