# ISÄNNÖINTILIITON VUOSI 2020

MIA KORO-KANERVA

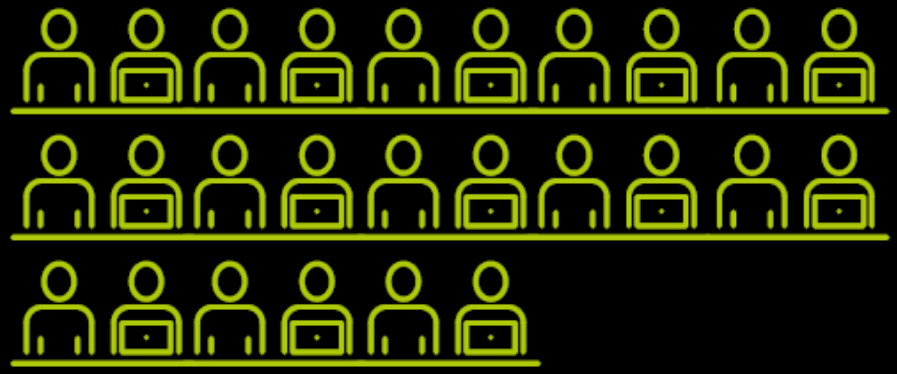
24.3.2021

Isännöintiliitto

# ORGANISAATIO

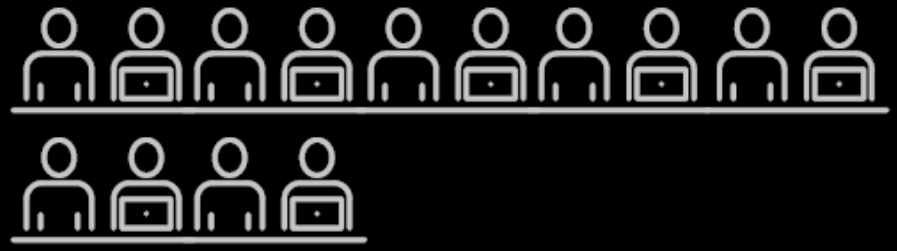
**27**

HENKILÖÄ TÖISSÄ ISÄNNÖINTILIITOSSA



**14**

VARSINAISTA JÄSENTÄ ISÄNNÖINTILIITON HALLITUKSESSA



# JÄSENPEITTO YRITYKSISSÄ

**607**

JÄSENYRITYSTÄ

**753**

ISÄNNÖINTIYRITYKSET SUOMESSA*

JÄSENPEITTO

**81%**

**NPS +19**

*Asiakastieto

Isännöintiliitto

# JÄSENPEITTO HENKILÖMÄÄRÄSSÄ

**1690**
JÄSENTÄ 22 JÄSEN-YHDISTYKSESSÄ

**+**

**~2300**
HENKILÖÄ JÄSENYRITYKSISSÄ

**5000**
ALAN HENKILÖSTÖ*

HENKILÖPEITTO
**80%**

NPS
+4

*Tilastokeskus

Isännöintiliitto

# STRATEGIA VUOSILLE 2021-2025

# VISIOMME

**Viemme isännöinnin asiantuntijuuden uuteen aikaan**

# MISSIOMME

## Isännöintiliitto on ketterä toimialajärjestö

- **autamme** jäseniämme onnistumaan työssään
- **syvennämme** jäsentemme osaamista
- **vahvistamme** isännöinnin arvostusta
- **vaikutamme** kiinteistöalalla näkyvästi
- **teemme** yhteistyötä maailman parhaan asumisen edistämiseksi

Isännöintiliitto

# ARVOMME

## Rakastamme sitä, mitä teemme ja annamme sen näkyä. Olemme

### SUORASELKÄINEN KUMPPANI

- **Haluamme** tehdä asioita yhteistyössä.
- **Näemme** sidosryhmät vahvuutena
- **Sanomme** suoraan miten asiat ovat – emme hyssyttele.
- **Olemme** avoimia joka suuntaan.

### SINNIKÄS VAIKUTTAJA

- **Haemme** pitkän aikavälin hyötyjä jäsenillemme ja taloyhtiöille.
- **Tunnustamme**, että isot muutokset vaativat aikaa ja työtä.
- **Kestämme** kritiikkiä.
- **Emme** provosoidu.
- **Uskallamme** muuttaa asioita ja suuntaa.

### HURMAAVA ASIANTUNTIJA

- **Tekemisemme** ja **sanomisemme** pohjautuvat tutkittuun tietoon.
- **Olemme** ratkaisukeskeisiä.
- **Avaamme** uusia keskusteluja.
- **Sanomme** asiat kiinnostavasti ja jäämme mieleen.
- **Kehitämme** osaamistamme.

