

Jäikö jotain laskuttamatta? - webinaari

Isännöintiiliitto ja Thinger Solutions Oy



isännöintiiliitto

Yleistä webinaarista

- Voit esittää kysymyksiä chatissa koko webinaarin ajan
- Kysymyksiä käsitellään webinaarin lopuksi
- Saat esitysmateriaalin sähköpostiisi webinaarin jälkeen
- Webinaarista tehdään tallenne
- Saat sähköpostitse linkin tallenteeseen viikon kuluessa
- Tallenne tulee Mappiin sekä katsottavaksi myös ilman kirjautumista.

Lisätietoa aiheesta sivuiltamme ja Mapista

- [Teemasivu: Digi](#)
- [Blogi: Digitaalisista työkaluista apua työtaakan keventämiseen](#)
- [Jäsenohje: Isännöinnin järjestelmä- ja muut it-hankinnat](#)
- [Jäsenohje: Prosessit isännöintiyrityksessä](#)
- [Webinaaritallenne: Kilpailutus vähemmän kuormittavaksi: Uusi tapa kilpailuttaa taloyhtiön hankkeita](#)
- [Webinaaritallenne jäsenille: Johtamisen aamukahvit: Liiketoiminnan digitalisoinnin johtaminen](#)



Keskustelemassa tänään

Juha Borenius, toimitusjohtaja Thinger Solutions Oy

Aki Salo, asiakkuus- ja vastuullisuusjohtaja, Isännöintiiliitto



Isännöintiliiton webinaari 27.8.2025

Jäikö jotain laskuttamatta? Verkkokaupan mahdollisuudet isännöinnissä

Jäikö jotain laskuttamatta?

Verkkokaupan mahdollisuudet isännöinnissä

thinger



Verkkokauppa isännöinnissä

Verkkokauppaa tekee noin 25 % yrityksistä

Myydyimmät tuotteet ovat asiakirjat ja nousussa palvelut

Palveluja ostavat lähinnä osakkaat ja välittäjät

Tilauksia tehdään vuosittain noin 80 000

Mitä asiakkaat ajattelevat?





