

## Yleisökysymykset ja vastaukset Säästä aikaa ja hermoja - Näin digitalisoidut työkulut helpottavat isännöinnin arkea -webinaarista

13.11.2024 järjestetyssä Isännöintiiliiton, Mainerin ja Procountorin webinaarissa kysyttiin runsaasti yleisökysymyksiä. Alta löytyvät vastaukset kaikkiin webinaarin yleisön chat-kysymyksiin.

Kuinka monessa isännöitsijätoimistossa järjestelmä on jo käytössä?

- Mainer on julkaistu tänä syksynä ja kehityksen aikana mukana on ollut muutama pilottiasiakas. Nyt olemme varmistaneet ensimmäiset tilaukset ja käyttöönottoja tehdään parhaillaan. Odotamme innolla käyttäjäpalautteita isännöitsijöiltä ja asukkailta!

Mitä tietoja hallituksen jäsenet näkevät (hyväksytyt laskut, kirjanpito)? Entä osakas, näkeekö omat maksutietonsa ja historiansa?

- Hallituksen jäsenet näkevät Mainerissa myynti- ja ostolaskut. Tällä hetkellä hallituksen jäsenille voi myös antaa (rajatun) pääsyn Procountoriin, jossa voi seurata valikoituja kirjanpidon tietoja. Maineriin on tulossa hallituksen jäseniä ajatellen peilaus kirjanpidon tietoihin eli esim. juokseva tulos ja tase. Tämä on parhaillaan suunnittelussa.
- Osakkaat näkevät omat maksutietonsa ja historiansa sovelluksesta. Myös lainaosuudet ovat tulossa näkyviin sovellukseen.

Onko ohjelmassa lainahallintaa?

- Kehityksessä, käytettävissä alkuvuodesta.

Kummalle järjestelmä on luotu, Androidille ja Iosille?

- Molemmat asukas- ja huoltosovellus ovat tarjolla Androidille ja Iosille.

Dokumenttien hallinta kiinnostaa. Onnistuuko sähköinen allekirjoitus Mainerissa?

- Dokumentteja hallinnoidaan Mainerissa roolien perusteella, eli kansioittain määritellään, kenellä on niihin pääsy. Mainerissa voi käyttää valmiita kansiorakenteita tai ladata omat kansiot dokumentteineen käyttöönoton yhteydessä. Sähköinen allekirjoitus onnistuu.

Procountor liittymä on, tuleeko muita taloushallintosovelluksia?

- Meillä on tällä hetkellä toimiva rajapinta Procountoriin ja sitä kehitetään parhaillaan entistä monipuolisemmaksi (lisää automatisointeja ja raportointia). Tarvittaessa voimme tehdä rajapintoja myös muihin järjestelmiin.



Järjestelmän hinnoitteluhan se tietysti aina kiinnostaa

- Järjestelmän hinnoittelu perustuu huoneistojen (asuin- ja liikehuoneistot) määrään. Esimerkkihinta on 1,95€/huoneisto/kk isännöitsijätoimistolle, joka hallinnoi 500 huoneistoa. Tämä hinta sisältää isännöitsijän työkalun, asukas- ja huoltosovelluksen. Mainderissa tehtävistä toiminnoista ei synny lisähintaa.
- Ainoat tapahtumakohtaiset maksut syntyvät integroiduista palveluista esim. verkkomaksun komissio on 4% + 0,25€/tapahtuma ja sähköisen allekirjoituksen hinta määräytyy tarvittavien allekirjoitusten mukaan. Procountor antaa oman tarjouksensa.

Onko tuo asukkaan käyttämä sovellus natiivi vaiko pwa?

- Molemmat asukas- ja huoltosovellus ovat natiivisovelluksia ja ladattavissa Google Play:stä ja App Storesta. Kehitystiimimme on toteuttanut molempia sovellustyyppejä ja pohdinnan jälkeen päädyimme natiivisovellukseen seuraavista syistä:
- (1) PWA:n suurin hyöty on se, että sitä voi käyttää myös puhelimen selaimessa tai ladata sen halutessaan sovelluksena suoraan verkkosivuilta. Apple meinasi kuitenkin jo kertaalleen estää PWA-sovellusten latauksen omilla laitteillaan mm. tietoturvaan vedoten. Tästä nousi melkoinen palautemyrsky, joten Apple vetäytyi suunnitelmistaan. Pidämme kuitenkin todennäköisenä, että Apple ei tule tulevaisuudessa tukemaan PWA-sovelluksia.
- (2) Natiivisovelluksissa on edelleen toimintavarmemmat sovellustoiminnot kuin PWA:ssa.
- (3) Kun kyseessä on sovellus, ihmiset suuntaavat lähes aina ensisijaisesti sovelluskauppaan, vaikka ohjeistus olisi ladata sovellus verkkosivuilta. Haluamme, että sovellus löytyy varsinaisista sovelluskaupoista. Toki PWA:n voi 'paketoida' natiivisovellukseksi, mutta sovelluskaupat ovat nykyään selvästi tiukempia niiden hyväksyntäprosesseissa.

Näyttää hienolta, mutta ei meillä kyllä yhdenkään taloyhtiön saunan lämmitysaikojia pysty muuttamaan automaattisesti reaaliajassa sen mukaan, jos joku tilaa yksittäisiä vuoroja silloin tällöin.

- Palveluiden luonnissa voidaan määrittää, milloin saunat (tai mitkä tahansa palvelut) ovat varattavissa. Eli esim. taloyhtiö tarjoaa saunan varattavaksi aina keskiviikkoisin klo 16-21 välillä, jolloin sauna lämmitetään tai vaihtoehtoisesti sauna käydään laittamassa päälle vain silloin, jos varauksia on tullut. Yksittäisiä saunavaruksia ei ole pakko tarjota, eli varattavissa voi olla vain vakivuoroja. Palveluiden luonti mukautuu monenlaisen taloyhtiön tarpeeseen.

