



KIINTEISTÖ
LIITTO

isännöintiliitto

Isännöinnin laatu 2025

Keskeiset tulokset

Päivitetty 19.8.2025



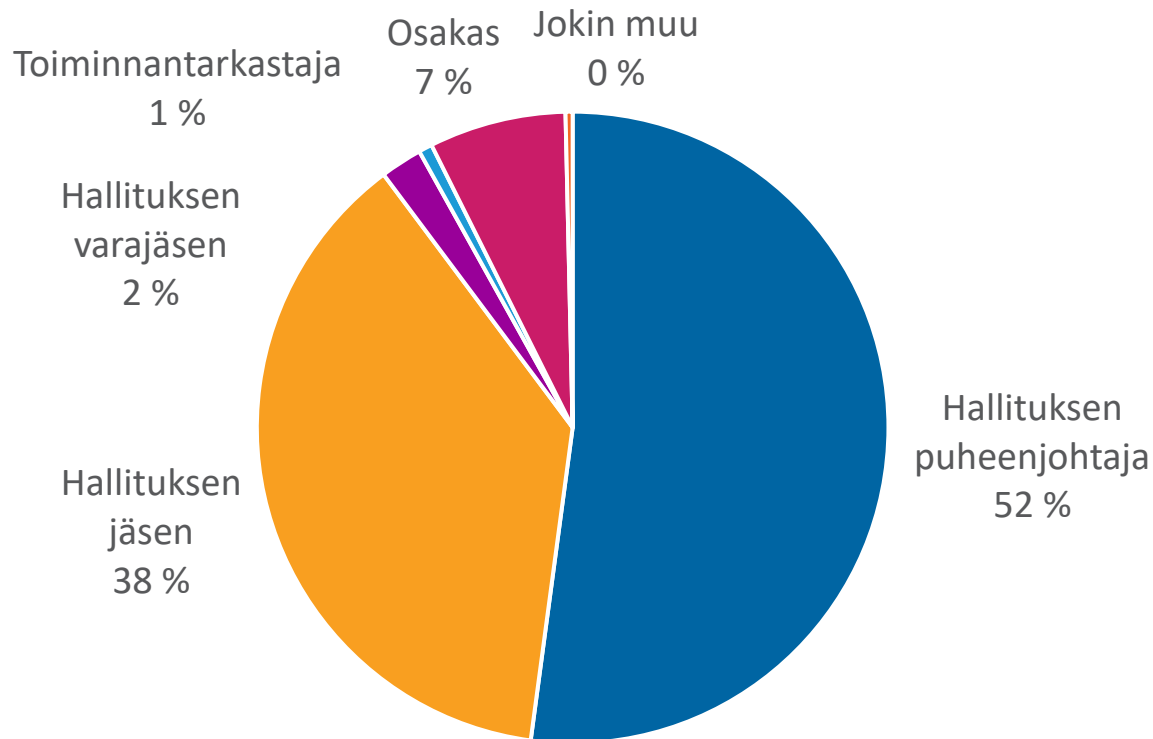
Tutkimuksen tavoite ja toteutus

- Kiinteistöliitto ja Isännöintiliitto teettivät yhteistyössä laajan Isännöinnin laatu 2025 -tutkimuksen.
- Tutkimuksen tavoitteena oli kartoittaa taloyhtiöiden
 - tyytyväisyyttä isännöintiyritysten ja isännöitsijöiden toimintaan
 - isännöintipalvelujen laatuun sekä
 - näkemyksiä taloyhtiöiden tarpeista, odotuksista ja tulevaisuuden näkymistä isännöintipalveluihin liittyen.
- Kyselyyn saatiin yhteensä 6599 vastausta. *(6010 vastausta v. 2020)*
- Tutkimus toteutettiin nettikyselynä touko-kesäkuussa 2025. *(26.5.-15.6.2025)*
- Kohderyhmänä olivat taloyhtiöiden hallitusten puheenjohtajat ja muut jäsenet sekä taloyhtiöiden osakkaat.
- Tutkimuksen toteutuksesta ja raportoinnista vastasi puolueeton ja riippumaton asiantuntijayritys KTI Kiinteistötieto Oy. Kaikki vastaukset käsiteltiin luottamuksellisina.

Taustatiedot, vastaajat

Suurin osa vastaajista on ollut taloyhtiön hallituksessa tai osakkaana jo pidempään. Vastaajista 57 % oli miehiä ja 39 % naisia.

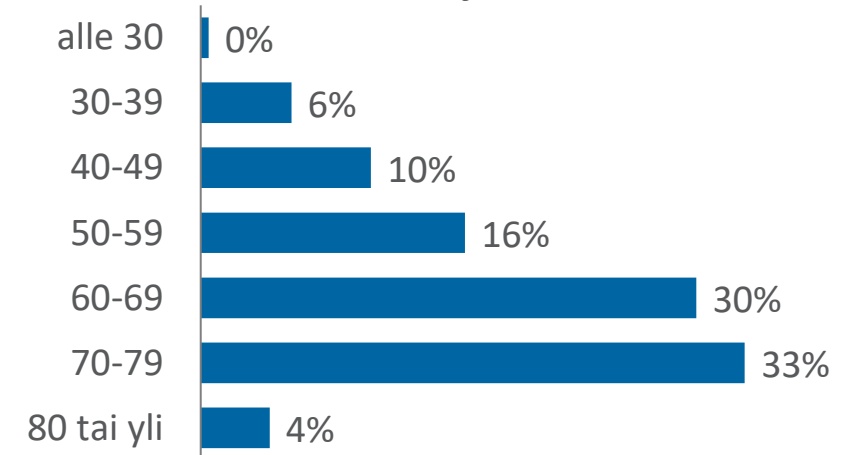
Vastaajan rooli taloyhtiössä



Kuinka monta vuotta olette toimineet nykyisessä taloyhtiössä tässä roolissa?

	Hallituksessa	Osakkaana
alle vuoden	4 %	2 %
1-5 vuotta	42 %	24 %
6-10 vuotta	26 %	22 %
11-20 vuotta	20 %	28 %
yli 20 vuotta	9 %	25 %

Vastaajan ikä



Taustatiedot, taloyhtiö

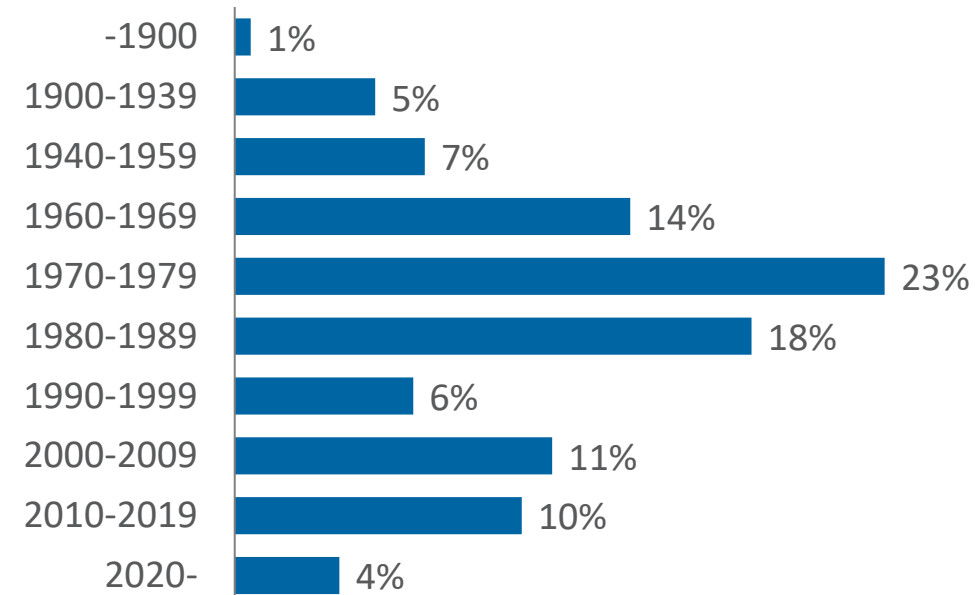
Rakennustyyppi:

Kerrostalo 73 %

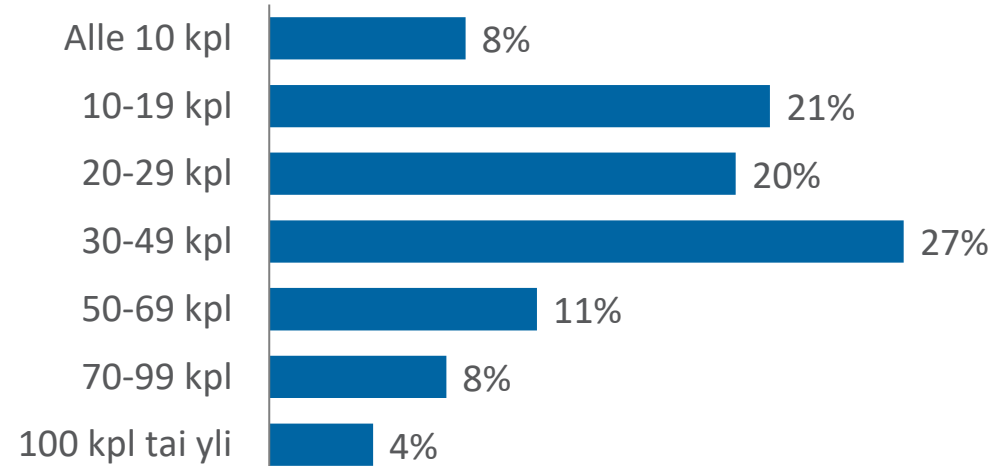
Rivi- tai paritalo 26 %

Taloyhtiön sijainti	Lkm	%-osuus
Ahvenanmaa	2	0 %
Etelä-Karjala	139	2 %
Etelä-Pohjanmaa	92	1 %
Etelä-Savo	145	2 %
Kainuu	20	0 %
Kanta-Häme	238	4 %
Keski-Pohjanmaa	21	0 %
Keski-Suomi	447	7 %
Kymenlaakso	208	3 %
Lappi	129	2 %
Pirkanmaa	607	9 %
Pohjanmaa	86	1 %
Pohjois-Karjala	115	2 %
Pohjois-Pohjanmaa	384	6 %
Pohjois-Savo	387	6 %
Päijät-Häme	281	4 %
Satakunta	217	3 %
Uusimaa	2452	37 %
Varsinais-Suomi	629	10 %

Rakennusvuosi



Asuinhuoneistojen lukumäärä



Taustatiedot, taloyhtiö

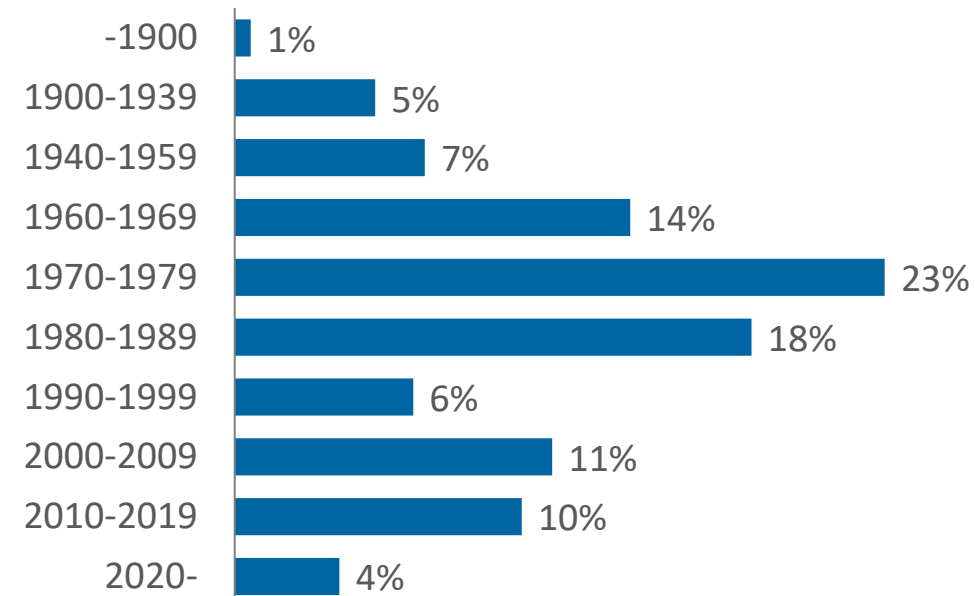
Rakennustyyppi:

Kerrostalo 73 %

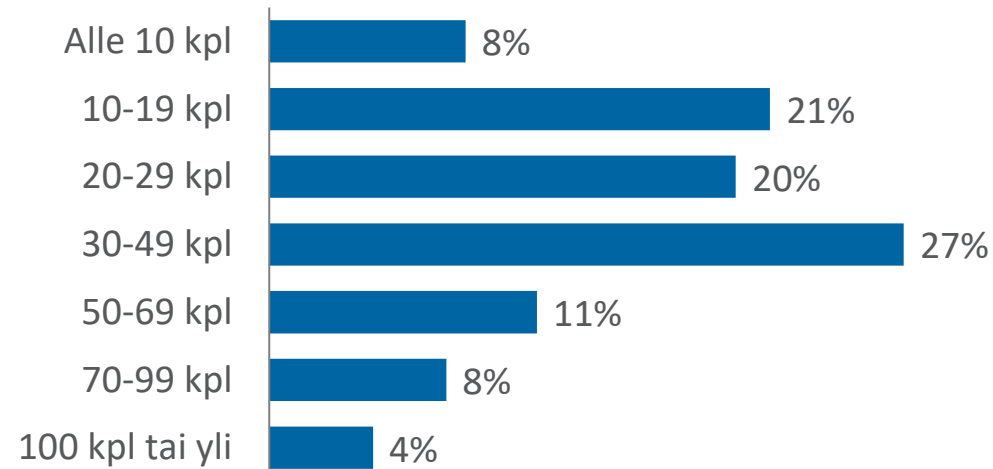
Rivi- tai paritalo 26 %

Taloyhtiön sijainti	Lkm	%-osuus
Uusimaa	2452	37,2 %
Varsinais-Suomi	629	9,5 %
Pirkanmaa	607	9,2 %
Keski-Suomi	447	6,8 %
Pohjois-Savo	387	5,9 %
Pohjois-Pohjanmaa	384	5,8 %
Päijät-Häme	281	4,3 %
Kanta-Häme	238	3,6 %
Satakunta	217	3,3 %
Kymenlaakso	208	3,2 %
Etelä-Savo	145	2,2 %
Etelä-Karjala	139	2,1 %
Lappi	129	2,0 %
Pohjois-Karjala	115	1,7 %
Etelä-Pohjanmaa	92	1,4 %
Pohjanmaa	86	1,3 %
Keski-Pohjanmaa	21	0,3 %
Kainuu	20	0,3 %
Ahvenanmaa	2	0,0 %

Rakennusvuosi

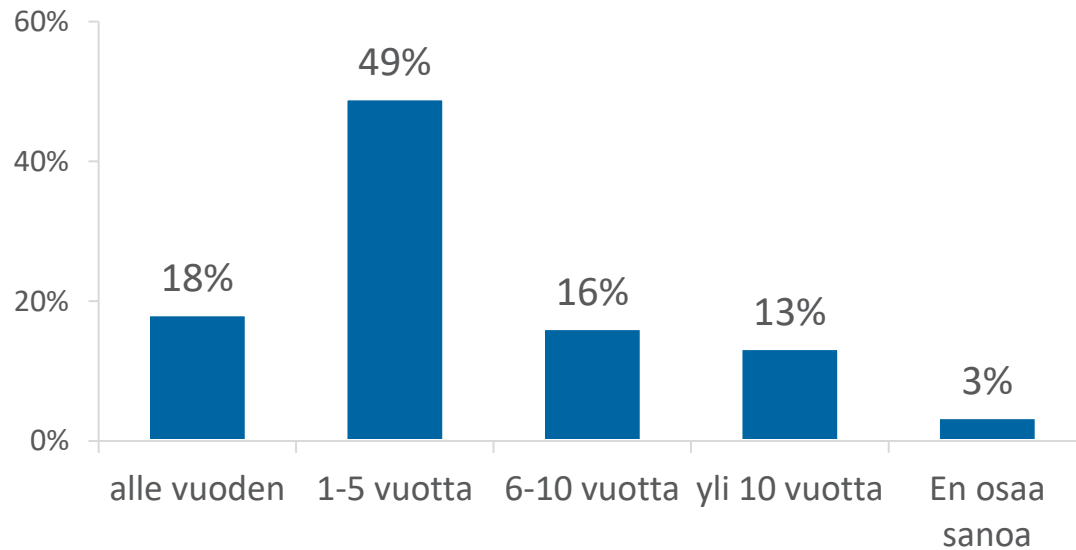


Asuinhuoneistojen lukumäärä

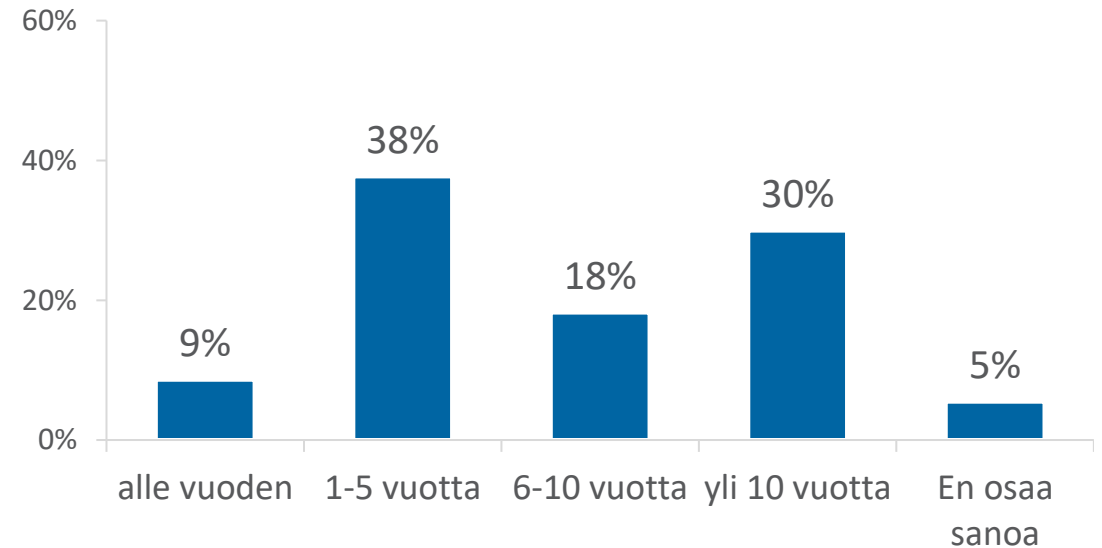


Taustatiedot isännöintiyrityksestä ja isännöitsijästä

Kauanko taloyhtiössänne on toiminut nykyinen isännöitsijä?