94 %



6 %

Verkkokauppa on asiakkaillesi parempi

90 % suomalaisista on ostanut verkosta viimeisen 12 kk aikana

Tilaaja tietää, mitä odottaa

Perinteiset kanavat jättää epävarmuuteen

Verkkokaupan toteutus ratkaisee myös

thinger





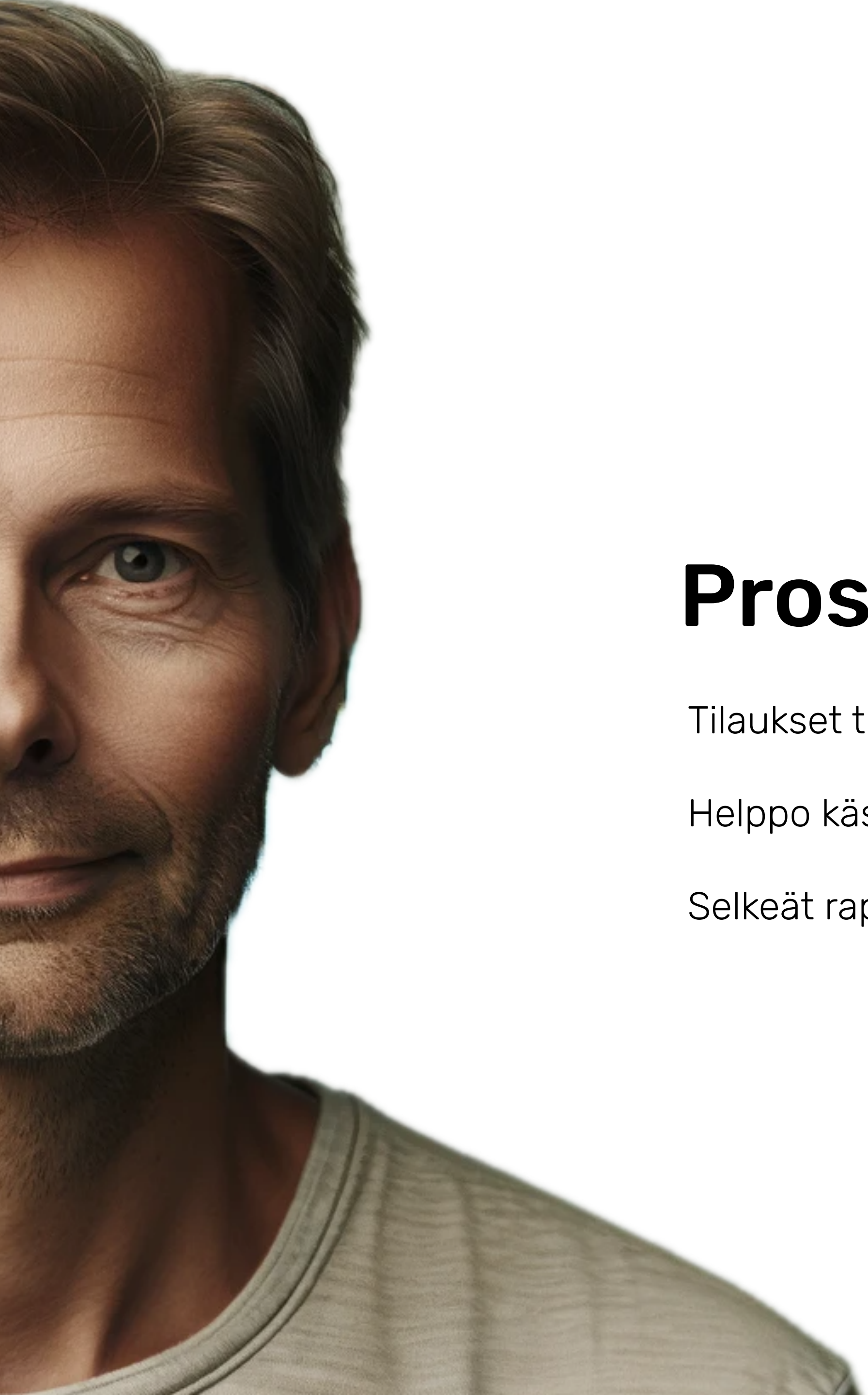
Onko verkkokauppa kannattavaa?

Laskutus maksaa todennäköisesti vähintään 10 euroa per lasku

Täysin automatisoituna samaa tasoa kuin verkkokaupan komissio

Luottotappioriskien käsittely

thinger



Prosessimuutos on kevyt

Tilaukset tulevat kerralla oikein

Helppo käsittely kirjanpidossa

Selkeät raportit

thinger

Miten aloittaa verkkokauppa?

