

Fiksuilla järjestelmillä ja  
prosesseilla kohti parempaa  
palvelua



# Mikko Juusola



37-vuotias yrittäjä (2016)

Tausta:

Taloushallinnon tradenomi

Taloushallintotausta

Ei aiempaa johtamiskokemusta

Isännöitsijä vuodesta 2013

Harrastukset:

Futistuomari (Ykkösliiga)

Tanssi



# Pientupa Oy



Perustettu: 2018

Henkilöstö: 12 hlö

Liikevaihto:

- 2021 - 256.500 C
- 2022 - 326.400 C
- 2023 - 657.100 C
- 2024 - 860.000 C (ennuste)

Nopean kasvun kivut - Miten/millä/mitä johdat

Ongelmien näkyminen ja selvittäminen

# Teknologian Rooli

2000-luvulla **teknologiat** kuten pilvipalvelut ja ovat muuttaneet isännöintitoimistoja. Ne ovat mahdollistaneet **tiedon** nopeamman jakamisen ja **tehokkuuden** parantamisen itse työnteossa.

Näkökulma on ollut lähtökohtaisesti työntekijää palveleva. Miten saada yrittäjälle ja johdolle työkaluja, joilla voidaan analysoida, niin tekijöitä, johtoa kuin asiakkaita



# Tehokkuus järjestelmissä

- Tehokkuuden mittaaminen on olennaista isännöintitoimiston arjen pyörittämisessä. Edellyttää, että työt kirjautuvat järjestelmään tekijää hyödyttävästi.
- Käyttämällä **avainmittareita** ja analytiikkaa voimme arvioida toimintamme vaikuttavuutta ja tehdä tarvittavia **parannuksia**.
- Mittareita isännöitsijälle:
  - Tehtävien määrä  
(vastaanotettu/työnalla/valmis)
  - Vasteaika
  - Kokousten määrä
  - Laskutuksen määrä



# Seuraava vaihe: Ennustaminen

- Mittareiden riippuvuus suhteet ja analyysityökalut
- Henkilön jaksamisen näkyminen (vaikutus nähtävillä mittareissa jo)
- Liiketoiminnan ennustaminen
- Asiakaspalvelun parantaminen ja asiakkaalle tiedon lisääminen



# Haasteet ja Mahdollisuudet

## **Haasteet:**

Löytää ohjelmisto, johon saa työkalut, jolla johtaa ja palvelulla asiakasta (ei lisää uusia ohjelmistoja)

Saada henkilöstö mukaan muutokseen

## **Mahdollisuudet:**

Johtamisen työkalut, jolla pystytään auttamaan tekijöitä työssään sekä seuraamaan liiketoiminnallisia tavoitteita



---

# Kiitos!

**Mikko Juusola - Pientupa Oy**

[mikko.juusola@pientupa.fi](mailto:mikko.juusola@pientupa.fi)

+358 504122132

[www.pientupa.fi](http://www.pientupa.fi)