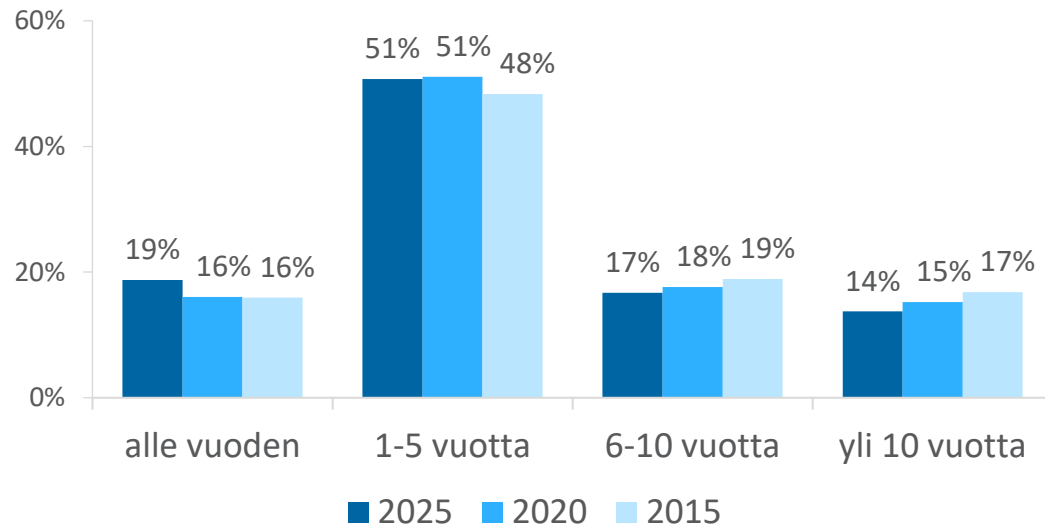


Kauanko taloyhtiössänne on toiminut nykyinen isännöintiyritys?

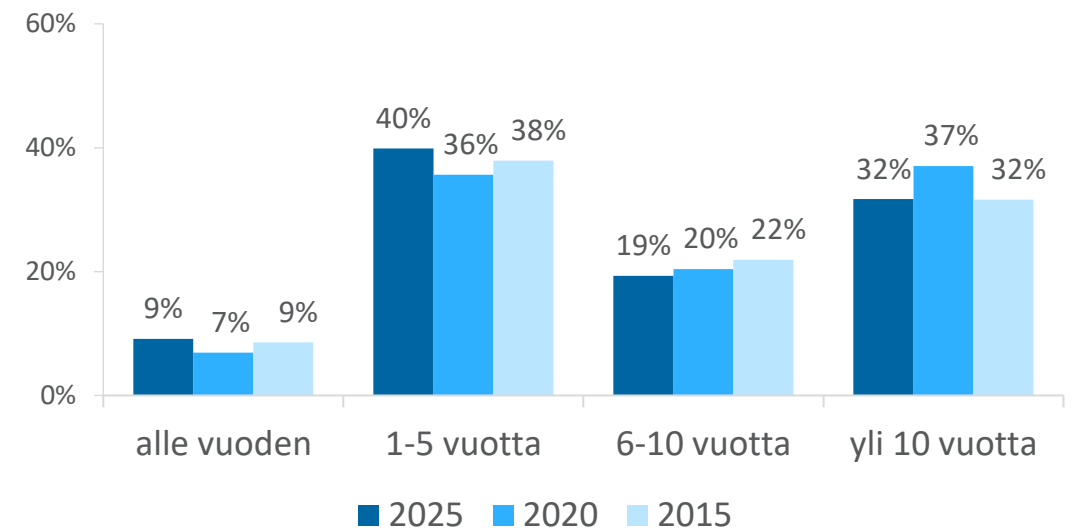


Taustatiedot isännöintiyrityksestä ja isännöitsijästä

Kauanko taloyhtiössänne on toiminut nykyinen isännöitsijä?



Kauanko taloyhtiössänne on toiminut nykyinen isännöintiyritys?

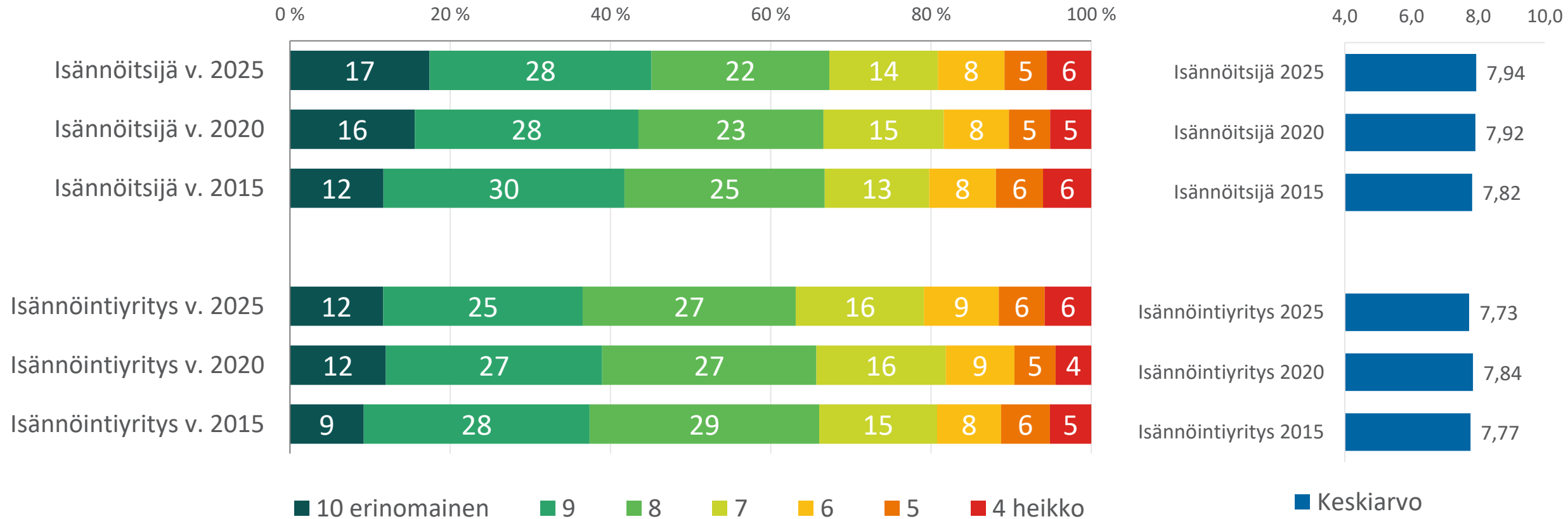


Isännöinnin laatu 2025: Kokonaisarvosanat isännöinnille

Minkä kokonaisarvosanan antaisitte isännöitsijälle ja isännöintiyritykselle?

Kaikki vastaajat v. 2025 n=6599 / v. 2020 n=6010 / v. 2015 n=5424

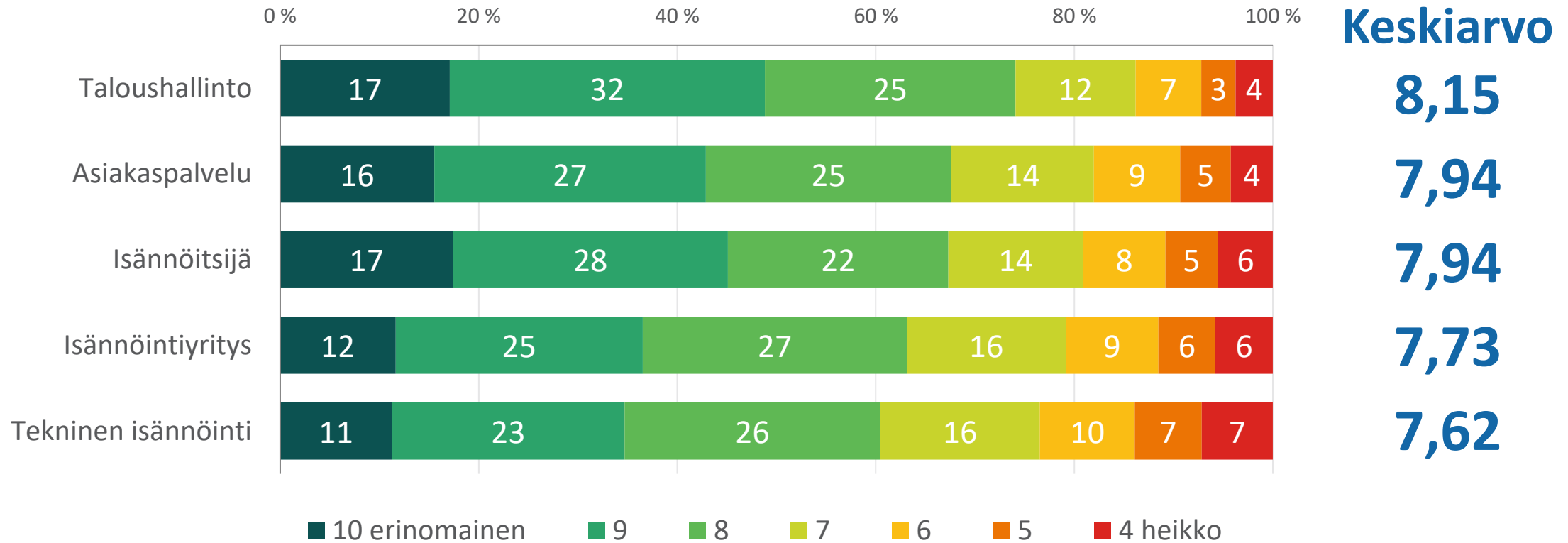
Asteikko 10=erinomainen, 4=heikko



Minkä kokonaisarvosanan antaisitte isännöinnille?

Kaikki vastaajat n=6599

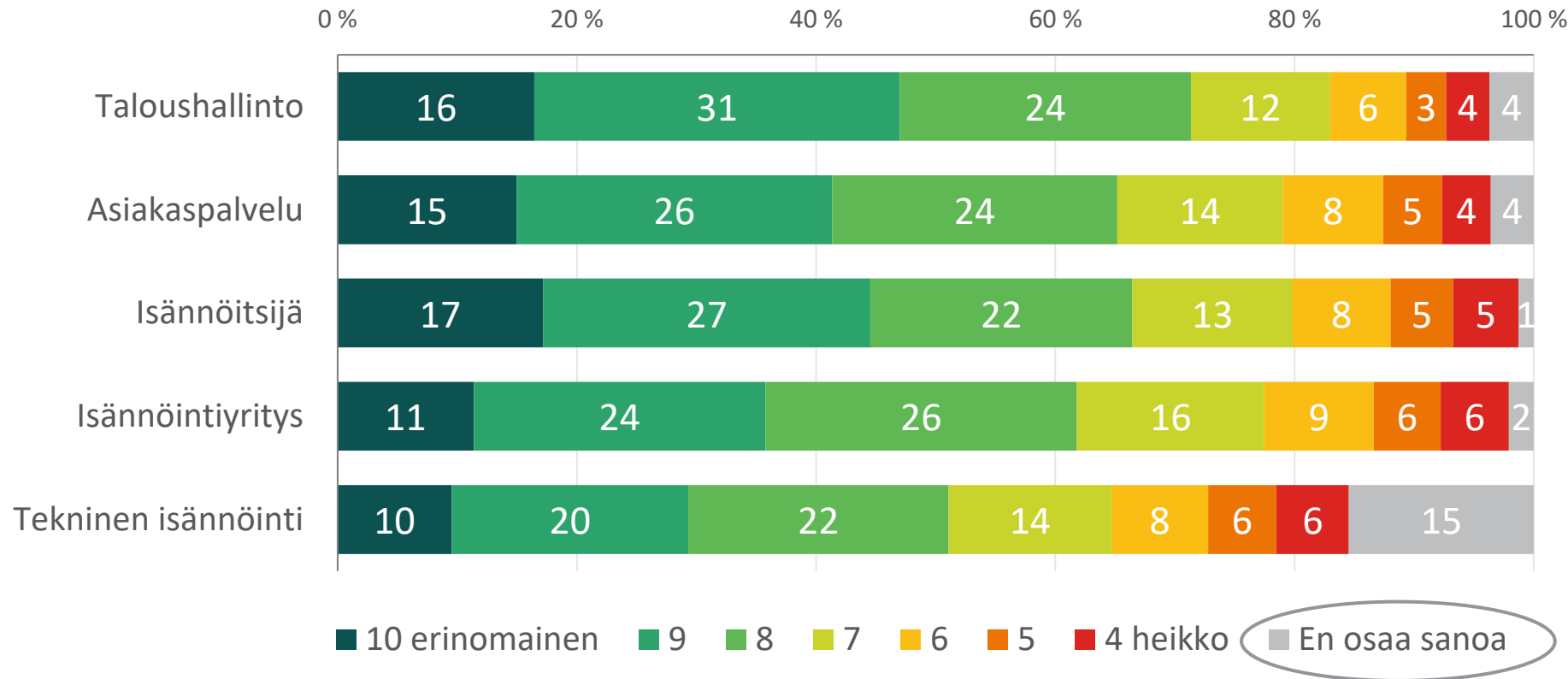
Asteikko 10=erinomainen, 4=heikko



Minkä kokonaisarvosanan antaisitte isännöinnille?

Kaikki vastaajat n=6599

Asteikko 10=erinomainen, 4=heikko, EOS

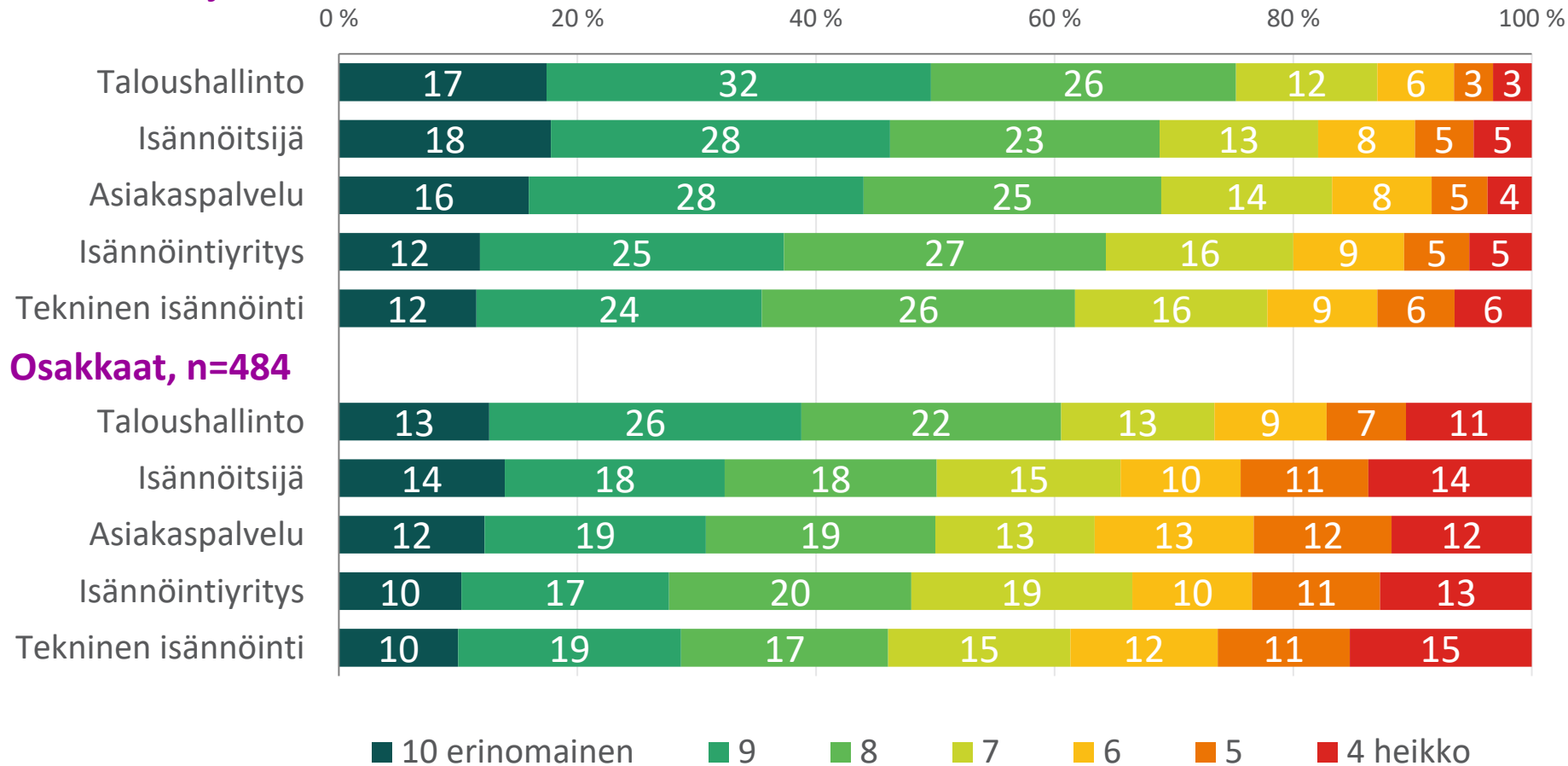


Minkä kokonaisarvosanan antaisitte isännöinnille?

