

MISTÄ LÖYTÄÄ HALLINTAA OMAAN TYÖHÖN, KUN SE LEVIÄÄ JOKA SUUNTAAN? -WEBINAARI

Isännöintiiliitto ja Ammattiliitto
Pro

7.5.2024

 Isännöintiiliitto



YLEISTÄ WEBINAARISTA

- Voit esittää kysymyksiä chatissa koko webinaarin ajan
- Kysymyksiä käsitellään webinaarin lopuksi
- Saat esitysmateriaalin sähköpostiisi webinaarin jälkeen
- Webinaarista tehdään tallenne
- Saat sähköpostitse linkin tallenteeseen viikon kuluessa
 - Tallenne tulee Mappiin sekä katsottavaksi myös ilman kirjautumista



LAVALLA TÄNÄÄN

- Matti Henttinen, organisaatio- ja työyhteisövalmentaja, MindBodyPartners Oy
- Aki Salo, asiakkuusjohtaja, IsännöintiIitto





Samassa veneessä, vai samassa myrskyssä ...



Miten navigoida pirstaleisessa työssä





Kompleksisessa työssä merkityksellisyys
syntyy monenlaisista taidoista

Tasapainoilua monessa suunnassa

Aikapaine useissa tehtävissä ja projekteissa.

Vastuu merkittävistä taloudellisista ja käytännön päätöksistä.

Pysyttävä ajan tasalla muuttuvasta teknologiasta, parhaista käytännöistä ja lainsäädännöstä.

Erilaisten ihmisten ja eriävien etujen yhteensovittaminen.



Tekninen osaaminen: Kiinteistönhoito, rakennustekniikka, korjaushankkeiden hallinta, kiinteistön kunnossapitotarpeiden ja korjaustoimenpiteitä arviointi ja valvominen.

Taloudellinen osaaminen: Budjetointi, rahoitus, talousarviot, kustannusten optimoiminen ja kiinteistön taloudellisen tilanteen seuraaminen.

Hallinnollinen osaaminen: Kiinteistöoikeudesta, asunto-osakeyhtiölaki ja kiinteistöalan säännökset. Sopimusten neuvottelu, yhteistyö asukkaiden, hallituksen ja palveluntarjoajien kanssa.

Viestintä- ja vuorovaikutusosaaminen: Ymmärrettävä ja rakentava kommunikointi, sidosryhmien konfliktien ratkaisu.

Ongelmanratkaisutaidot ja luova ajattelu: Oleellisten ongelmien nopea tunnistaminen, tehokkaiden ratkaisujen kehittäminen ja toteuttaminen käytännössä.

Intrapersonaalinen osaaminen

Interpersoonallinen osaaminen

Työn helpottamisen teknologia





Con fligere

Con fligere

30-50% johtajien työajasta kuluu konfliktien parissa

Työterveyshuollossa konfliktit näkyvät, stressinä, psykosomaattisena oireiluna, poissaoloina, asenteina, hankauksina ihmissuhteissa, tuottavuudessa, työmoraalissa, haluttomuutena tehdä päätöksiä, työtapaturmina ja työntekijöiden halussa jäädä tai lähteä uuteen

