

# Työ ja Talous Sujuvat toimintatavat luovat hyvinvointia

---

Reetta Yrttimaa  
Antti Kumpulainen  
1.10.2021

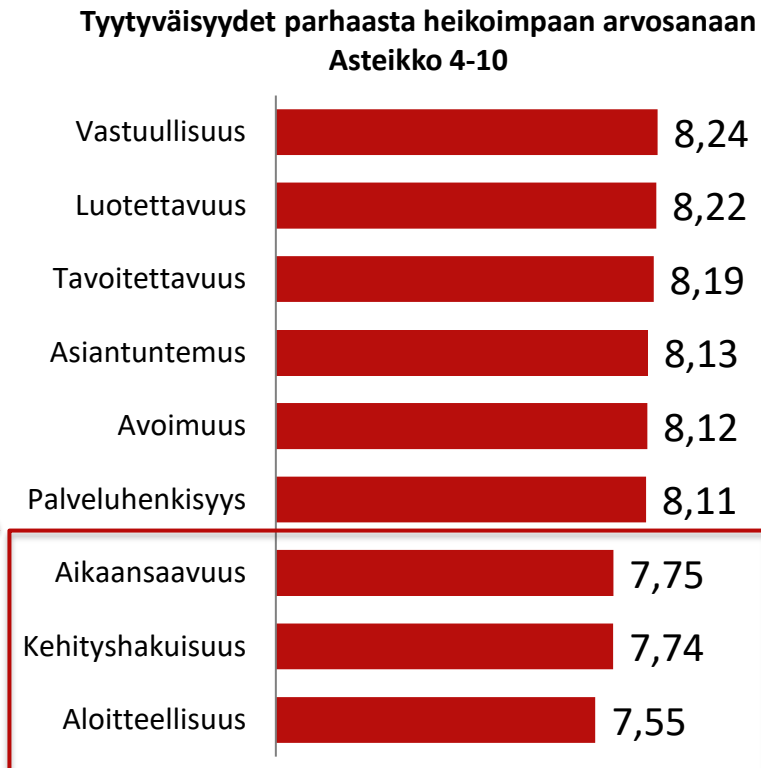
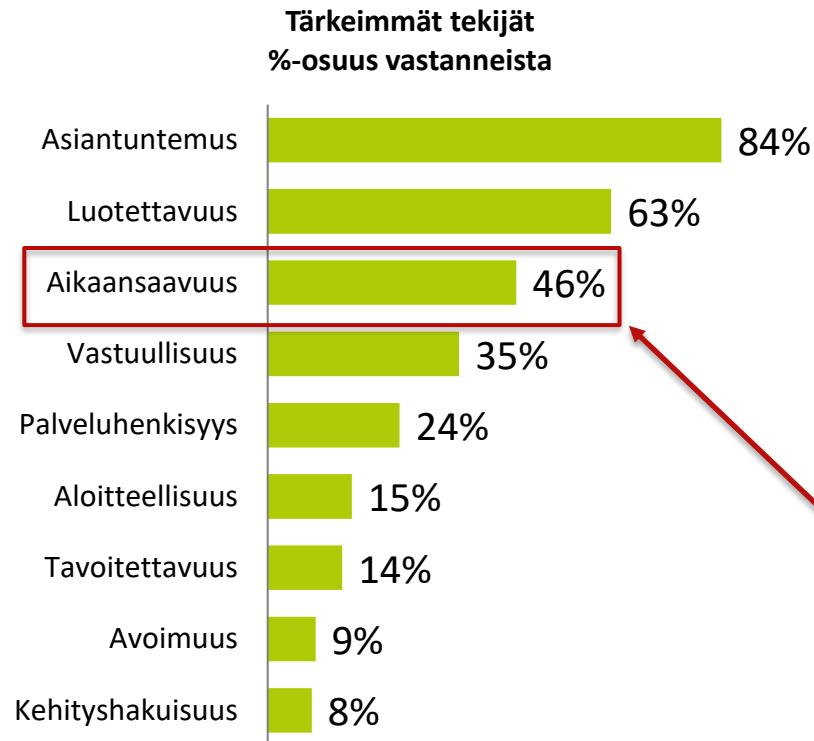


