

Webinaari MONIKANAVAISUUS – MITÄ HYÖTYÄ ISÄNNÖINNILLE JA ASIAKKAILLE?

Isännöintiiliitto ja Domus-
isännöintijärjestelmä
9.12.2020



Isännöintiiliitto



Puhujina tänään

Jukka Niemelä, varatoimitusjohtaja, OIT isännöinti

Jussi Taulu, toimitusjohtaja, Domus isännöintijärjestelmä

Ira Tenhunen, kehityspäällikkö, Isännöintiliitto



MITÄ TARKOITETAAN MONIKANAVAISUUDELLA?

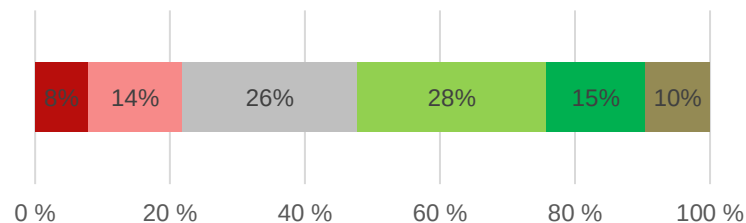
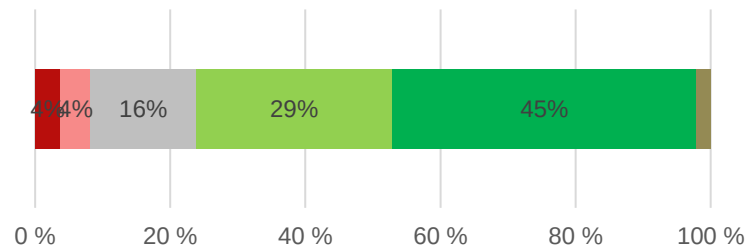