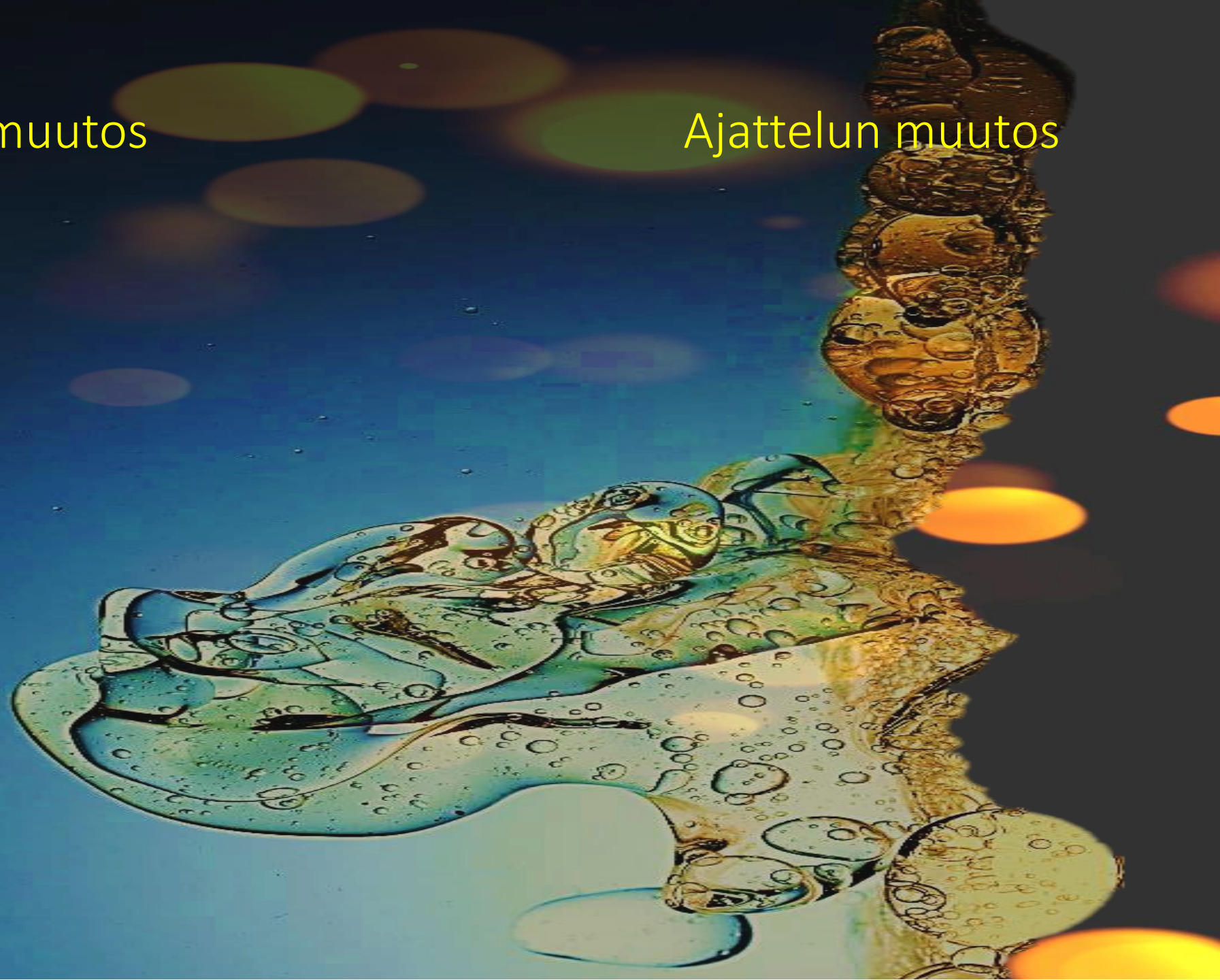


A blurred Ferris wheel at night, illuminated with a teal and purple color palette. The wheel is the central focus, with its spokes and passenger cars visible. The background is a dark, cloudy sky with a gradient of teal and purple light. The overall mood is mysterious and futuristic.

Esihenkilön työajasta 40 % menee sähköposteihin, tukipalvelujen pyytämiseen, raportointiin, laskentataulukoiden päivittämiseen ja perustehtävien seuraamiseen.

