

Ohjelmistorobotiikalla apua isännöinnin arkeen

Atte Porkkala 3.10.2024



Atte Porkkala

IDEAL isännöinti Oy:n perustaja ja toimitusjohtaja

AI Softarobotit Oy:n yksi perustajista ja toimitusjohtaja

Yli 10 vuoden kokemus isännöintialalta

Neljän vuoden kokemus ohjelmistorobotiikasta isännöinnissä

Anniina Kopsa

Tietojenkäsittelytieteen opinnot Itä-Suomen yliopistossa

Tausta web-ohjelmoinnista

AI Softarobotit Oy:n yksi perustajista

Neljän vuoden kokemus ohjelmistorobotiikasta isännöinnissä



Mitä on ohjelmistorobotiikka?

Ohjelmistorobotiikka, eli Robotic Process Automation (RPA), on teknologia, joka mahdollistaa tietokoneohjelmien suorittamaan ihmisten toistuvia ja sääntöihin perustuvia tehtäviä.

Ohjelmistorobotit voivat matkia ihmisten toimia tietojärjestelmissä ja käyttää käyttöliittymiä samalla tavalla kuin ihmiset.

Voidaan hyödyntää pilvi- sekä työpöytätyönkulkuja. Pilvityönkuluissa käytetään erilaisia rajapintoja ja työpöytätyönkulku toimii yleensä pilvitietokoneella oikeaa käyttöjärjestelmää käyttäen.

Ohjelmistorobotiikkaa käytetään monilla eri aloilla, kuten pankki- ja finanssialalla, terveydenhuollossa, logistiikassa ja isännöinnissä. Toimialarajoituksia ole, vaan ohjelmistorobotiikka soveltuu kaikkialle, missä käytetään tietokoneita tiedon käsittelyyn.

Vaikka ohjelmistorobotiikka ei ole tekoälyä, se voi hyödyntää tekoälyä monimutkaisempien tehtävien suorittamiseen. Tulevaisuudessa RPA-teknologian odotetaan kehittyvän entistä älykkäämmäksi ja integroituvan laajemmin eri liiketoimintaprosesseihin.



Ohjelmistorobotiikan hyödyt

Tehokkuus ja nopeus: Ohjelmistorobotit voivat suorittaa toistuvia tehtäviä nopeammin ja tarkemmin kuin ihmiset. Tämä vapauttaa työntekijöiden aikaa keskittyä monimutkaisempiin ja arvoa tuottaviin tehtäviin.

Virheiden vähentäminen: Automatisoidut prosessit vähentävät inhimillisten virheiden määrää, mikä parantaa tietojen tarkkuutta ja luotettavuutta.

Kustannussäästöt: Automaatio voi vähentää työvoimakustannuksia ja parantaa prosessien kustannustehokkuutta.

Parempi asiakaspalvelu: Nopeammat ja tarkemmat prosessit voivat parantaa asiakaspalvelun laatua ja nopeutta, mikä lisää asiakastyytyvyyttä.

Tietojen hallinta: Ohjelmistorobotit voivat kerätä, yhdistää ja jalostaa tietoa päätöksenteon tueksi, mikä parantaa liiketoiminnan johtamista.



Ohjelmistorobotiikka IDEAL isännöinnillä

- Automatisoidaan rutiininomaisia työtehtäviä tietokoneella, jolloin henkilöstön työaika vapautuu muihin töihin
- Olemassa olevat ohjelmistot eivät pystyneet tarjoamaan haluttua automaatiota
- Nopea ja edullinen verrattuna normaaliin ohjelmistokehitykseen
- Pystytään tekemään jo päivässä merkittäviä helpotuksia arkeen
- Säästää ihmisten työaika
- Työ muuttuu mielekkäämmäksi henkilöstölle
- Parantaa henkilöstön keskittymistä tärkeisiin tehtäviin



Ohjelmistorobotiikka isännöinnissä

Esimerkkejä:

- **Asiakaspalvelu**
 - Vikailmoitukset ja huoltopyynöt
 - Sähköpostiviestintä
 - Useiden tietolähteiden yhdistäminen yhteen järjestelmään
 - Automaattiset vastaukset ja asiakastietojen päivitys
- **Laskutus ja kirjanpito**
 - Laskujen luominen ja lähettäminen
 - Kirjanpidon täsmäytykset
 - Vastikeseuranta ja talousraportit
- **Dokumenttien hallinta**
 - Vuokra- ja huoltosopimukset
 - Dokumenttien luominen, tallentaminen ja arkistointi
 - Isännöintitodistuksien käsittely



Mittariluenta ja laskutus

Säästää työaikaa merkittävästi ja henkilökunnan ei tarvitse huolehtia

- **Luentapyyntörobotti**

- Pyytää lukemia ennalta määritetyin ajanjaksoin
- Seuraa tuleeko lukemia tietyn aikavälin puitteissa
- Muistuttaa esimerkiksi kahdesti, jos lukemia ei ole saatu
- Jos ei muistutuksesta huolimatta lukemia tule niin siirtyy kirjanpitäjälle
- Lukeman saatuaan robotti syöttää lukemat laskutusohjelmaan kaikkine mittaritietoineen

- **Laskutusrobotti**

- Täsmäyttää vanhan ja uuden lukeman
- Suurista eroista lukemien välillä tekee kirjanpitäjälle ilmoituksen
- Ottaa huomioon yhtiökohtaiset laskurivit laskulle
- Taloyhtiökohtaiset raja-arvot laskujen summille
- Tunnistaa miten asiakas haluaa laskun ja lähettää sen siihen kanavaan



Huomautus ja perintä

Säästää työaika merkittävästi ja henkilökunnan ei tarvitse huolehtia

- **Huomautusrobotti**

- Käy läpi myyntireskontran ja laatii huomautukset päivä sekä summa raja-arvoilla
- Huomautuksen liitteeksi listaukset suorituksista ja tavoitteista
- Laatii ajantasaisen rekisterin tilannetiedoista kirjanpitäjälle
- Huomioidaan maksusuunnitelmat
- Perintään siirrosta huomautus asiakkaalle

- **Perintärobotti**

- Robotti siirtää perintään siirretyt saatavat ulkopuolisen toimijan järjestelmään
- Huolehtii että uudet saatavat kirjautuvat oikein ulkopuolisen toimijan järjestelmään
- Seuraa suorituksia yhtiön reskontrasta ja siirtää tietoa ulkopuoliselle toimijan järjestelmään



Hallituksen kokousaikataulutus

Säästää työaika merkittävästi isännöitsijän kevästä

- **Aikataulutusrobotti**

- **Kirjanpitäjä saa valmiiksi tilinpäätöksen, tämä käynnistää robotin**
- Robotti noutaa kalenterista tyhjiä tai ennalta määritettyjä aikoja
- Isännöitsijä määrittelee raja-arvot sekä tekee esityslistan liitteineen
- Robotti hakee pääjärjestelmästä tiedot yhtiön hallitusten jäsenistä
- Robotti lähettää hallituksen puheenjohtajalle personoidun lomakkeen, josta pj voi valita kokoukselle sopivan ajan
- Hyväksytty aika menee vastuuisännöitsijälle ja hallitusten jäsenille kalenterikutsuna kaikkine tietoineen
- Robotti tekee toiminnanohjausjärjestelmään aikataulutetut tehtävät kaikkine tietoineen





SOFTAROBOTIT

Kiitos mielenkiinnosta!