Isännöintiiliitto



# Mikä isännöitsijän toiminnassa on tärkeintä asiakkaiden mielestä?

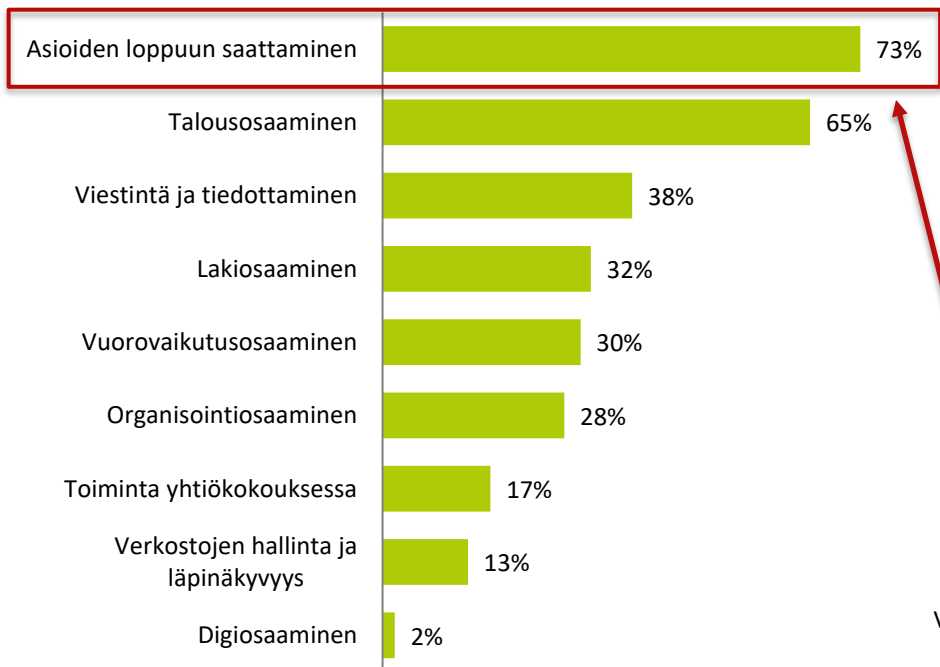
*Kaikki vastaajat n=6010*



# Mikä isännöitsijän osaamisessa on tärkeintä asiakkaiden mielestä?

Kaikki vastaajat n=6010

Tärkeimmät tekijät  
%-osuus vastanneista

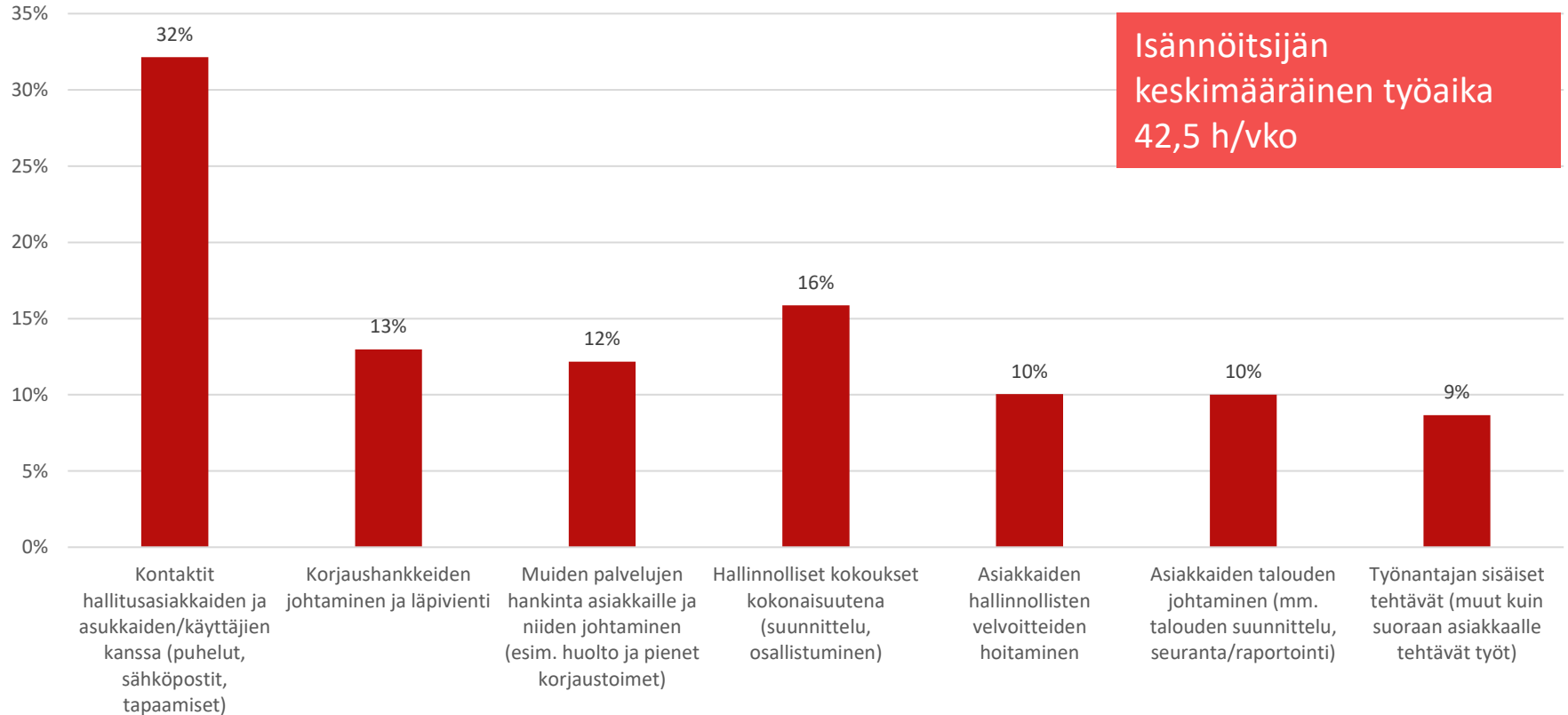


Tyytyväisyydet parhaasta heikoimpaan arvosanaan  
Asteikko 4-10



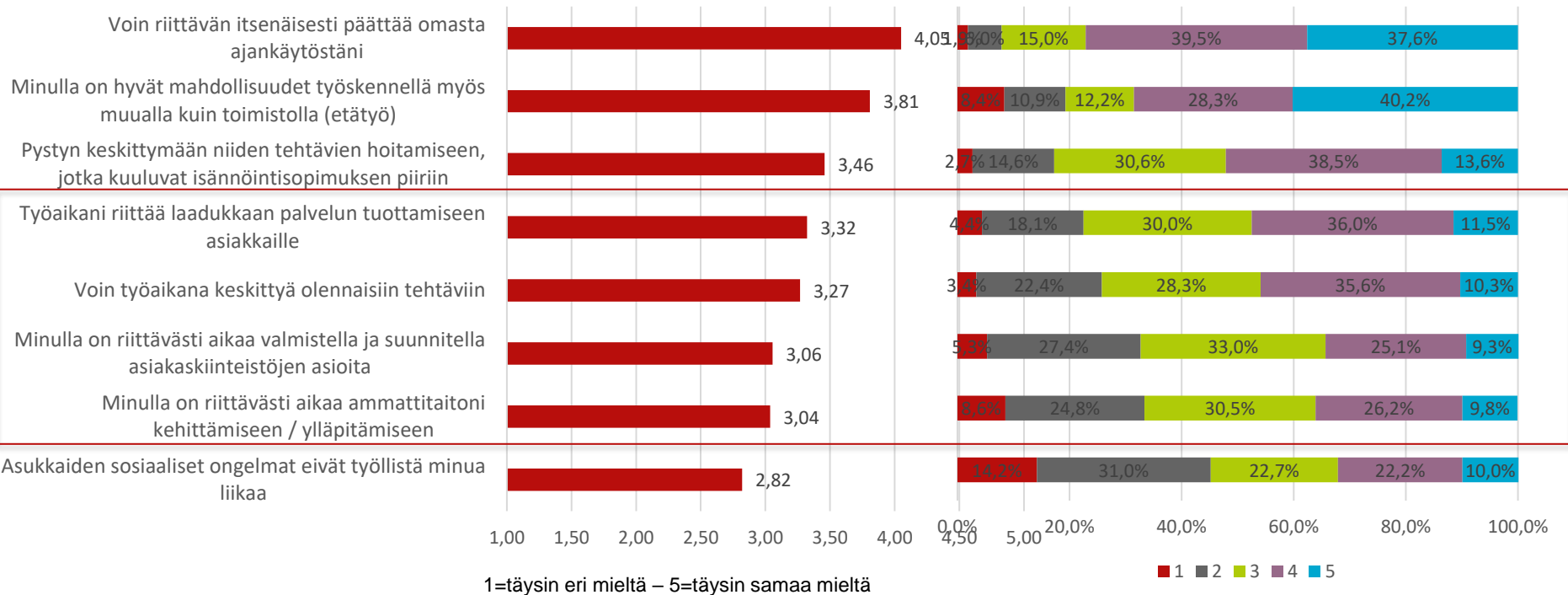
# Työajan jakautuminen eri tehtäviin

%-osuus työajasta viim. 12 kk aikana



Isännöitsijän  
keskimääräinen työaika  
42,5 h/vko

# Työajan käyttö



# Mistä hyvät toimintatavat syntyvät?

- Perehdytys
- Osaamisen kehittäminen
- Selkeät vastualueet
- Prosessit
- Avoin ja vastavuoroinen viestintä
- Johtaminen
- Työyhteisön tuki



# KIITOS!

**Reetta Yrttimaa**

[reetta.yrttimaa@isannointiliitto.fi](mailto:reetta.yrttimaa@isannointiliitto.fi)

**Antti Kumpulainen**

[antti.kumpulainen@isayhdistys.fi](mailto:antti.kumpulainen@isayhdistys.fi)



**Isännöinti- ja vuokrausliitto**