Käyttäytymisen muutos

Ajattelun muutos





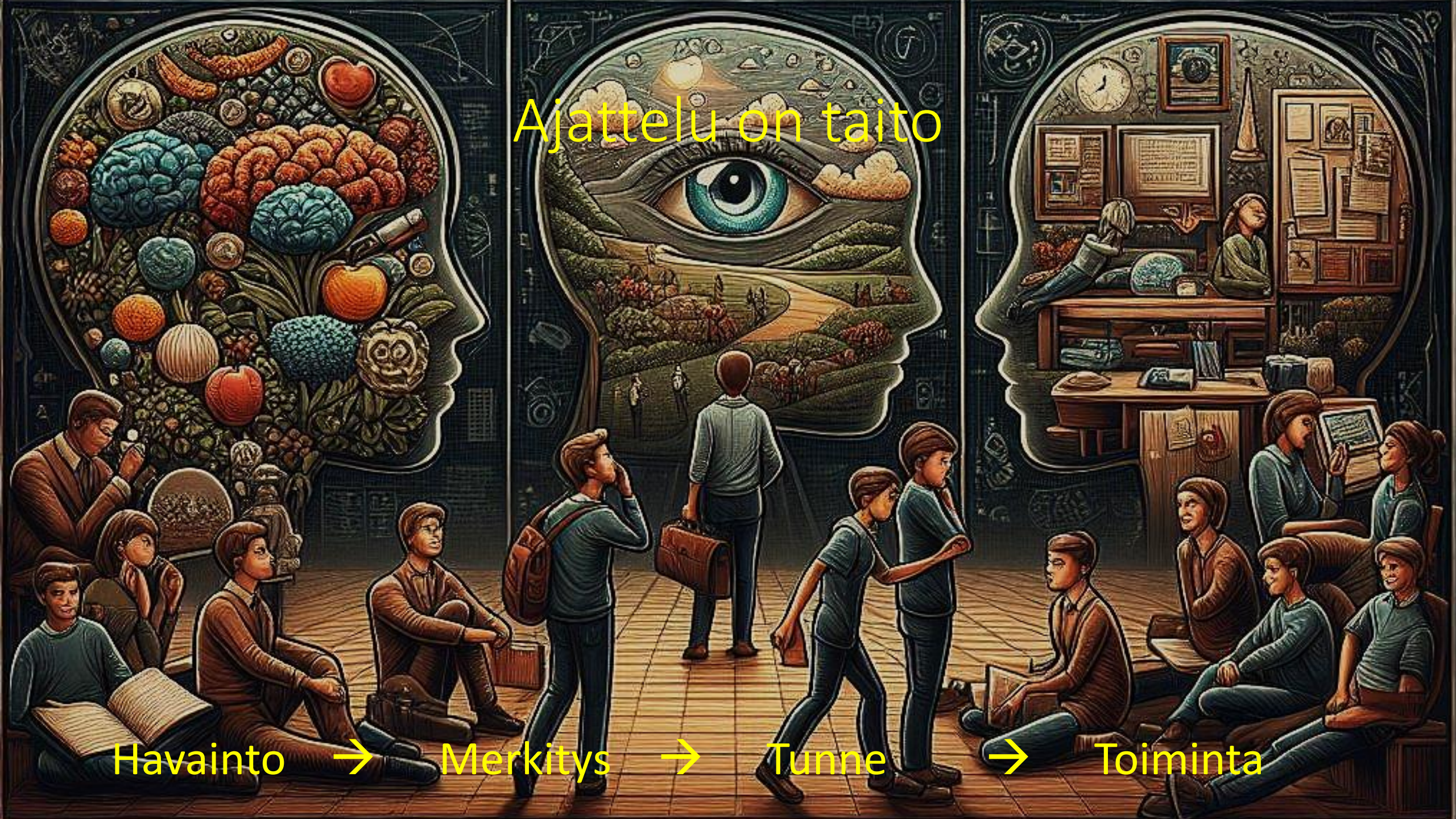
Suhde omaan työhön?

Tuoko, vai kuluttaako työ energiaa?

Millaista työn pitäisi olla, että se antaisi energiaa?



