

Isännöintiliiton vuosi 2022



Isännöintiliitto

Kohtaamisten vuosi 2022

KULUNEEN vuoden teemana Isännöintiliitossa on ollut kohtaamisten vuosi. Se on tarkoittanut paluuta korona-ajan jälkeen kasvokkain tapaamisiin, entistä suurempaan ja monipuolisempaan kirjoon erilaisia tapahtumia ja jäsenten osallistamista uusin tavoin.

On ollut ilo kohdata jäseniä. Se on antanut heille mahdollisuuden päästä vaikuttamaan ja tulla kuulluksi, mutta myös mahdollisuuden saada ajankohtaista tietoa, kysyä oman työn kannalta tärkeitä kysymyksiä, verkostoitua ja saada vertaistukea. Myös Isännöintiliitto on oppinut jäseniltä paljon ja saanut käytännön ymmärrystä vaikuttamistyön tueksi.

Vuoden isoin ja merkittävin ponnistus oli viimeistellä isännöinnin eettisten ohjeiden uudistus. Strategian mukaisesti prosessissa oli tärkeää hallinnon ja jäsenten laaja osallistaminen ja myötävaikutus.

Ohjeet tehtiin Kiinteistöliiton ja Isännöinnin Auktorisointi ISA ry:n kanssa niiden suuremman vaikuttavuuden ja asiakkaan äänen mukaan saamiseksi. Luottamuksen rakentaminen kulminoituu juuri asiakkaan luottamuksen voittamiseen. Uudet ohjeet ovat entisiä huomattavasti konkreettisemmat ja selkeämmät, jotta isännöinti ja

asiakkaat voisivat ymmärtää niiden sisällön samalla tavalla. Ohjeissa korostuvat asiakassuhteen sellaiset kohdat, jotka ovat luottamuksen ja asiakastyytyvyyden kannalta kriittisimpiä.

Vaikka vuoden loppua varjosti markkinaoikeuden tuomio kilpailulain rikkomisesta, kääntyi vuoden medianäkyvyyden saldo kuitenkin positiiviseksi. Isännöintiliitto näkyi yhä useammin asumisen kentän erilaisissa aiheissa, yhä isommissa medioissa ja nimenomaan liiton asiantuntijuiden vuoksi. Myös palkintovoittajiin liittyvä mediatyö kantoi hedelmää. Isännöitsijä 2022 pääsi kertomaan isännöinnin työstä mitä erilaisimpiin laajalevikkisiin medioihin. ●



Mia Koro-Kanerva
toimitusjohtaja
Isännöintiliitto



Toivo Korhonen
puheenjohtaja
Isännöintiliitto

” Vuonna 2022 panostimme jäsenkohtaamisiin, vaikuttamis-, media- ja maineeseen sekä tutkimusten parempaan hyödyntämiseen.

Yhdistymisiä ja eläköitymisiä

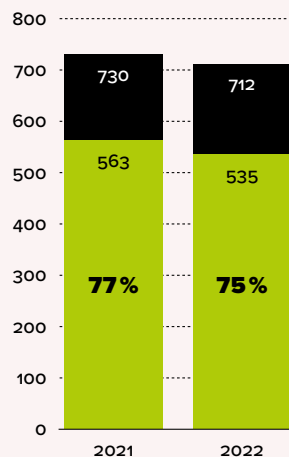
VUOSI 2022 oli isännöintialalla yrityskauppojen super-vuosi. Yrittäjiä eläköityi, minkä lisäksi yrityksiä yhdistyi tavoitteenaan paremmat mahdollisuudet kohdata alan murros.

Isännöintiliitto tarjoaa kaksi toisiaan täydentävää jäsenyyttä: Yritysjäsenyys antaa tukea yrityksen kehittämiseen, paikallisyhdistyksen henkilöjäsenyyden kautta saa tuekseen oman alueen asiantuntija- ja vertaisverkoston.

Vuoden lopussa Isännöintiliittoon kuului 535 yritystä ja 21 yhdistystä. Yhdistyksiin kuului 1 651 henkilöä ja jäsenyrityksissä työskenteli 2 637 henkilöä.

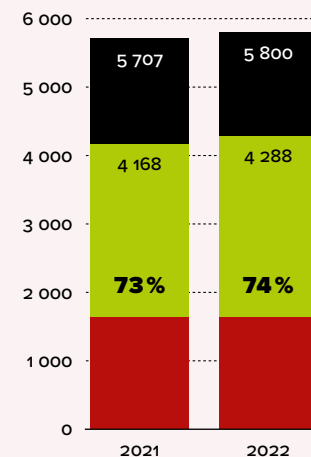
Vuoden aikana Isännöintiliittoon liittyi 30 yritystä, ja 43 yritysjäsenyyttä päättyi. Eroista 33 liittyi liiketoiminnan lopettamiseen tai yritysten sulautumiseen. Yhdistyksiin liittyi 183 henkilöä ja erosi 157. ●