Isännöintiliitto

# VUODEN 2020 TAPAHTUMIA, TEKEMISTÄ JA LUKUJA

# TOP 3 JÄSENPALVELUT (NPS)

| | |
|---|---|
| LAKINEUVONTAPUHELIN | +48 |
| KOULUTUKSET | +42 |
| JÄSENOHJEET JA MUU AMMATILLINEN INFO | +36 |

67 % jäsenistä: Isännöintiliitto kehittää aktiivisesti isännöintialan toimintaympäristöä

68 % jäsenistä: Isännöintiliitto kehittää omaa toimintaansa

Jäsentyytyväisyystutkimus 2020

Isännöintiliitto

**38** KOULUTUSTA, WEBINAARIA TAPAHTUMAA

**4055**

OSALLISTUJAA TAPAHTUMISSA YHTEENSÄ

+ 93 %

- ISÄNNÖINNIN ENERGIASEMINAARI
- TYÖ JA TALOUS – VIRTUAALISEMINAARI
- ISÄNNÖINTIPÄIVÄT VIRTUAALISESTI

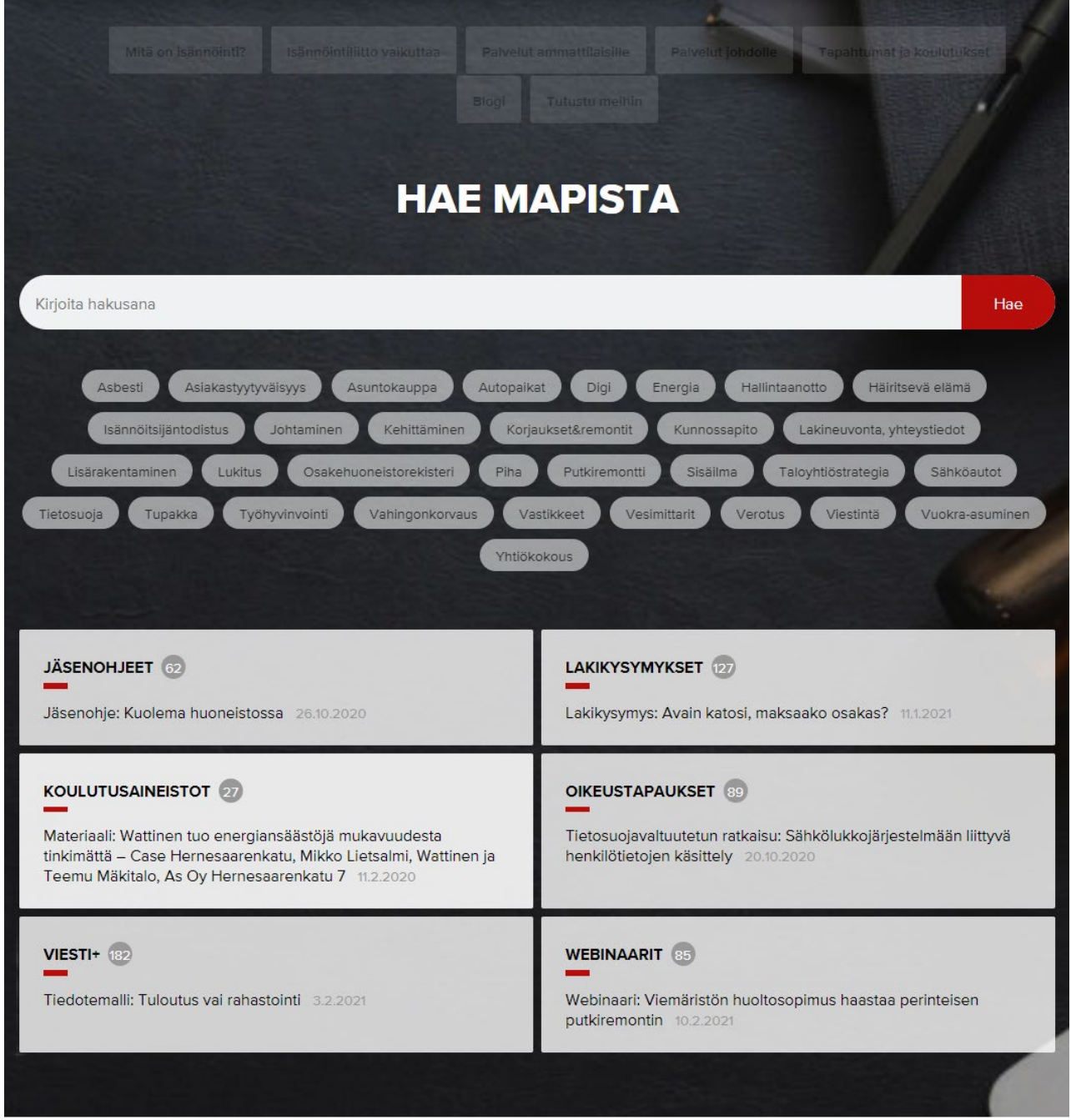
Mitä on isännöinti?
Isännöintiliitto vaikuttaa
Palvelut ammattilaisille
Palvelut johdolle
Tapahtumat ja koulutukset
Blogi
Tutustu meihin
HAE MAPISTA
Kirjoita hakusana
Hae
MAPISSA KÄYTIIN
45 048
KERTAA
+23 %
Asbesti
Asiakastyytyväisyys
Asuntokaup
Energia
Hallintaanotto
Häiritsevä elämä
Isännöitsijäntodistus
Johtaminen
Kehittämi
Kunnossapito
Lakineuvonta, yhteystiedot
Lisärakentaminen
Lukitus
Osakehuoneistorekisteri
Putkiremontti
Sisäilma
Taloyhtiöstrategia
Sähköautot
Tietosuoja
Tupakka
Työhyvinvointi
Vahingonkorvaus
Vastikkeet
Vesimittarit
Verotus
Viestintä
Vuokra-asuminen
Yhtiökokous