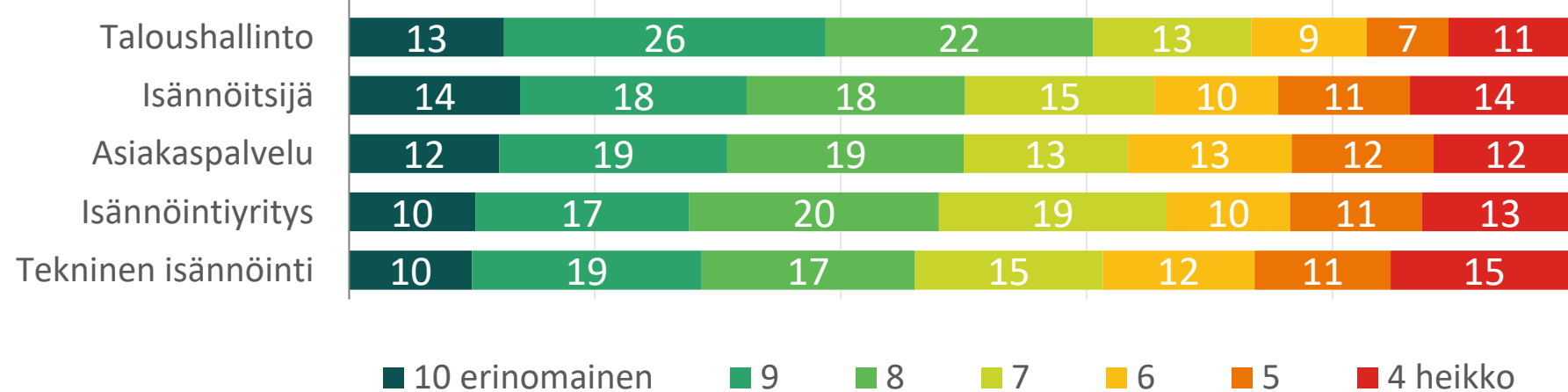
Luokittelu: vastaajan rooli taloyhtiössä

Asteikko 10=erinomainen, 4=heikko

Hallituksen jäsenet, n=6283



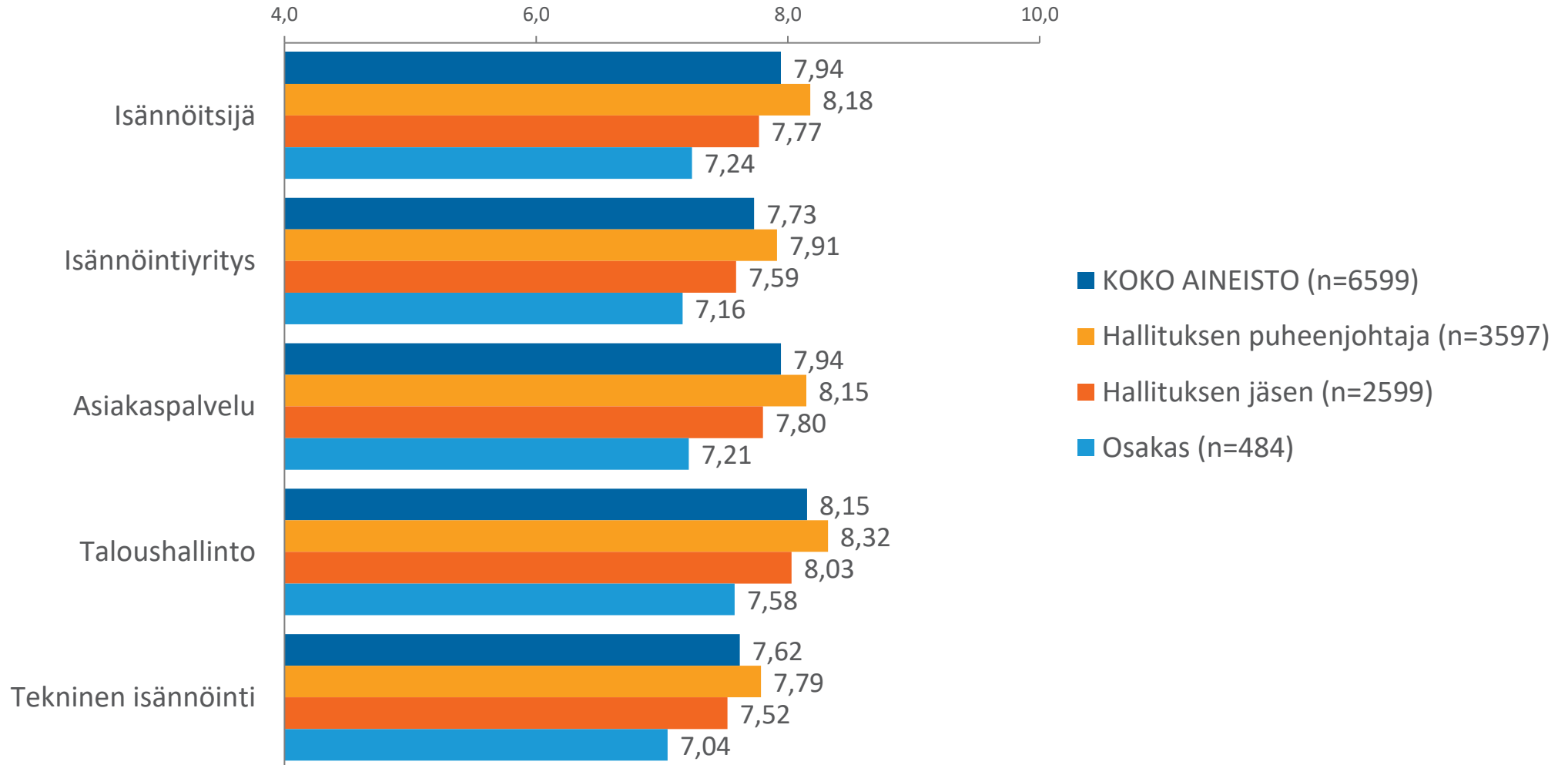
Osakkaat, n=484



Minkä kokonaisarvosanan antaisitte isännöinnille?

Luokittelu: Vastaajan rooli taloyhtiössä

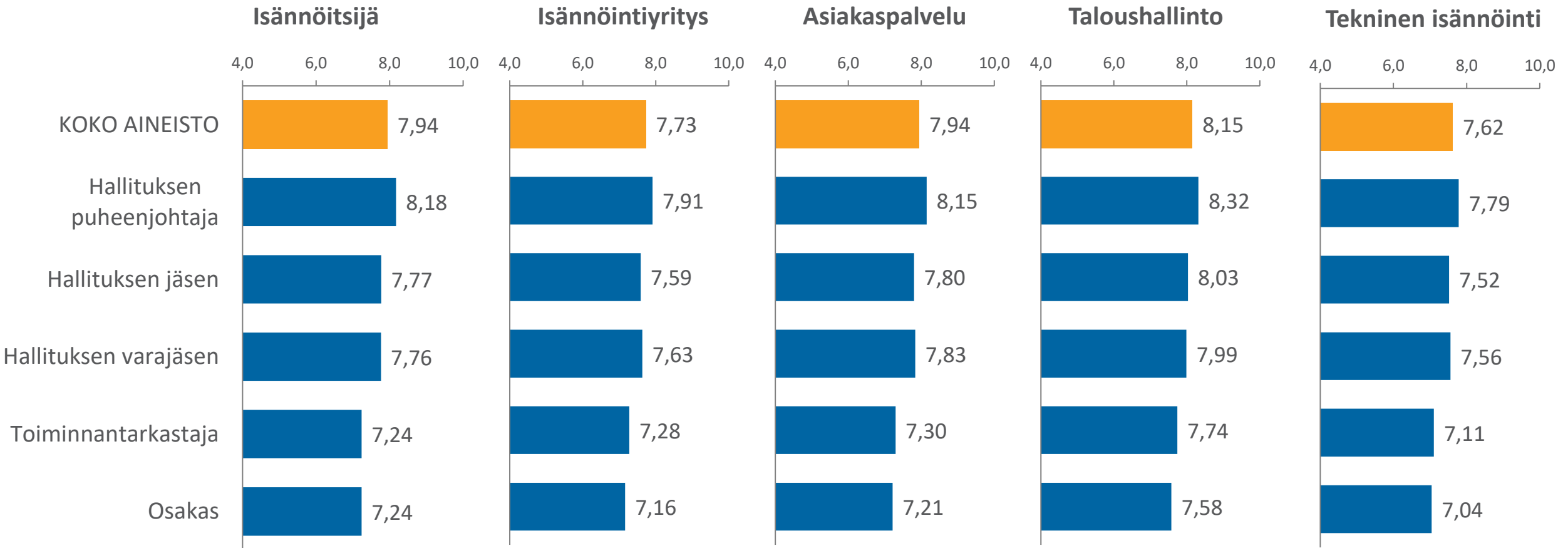
Asteikko 10=erinomainen, 4=heikko



Minkä kokonaisarvosanan antaisitte isännöinnille?

Luokittelu: Vastaajan rooli taloyhtiössä

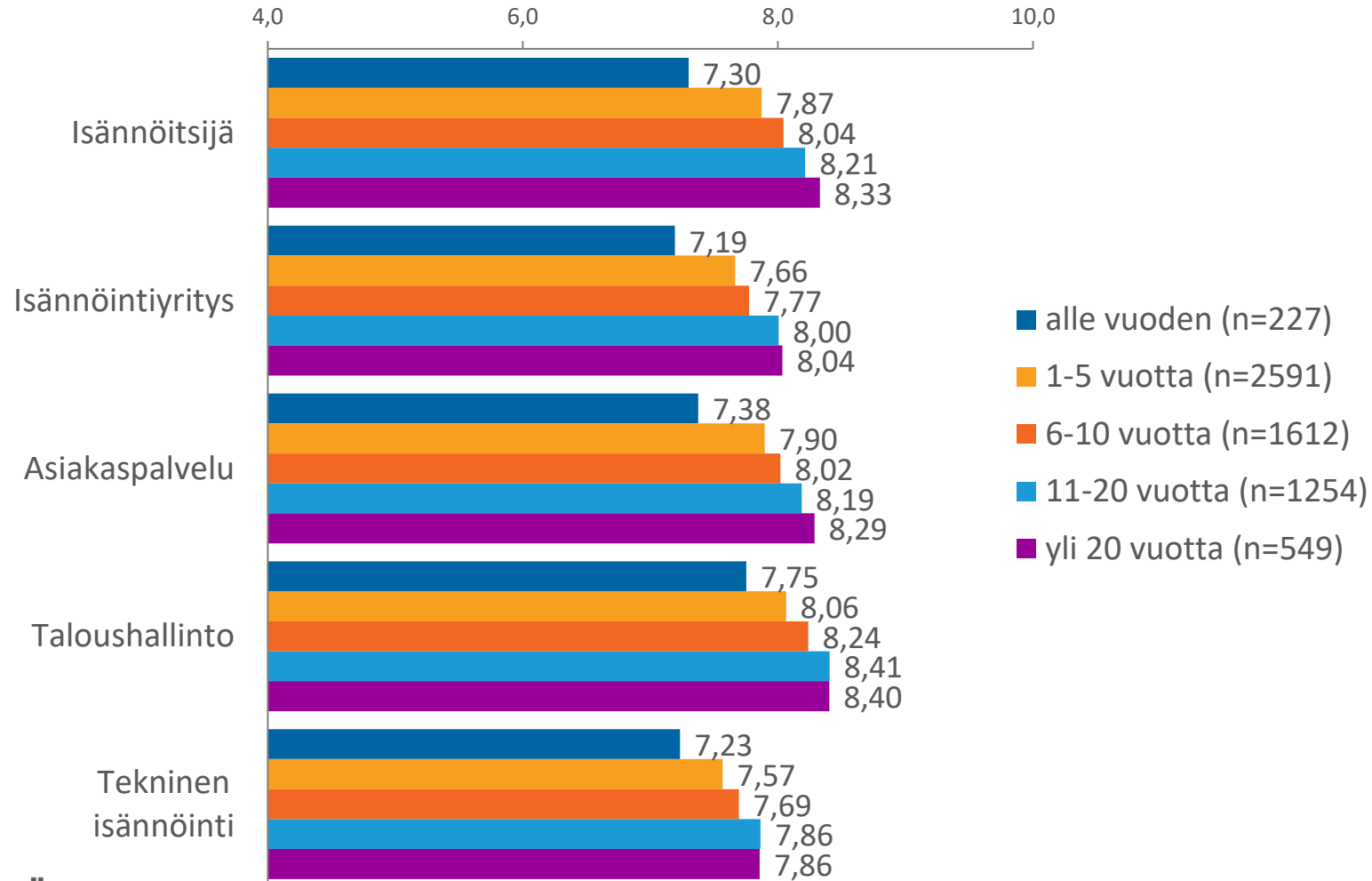
Asteikko 10=erinomainen, 4=heikko



Minkä kokonaisarvosanan antaisitte isännöinnille?

Luokittelu: Kuinka monta vuotta vastaaja on ollut hallituksessa

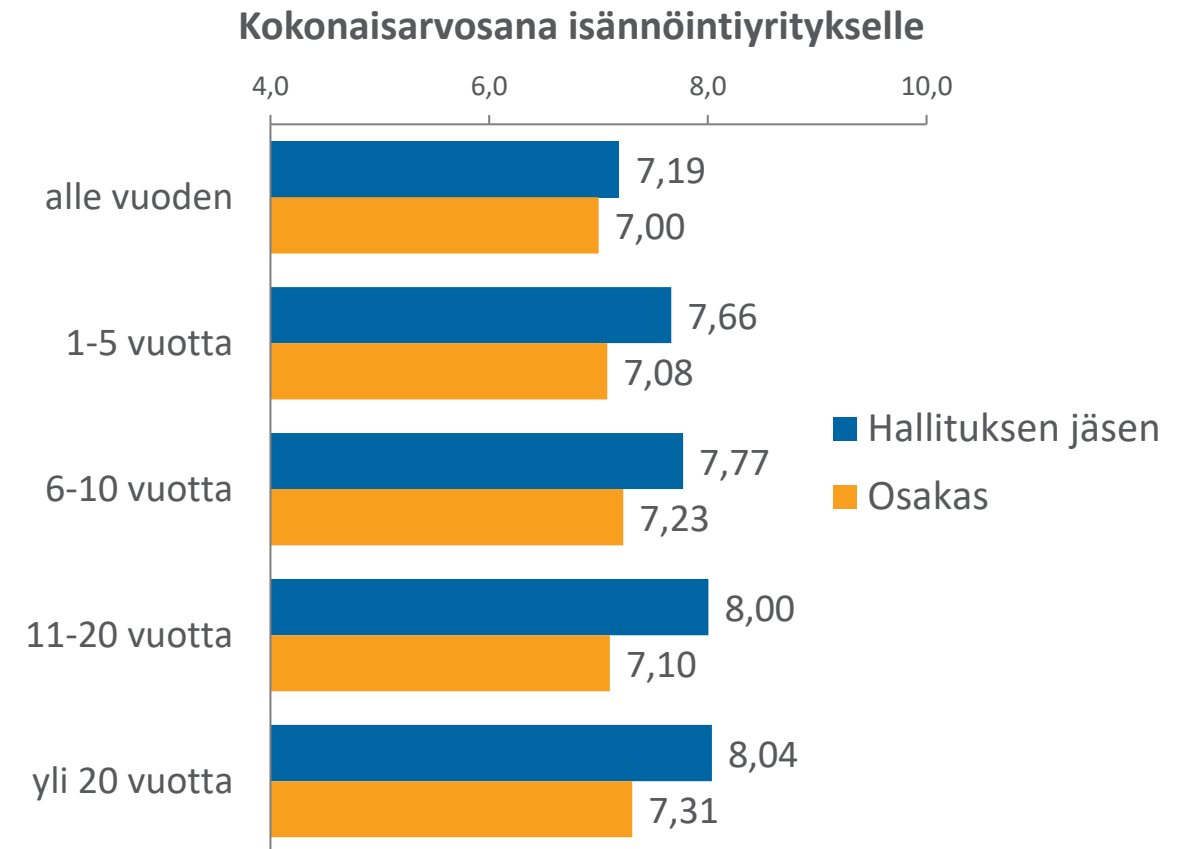
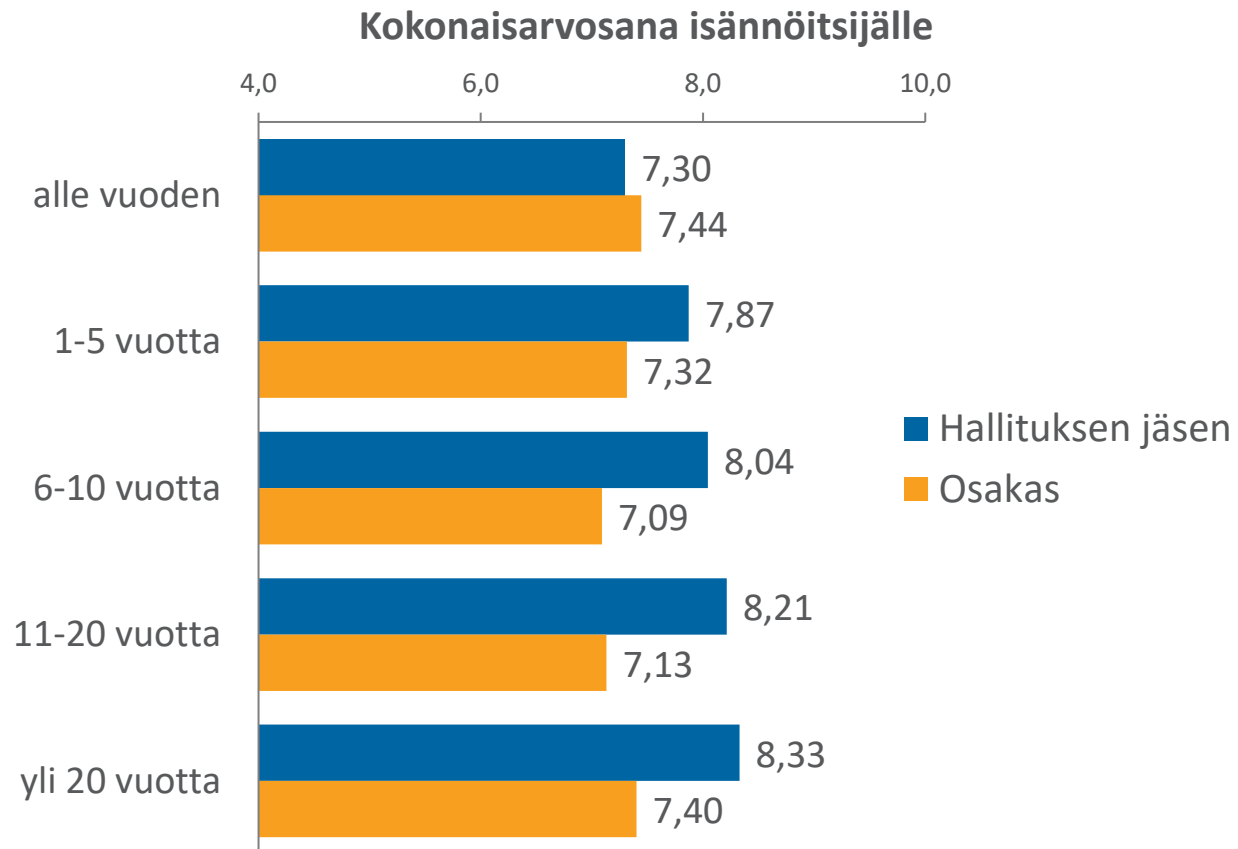
Asteikko 10=erinomainen, 4=heikko



Minkä kokonaisarvosanan antaisitte isännöinnille?