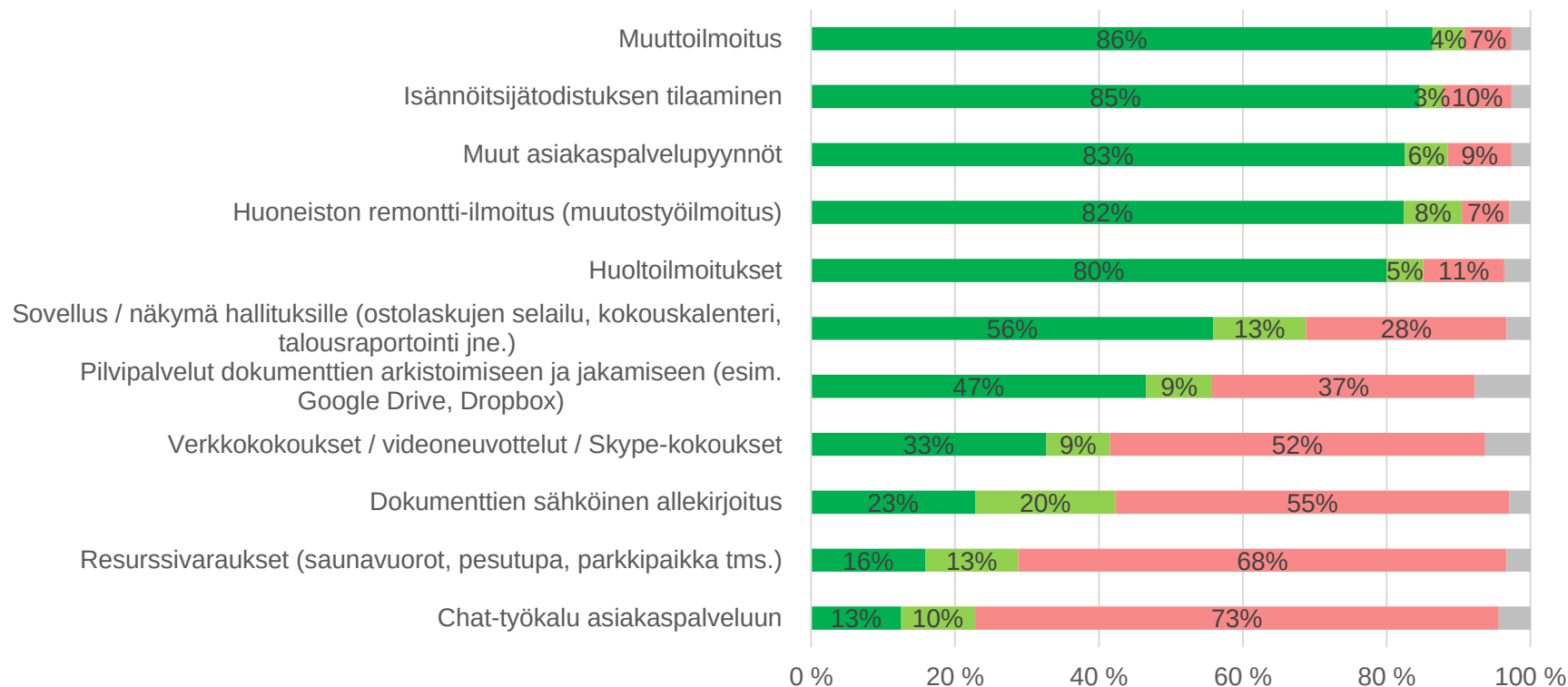
Monikanavaisuus

- Digitalisaatio vs. monikanavaisuus
 - Sähköiset työkalut avuksi, jotta myös perinteiset kanavat voidaan hoitaa tehokkaasti → operatiivinen tehokkuus
- Asiakkaiden kasvaneet odotukset
- Kaikkia ei voida, eikä haluta, pakottaa digitaalisiin kanaviin
- Miten luodaan lisäarvoa, helppoutta ja tehokkuutta?

Sähköisen asioinnin tärkeys ja nykytila



Nykyiset sähköiset työkalut



Millä tavoin voit nykyisin asioida asumiseen liittyvissä asioissa isännöinnin / huoltoyhtiön / taloyhtiön kanssa?

Saunavuoro- / pyykkivuorovaraukset ym.



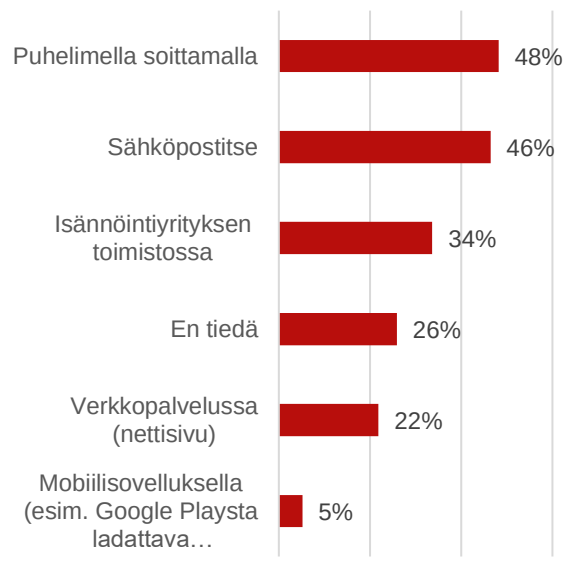
DIGISELVITYS 2018

Asukkaat ja osakkaat N618

Vikailmoitukset huoltoyhtiöön



Isännöitsijäntodistuksen tilaaminen



Isännöintiliitto

DIGITALISAATIO VS. DIGISYRJÄYTYMINEN:

Miten palvella kaikkia asiakasryhmiä ilman, että isännöinnin tehokkuus ja laatu kärsii?