# Hyödynnä Mappi

Suosittuja sisältöjä:

- **Jäsenohje**: Osallistuminen etäyhteydellä taloyhtiön kokoukseen *
- **Lakikysymys**: Tarvitaanko isännöitsijäntodistus sukulaiskaupassa?
- **Webinaaritallenne**: Näin järjestät sähköisen yhtiökokouksen
- **Oikeustapaus**: Tupakansavusta terveyshaitta
- **Kumppanien** tuottamat asiantuntijasisällöt: Asbesti ja usein kysytyt kysymykset

*** JULKISTA OHJETTA LADATTIIN YLI 11 000 KERTAA**




Isännöintiliitto

## HAE ISÄNNÖINTIÄ SIVUN KATSELUT

**106 544**

(2019: 78 471)

## TYÖPAIKKAILMOITUKSIA ISÄNNÖINTIREKRYSSÄ

**266**

(SIVUN KATSELUT -19 %)

## VIESTI+ -PALVELUA KÄYTTÄVÄT YRITYKSET

**166**

(2019: 208)

## ASUMISEN TIETOPANKKIA KÄYTTÄVÄT TALOYHTIÖT

**7 088**

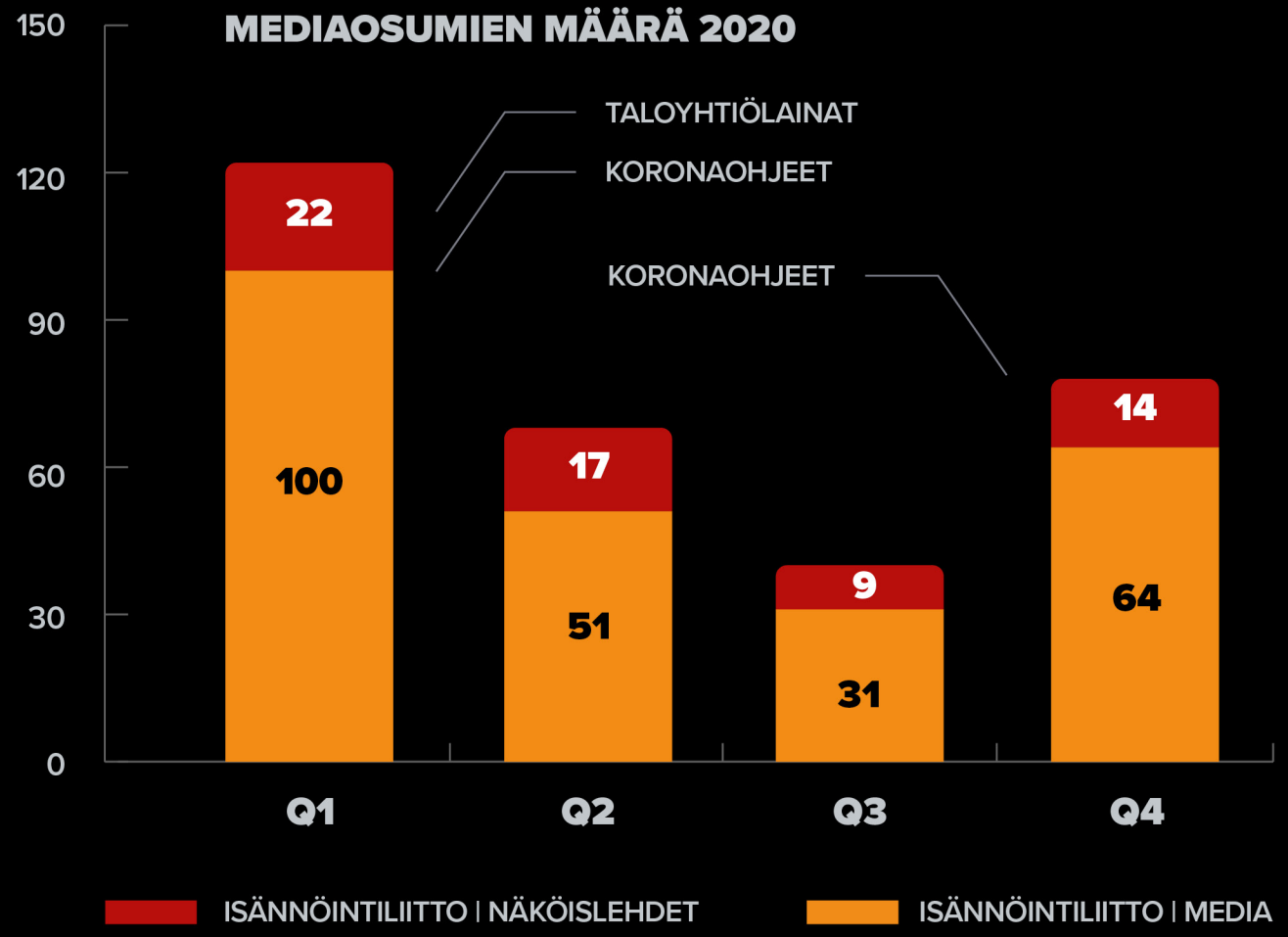
(2019: 5 664)