Jäsenpeitto yritysten määrässä



■ Yrityksiä alalla*
■ Jäsenyrityksiä

Jäsenpeitto henkilömäärässä



■ Alan henkilöstömäärä**
■ Jäsenyritysten henkilökunta (ei sis. yhdistysjäseniä)
■ Yhdistysten henkilöjäsenet

*Isännöintiliiton eri tilastolähteisiin ja jäsenyrityksiin perustuva arvio

**Tilastolähteisiin ja alan henkilöstömäärän keskimääräiseen kasvuun perustuva arvio

Jäsenten Isännöinti

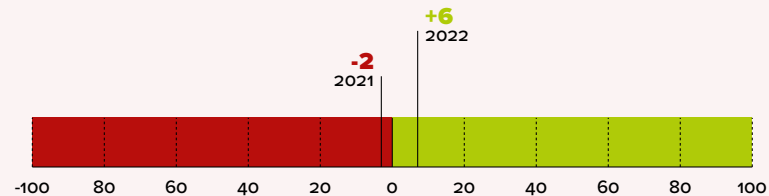
VUOSITTAINEN jäsenyytäväisyytutkimuksen mukaan jäsenyyden suosittelevuus on hiukan kasvanut vuodesta 2021. Isännöintiin jäsenyyttä perustellaan esimerkiksi näin:

”Verkostoituminen on tärkeää eikä voi tietää minkälaista tukea saattaa tarvita tulevaisuudessa. Lisäksi liiton kautta on helpompi vaikuttaa isännöinnin tulevaisuuteen.”

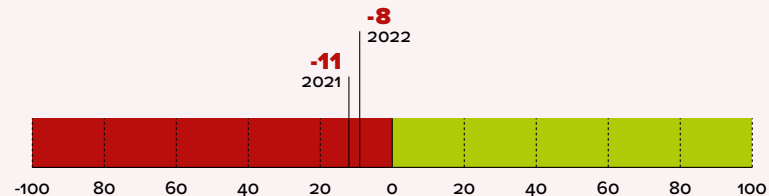
”Isännöintiin kautta saa tiedon muuttuvista asioista, niin laki/talousasioista kuin kiinteistön ylläpidonkin näkökulmasta.”

Isännöintiin vuoden 2022 lopussa saama markkinaoikeuden ratkaisu kilpailulain rikkomisesta vuosina 2014–2017 näkyy jonkin verran jäsenten luottamuksessa vielä vuonna 2023. Usko ja tyytyväisyys yhteiseen tekemiseen on kuitenkin hienoisesti kasvanut. Jäsenet tuovat tarpeita ja näkemyksiään aktiivisesti esiin liiton tutkimuksissa, haastatteluissa ja työpajoissa. ●

Yrityksen jäsenyyden suositteluindeksi



Paikallisyhdistyksen jäsenyyden suositteluindeksi

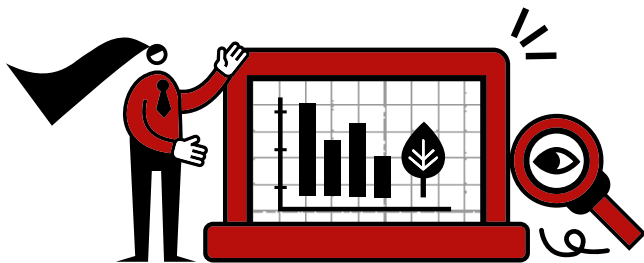


Tyytyväisyys jäsenpalveluihin kasvoi

VUONNA 2022 jatkettiin jäsenpalveluiden kehittämistä yhdessä jäsenten kanssa. Samaan aikaan tyytyväisyys Isännöintiliiton jäsenpalveluihin kasvoi. Suosituimmat yritysjäsenyyteen kuuluvat palvelut olivat Mapin sisältämä ammatillinen tieto, lakineuvonta ja webinaarit.

Isännöintiliiton webinaarien osallistujamäärät jatkoivat kasvuaan. Lisäpalveluiden käyttäjät olivat erittäin tyytyväisiä etenkin juridisiin tukipalveluihin ja Asumisen tietopankkiin. Yritysten jäsenpalvelujen suositteluindeksit olivat välillä +24 ja +63.

Jäsenyhdistykset olivat myös erittäin tyytyväisiä liitolta saamiinsa tukipalveluihin, joiden suositteluindeksit olivat välillä +20 ja +92. ●



TOP 3 JÄSENPALVELUT

1. Jäsenohjeet ja ammatillinen info
2. Juridiset tukipalvelut
3. Webinaarit



” Webinaarit ovat erittäin hyvä kouluttautumiskanava. Mappi-jäsenpalvelusta löytää hyvää tietoa ja valmista materiaalia ajankohtaisiin ja joskus haastaviinkin kysymyksiin.