Ajattelu on taito



Jokainen, myös sinä, osallistut tilanteeseen omine tunteinesi

Oman tilan luominen – kun menemme vaikkapa teatteriin

Jaa ja pyydä täydentämään

Fasilitoi

Tarkista omaa ymmärrystä

Saman pään sisällä ajattelua

Kysy avoimia kysymyksiä ja kehitysehdotuksia
(äläkä tyrmää niitä, vaan validoi)



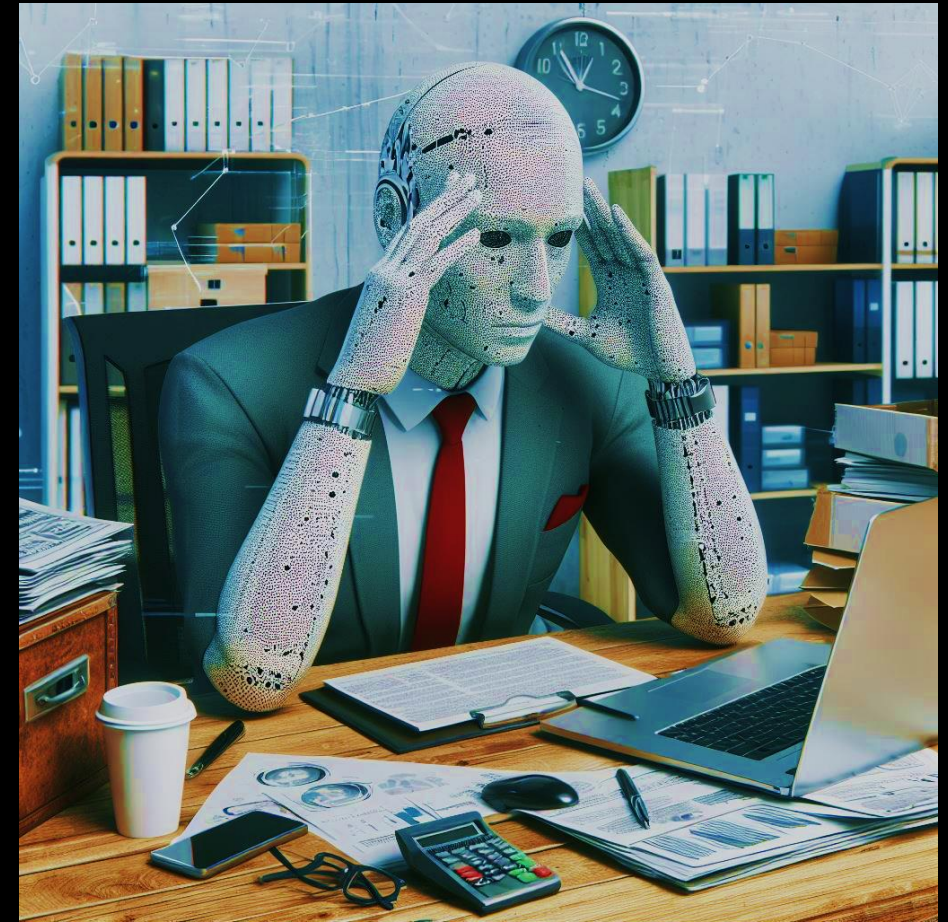
Mukavuus on ihmisen keksintöä

Moni haluaa osallistua asioiden arviointiin kriittisesti, joskus jopa väittelemällä.

Aistimme stressin epämiellyttävänä tunteena, josta haluamme nopeasti eroon.

Järjestä aikaa ennen lopullista päätöksentekoa.

Liian hidas liian nopea käsittely.



Lisää ymmärrystä ja turvallisuutta

Kutsuuko vai hylkiikö seuraava tapaaminen?

Miten muut sen kokevat?

Jokainen osallistuu aina oman ymmärryksensä rytmillä.

Älä päätä tilaisuutta ennen kuin osallistujat kokevat haluavansa tulla seuraavaan tapaamiseen ratkaisemaan yhteisiä asioita, ei puolustautumaan, eikä hyökkäämään.



Kokeneen asiantuntijan näkökulma on läpäissyt monta kriittistä seulaa ja voinut suodattua vuosien aikana.