## TALOKYSELYÄ KÄYTTÄVÄT YRITYKSET

**84**

(TILANNE 3/2021)

# VAIKUTTAMINEN: MEDIATYÖ 2020

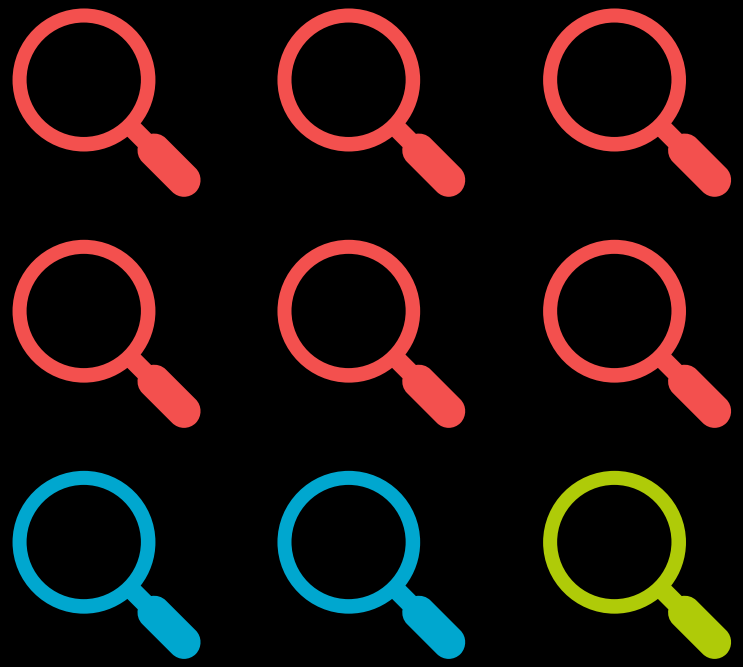



**43** MEDIA-TIEDOTETTA

**370** MAININTAA MEDIASSA

Isännöintiliitto

# VAIKUTTAMINEN: TUTKIMUKSET JA SELVITYKSET



6 OMAA KYSELYÄ JA TUTKIMUSTA

2 YHTEISTYÖ-TUTKIMUSTA

1 TILATTU TUTKIMUS

# VAIKUTTAMINEN:
# LAIT, VIRANOMAISET, YHTEISTYÖ

**17** LAUSUNTOA VIRANOMAISILLE

**5** KUULEMISTA

**Hallituksen jäsenyydet**
Kiinteistöalan Koulutuskeskus Oy
KIRA-Hub ry
Isännöinnin Auktorisointi ISA ry
Rakentamisen Laatu RALA ry

**Jäsenenä mm:**
ISA ry:n isännöinnin auktorisointitoimikunta
KIRA-foorumin johtoryhmä
Rakenustietosäätiö RTS sr edustajisto
Suomen Yrittäjät ry
Helsingin Seudun Kauppakamari
CEPI European Association of
Real Estate Professions