Vaihtoehto 1: Osta avaimet käteen -palvelu

Vaihtoehto 2: Ota käyttöön yleinen verkkokauppa-alusta

Vaihtoehto 3: Teetä kustomoitu verkkokauppa

thinger

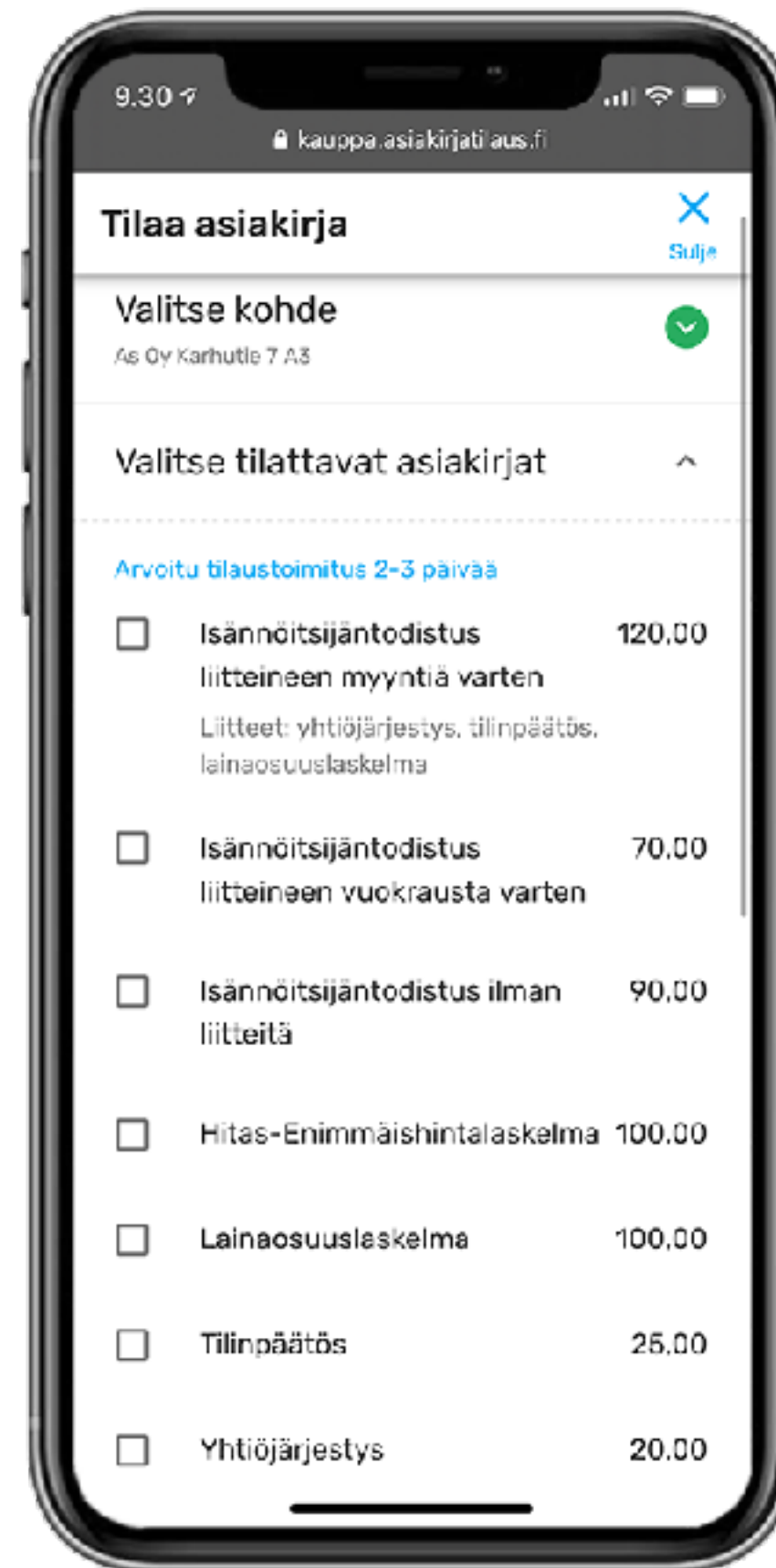


Isännöinnin verkkokaupan erityispiirteitä

**Yksinoikeus
tuotteisiin**

**Ostetaan
tarpeeseen**

**Ostaminen
kohdekohtaista**



**Välittäjät ostavat
asiakirjoja**

**Hyvityksiä
tarvitaan**

**Mobiilin osuus
noin 60 %**

thinger

Palvelujen myynti verkkokaupassa

Valvontatöitä myydään eniten

Mitä laskun tekeminen tässä maksaa?

Jääkö jotain laskuttamatta?