VIESTINTÄ

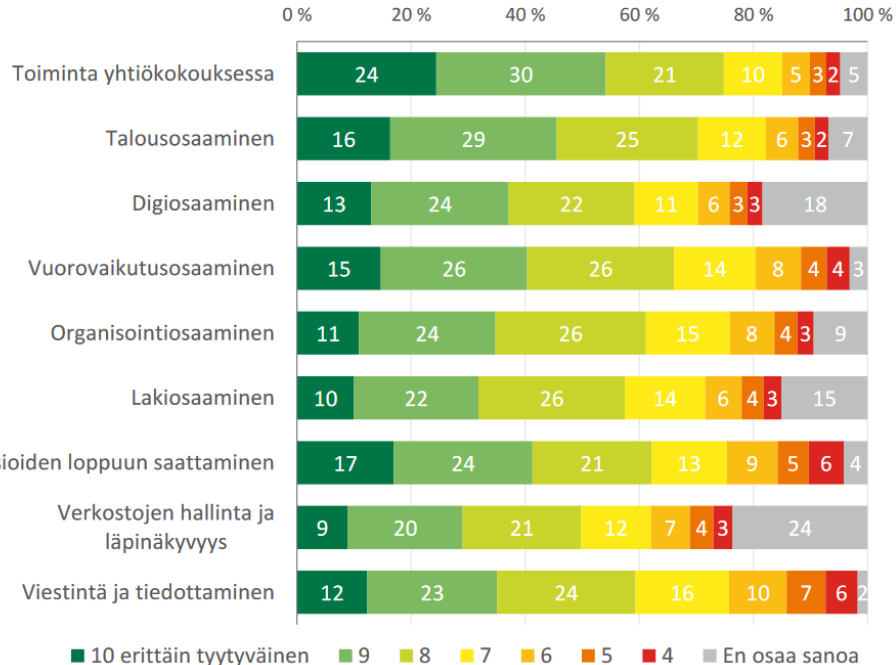
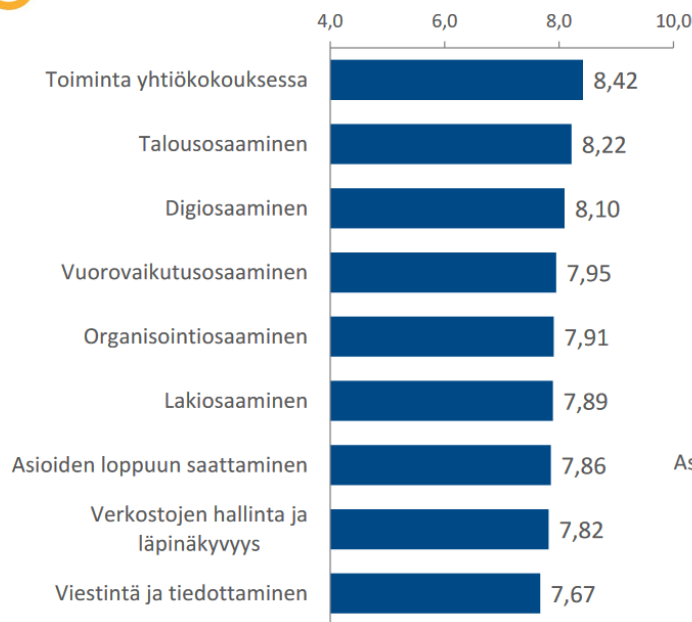




Tyytyväisyys isännöitsijän osaamiseen

Kaikki vastaajat n=6010

Asteikko 10=erittäin tyytyväinen, 4=erittäin tyytymätön



Kokonaistulos 7,98



Isännöintiliitto





Viestin lähetys

Yhteensä



Lähetä



Lähetä



Lähetä

17,34 €

Lähetä kaikki Sulje



Järjestelmäviestin esikatselu



Sähköpostin esikatselu



Kirjepostin esikatselu



Huom. Voit muuttaa asiakirjojen järjestystä nuolinappien avulla. Asiakirjat tulostetaan kirjekuoreen tässä määritellyssä järjestyksessä.

Näytä viesti

Liitetyt asiakirjat

Talousarvio 2021.pdf



yhtiöjärjestys_lokkilan_lupaus.pdf



Asetukset

Väri

Mustavalkoinen Värillinen

Sivujen lkm

Hinta yhteensä 17,34 €

As Oy Lökkilän Lupaus
Oy Lökkilän Isännöinti Oy
Lökkilän Liikete 7
00990 Lohja



Lökkilän
Isännöinti Oy

Mikko Mäkelä
Mallikatu 1
00990 Lohja

07.12.2020

Isännöinti

Isännöinti on [lukkilaan](#) ja [lukkilaan](#) hoitamaan isännöintipalveluita, sisäisten valvontien ja muiden palveluiden [lukkilaan](#) ja [lukkilaan](#) sekä niiden päättämisen toimittamista. Isännöintiä on [lukkilaan](#) ja [lukkilaan](#) tai kiinteistöjen operatiiviseen johtamiseen. Koko yritys on [lukkilaan](#) ja [lukkilaan](#) ja palvelusorganisaationa. Isännöintilaitoksen ammattilaisista muista työntekijöistä voivat olla isännöintijärjestelmän ohella kiinteistöpalveluksessa tai muuten.