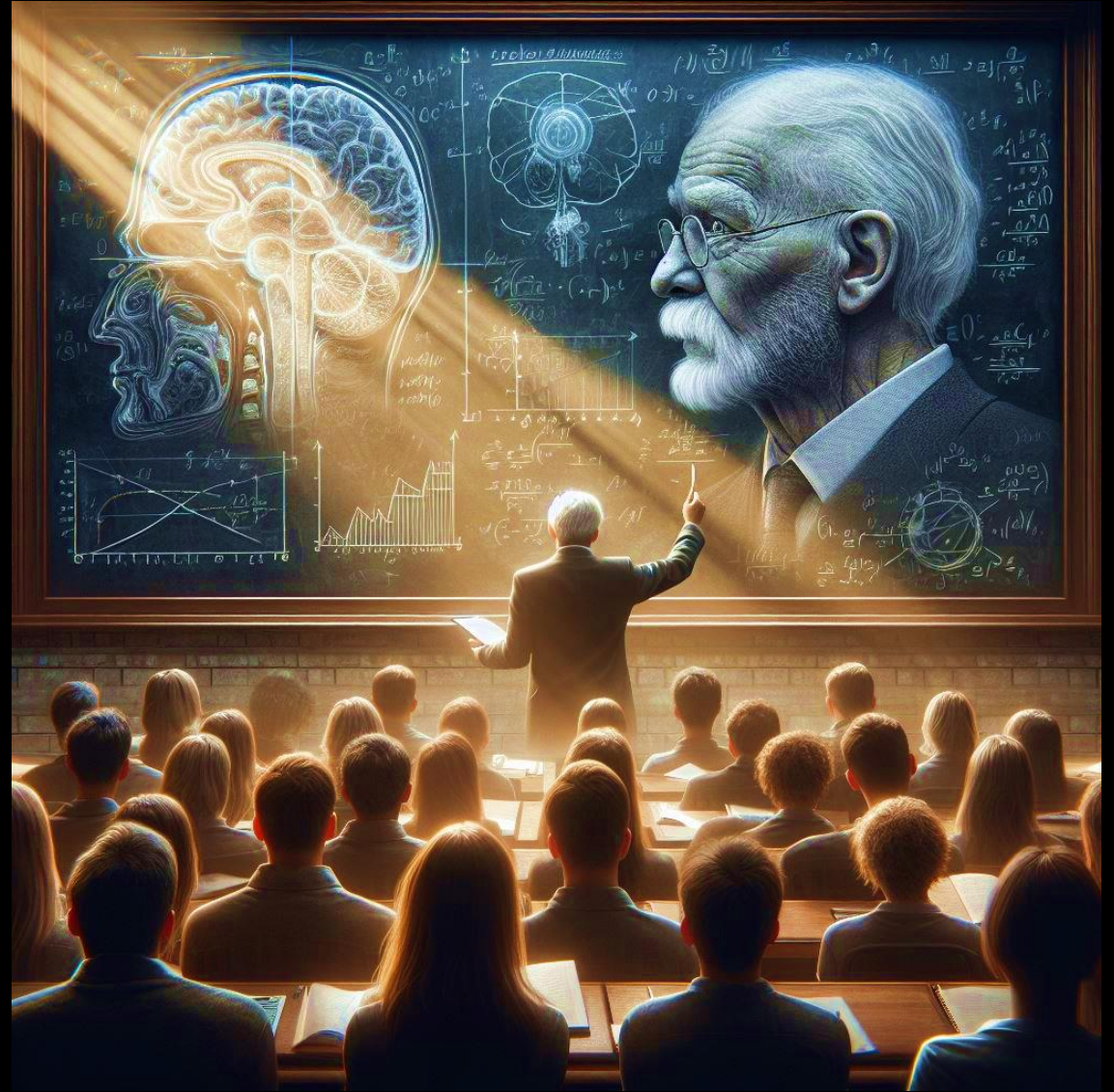
Maallikon kuullessa sen ensimmäistä kertaa se lisää hänen turvattomuuttaan.

Ammattitaito alkaa tästä.



Kaikki toiminta on suhdetoimintaa

Suhteet syntyvät ensivaikutelmasta
ja jatkavat elämäänsä muistoista



Resilienssi?





Mikä sinulle on stressin vastakohta?

