



# Isännöinnin erikoisammattitutkinto

Vahvista osaamistasi suorittamalla alan tutkinto!

## Ajankohta

Aloitus 16.9.2022

## Kesto

n. 1 vuosi. Aiemmin hankkimasi osaaminen vaikuttaa koulutuksen kestoan.

## Tavoitteet ja hyödyt

Suorittuasi Isännöinnin erikoisammattitutkinnon osaat vastata kokonaisvaltaisesti kiinteistökohteiden toiminnasta ja kehittämisestä. Osaat johtaa kiinteistökohteen hallintoa, taloutta sekä teknistä elinkaarta tavoitteellisesti. Osaat myös laatia isännöintikohteelle palvelusuunnitelman ja johtaa palveluverkostoa, viestiä vuorovaikutteisesti sekä tuottaa myönteistä asiakaskokemusta ja lisäarvoa sidosryhmille.

## Kohderyhmä

Isännöitsijät, tekniset isännöitsijät, kiinteistöpäälliköt, kiinteistömanagerit, johto-, asiantuntija- tai kehitystehtävissä isännöintiyrityksessä toimivat henkilöt, joiden työtehtävät ja kokemus mahdollistavat tutkinnon osien suorittamisen.

## Sisältö

Koulutuksen tarkempi sisältö on esitteen lopussa. Koulutus toteutetaan verkko-opintoina kahden päivän jaksoissa, yhteensä 10 päivää. Ainoastaan aloituspäivä Taitotalossa. Tutkintotodistuksen saaminen edellyttää, että osoitat hallitsevasi tutkinnon perusteiden mukaisen ammattitaidon sitä vastaavissa työtehtävissä. Lisäksi oppilaat voivat kurssin aikana suorittaa Auktorisoitu isännöitsijä-pätevyystentin, sen hinta on 150 €.

Isännöinnin erikoisammattitutkinnon laajuus on 180 osaamispistettä ja koostuu kahdesta pakollisesta ja yhdestä valinnaisesta tutkinnon osasta:

Pakolliset osat:

- Asiakaskokemuksen tuottaminen ja palveluverkoston hallinta, 60 osp
- Tavoitteellinen kiinteistöjohtaminen, 60os.

Valinnainen osa (valittava yksi):

- Kehittämissuunnitelma isännöinnistä, 60 osp
- Toimiminen isännöitsijänä vaativassa korjaushankkeessa, 60 osp

## Toteutus

Koulutus toteutetaan pääosin verkko-opiskeluna Teams-yhteyden kautta ja etätöskentelyä. Jos sinulla on jo tutkinnon perusteiden mukainen osaaminen, sinut voidaan ohjata suoraan näyttöön eli sinun ei tarvitse osallistua lähiopetuspäiviin.

Koulutukseen kuuluu olennaisena osana työssä oppiminen, omalla työpaikalla. Isännöinnin erikoisammattitutkinnossa ammattitaito osoitetaan ja arvioidaan isännöinnin käytännön työtehtävissä, joten sinulla täytyy olla alan työpaikka.

Hakeutumisvaiheessa arvioidaan tutkinnon sopivuus sinulle sekä ammatilliset ja henkilökohtaiset kehittymistavoitteesi. Arviointien pohjalta tehdään suunnitelmat tutkinnon suorittamiseksi ja tarpeellisen ammattitaidon hankkimiseksi.

Lähiopiskelupaikka on Taitotalo, Strömberginkuja 3 (Hki-Pitäjänmäki), 00380 HELSINKI.



Tutkinnon suorittuasi voit hakea Työllisyysrahastolta tutkintostipendiä, joka on veroton kertakorvaus, suuruudeltaan 414 euroa. Lisätietoa ja hakuohjeet löytyvät [täältä](#).

### Hinta

Koulutus toteutetaan oppisopimuskoulutuksena, joten se on maksutonta.

### Hakeminen

Täytä sähköinen hakulomake kotisivullamme [www.taitotalo.fi](http://www.taitotalo.fi) >> Koulutushaku >> Isännöinti >> isännöinnin erikoisammattitutkinto. Haku aika päättyy 4.9.2022.

### Lisätietoja

Asiakaspalvelu  
(ma-to klo 8–15 ja pe klo 8–14)  
puh. 010 80 80 90  
[asiakaspalvelu@taitotalo.fi](mailto:asiakaspalvelu@taitotalo.fi)

Ari Hautala  
Kouluttaja  
puh. 020 7461 484  
[ari.hautala@taitotalo.fi](mailto:ari.hautala@taitotalo.fi)

Tuula Utriainen  
Koulutussuunnittelija  
puh. 020 7461 490  
[tuula.utriainen@taitotalo.fi](mailto:tuula.utriainen@taitotalo.fi)

### Koulutuksen sisältö

#### 1. lähijakso: 1 pv 16.9.2022

##### Koulutuksen aloitus

- kurssin avaus
- tutkinnon ja koulutuksen esittely
- Office 365 ja Taitoforum tunnukset
- projektityön valinta ja ohjeistus

##### Asiakaskokemus, työturvallisuus

- vaikeiden ja hankalien asiakastilanteiden tunnistaminen, hoito ja niihin liittyvät työturvallisuusriskit

#### 2. lähijakso: 2 pv 27. – 28.10.2022

##### Tavoitteellinen kiinteistöjohtaminen ja

##### kehittämissuunnitelmat, ympäristölainsäädäntö

- tavoitteellinen kiinteistöjohtaminen
- kiinteistön kehittämisprojektin johtaminen
- lean-johtaminen
- allianssimalli

##### Ympäristö ja elinkaariajattelu

- ympäristölainsäädäntö
- kestäväkehitys
- energian kulutus ja säästö, energiakatselmus
- energiatehokkuutta parantavat investoinnit
- kiinteistön, yrityksen ja työmaan jätehuollon kehittäminen

#### 3. lähijakso: 2 pv 1. – 2.12.2022

##### Toimiminen isännöitsijänä vaativassa korjaushankkeessa

- lainsäädäntö (mm. maankäyttö- ja rakennuslaki)
- yleiset sopimusehdot (KSE 1995, YSE 1998,)
- KP YSE 2007 ja ISE 2007)
- korjausrakentamisen sopimusprosessi
- enemmistö- ja määräenemmistöpäätökset hallinnossa ja korjausrakentamisessa
- Auktorisointi yhdistyksen isännöitsijä-pätevyystentin esittely

#### 4. lähijakso: 2 pv 2. – 3.2.2023

##### Kiinteistön korjausrakentamisen hallinta

##### Projektihallinta

- johtaminen
- suunnitelma
- ohjaus
- tiedottaminen
- logistiikan hallinta / suunnittelu
- taloudellinen loppuseelvitys

##### Laatuajattelu

- laatu rakentamisessa ja kiinteistöjen ylläpidossa,
- kiinteistö RYL
- laadunvarmistus
- korjaus- ja muutostöiden dokumentointi

#### 5. lähijakso: 2 pv 11. – 12.5.2023

##### Asiakaskokemuksen tuottaminen, palveluverkoston hoitaminen ja tiedottaminen

- palvelusuunnitelman laatiminen ja kokoaminen isännöintikohteelle
- palveluverkoston johtaminen ja kehittäminen
- Isännöintikohteen palveluiden kehittäminen ja suunnittelu
- Auktorisointi isännöitsijä-pätevyystentti halukkailla

#### 6. lähijakso: 1 pv 29.9.2023

##### Koulutuksen päätösseminaari

- projektitöiden esittely
- koulutuksen todistusten jako ja loppupalautte