Suomen on noin 800 isännöintiyhtiötä, joista noin 200 päättävänä [lukkilaan](#). Keskittämällä isännöintiyhtiöiden työntekijöiden 5 000 henkilöä. Yrityksessä on työntekijöitä 1 - 4 henkilöä. Lisäksi palvelusorganisaationa käytetään alihankkijoina ulkoista palvelusta ja noin 16 % henkilöä isännöintilaitoksen palvelusorganisaationa. Yhteensä yritys on yksi isännöintijärjestelmän yksi arvokas henkilö.

LÄPINÄKYVÄ TALOUS

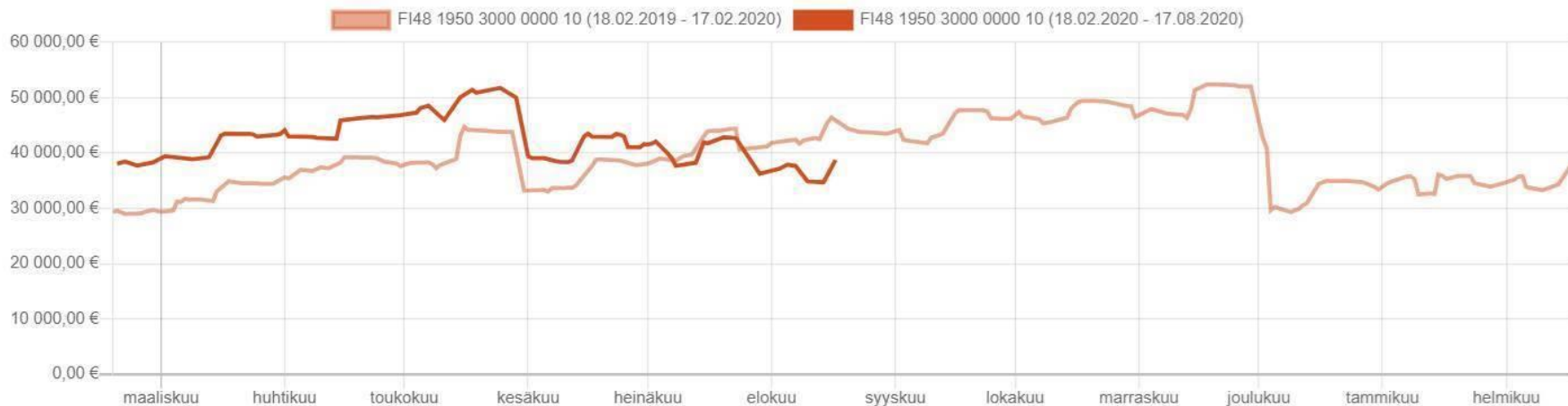




Tilitiedot

Kaavio	Tili	Päiväys	Saldo	Käytettävissä	Limitti
☐	FI38 1950 3000 0864 23	17.08.2020	36 941,57 €	46 941,57 €	10 000,00 €
☒	FI48 1950 3000 0000 10	17.08.2020	38 744,14 €	38 744,14 €	0,00 €
Yhteensä			75 685,71 €	85 685,71 €	