Mikä ei ainoastaan vähennä sitä, vaan kumoaa ja korvaa sen?

Mistä sellaisesta tykkäät, mikä ei ole helppoa?

Mikä saa sinut hyvälle tuulelle ja nauramaan?

Mikä saa ajan kulumaan nopeasti?

Kuinka usein teet niitä?

Mihin aika kuluu?



Mieluisaa

En osaa

Osaan

Vastenmielistä

Mihin aika kuluu?



Mieluisaa

Merkityksellistä

En osaa

Osaan

Turhauttavaa

Vastenmielistä

Tukiäly

Mitkä prosessimme kuormittavat työntekijöitämme?

Asiakkaitamme?

Miten voimme helpottaa työtämme?

Parantaa palveluamme?

Kuinka paljon yksi prosessimme vaatii aikaa? Maksaa?

asiakkaan ongelman Onko kilpailijamme onnistuneet ratkaisemaan jonkun meitä paremmin?



Mihin olet motivoitunut?

Luomaan ja toteuttamaan uusia ratkaisuja?

Sietämään paremmin vanhoja?



Moni jatkaa riitelyä
omassa päässään...





Lentäjänlista

Vakavat komplikaatiot -36%

Kuolemantapaukset -47%



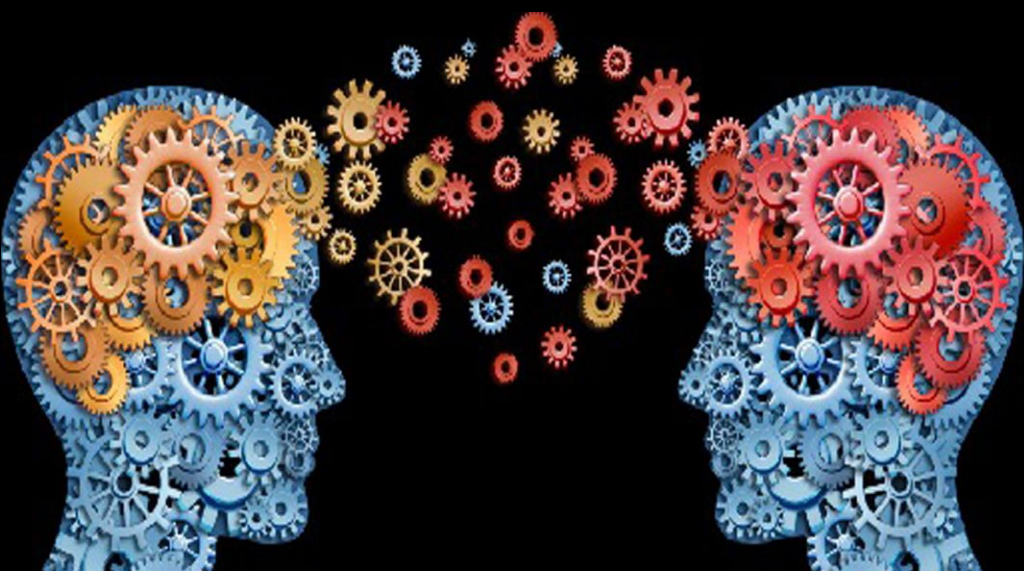
Mitkä kolme asiaa teet, kun sinulla on paras päivä?