Avoin palaute jäsenyytyväisyys-
tutkimuksessa

+52

jäsenwebinaarien suositteluindeksi

Kohtaamisia tapahtumissa

ISÄNNÖINTILIITTO järjesti kaikkiaan 60 koulutusta ja tapahtumaa vuonna 2022. Sisällöissä huomioitiin entistä paremmin isännöintiyrityksen eri tehtävissä työskentelevät. Livetapahtumat palasivat koulutuskalenteriin pandemian aiheuttaman tauon jälkeen. Kävijämäärältään suurimmat tapahtumat olivat kohtaamisia mahdollistavia livekoulutuksia. Määrällisesti suurin osa oli kuitenkin virtuaalisesti järjestettäviä tapahtumia.

Vuoden 2022 päätapahtumia olivat Isännöintipäivät, Laki & järjestys -seminaari sekä Työ & talous -koulutuskiertue. Isännöintipäivien ensimmäistä seminaaripäivää oli mahdollista seurata myös striimin kautta.

Isännöintialan ammattilaisille järjestettiin vuoden aikana 28 ja taloyhtiökohtaryhmälle kahdeksan webinaaria. Virtuaalisia johdon aamukahvit -tilaisuuksia pidettiin neljä kappaletta. Muita tapahtumia olivat Energiaseminaari, Putkiremonttipäivä ja ensimmäistä kertaa järjestetty Isännöinnin talviseminaari. ●

2106

jäsentä ilmoittautui koulutuksiin (+8 %)



Katso video
Isännöinti-
päiviltä

Jäseniä osallistettiin kehittämiseen

JÄSENET pääsivät vuonna 2022 osallistumaan käytännön kehitystyöhön työryhmien ja jäsenraadin kautta. Työryhmiä oli kolme, ja jokainen niistä keskittyi koko vuoden samaan, kyseiselle työryhmälle määriteltyyn teemaan: taloyhtiöiden strategioihin ja taloyhtiön johtamiseen, vaikuttamiseen tai vastuullisuuteen.

Jäsenraati puolestaan kommentoi ja testasi jäsenpalvelujen uudistuksia ja uusia jäsenpalveluja. Toimintamuotoja olivat erilaiset sähköiset kyselyt ja Teamsin kautta järjestetyt keskustelutilaisuudet.

Vuonna 2022 raatilaiset kommentoivat esimerkiksi isännöinnin uusia eettisiä ohjeita ja esittivät toiveita koulutusten ja Mappi-jäsenpalvelun sisällöistä. Yhdessä kirjanpitäjien kanssa ideoitiin ensi kertaa heille suunnattuja koulutuksia ja Mappi-materiaaleja. ●

TYÖRYHMÄT 2022

Taloyhtiöstrategiat ja taloyhtiön johtaminen
Vaikuttaminen
Vastuullisuus

87

jäsentä osallistui
jäsenraatiin vuonna 2022



Isännöinti näkyi julkisuudessa

ISÄNNÖINTILIITTO lähetti vuoden aikana 44 mediatiedotetta ja mainittiin mediassa 718 kertaa, kun mukaan lasketaan myös näköislehdet. Mediaosumia oli edellisvuotta vähemmän. Median kautta tavoitettiin kuitenkin entistä enemmän ihmisiä, sillä Isännöintiliitto näkyi isommissa medioissa.

Suurimpia näkyvyyspiikkejä saivat aikaan tutkimusjulkaisut. Lisäksi säännöllinen mediatyö tiedotteiden ja juttuvinkkien avulla tuotti tulosta. Muun muassa taloyhtiön talouteen liittyvät aiheet ja Isännöitsijä 2022 -voittaja saivat hyvin näkyvyyttä.

Eniten mediaosumia sai markkinaoikeuden päätös joulukuussa. Päätöksen jälkeisissä kriisiviestinnän tavoitteissa onnistuttiin. Anteeksipyyntöviesti meni läpi hyvin, ja tapauksen ruodinta mediassa hiljeni nopeasti.

Isännöintiä tehtiin tunnetuksi viestinnän keinoin. Tärkeässä roolissa oli Isännöintiliiton palkinnot -kilpailu, joka piti esillä hyvää isännöintiä. Finalisteista ja voittajista viestittiin aktiivisesti. Isännöitsijä 2022 -voittajaa haastateltiin YLE aamu-TV:ssa, Helsingin Sanomien Taloyhtiö-liitteessä ja MeNaisissa.

Näin pystyttiin vastaamaan jäsenten toiveeseen siitä, että isännöinnin työtä tehtäisiin tunnetuksi kaikelle kansalle.