Luokittelu: Kuinka monta vuotta vastaaja on ollut hallituksessa/osakkaana

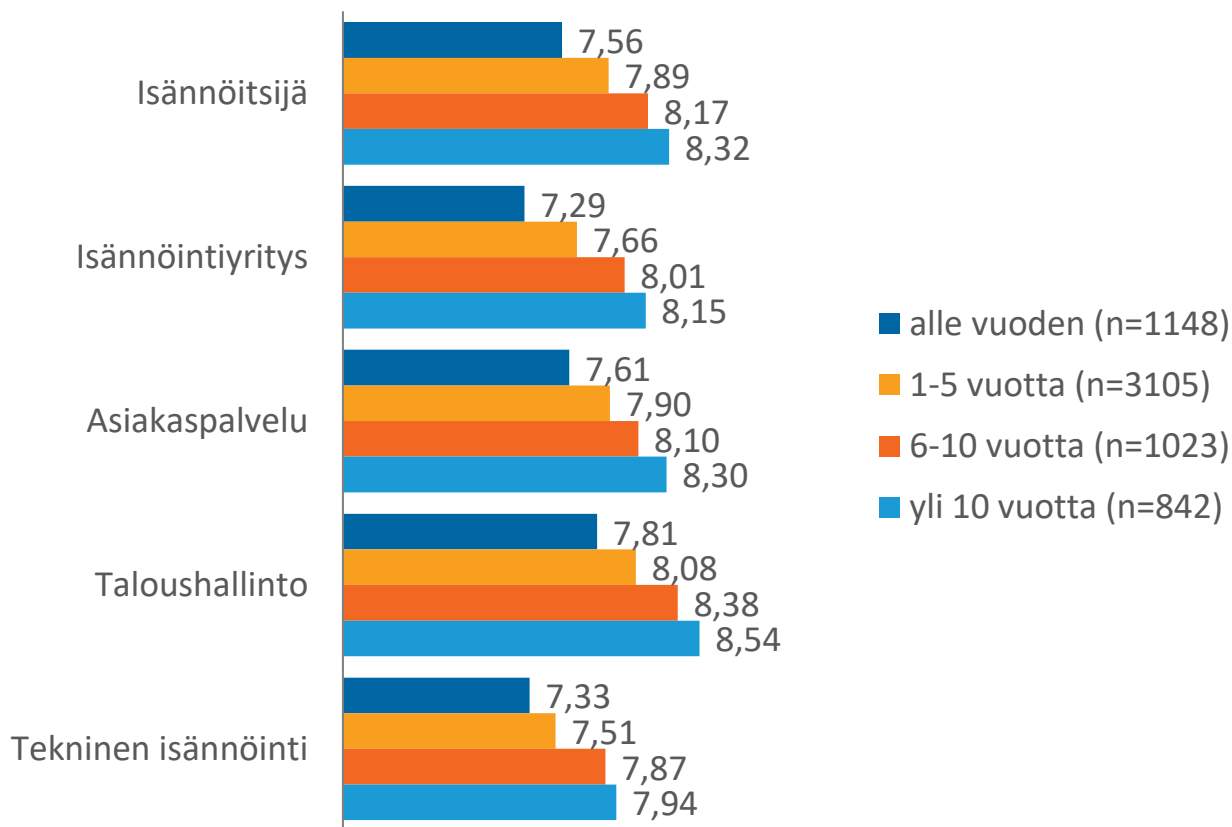
Asteikko 10=erinomainen, 4=heikko



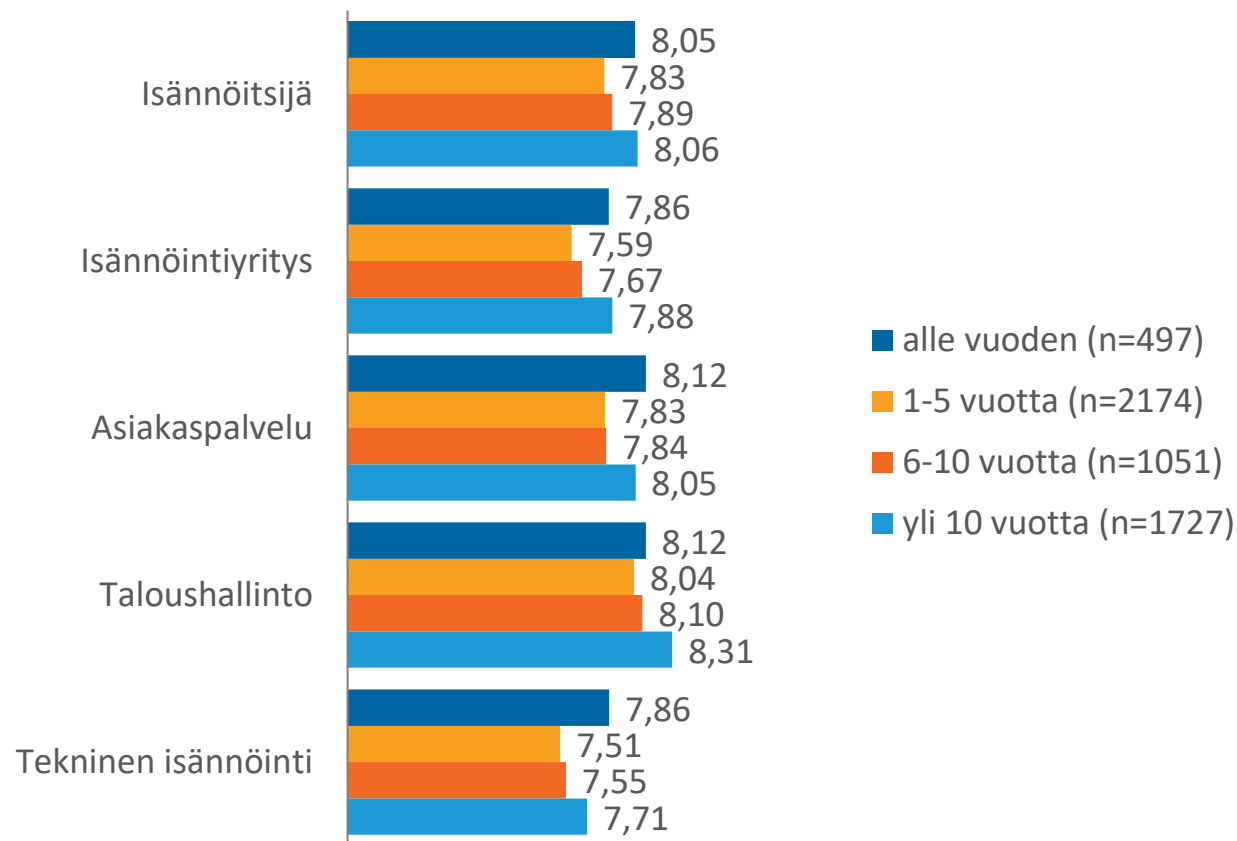
Minkä kokonaisarvosanan antaisitte isännöinnille?

Asteikko 10=erinomainen, 4=heikko

Luokittelu: Kuinka monta vuotta taloyhtiössänne on toiminut nykyinen isännöitsijä



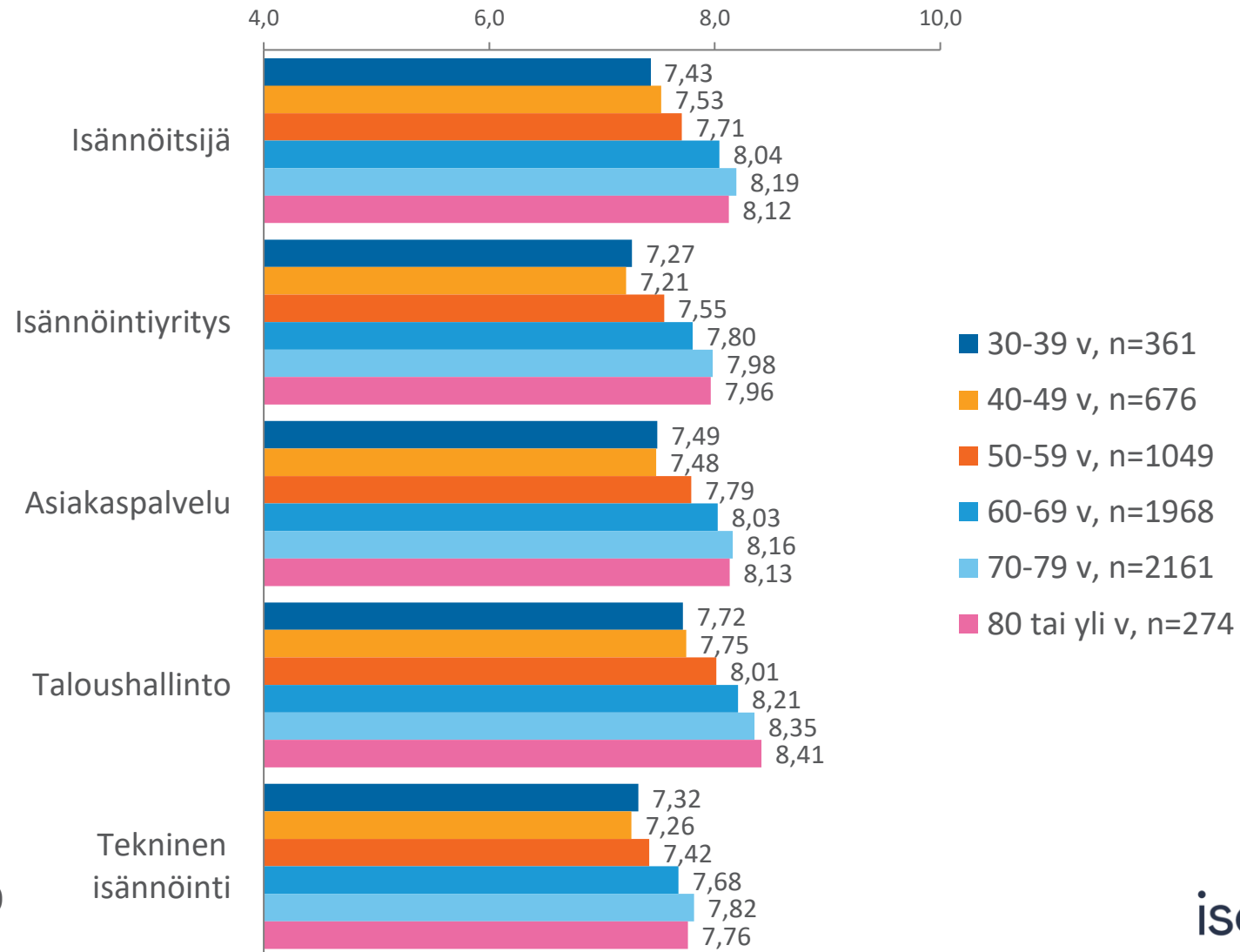
Luokittelu: Kuinka monta vuotta taloyhtiössänne on toiminut nykyinen isännöintiyritys



Minkä kokonaisarvosanan antaisitte isännöinnille?

Luokittelu: Vastaajan ikä

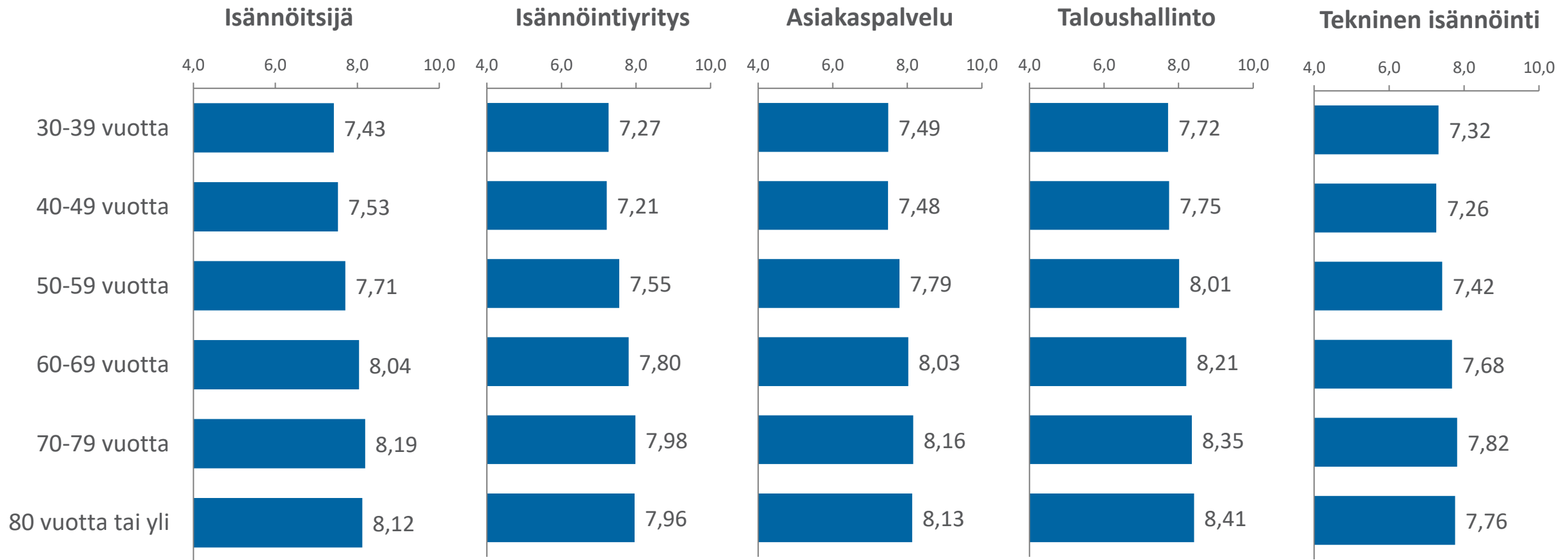
Asteikko 10=erinomainen, 4=heikko



Minkä kokonaisarvosanan antaisitte isännöinnille?