# Huoneistotieto-järjestelmä

**Järjestelmätoimittajat**

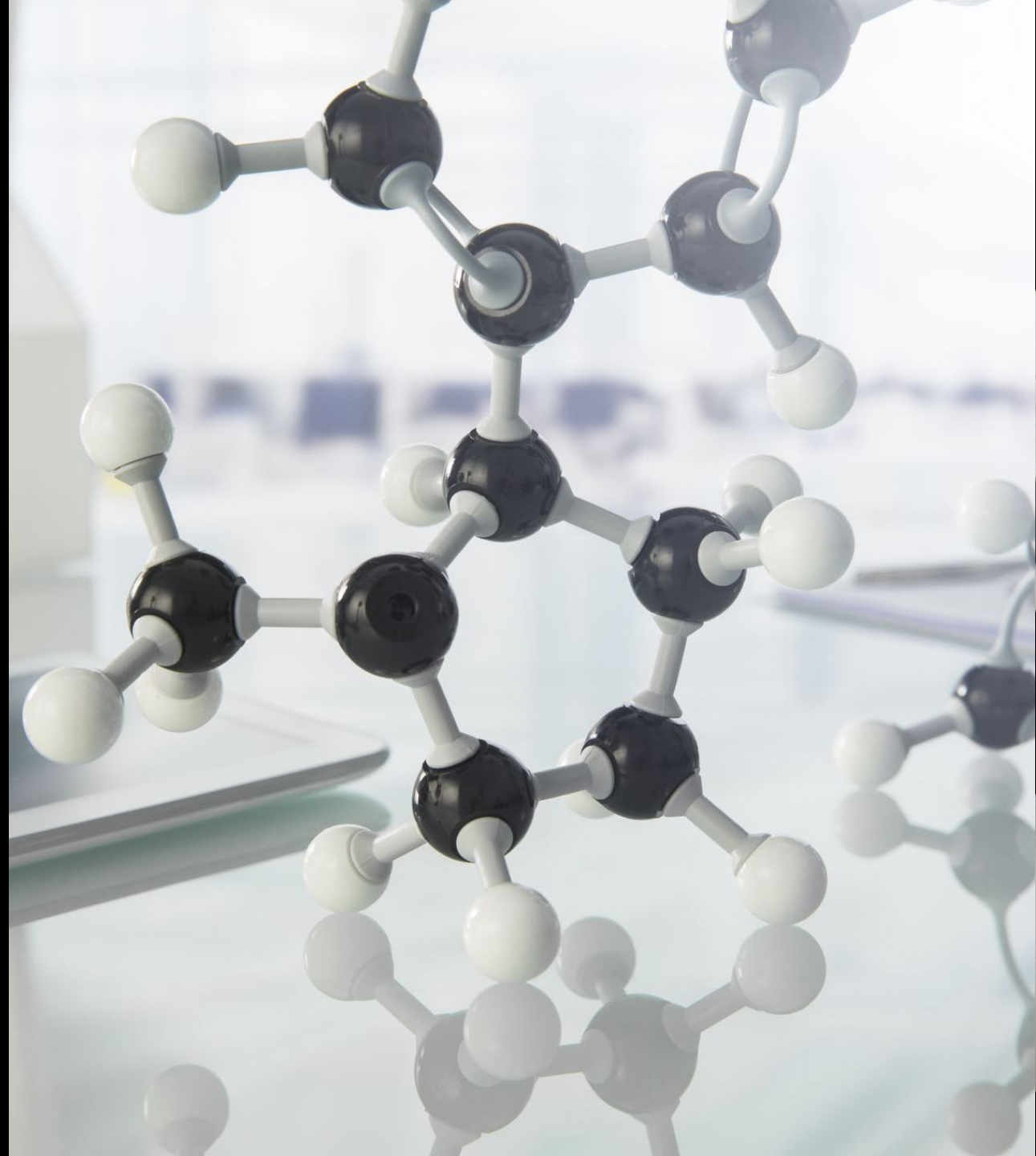
- Järjestelmien yhteensopivuus
- Asiakaspilotit
- Järjestelmätoimittajien asiakaskoulutukset

**Työ- ja elinkeinoministeriön lainsäädäntötyöryhmä**

- Lain hienosäätö käytäntöön

**Viestintäyhteistyöryhmä**

- Me ja Kiinteistöliitto, VRK, PRH, MML
- Jäsenviestintä ja -koulutus



# Työryhmät

**93**

**JÄSENTÄ 7 TYÖRYHMÄSSÄ**

NPS +63

Eettisten ohjeiden uudistuksen pohja

Asumisen opetukseen vaikuttaminen

Jäsenten palvelutarpeiden tunnistaminen:

Johtaminen ja HR

Vuokratalojäsenet

Osaamisen ja arjen tukitarpeet

Isännöintiliitto

TALOYHTIÖTILAUKSIA
12 653 KPL
DIGITILAUKSIA
58 KPL
KOTITALO
VUODEN
ASIAKASMEDIA
2019
708 048
SIVUN KATSELUA
+88 %
Koko taloyhtiön
kotitalolehti.fi

# Palveluverkosto

- Keskusteluyhteys isännöinnin yhteistyökumppaneihin
  - Tietoa
  - Ideoita
  - Parempaa yhteistyötä