- ☐ **Kylpyhuoneen muutostyön valvontapaketti**
Sisältää 3 valvontakäyntiä: purkukatselmus, vesieristyskatselmus ja lopputarkastus
- ☐ **Keittiön muutostyön valvontapaketti**
Sisältää 2 valvontakäyntiä: purkukatselmus ja lopputarkastus
- ☐ **Lattian muutostyön valvonta**
Sisältää asennuksen tarkistuksen
- ☐ **Ilmalämpöpumpun asennuksen valvonta**
Sisältää asennuksen tarkistuksen
- ☐ **Kylpyhuoneen, keittiön ja lattian muutostyön valvonta**
Huom! Valvontakäynnit tehdään samaan aikaan. Sisältää 3 valvontakäyntiä: purkukatselmus, vesieristyskatselmus ja lopputarkastus
- ☐ **Kylpyhuoneen ja keittiön muutostyön valvonta**
Huom! Valvontakäynnit tehdään samaan aikaan. Sisältää 3 valvontakäyntiä: purkukatselmus, vesieristyskatselmus ja lopputarkastus

Neljä myyttiä tuotteistamisesta

- ▶ Tuntilaskutus on oikeudenmukaista
- ▶ Asiakas tietää, mitä tarvitsee
- ▶ Asiakkaat vertailevat hintoja
- ▶ Entä jos? Erikoistilanteet?



4 pointtia tulevaisuudesta

Myös taloyhtiöille voidaan "myydä" verkkokaupassa

Erillislaskutus ja eettiset ohjeet

Palvelujen selkeä tilaaminen ryhdistää omat prosessit

Palveluja halutaan ostaa, trendit

Thinger Solutions Oy

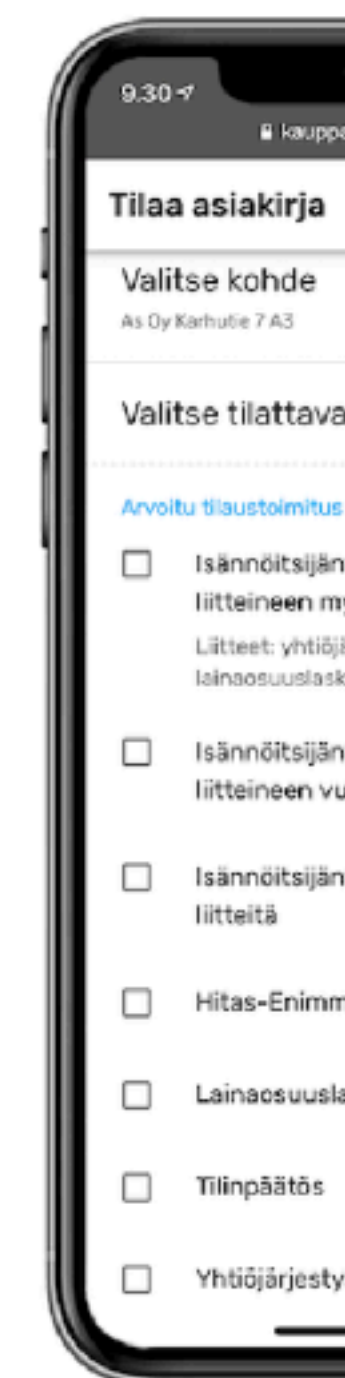
- ★ Isännöintiä palveleva ohjelmistoyritys
- ★ Verkkokauppa ja kilpailutusalusta
- ★ Yli 120 isännöintialan asiakasta
- ★ Henkilöstö 9
- ★ Lisätietoja thinger.fi

ISÄNNÖINTIYRITTÄJÄ

Haluatko eroon turhasta laskutuksesta, perinnästä ja luottotappioista?

Isännöitsijäntodistusten verkkokauppa on helposti kotisivuihisi liitettävä valmis verkkokauppa, jossa voit myydä myös palveluja ja lisäavaimia. Saat sen viikossa käyttöön. Saat aina rahasi, sillä me kannamme luottoriskin.