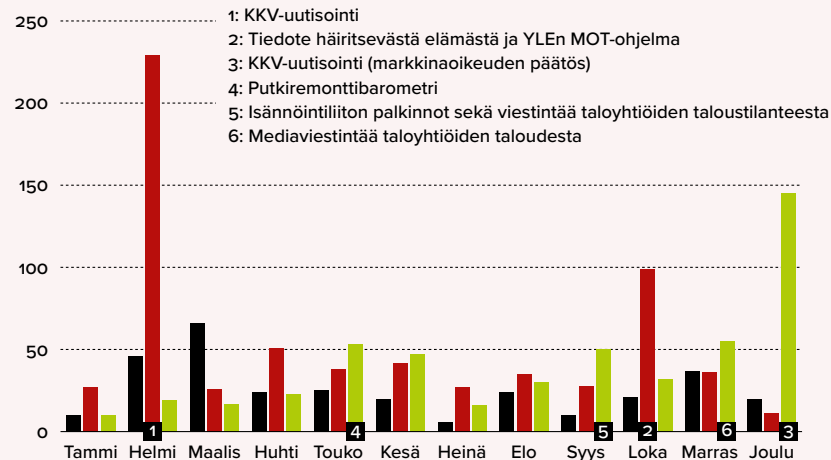
Palkintovoittajien näkyvyys auttoi kertomaan alasta myös houkuttelevana urana, mikä on tärkeää uusien ammattilaisten saamiseksi alalle.

Isännöintiliiton somekanavilla tuettiin vaikuttamis- ja jäsenviestintää. Somekanaviin käytettävää työpanosta vähennettiin vuoteen 2021 verrattuna. Somekanavien tavoittavuus oli 663 000 näyttöä, kun vuonna 2021 tavoittavuus oli 774 000 näyttöä.

Mediaosumien määrä 2020–2022



Lähde: Isännöintiliiton mediaseuranta, Meltwater



Vaikuttamista isännöinnin hyväksi

LAINSÄÄDÄNTÖVAIKUTTAMISESSA keskityttiin erityisesti huoneistotietojärjestelmän I- ja II-vaiheisiin, asunto-osakeyhtiölakiin, asuntopoliittisen ohjelman kommentointiin sekä energiatehokkuuteen liittyviin hankkeisiin. Lausuimme ja vaikutimme kuitenkin kaikissa isännöintiin liittyvissä ajan-kohtaisissa säädöshankkeissa.

Isännöintiliitto edisti yhdessä sidosryhmien kanssa asuminen opetusta, jotta nuorilla olisi tasa-arvoisemmat lähtökohdat asumisen osaamisessa itsenäisen asumisen alkaessa ja jotta isännöinti tulisi nuorille tutuksi. Tähän liittyen kehitettiin ja tuotettiin Asumisen opetus -peli. Se kokoaa asumisen opetukseen tarvittavaa materiaalia perusopetukseen.

Isännöintiliitto osallistui lisäksi erilaisiin kehittämistyöryhmiin ja -hankkeisiin yritysten, ministeriöiden ja muiden järjestöjen kanssa. ●

HALLITUKSEN JÄSENYYDET

- ▶ Kiinteistöalan Koulutuskeskus Oy
- ▶ KIRA-Hub ry
- ▶ Isännöinnin Auktorisointi ISA ry
- ▶ Rakentamisen Laatu RALA ry

JÄSENYYDET

- ▶ CEPI European Association of Real Estate Professions
- ▶ Helsingin Seudun Kauppakamari
- ▶ Isännöinnin auktorisointi ISA ry
- ▶ KIRA-foorumi ja KIRA InnoHub
- ▶ Rakennustietosäätiö RTS sr
- ▶ Rakentamisen Laatu RALA ry
- ▶ Suomen Yrittäjät ry
- ▶ Veronmaksajat ry
- ▶ Aikakauslehtien liitto ry
- ▶ Sisäilmayhdistys ry



21 lausuntoa
ja kuulemista
vuonna 2022

Vastuullisuus on kaiken keskiössä

ISÄNNÖINTILIITTO vahvisti vastuullisuustyötään nimeämällä ensimmäistä kertaa viestintä- ja vastuullisuuspäällikön, jonka työajasta osa on suunnattu vastuullisuusasioiden kehittämiseen. Yhdessä vastuullisuustyöryhmän kanssa työstettiin ensimmäinen Vastuullisen isännöinnin työkirja, joka julkaistaan keväällä 2023. Lisäksi aloitettiin Isännöintiliiton ja ISA:n valvontajärjestelmien uudistaminen.

Yksi vuoden merkittävimmistä kokonaisuuksista oli isännöinnin uusien eettisten ohjeiden hyväksyminen liittokokouksessa joulukuussa 2022. Eettisten ohjeiden uudistusta on valmisteltu vuodesta 2019 lähtien.

Sosiaalinen vastuullisuus näkyi erityisesti työhyvinvointiin panostamisena. Neljännesvuosittain toteutettujen henkilöstökyselyiden ja aktiivisen esihenkilötyön lisäksi tehtiin läheistä yhteistyötä työterveyden kanssa sekä tuettiin työhyvinvointia ja työssäjaksamista edistävän flow-ryhmän toimintaa.