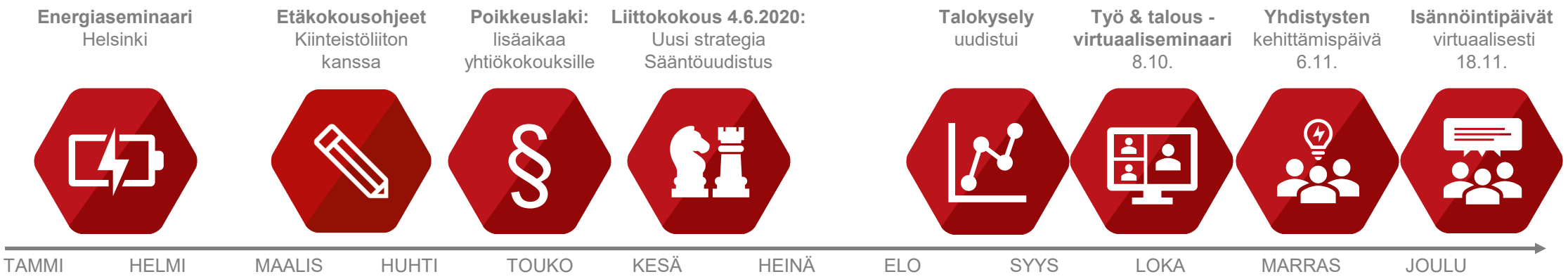
Isännöintiliitto

# Koronavuoden varrelta

Tapahtumia peruuntui, jäsenten tapaaminen taukosi.

Uutta: Virtuaaliseminaarit
Liittokokous etäyhteydellä
Webinaareja lisää
Isännöintipäivät virtuaalisesti
Jäsenten auttamista Teamsin kautta

Enemmän yhteyksiä jäseniin laajemmalta alueelta




Isännöintiliitto

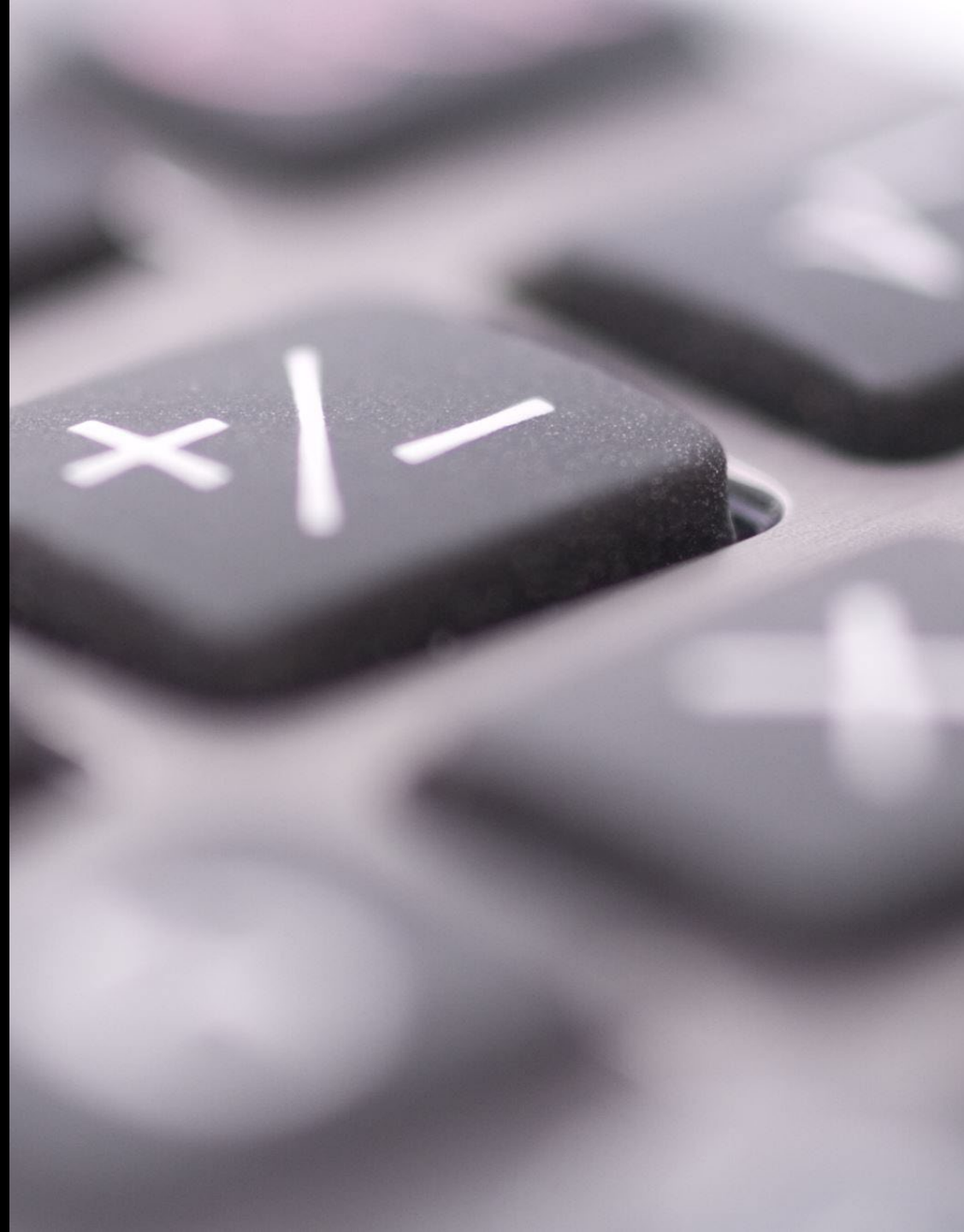
# Tilinpäätös 2020

Tilikauden tulos

| | |
|---|---|
| Suomen Isännöintiliitto ry | -14 012,47€ |
| Isännöintiliiton Palvelu Oy | 206 227,86€ |
| **YHTEENSÄ (konserni)** | **192 215,39€** |