Luokittelu: Vastaajan ikä

Asteikko 10=erinomainen, 4=heikko



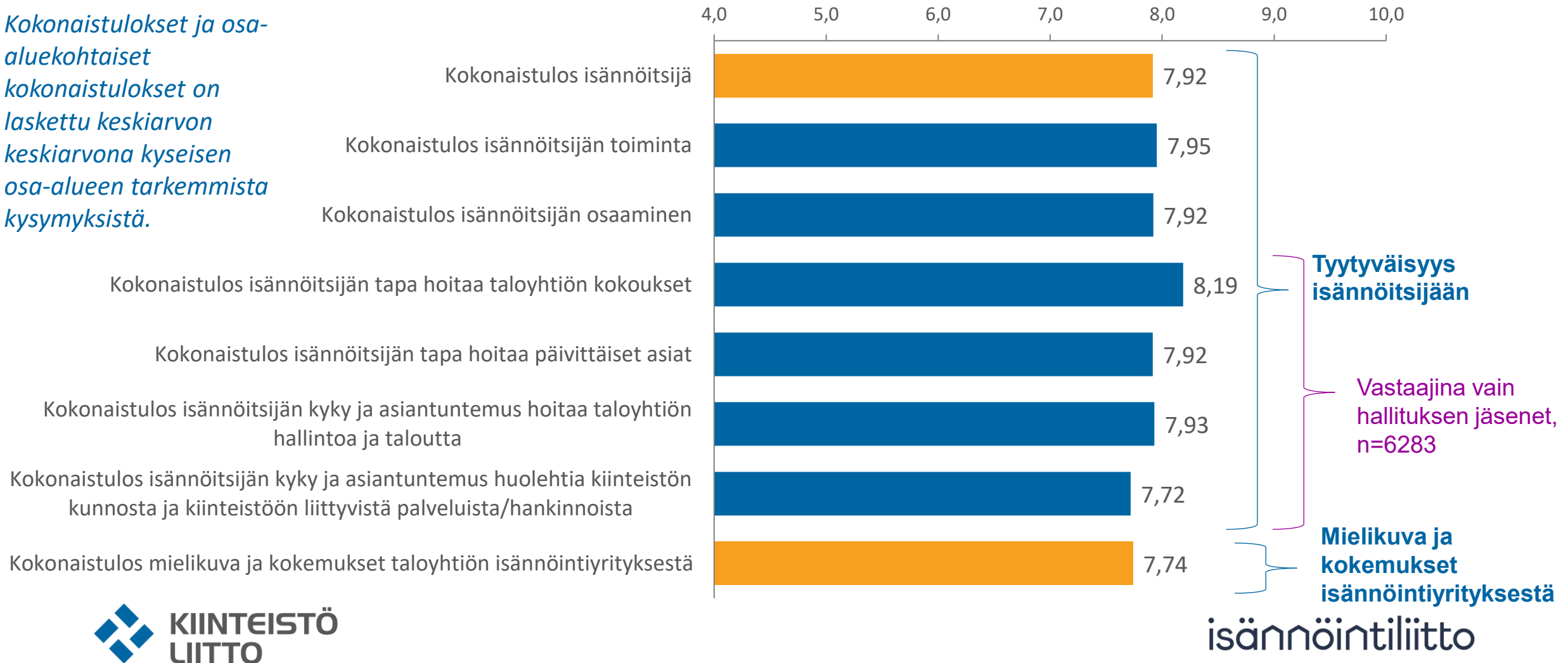
Isännöinnin laatu 2025:
Kokonaistulokset ja tarkemmat
kysymyskohtaiset tulokset
tyytyväisyydestä isännöitsijään ja
isännöintiyritykseen

Tyytyväisyys nykyiseen isännöitsijään ja isännöintiyritykseen – kokonaistulokset

Kaikki vastaajat n=6599

Asteikko 10=erittäin tyytyväinen, 4=erittäin tyytymätön

Kokonaistulokset ja osa-
aluekohtaiset
kokonaistulokset on
laskettu keskiarvon
keskiarvona kyseisen
osa-alueen tarkemmista
kysymyksistä.

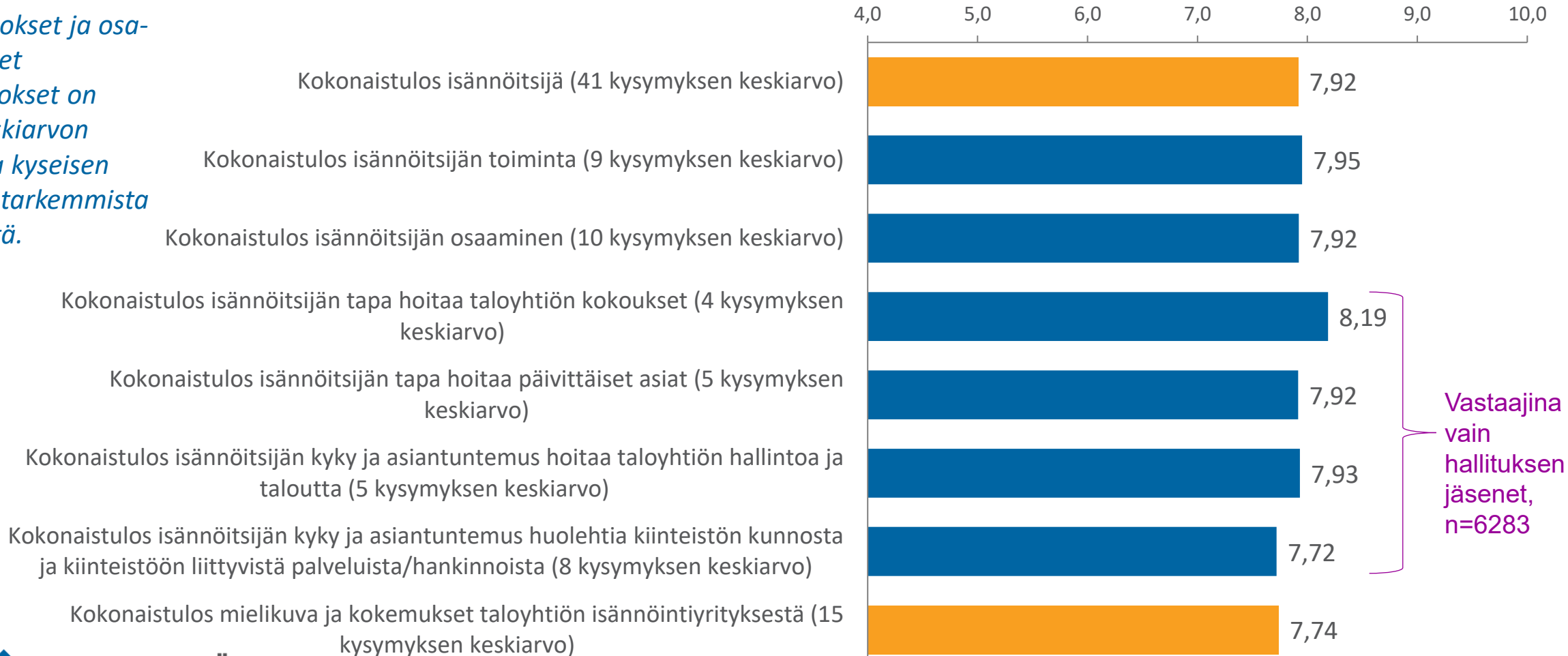


Tyytyväisyys nykyiseen isännöitsijään ja isännöintiyritykseen – kokonaistulokset

Kaikki vastaajat n=6599

Asteikko 10=erittäin tyytyväinen, 4=erittäin tyytymätön

Kokonaistulokset ja osa-
aluekohtaiset
kokonaistulokset on
laskettu keskiarvon
keskiarvona kyseisen
osa-alueen tarkemmista
kysymyksistä.

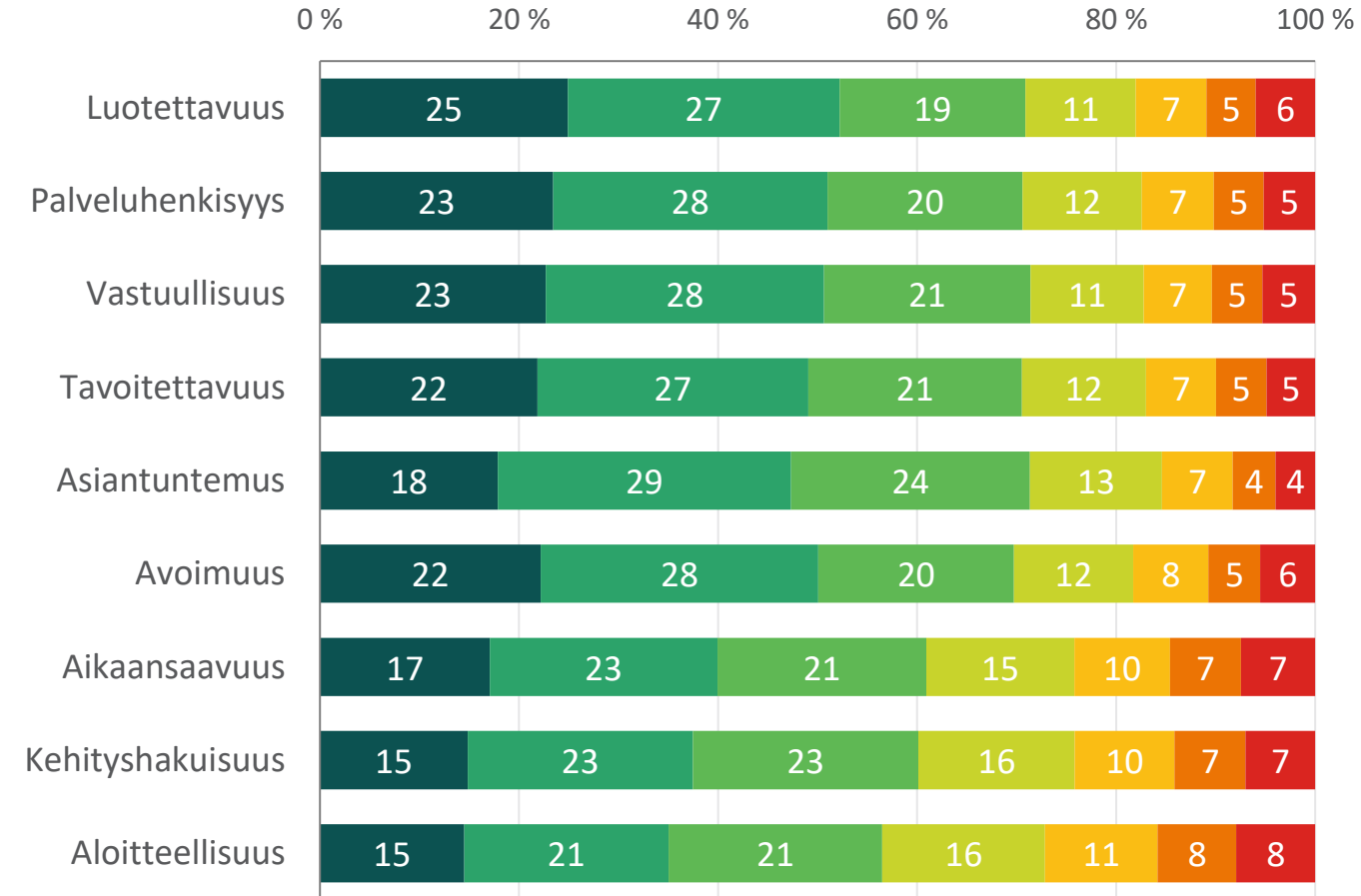
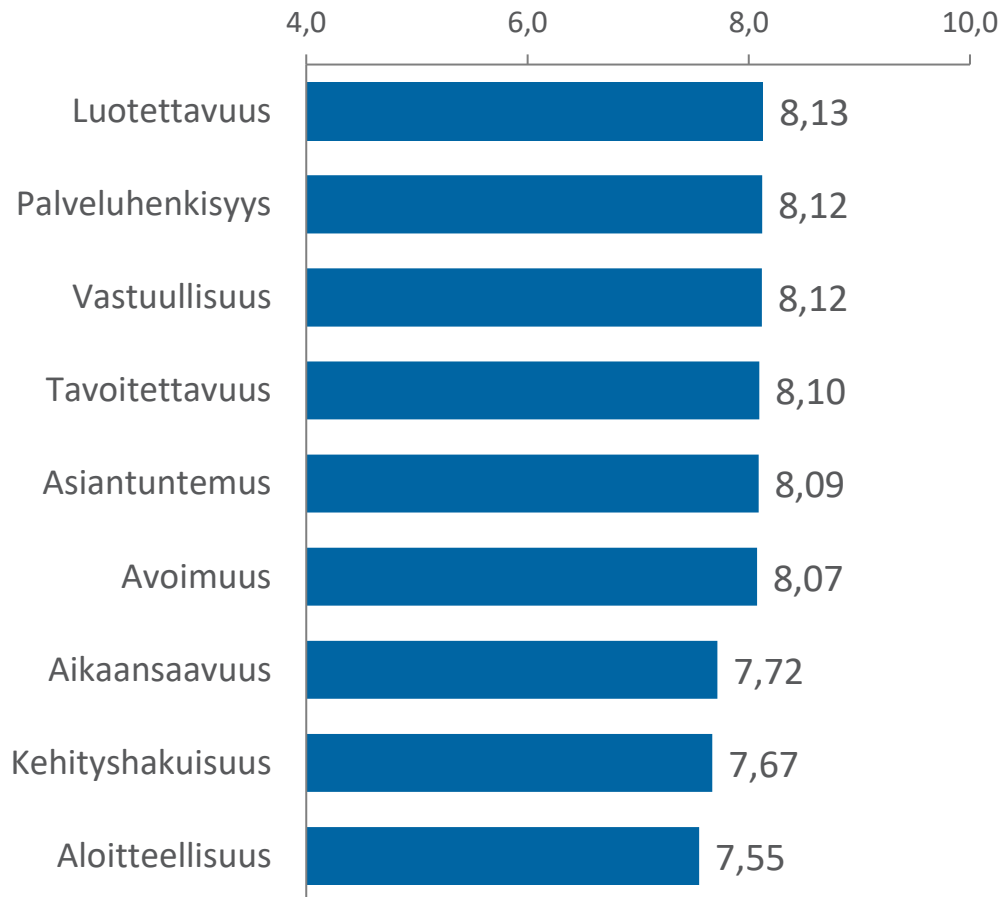