Henkilöstön edustajien kanssa laadittu Yrityskulttuurikirja tehtiin loppuun. Osana sitä muodostettiin esihenkilöiden työnantajalupaus sekä laadittiin uusi perehdytysohjelma materiaaleineen. Henkilöstöä osallistettiin entistä enemmän johtoryhmän työskentelyyn. Johtoryhmän ja hallituksen työstä viestittiin henkilöstölle säännöllisesti. ●

Uudet
isännöinnin
eettiset
ohjeet



” Läpinäkyvyyden lisääminen isännöinnissä on hyvä asia ja auttaa isännöintialan arvostuksen nostamisessa. Meille on tärkeää, että asiakas näkee isännöinnin tärkeänä yhteistyökumppanina eikä pakollisena kulueränä.

Jaana Baas
toimitusjohtaja
4D Optimi Isännöinti



Tutkimustoimintaan panostettiin

ISÄNNÖINTILIITON strategian mukaisesti liiton tutkimustoimintaa vahvistettiin entisestään vuonna 2022. Merkittävä askel oli tietoasiantuntijan rekrytointi lokakuussa 2022.

Vuoden aikana toteutettiin Energiabarometri, Putki-remonttibarometri ja jäsenyytyväisyystudkimus. Barometrit tuottavat vertailutietoa putkiremonttien ja taloyhtiöiden energia-asioiden kehityksestä ja tulevaisuudennäkymistä.

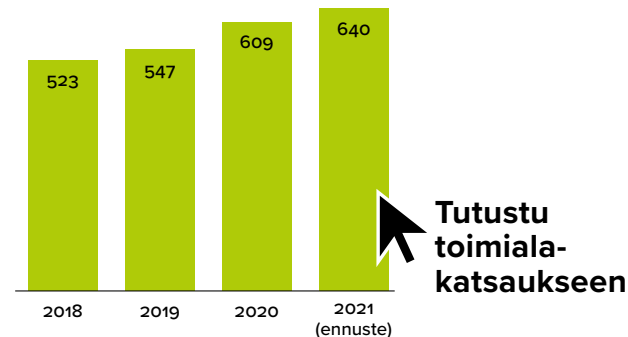
Energiabarometrin tarjoama perustieto taloyhtiöiden energia-asioista on ollut kysyttyä myös mediassa. Putki-remonttibarometrin tuottaman mediajulkisuuden kautta on saatu ihmiset kiinnostumaan esimerkiksi siitä, että monissa

taloyhtiöissä putkiremontin valmistelu aloitetaan liian myöhään.

Lisäksi tehtiin ensimmäistä kertaa isännöintialan toimialakatsaus. Toimialakatsaus tarjoaa jäsenille ymmärrystä toimialasta, nostaa esiin isännöintialan yhteiskunnallista merkitystä ja vahvistaa isännöintialan sekä Isännöintiliiton tunnettuutta, asiantuntijabrändiä ja vaikuttavuutta. ●

Isännöinnin liikevaihto (milj. euroa) Suomessa

Lähde: Tilastokeskus



” Kyselytutkimukset luovat tärkeää pohjaa lausuntopyyntöihin ja mediayhteydenottoihin vastaamiseen. Kun levitämme kyselyillä kerättyä tietoa, tulee näkyväksi isännöintialan keskeinen rooli ja asiantuntemus koko yhteiskuntaa koskevissa asioissa. ➔

Olli Rekonen
tietoasiantuntija
Isännöintiliitto



Talous vakaalla pohjalla

ISÄNNÖINTILIITON talous oli edellisvuosien tapaan vakaalla pohjalla. Tulos oli budjetissa arvioitua parempi. Tärkeimpiä tulonlähteitä olivat Kotitalo-media ja tapahtumat. Tapahtumien osuus liikevaihdosta kasvoi pandemia-vuosien jälkeen. Jäsenmaksujen osuus liikevaihdosta oli alle viidenneksen.

Talouden tunnusluvut kuvastavat vakavaraisuutta: oma-varaisuusaste oli erinomaisella tasolla ja maksuvalmius oli hyvä. Toimintaa tehostettiin kiinnittämällä huomiota henkilöstön resurssointiin, minkä avulla tehokkuuden mittareissa päästiin yli tavoitteiden.

Alalla yleistyneet yrityskaupat vaikuttivat myös jäsenmaksuihin. Vuoden aikana kirjatuista jäsenyritysten eroista 70 prosenttia johtui yritystoiminnan muutoksista, kuten yrityskaupoista. Yrityskauppojen ja -fuusioiden myötä jäsenmäärä hieman laski. Tästä huolimatta jäsenmaksutuotot kääntyivät selkeään kasvuun, kun jäsenyritysten keskimääräinen koko kasvoi.