Liikevaihto

| | |
|---|---|
| Suomen Isännöintiliitto ry | 794 945,88€ |
| Isännöintiliiton Palvelu Oy | 2 931 662,72€ |
| **YHTEENSÄ (konserni)** | **3 726 608,60€** |



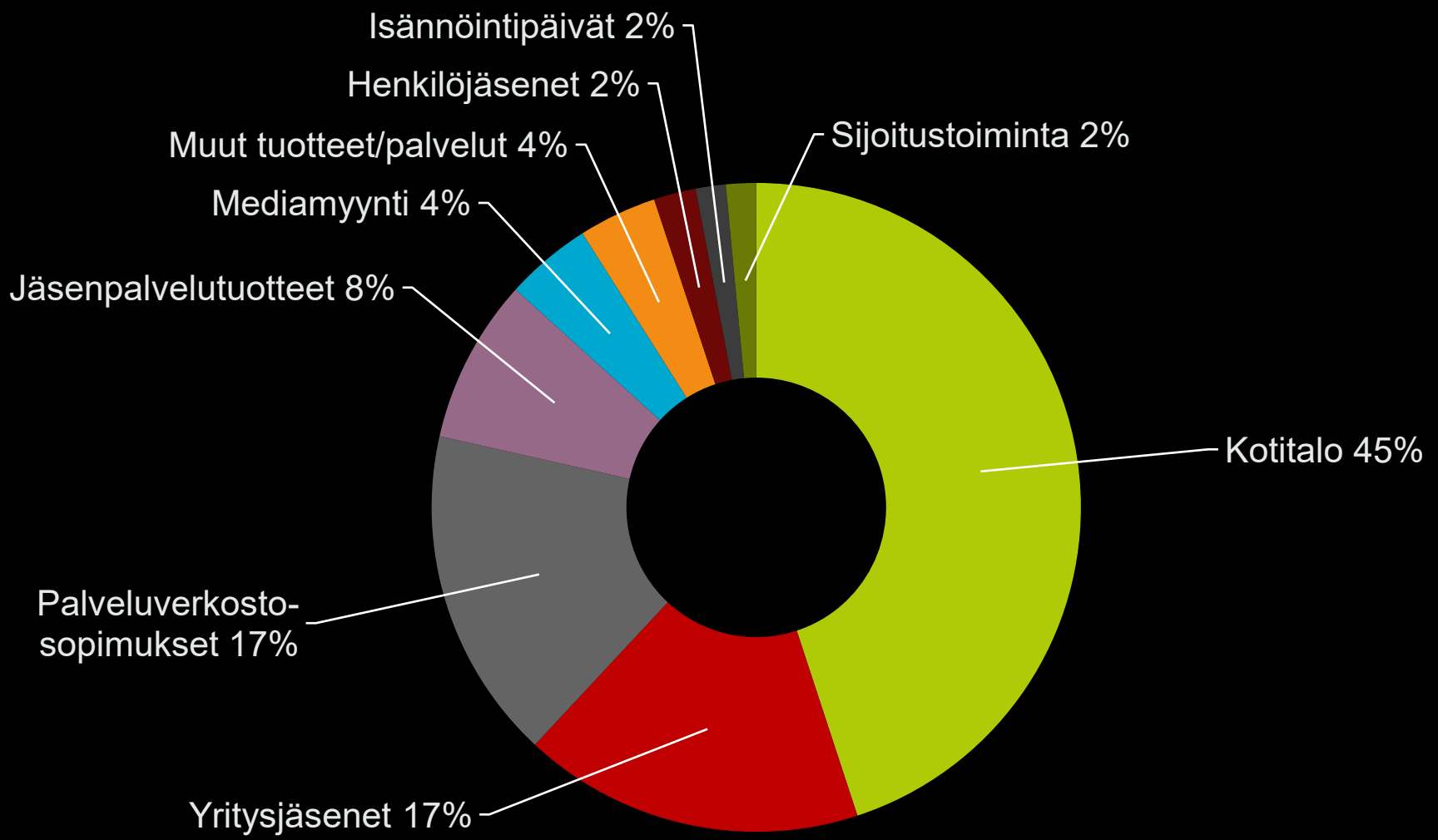
Isännöintiliitto

# Tunnusluvut

| Vuosi Konserni | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---|---|---|---|
| Liikevaihto | 3 660 108 | 4 514 592 | 4 318 978 | 3 671 452 |
| Liikevaidon muutos % | | 23 % | -4 % | -15 % |
| Liikevoitto (EBIT) | -110 690 | 103 065 | 119 823 | 175 415 |
| EBIT % | -3 % | 2 % | 3 % | 5 % |
| | | | | |
| Nettotulos | 88 490 | 96 364 | 191 781 | 192 215 |
| Nettotulos % | 2 % | 2 % | 4 % | 5 % |
| | | | | |
| Omavaraisuusaste | 67 | 43 | 56 | 55 |
| Oma pääoma | 1 243 704 | 1 218 492 | 1 531 851 | 1 691 772 |
| Rahat ja pankkisaamiset | 1 070 237 | 1 561 694 | 1 662 883 | 1 924 180 |
| | | | | |
| Henkilöstömäärä | 26 | 26 | 26 | 27 |
| Tulos per hlö | 3 403 | 3 706 | 7 376 | 7 119 |