Vastaajina
vain
hallituksen
jäsenet,
n=6283

Tyytyväisyys isännöitsijän toimintaan

Kaikki vastaajat n=6599

Asteikko 10=erittäin tyytyväinen, 4=erittäin tyytymätön

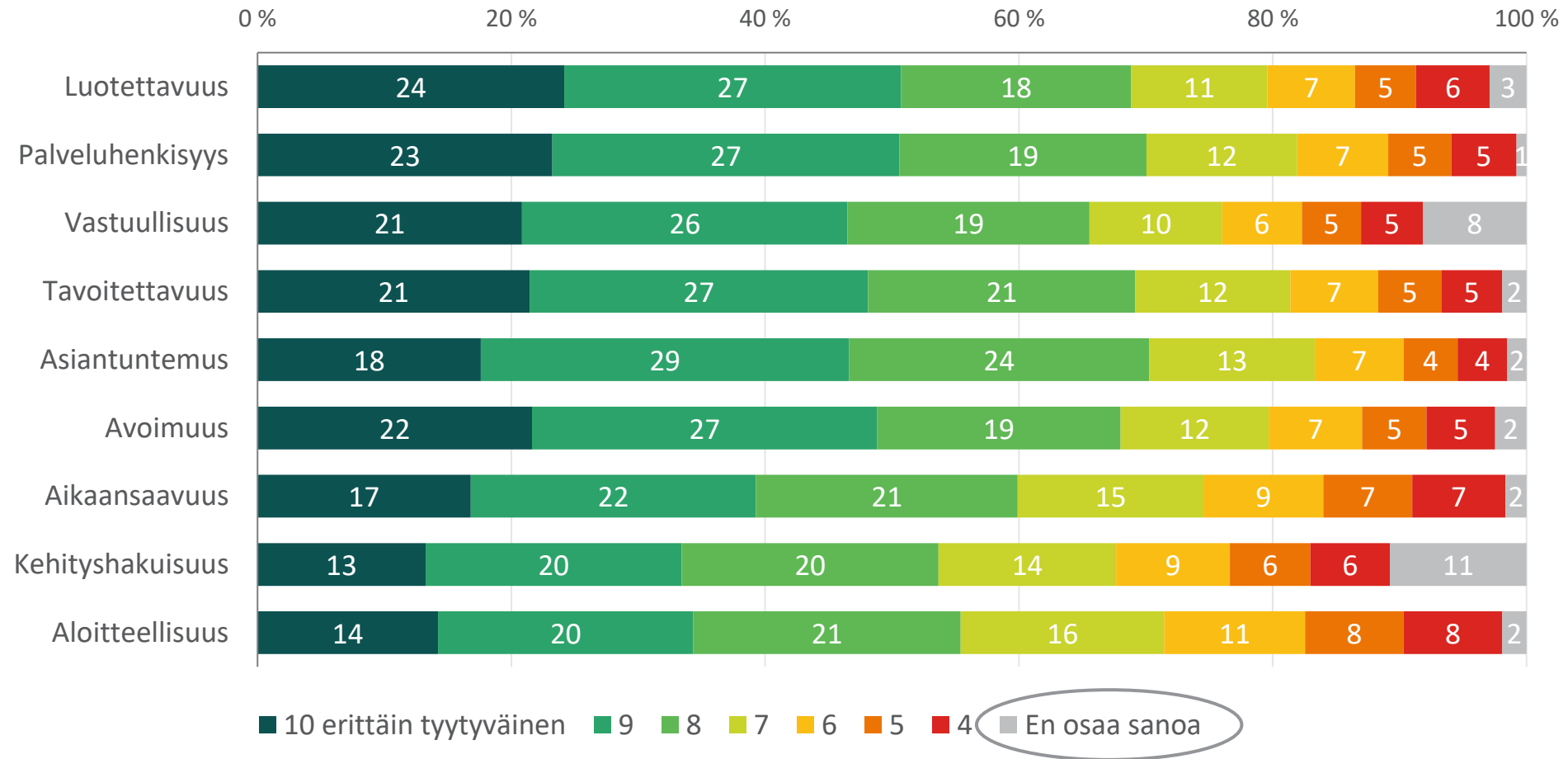


■ 10 erittäin tyytyväinen ■ 9 ■ 8 ■ 7 ■ 6 ■ 5 ■ 4 erittäin tyytymätön

Tyytyväisyys isännöitsijän toimintaan

Kaikki vastaajat n=6599

Asteikko 10=erittäin tyytyväinen, 4=erittäin tyytymätön, EOS

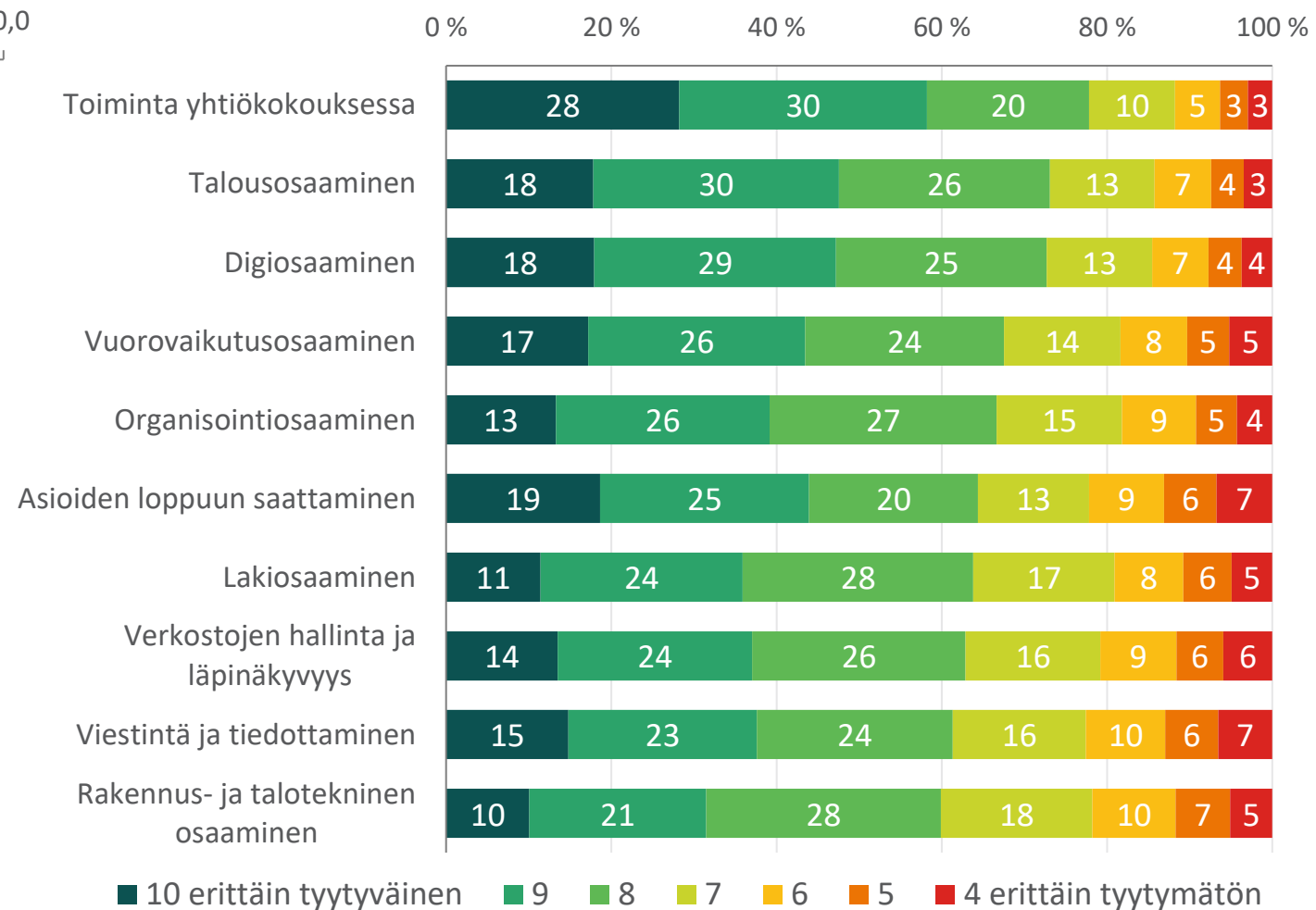


Tyytyväisyys isännöitsijän osaamiseen

Kaikki vastaajat n=6599



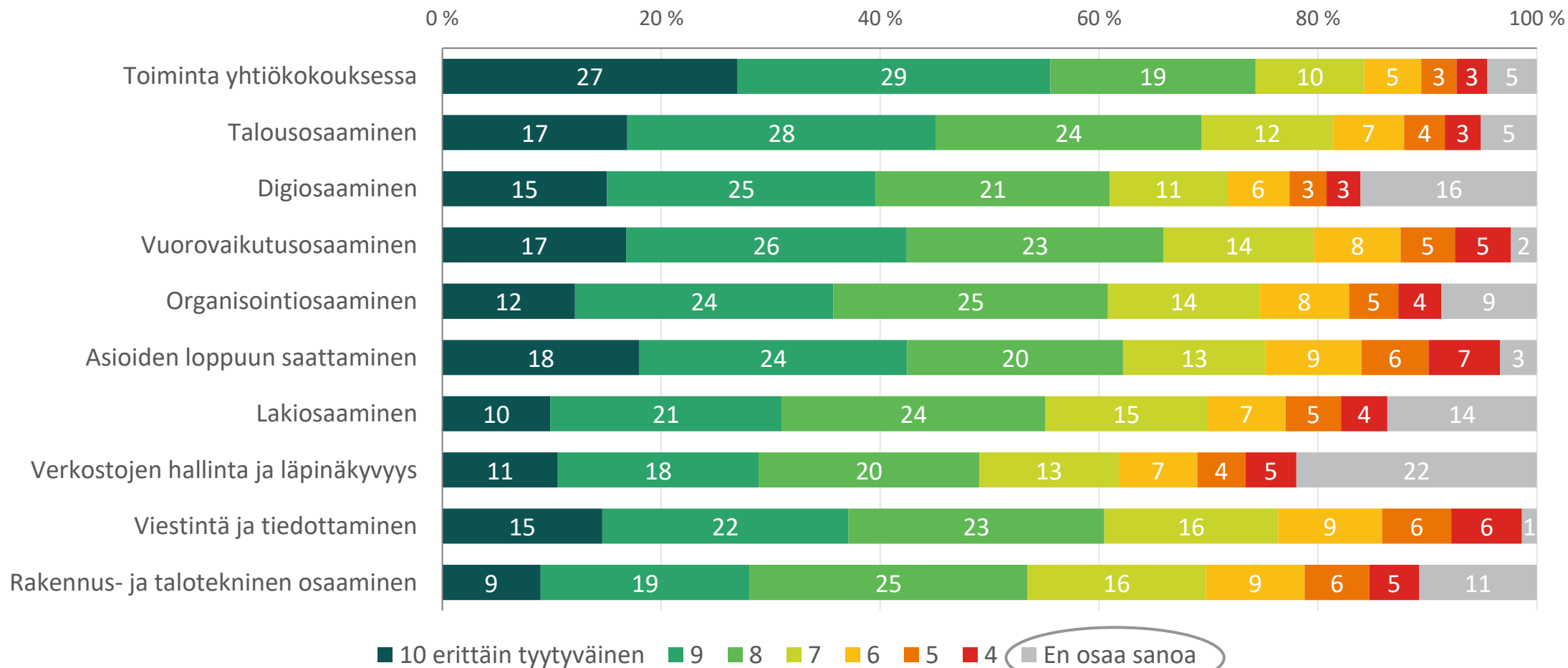
Asteikko 10=erittäin tyytyväinen, 4=erittäin tyytymätön



Tyytyväisyys isännöitsijän osaamiseen

Kaikki vastaajat n=6599

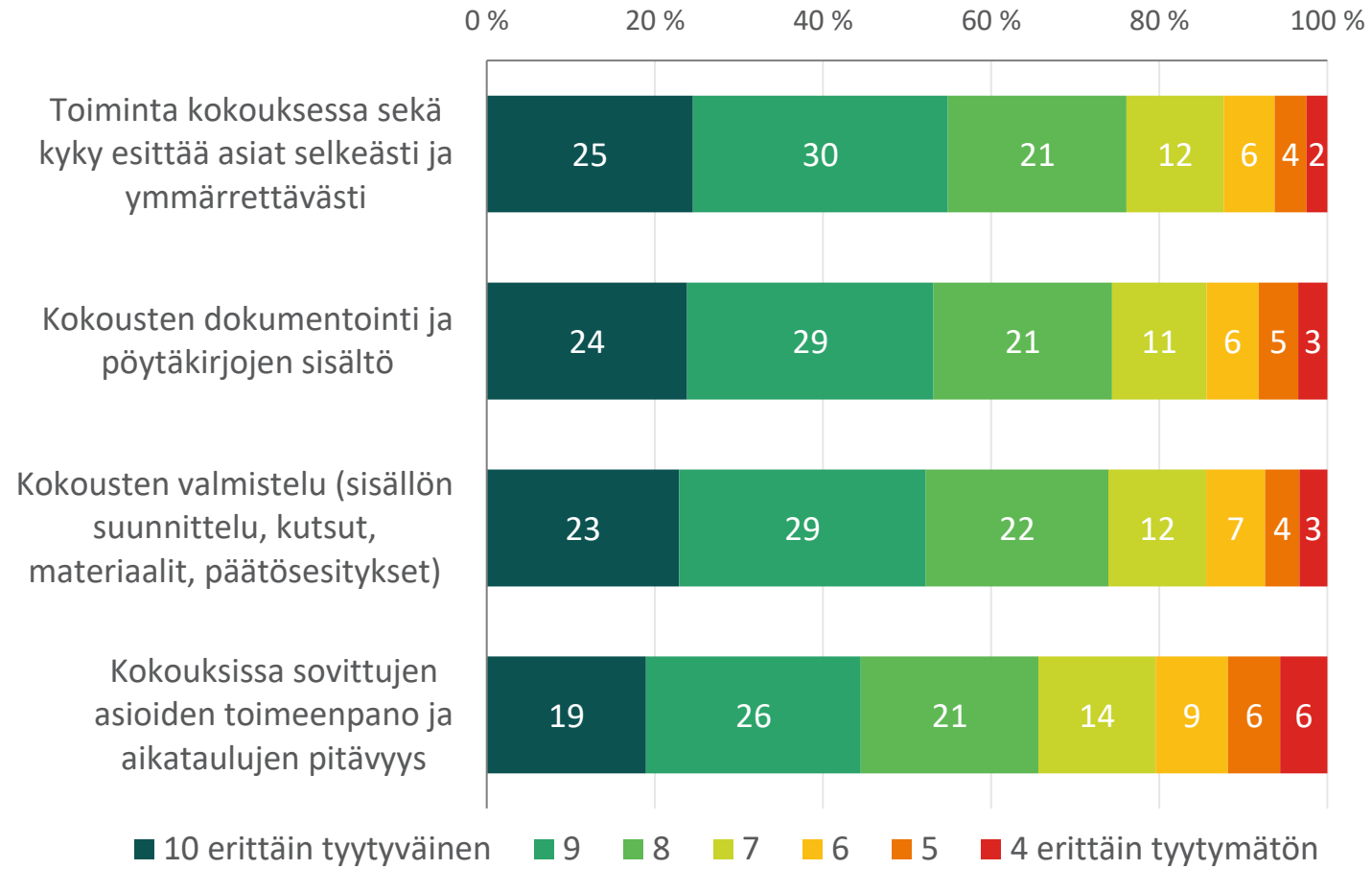
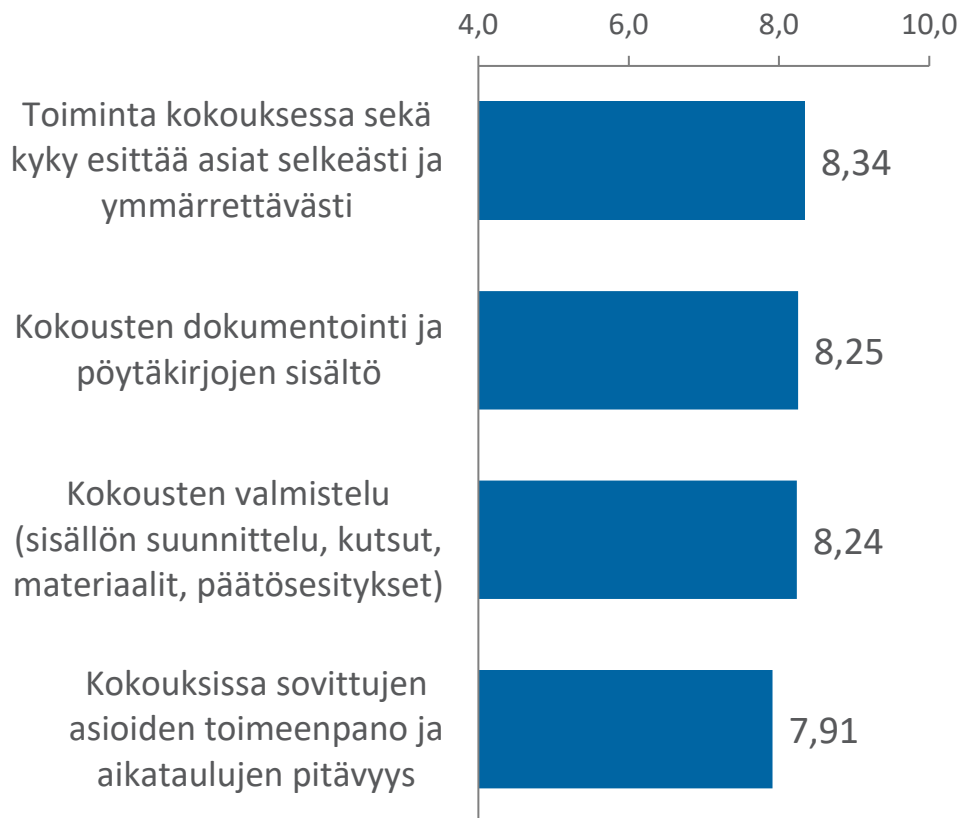
Asteikko 10=erittäin tyytyväinen, 4=erittäin tyytymätön, EOS



Tyytyväisyys isännöitsijän tapaan hoitaa taloyhtiön kokoukset

Hallituksen jäsenet n=6283

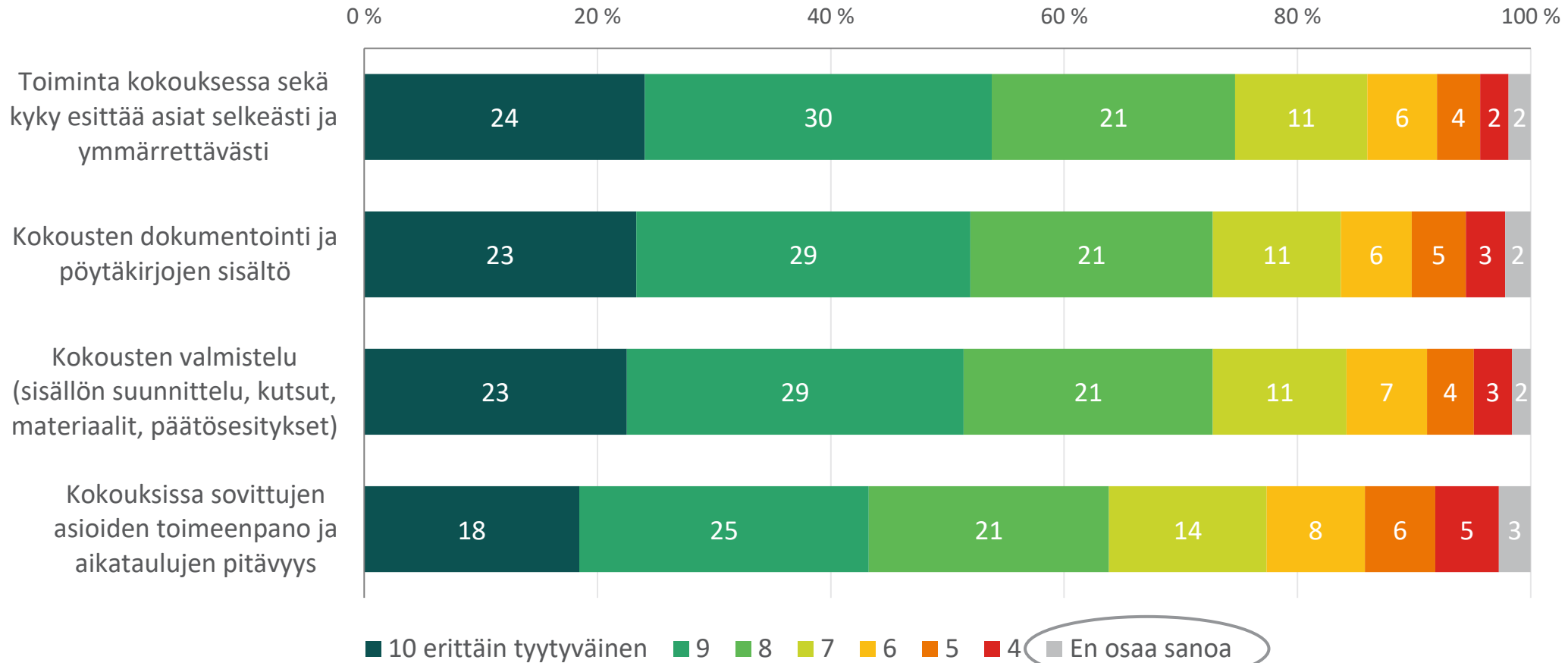
Asteikko 10=erittäin tyytyväinen, 4=erittäin tyytymätön