Kotitalo-median kohderyhmä laajeni

Kotitalo-mediassa lähdettiin tavoittelemaan uusia yleisöjä ja siinä myös onnistuttiin. Uusien sisältöjen teko ja yleisön kasvu näkyi erityisesti verkkolehden ja sosiaalisen median puolella. Vuoden aikana kehitettiin entistä enemmän verkkolehden sisältöjä ja uudenlaisia sisältökonsepteja. Kotitalon ensimmäinen verkkokurssi valmistui loppuvuonna. Kotitalon printtilehti ilmestyy jatkossa kuusi kertaa vuodessa. ●

450 000

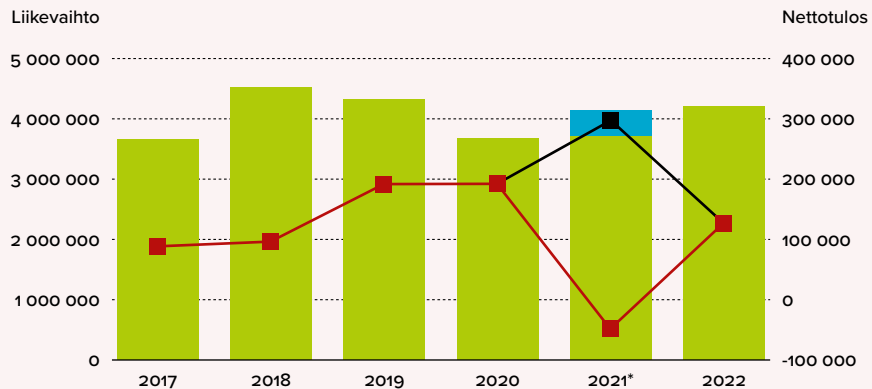
kävijää kotitalolehti.fi:ssä



”Upea, käytännönläheinen, asumiseen ja elämiseen ”valistava” lukulehti.

Kotitalon lukija

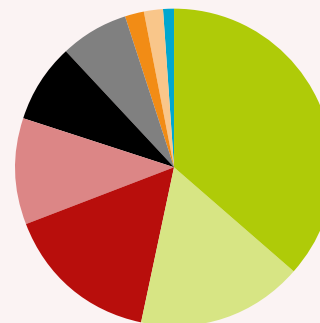
Konsernin tuloskehitys 2017–2022



- Liikevaihto
- Liikevaihto ilman jaksotuksia (2021)
- Nettotulos
- Nettotulos ilman jaksotuksia (2021)

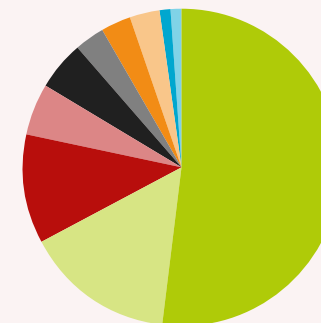
*2021 tehtiin muutos myyntien kirjaustapaan, mikä vaikutti kirjanpidossa ko. vuoden tulokseen ja liikevaihtoon.

Konsernin liikevaihdon jakauma 2022, %



- 37 % Kotitalo
- 17 % Isännöintipäivät
- 16 % Yritysjäsenet
- 11 % Mediamyynti
- 8 % Muut tapahtumat
- 7 % Jäsenpalvelutuotteet
- 2 % Toimistokulut
- 2 % Henkilöjäsenet
- 1 % Sijoitus- ja rahoitustoiminta

Konsernin kustannusten jakauma 2022, %



- 51 % Henkilöstökulut
- 15 % Toimistokulut
- 11 % Kotitalo
- 5 % Muut tuotteet / palvelut
- 5 % Isännöintipäivät
- 3 % Muut tapahtumat
- 3 % Hallinto
- 3 % KKV
- 1 % Asiakkuudenhoito (PV ja tapahtumat)
- 1 % Jäsenpalvelutuotteet

Tunnusluvut, konserni

KANNATTAVUUS	2020	2021	2022	TAVOITE
Nettotulos	192 215 €	-48 464 €	127 005 €	
Nettotulos -%	5,2 %	-1,3 %	3,0 %	
Oman pääoman tuotto	11,4 %	-2,9 %	7,4 %	

VAKAVARAISUUS	2020	2021	2022	TAVOITE
Omavaraisuusaste (%)	55 %	54 %	62 %	50 % (erinom.)
Oma pääoma	1 691 772 €	1 643 309 €	1 705 314 €	

TOIMINNAN LAAJUUS	2020	2021	2022	TAVOITE
Liikevaihto	3 671 452 €	3 714 945 €	4 205 383 €	
Henkilöstömäärä	27	27	27	Max. 30
Taseen loppusumma	3 065 412 €	3 456 589 €	3 165 827 €	

TEHOKKUUS	2020	2021	2022	TAVOITE
Liikevaihto / hlö	135 980 €	137 591 €	155 755 €	140 000 €
Tulos / hlö	7 119 €	-1 795 €	4 704 €	4 000 €
Henkilöstökulut / hlö	-66 273 €	-72 642 €	-73 956 €	

MAKSUVALMIUS	2020	2021	2022	TAVOITE
Quick Ratio	2,4	2,4	2,9	

Organisaatio

ISÄNNÖINTILIITTOSSA työskenteli vuoden lopussa kaikkiaan 27 työntekijää. Työntekijöiden lukumäärä on pysynyt samana koko strategiakauden ajan. Vuoden alussa toteutettiin organisaatiouudistus, jonka jälkeen henkilöstö oli jakaantunut neljään yksikköön.