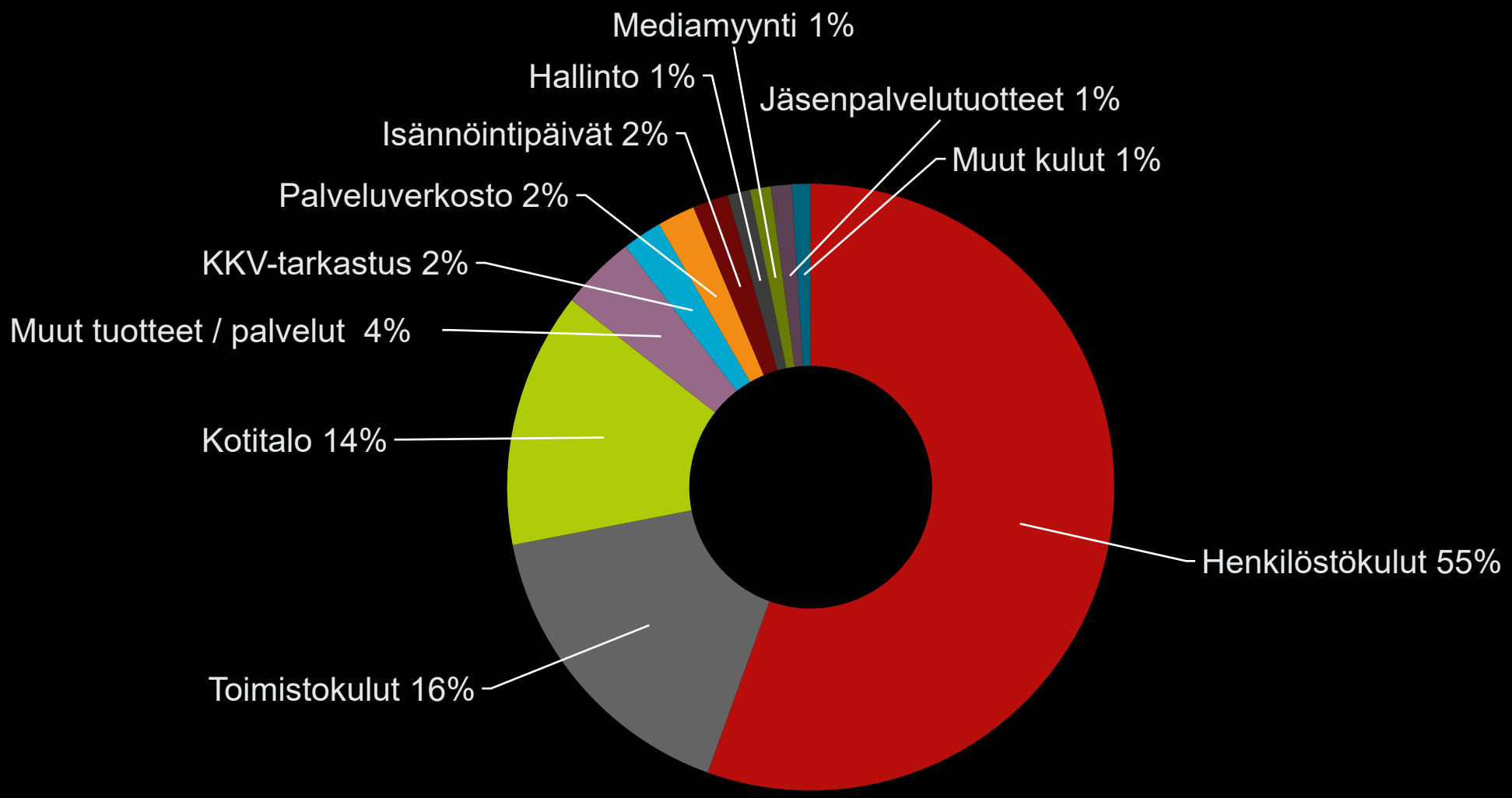
Isännöintiliitto

# KONSERNIN LIIKEVAIHDON JAKAUMA 2020




Isännöintiliitto

# KONSERNIN KUSTANNUSTEN JAKAUMA 2020




Isännöintiliitto

# KESKUSTELU JATKUU KULMAKUPPILASSA

www.facebook.com/groups/kulmakuppila