Tyytyväisyys isännöitsijän tapaan hoitaa taloyhtiön kokoukset

Hallituksen jäsenet n=6283

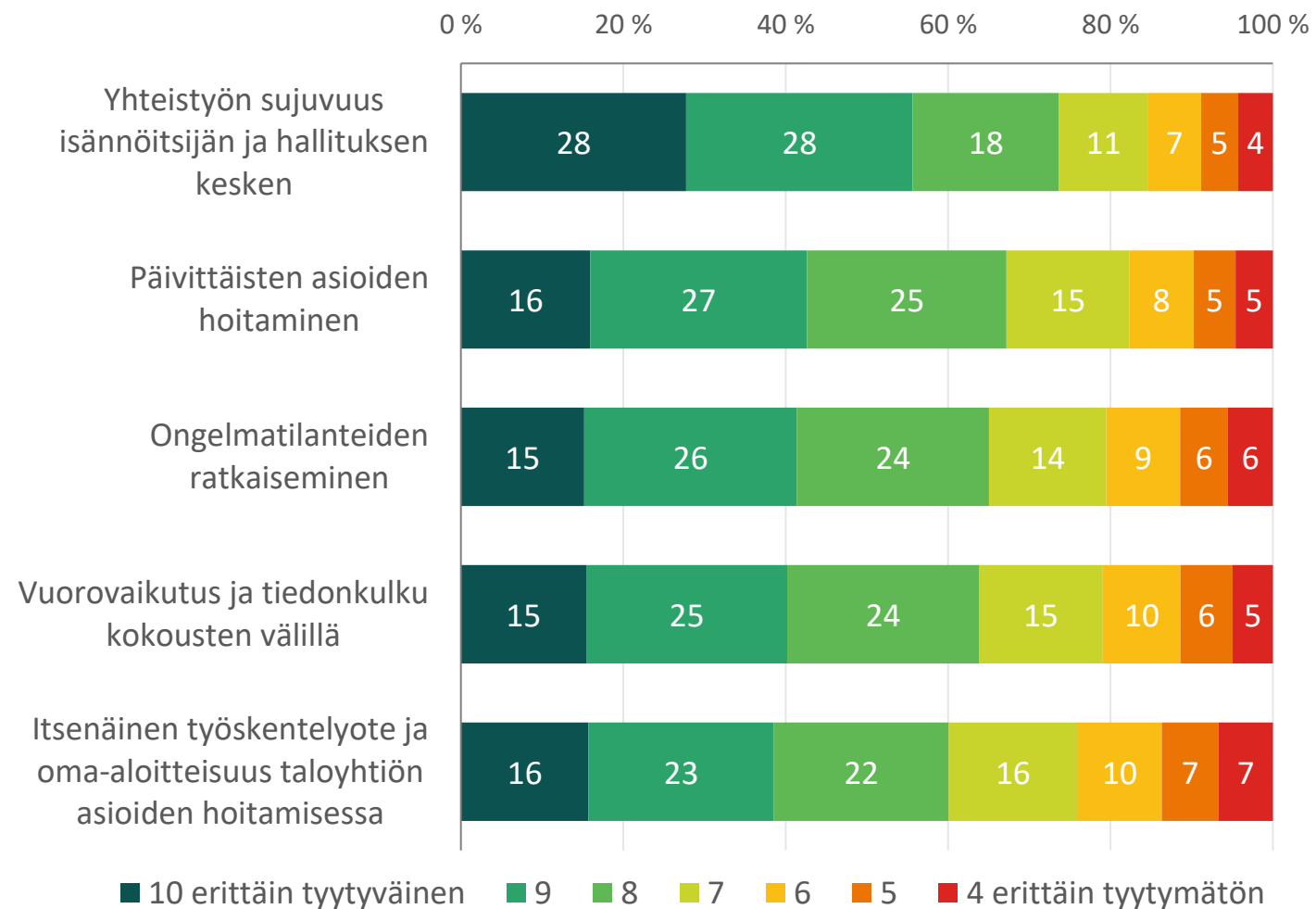
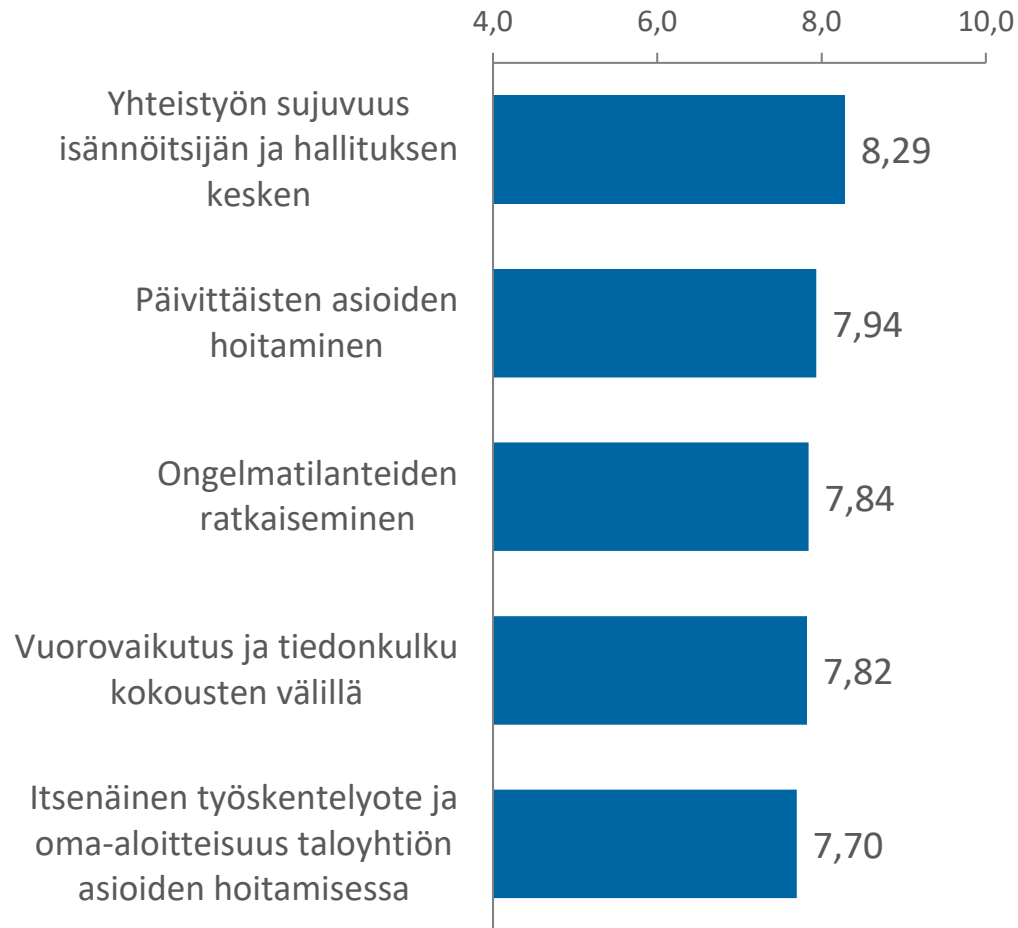
Asteikko 10=erittäin tyytyväinen, 4=erittäin tyytymätön, EOS



Tyytyväisyys isännöitsijän tapaan hoitaa päivittäiset asiat

Hallituksen jäsenet n=6283

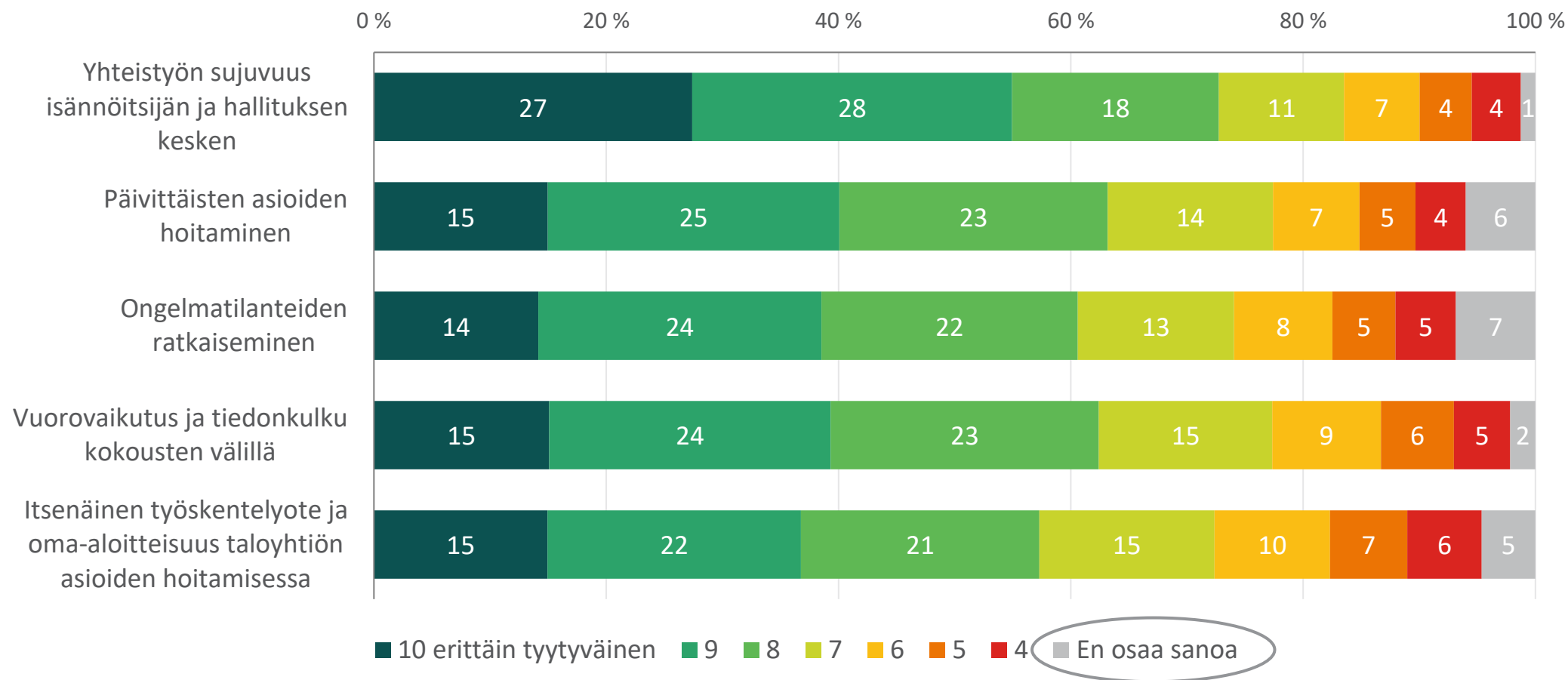
Asteikko 10=erittäin tyytyväinen, 4=erittäin tyytymätön



Tyytyväisyys isännöitsijän tapaan hoitaa päivittäiset asiat

Hallituksen jäsenet n=6283

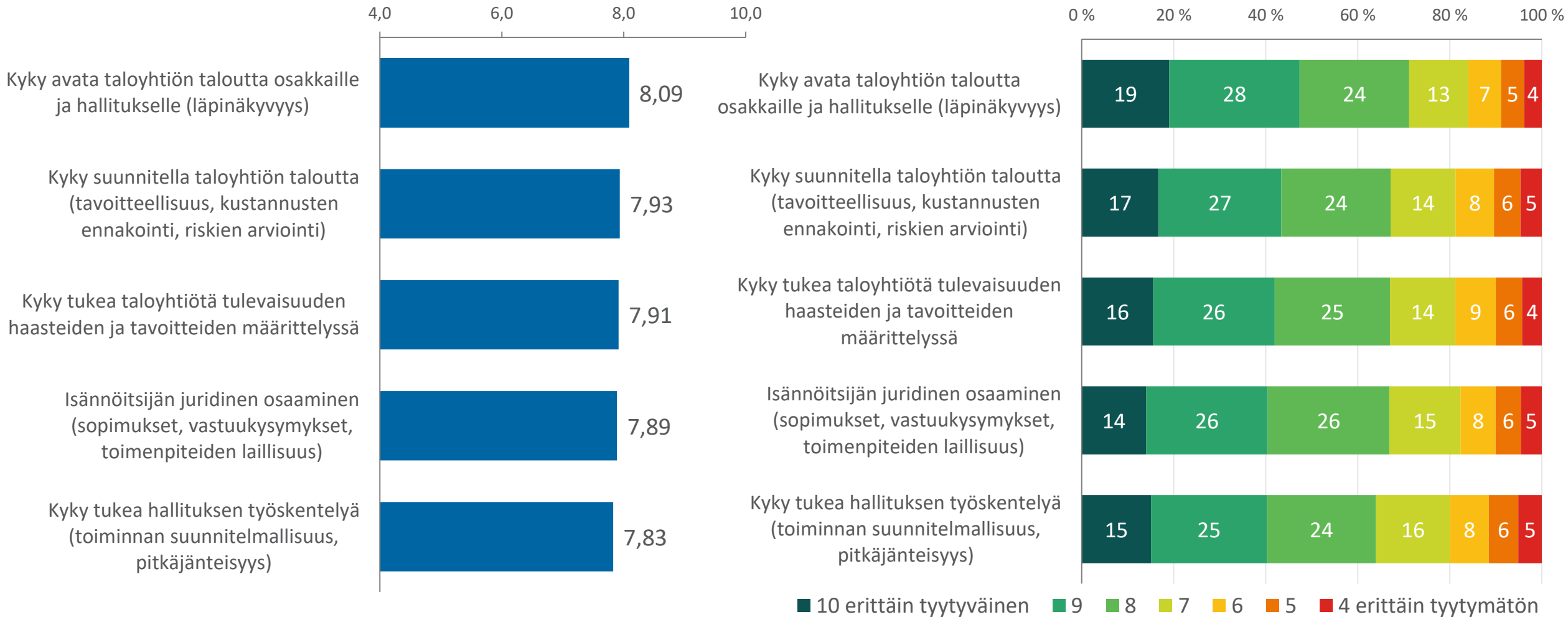
Asteikko 10=erittäin tyytyväinen, 4=erittäin tyytymätön, EOS



Tyytyväisyys isännöitsijän kykyyn ja asiantuntemukseen hoitaa taloyhtiön hallintoa ja taloutta

Hallituksen jäsenet n=6283

Asteikko 10=erittäin tyytyväinen, 4=erittäin tyytymätön

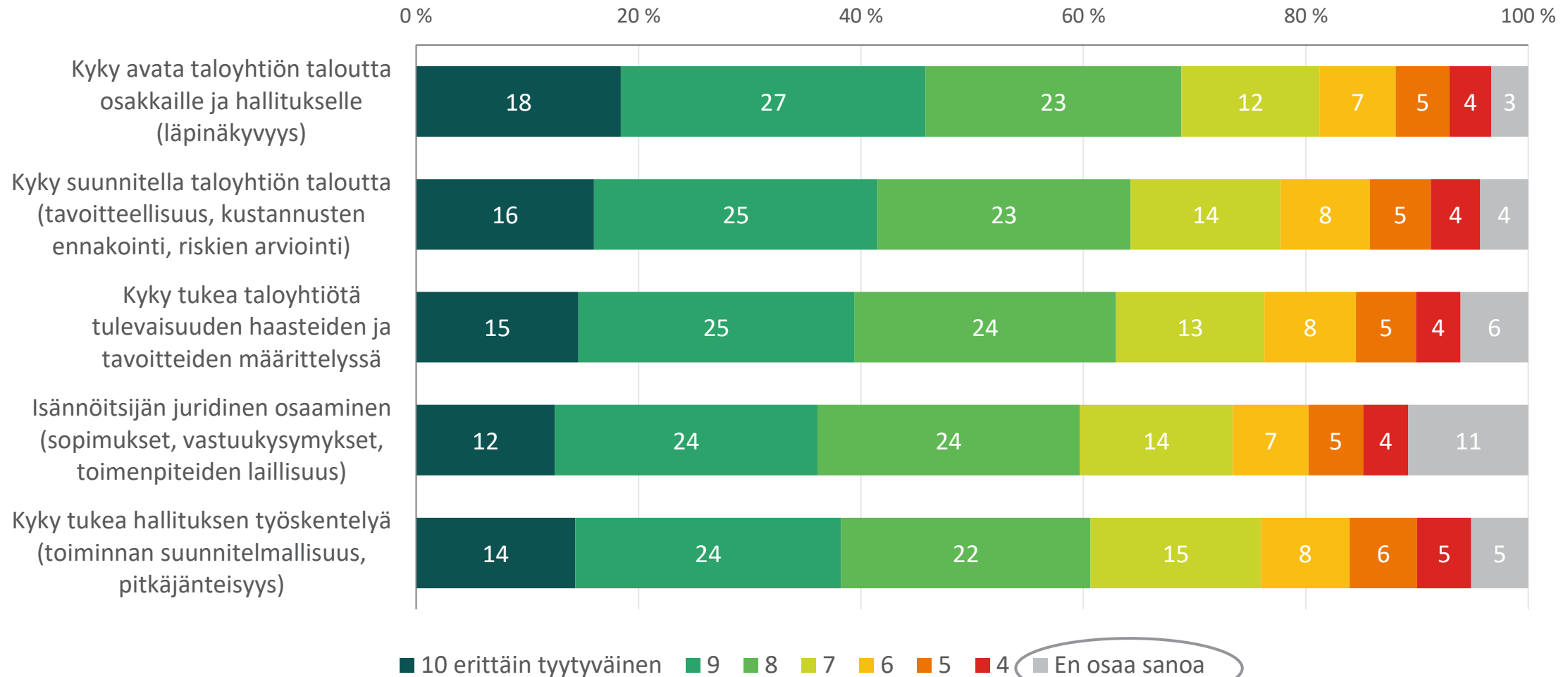


Kokonaistulos 7,93

Tyytyväisyys isännöitsijän kykyyn ja asiantuntemukseen hoitaa taloyhtiön hallintoa ja taloutta