Isännöintiliitto omisti Isännöintiliiton Palvelu Oy:n koko osakekannan. Isännöintiliiton Palvelu Oy julkaisi Isännöintiliiton julkaisut sekä toteutti tapahtumat ja koulutukset. ●

Organisaatiorakenne vuoden 2022 lopussa

TOIMITUSJOHTAJA

Mia Koro-Kanerva

TALOUS JA HALLINTO

Talous- ja hallintojohtaja Laura Bliss

MEDIAYKSIKKÖ

Johtaja Marianne Falck-Hvilstafeldt
Verkkotuottaja (Kotitalo) Taiga Häkkinä
Jäsenviestintäpäällikkö Piia Kunnas
Päätoimittaja (Kotitalo) Päivi Maaniitty
Viestinnän tuottaja Meri Siippainen

YHTEISTYÖ JA TAPAHTUMAT -YKSIKKÖ

Asiakkuusjohtaja Aki Salo
Avainasiakaspäällikkö Henrika Palin
Tapahtumatuottaja Hilla Ronkainen
Tapahtumatuottaja Inka Kovanen
Markkinointipäällikkö Laura Hyvönen
Avainasiakaspäällikkö Janne Tiitta
Avainasiakaspäällikkö Jani Mononen

JÄSENPALVELU- JA KEHITYSYKSIKKÖ

Kehitysjohtaja Reetta Yrttimaa
Jäsenkokemuspäällikkö Kirsi Salo
Jäsenpalvelupäällikkö Anne Murtomäki
Kehityspäällikkö Minna Kivinen
Palvelupäällikkö Johanna Kannas
Asiakaspalvelukoordinaattori Saara Nenonen
Järjestökoordinaattori Anne Mari Gündem

VAIKUTTAMINEN JA TUTKIMUS -YKSIKKÖ

Vaikuttamis- ja tutkimusjohtaja Tuomas Viljamaa
Kehityspäällikkö Ira Tenhunen
Lakiasiantuntija Jenni Valkama
Lakiasiantuntija Juho Heino
Viestintä- ja vastuullisuuspäällikkö Liina Länsiluoto
Tietoasiantuntija Olli Rekonen

ISÄNNÖINTILIITON PUHEENJOHTAJISTO

Puheenjohtaja **Toivo Korhonen**

1. varapuheenjohtaja **Krister Ilvonen**
2. varapuheenjohtaja **Juha Niskanen**
3. varapuheenjohtaja **Tiia Granberg**

HALLITUS

Liittokokoukseen 15.3.2022 asti
(suluissa henkilökohtaiset varajäsenet)

Peter Hillman	(Timo Laaksonen)
Tarja Korhonen	(Jarno Tuokko)
Jaana Kvist	(Anne Rintala)
Arttu Lehtonen	(Mikko Vuori)
Jukka Mäkinen	(Mika Karlsson)
Ari Perälä	(Tuomo Nenonen)
Aleksi Puisto	(Pasi Mäkinen)
Riku Pönkänen	(Anne Sång)
Jan-Erik Wasenius	(Heidi Similä)

Liittokokouksesta 15.3.2022 lähtien
(suluissa henkilökohtaiset varajäsenet)

Jaana Kvist	(Anne Rintala)*
Arttu Lehtonen	(Mikko Vuori)*
Jukka Mäkinen	(Mika Karlsson)*
Ari Perälä	(Juha-Matti Sarsala)**
Aleksi Puisto	(Pasi Mäkinen)*
Riku Pönkänen	(Peter Hillman)**
Heidi Similä	(Atte Ojanen)**
Anne Sång	(Jarno Tuokko)**
Jan-Erik Wasenius	(Erja Salo)**

* Toimikausi 1 vuosi

** Toimikausi 2 vuotta

VUONNA 2022 vahvistettiin sääntömuutos, jonka myötä Isännöintiliiton hallituksen varajäsenistä luovutaan. Isännöintiliiton hallitukseen kuuluu jatkossa puheenjohtaja, kolme varapuheenjohtajaa sekä vähintään kuusi ja enintään yhdeksän muuta jäsentä. Lisäksi Isännöintiliiton tilintarkastajien toimikaudeksi säädettiin liittokokousten välinen aika, kun toimikausi aiemmin oli valintaa seuraava kalenterivuosi.

Vuonna 2023 rakennetaan luottamusta

VUODEN 2023 teemana Isännöintiliitossa on luottamuksen rakentaminen ja vastuullisuuden kehittäminen. Luottamus isännöintialaan, sen asiantuntijuuteen ja vastuullisuuteen sekä Isännöintiliittoon on keskeistä siinä, että isännöinti voisi olla parasta, mitä taloyhtiölle tapahtuu. Vain luotettava asiantuntija voi olla aidosti vaikuttava asiantuntija.