☒ Vuosivertailu ☐ Viimeisimmät 3 kuukautta ☐ Viimeisin kuukausi ☐ Muu aikaväli



Lokki Lauri

lauri.lokki@lokkila.fi

Kirjaudu ulos Kirjautumistiedot

Toimisto

Lökkilän Isännöinti Oy

Taloyhtiö

As Oy Lökkilän Lupa

Huoneisto tai tila

Lintulammenkatu 4 As 19

Huoneisto

Taloyhtiö

Hallitus

Viestintä



© 2020 Tietoaika



Kirjanpitoraportit

Tilikausi

2020

Ostolaskut

Tase

Tase tileittäin

Tositapäiväkirja

Tositapääkirja

Tuloslaskelma

Tuloslaskelma tileittäin

1.1.2020 - 31.12.2020

1.1.2019 - 31.12.2019

Kiinteistön tuotot

3000 Hoitovastike

46 204,56 €

69 306,84 €

Hoitovastikkeet yhteensä

46 204,56 €

69 306,84 €

3201 Vesimaksut

6 460,00 €

9 614,00 €

Käyttökorvaukset yhteensä

6 460,00 €

9 614,00 €

52 664,56 €

78 920,84 €

Luottotappiot ja oikaisuerät

Kiinteistön hoitokulut

5310 Taloyhtiön kotisivut

-70,00 €

-120,00 €

5331 Isännöintipalkkiot

-2 793,00 €

-4 584,00 €

5350 Maksut tilintark.toim.

0,00 €

-752,00 €

5370 Toimistokulut

0,00 €

-88,55 €

Hallinto yhteensä

-2 863,00 €

-5 544,55 €

ETÄKOKOUS JA SÄHKÖINEN ALLEKIRJOITUS



Hybridiratkaisut tulivat jäädäkseen

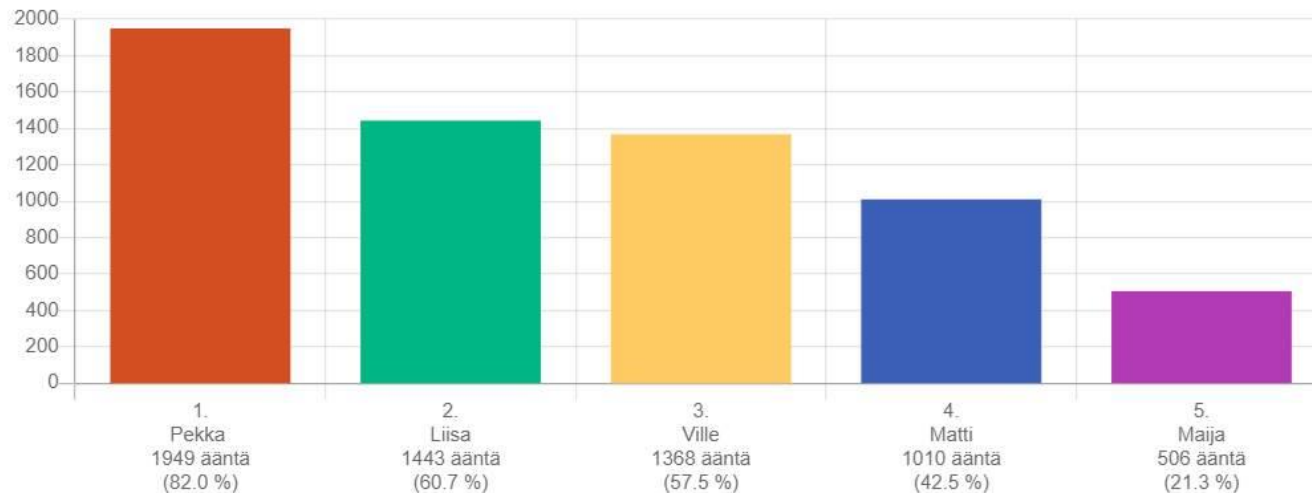
- Koronan vaikutus
- Ideaalitilanteessa rinnakkain uudet digitaaliset sekä perinteiset kanavat
 - Esim. etäkokoustyökalut helpottavat myös perinteisiä kokouksia
- Järjestelmien ei pidä poissulkea hybridiratkaisuja tai luoda turhaa byrokratiaa!