1

2

3

Vaikuttaja

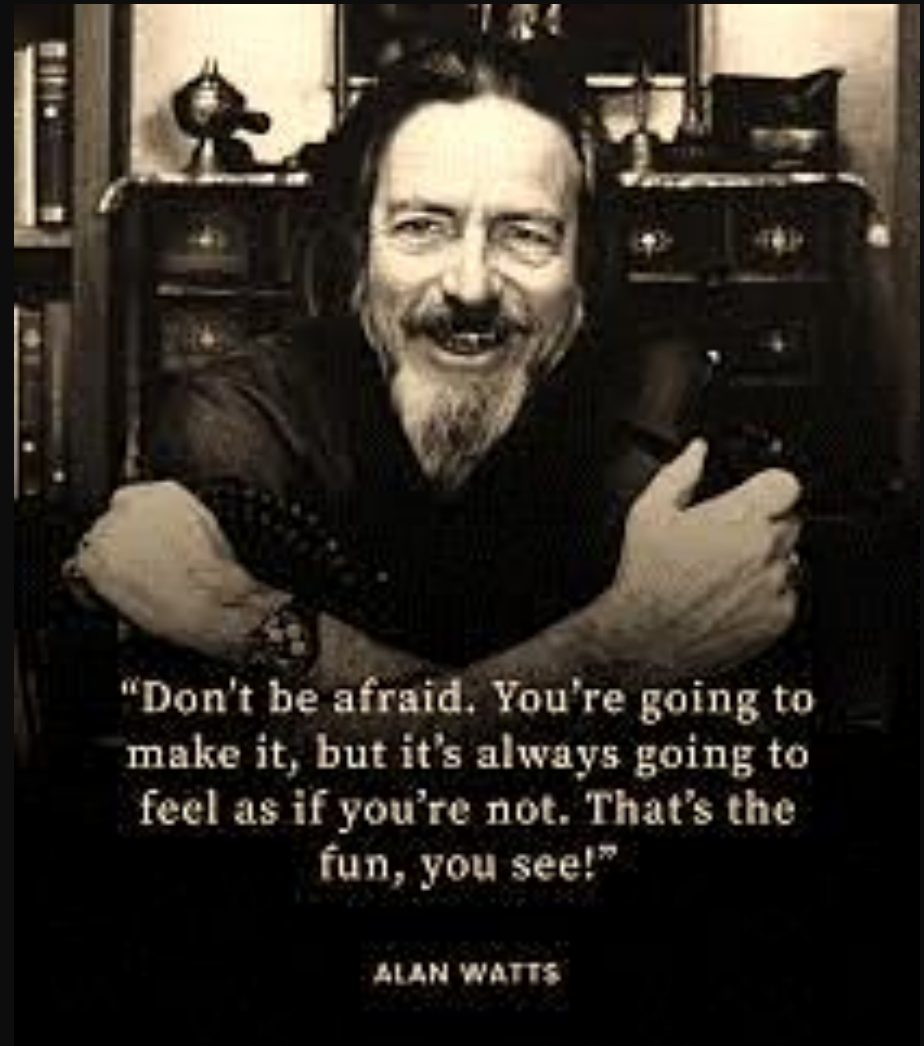


A bonfire of logs is burning brightly on a rocky beach. The fire is the central focus, with bright yellow and orange flames rising into the air. The background shows a calm sea reflecting the sunset sky, which is filled with soft, colorful clouds in shades of blue, purple, and orange. In the distance, a range of dark mountains is visible under the twilight sky. The foreground is composed of numerous smooth, grey rocks of various sizes.

Kaikki on suhdetta
ja tilaa

Kun on aikaa katsoa perhosta
lämmittää saunaa ... ei voi olla välittömässä vaarassa ...
olla ongella

Älä huoli, kyllä sä selviät.
Vaikka joka kerta tuntuisi, ettei
tästä tuu taas mitään, niin just se
on se juttu.



HETKI AIKAA KYSYMYKSILLE





ISÄNNÖINTIPÄIVÄT

TAMPERE 18.–19.9.2024

**Ohjelma on julkaistu ja
ilmoittautuminen avautuu tänään klo
10!**

TAPAHTUMAKUMPPANIT





TULEVIA WEBINAAREJA JA KOULUTUKSIA

16.5. Johtamisen aamukahvit: Nuoret isännöintialalla

21.5. Miten käsittelet vaikean asiakastilanteet – konkreettiset keinot ja vinkit –webinaari

23.5. Rakennusten energiatehokkuusdirektiivi – Mitä mahdollisuuksia se tuo tullessaan? –webinaari

Tulevat koulutukset löydät aina [tapahtumakalenteristamme](#)

KIITOS!



AKI SALO

aki.salo@isannointiliitto.fi



Isännöinti