Keskeistä luottamuksen rakentamiseksi on

- 1) jalkauttaa uudistetut Isännöinnin eettiset ohjeet ja Vastuullisen isännöinnin työkirja,
- 2) rakentaa uudenlainen, riippumaton ja julkisesti luotettava omavalvontajärjestelmä,
- 3) päivittää alan yleiset sopimusehdot (ISE-ehdot) sekä
- 4) syventää ja laajentaa tutkimustietoa.

Vuosi 2023 on vaalivuosi, ja keskeinen päämäärä on saada Isännöintiliiton [tavoitteet](#) näkymään hallitusohjelmassa. Asunto-osakeyhtiölain uudistaminen, huoneistotietojärjestelmän jatko ja energiatehokkuusdirektiivi ovat myös vaikuttamisen agendalla. Myös jatkossa tehdään yhteis-

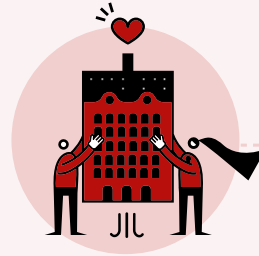
työtä keskeisten sidosryhmien kanssa, jotta asumisen isoja yhteiskunnallisia haasteita saadaan ratkottua. Tällaisia haasteita ovat esimerkiksi alueiden eriytyminen, korjausvelan kasvu, talous- ja lainansaantihaasteet sekä tiukentuvat energiatehokkuusvaatimukset.

Vuosien 2021–2025 strategiassamme on keskeistä syventää osaamista ja tukea sitä, että jäsenet onnistuvat työssään. Tarjoamme koulutusta myös muun muassa kiinteistösihteereille ja kirjanpitäjille, ja lisäämme valikoimaan uudenlaisia verkkokoulutuksia.

Vaikka kilpailu- ja kuluttajavirasto valitti markkinaoikeuden päätöksestä ja kilpailulain rikkomista koskeva oikeudenkäynti jatkuu vielä korkeimmassa hallinto-oikeudessa, se ei enää vaikuta operatiiviseen toimintaan. Isännöintiliiton oma päätös olla valittamatta markkinaoikeuden tuomiosta vapauttaa ohjaamaan taloudelliset ja työaika-resurssit täysimääräisesti jäsenyöhön ja alan keskeiseen vaikuttamiseen. ●

” Luottamus on keskeistä siinä, että isännöinti voisi olla parasta, mitä taloyhtiölle tapahtuu. Vain luotettava asiantuntija voi olla aidosti vaikuttava asiantuntija.

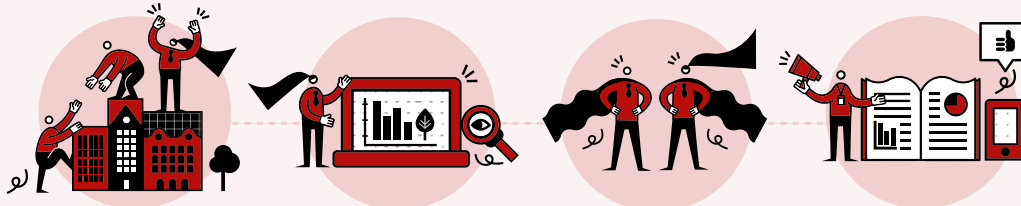
Missiomme



**Autamme
isännöintiä
olemaan parasta,
mitä taloyhtiölle
voi tapahtua.**

66

Toimintamme kulmakivet



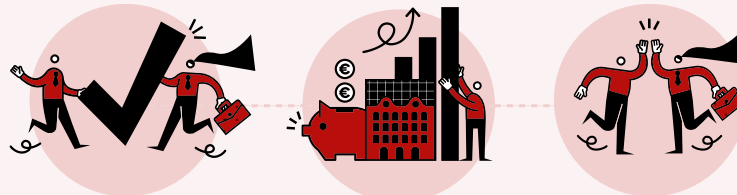
**Koko alan
yhteinen tehtävä**

**Palveleva asiantuntijuus
ja jatkuva oppiminen**

**Suoraselkäisyys,
avoimuus ja rehtiys**

**Näytämme isännöinnin
kiinnostavuuden**

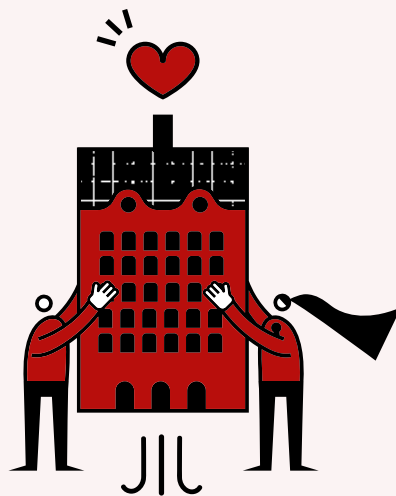
Työmme tuloksena



**Isännöintialan
ammattilaisten töissä
onnistuminen**

**Isännöinti on parasta,
mitä asuntovarallisuudelle
voi tapahtua**

**Isännöinti kehittää
kiitollisuutta ja
luottamusta**



www.isannointiliitto.fi



Isännöintiiliitto