Äänestyksen aihe:

Valitaan taloyhtiölle hallitus

	Äänimäärä		Matti	Pekka	Ville	Liisa	Maija	Martti
Yhteensä:	2378	429 (18.0 %)	1010 (42.5 %)	1949 (82.0 %)	1368 (57.5 %)	1443 (60.7 %)	506 (21.3 %)	429 (18.0 %)



[Lataa äänestysraportti](#)

[Avaa äänestys](#)



Asiakirjat

- ▼ Asiakirjat, jotka näkyvät kaikille
 - Isännöitsijätoimisto tiedottaa
 - ▶ Järjestyssäännöt
 - ▶ Pelastussuunnitelma
 - ▶ Tiedotteet
- ▼ Asiakirjat, jotka näkyvät vain osakkaille
 - ▶ Tilinpäätökset
 - ▶ Yhtiökokouskutsut
 - ▼ Yhtiökokouspöytäkirjat
 - hallituksen ptk 2019-02.docx
 - hallituksen ptk 2020-01.docx
 - Yhtiökokouspöytäkirja_2020.pdf
- ▼ Asiakirjat, jotka näkyvät vain hallitukselle
 - ▼ Hallituksen pöytäkirjat
 - Hallituksen pöytäkirja 2019-02.pdf
 - Hallituksen pöytäkirja 2020-01.pdf
 - hallituksen ptk 2019-02.docx

Sähköinen allekirjoitus

Allekirjoitettava asiakirja
hallituksen ptk 2020-01.docx

Allekirjoittajat *

	Lokki Lauri	lauri.lokki@lokkila.fi	
		☐ Sopijana yritys	
	Alinen Henri	henrialinen1985@mai	
		☐ Sopijana yritys	
	Untola Jaana	jaana.untola@lokkilan	
		☐ Sopijana yritys	

+ Uusi allekirjoittaja

Lähetä

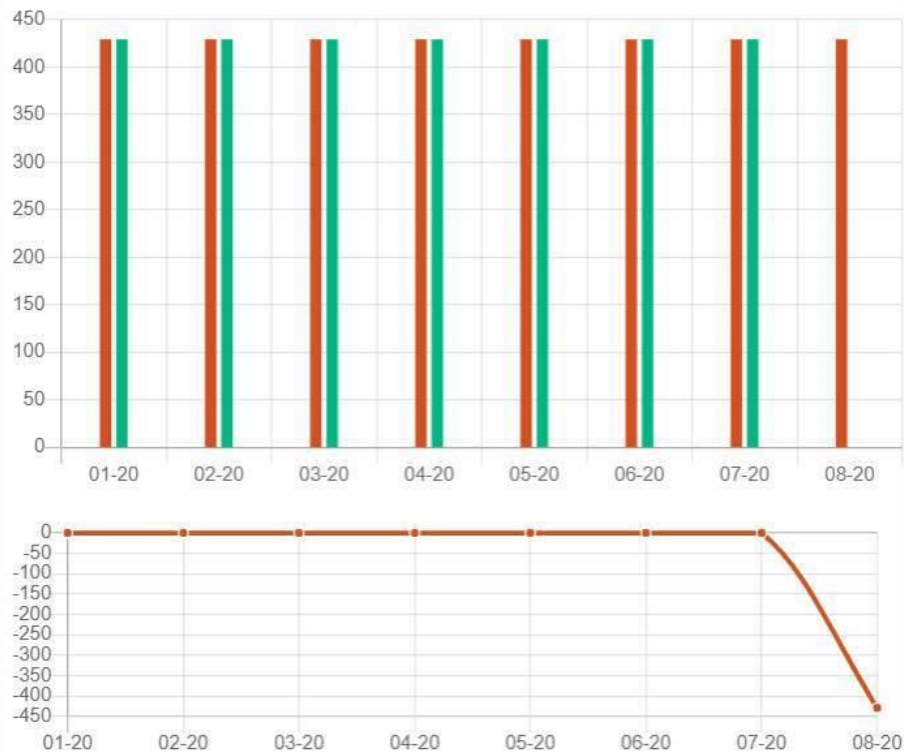
Peruuta

ASIAKASTYYTYVÄISYYS JA TEHOKKUUS





Maksuhistoria



Laskutettu

3 433,92 €

Maksettu

3 004,68 €

Saldo 05.08.2020

-429,24 €

HETKI KYSYMYKSILLE



KIITOS!



IRA TENHUNEN

ira.tenhunen@isannointiliitto.fi
@iratenhunen
www.isannointiliitto.fi

JUSSI TAULU

jussi.taulu@tietoaika.fi
050 4395125
www.isannointiliitto.fi



Isännöinti