Haluan lisätietoja



Tehokasta isännöitsijäntodistusten myyntiä

Jokainen tilaus on saapuessaan valmiiksi maksettu

Muistuttamisen ja perimisen aiheuttamat kyselyt jäävät pois

Saat kattavan raportin myynnistä ja kuukausittaisen raportin

Myynnin kirjaaminen on helppoa myös kirjanpitäjälle



Hetki aikaa
kysymyksille





ISÄNNÖINTI- PÄIVÄT 2025

JYVÄSKYLÄ 17.–18.9.2025



Vielä ehdit mukaan!

- Vuoden paras kohtaamistapahtuma tulossa 17.-18.9.
- Tapaa kollegoita, uusia tuttavuuksia ja tutustu uusimpiin isännöintialan tuotteisiin ja palveluihin!
- 2 päivää tiukkaa asiakoulutusta vain 350e!

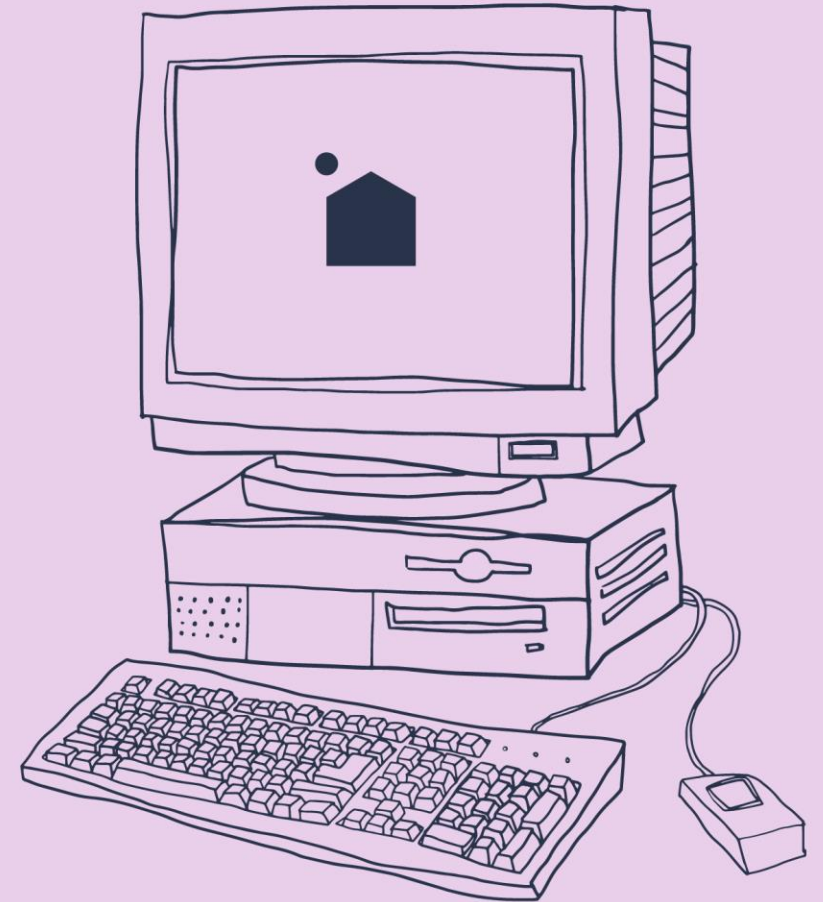
[Ilmoittaudu mukaan täällä!](#)

Isännöintiin digiaamu

5.11.2025

[Tutustu ohjelmaan ja ilmoittaudu mukaan!](#)

isännöintiiliitto



Tulevia webinaareja ja koulutuksia

- [2.9. Asunto-osakeyhtiölain uudistus tulossa – mitä muutoksia on odotettavissa? –webinaari](#)
- [5.9. Tekoäly haltuun osa 2: Syväsukellus käytännön hyötyihin -webinaari](#)
- [5.11. Isännöinnin digiaamu: arjen sovellukset, tietoturva ja tekoäly](#)



Aki Salo



Aki.salo@isannointiliitto.fi

Isännöintiiliitto
PL 1370, 00101 HELSINKI

isannointiliitto.fi



Kiitos