Hallituksen jäsenet n=6283

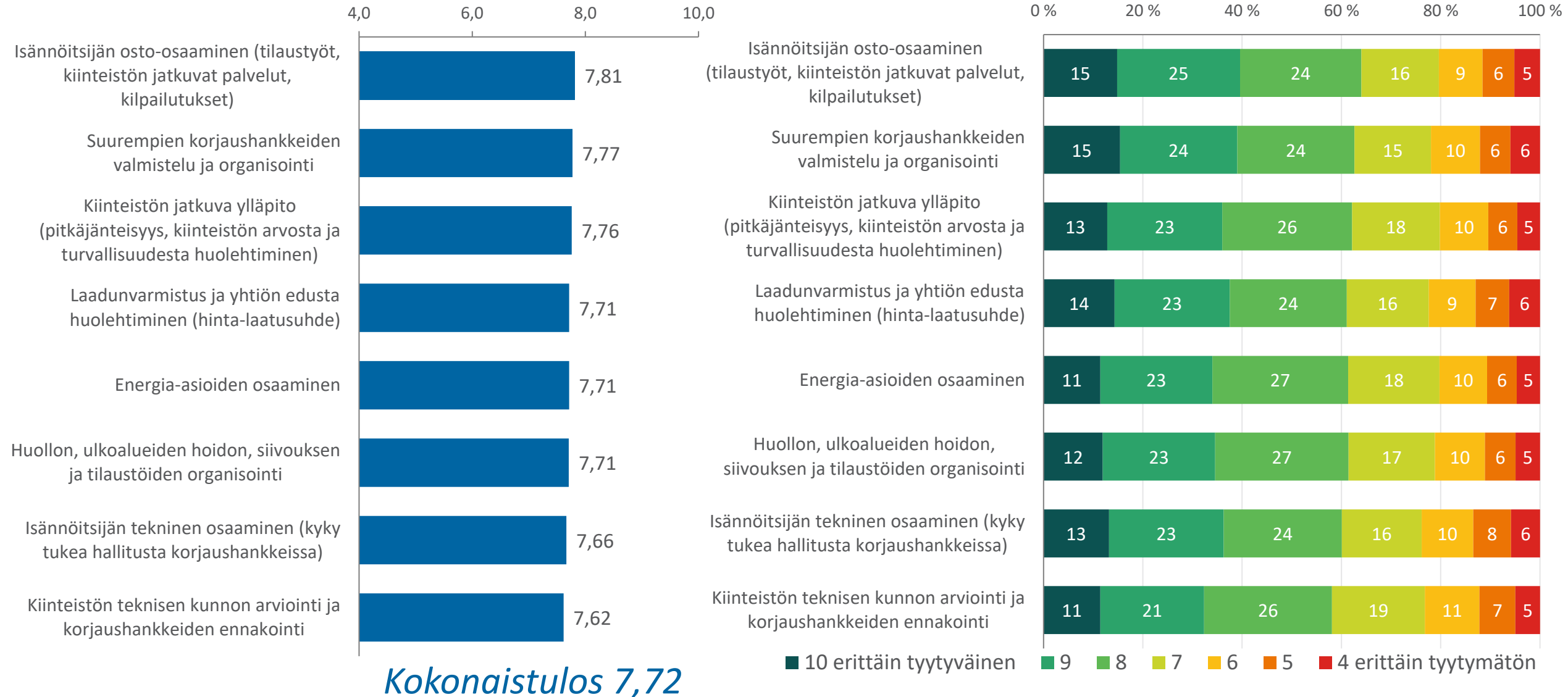
Asteikko 10=erittäin tyytyväinen, 4=erittäin tyytymätön, EOS



Tyytyväisyys isännöitsijän kykyyn ja asiantuntemukseen huolehtia kiinteistön kunnosta ja kiinteistöön liittyvistä palveluista/hankinnoista

Hallituksen jäsenet n=6283

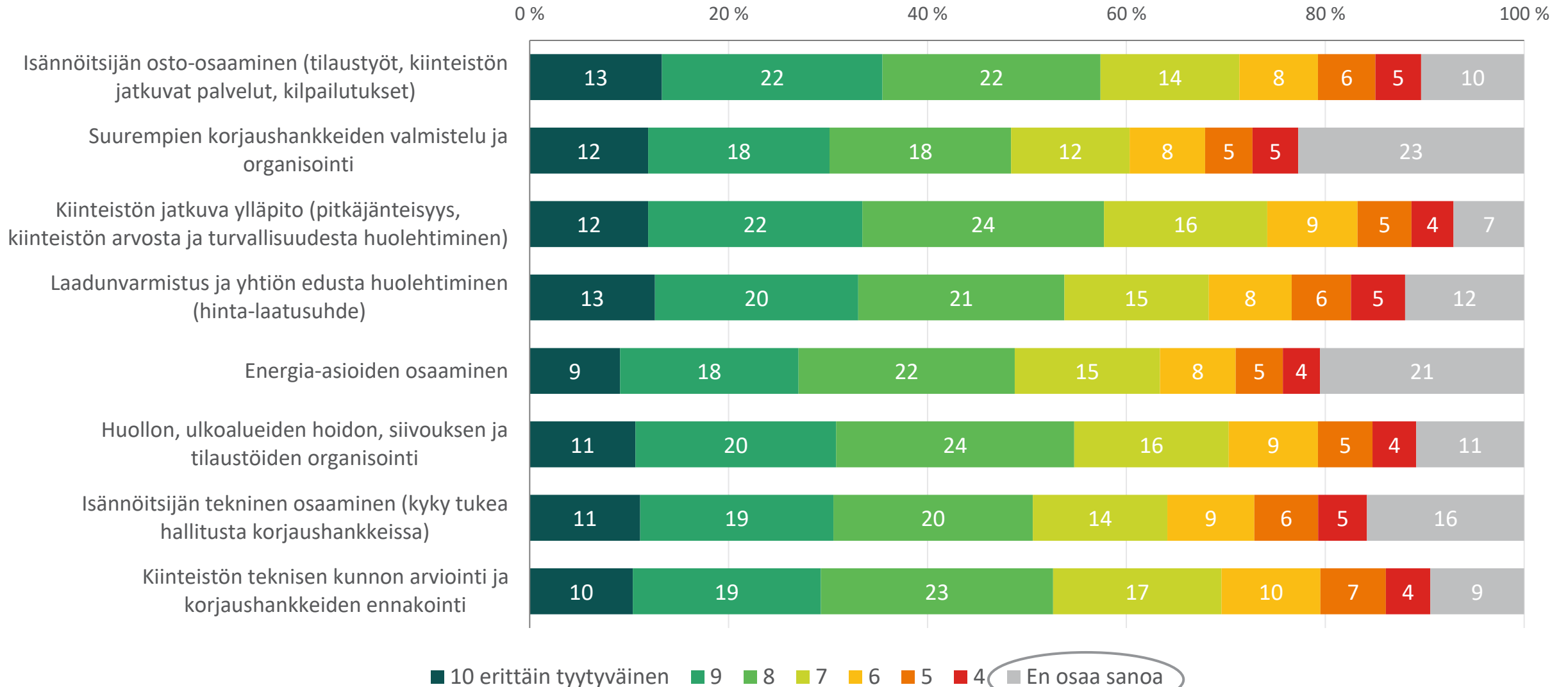
Asteikko 10=erittäin tyytyväinen, 4=erittäin tyytymätön



Tyytyväisyys isännöitsijän kykyyn ja asiantuntemukseen huolehtia kiinteistön kunnosta ja kiinteistöön liittyvistä palveluista/hankinnoista

Hallituksen jäsenet n=6283

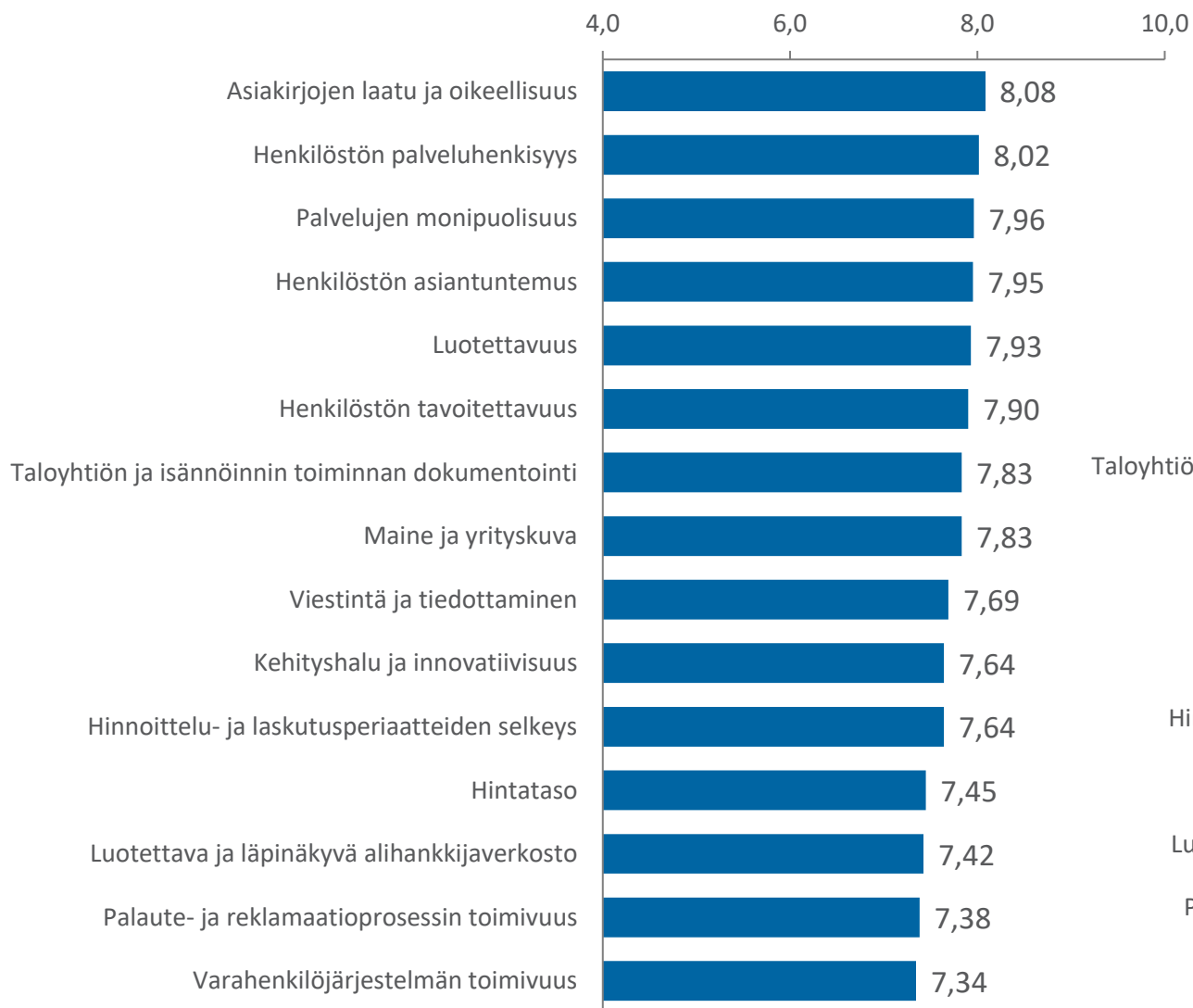
Asteikko 10=erittäin tyytyväinen, 4=erittäin tyytymätön, EOS



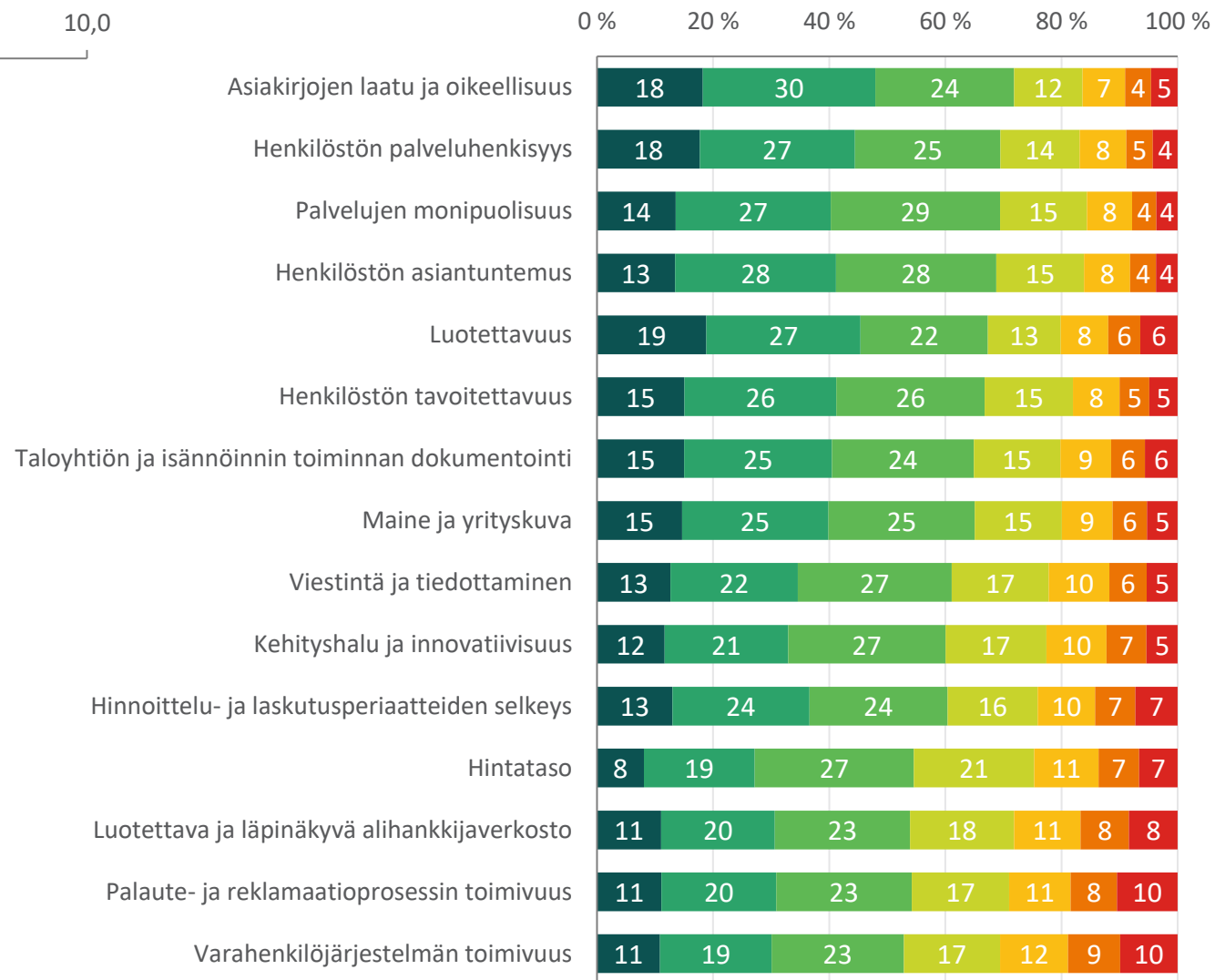
Mielikuva ja kokemus taloyhtiön isännöintiyrityksestä

Kaikki vastaajat n=6599

Asteikko 10=erittäin tyytyväinen, 4=erittäin tyytymätön



Kokonaistulos 7,74

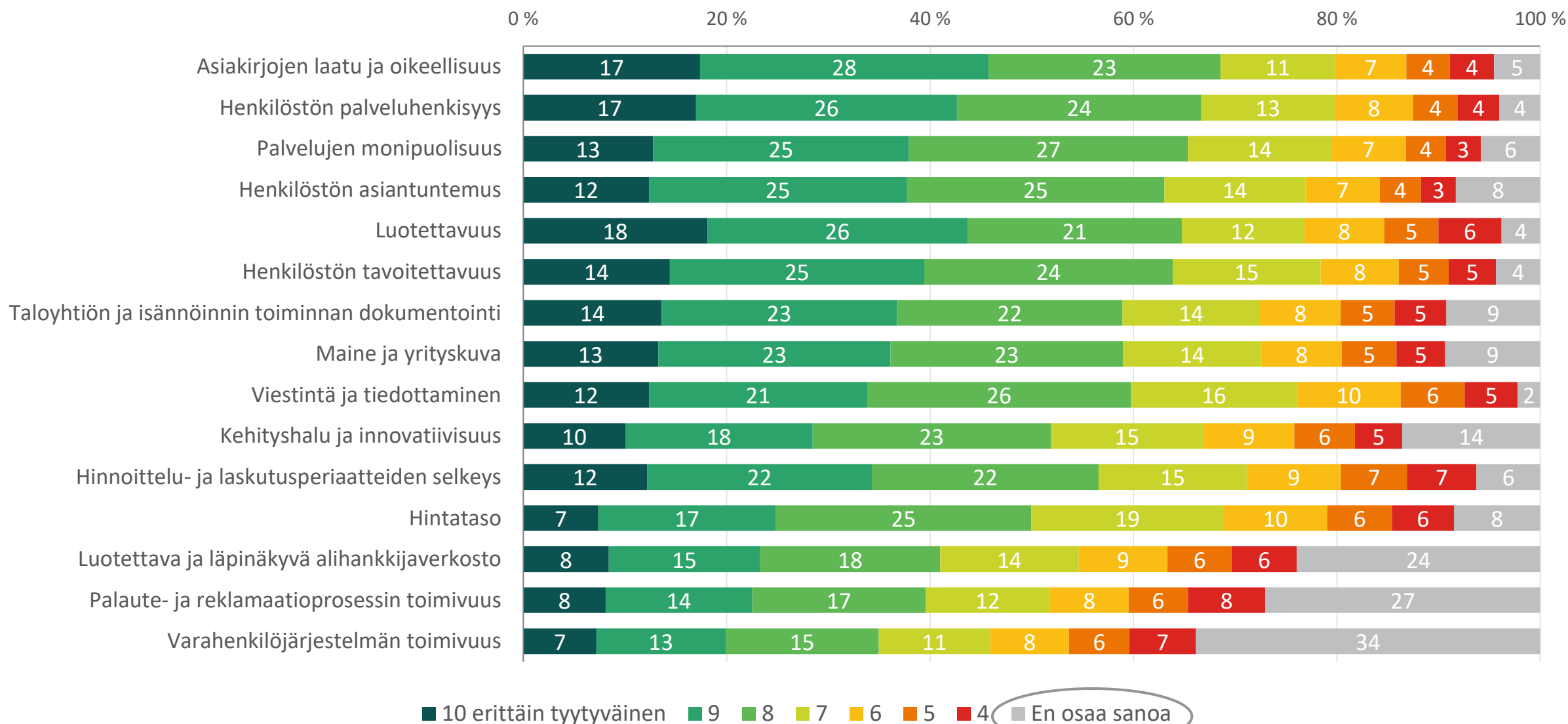


■ 10 erittäin tyytyväinen ■ 9 ■ 8 ■ 7 ■ 6 ■ 5 ■ 4 erittäin tyytymätön

Mielikuva ja kokemus taloyhtiön isännöintiyrityksestä

Kaikki vastaajat n=6599

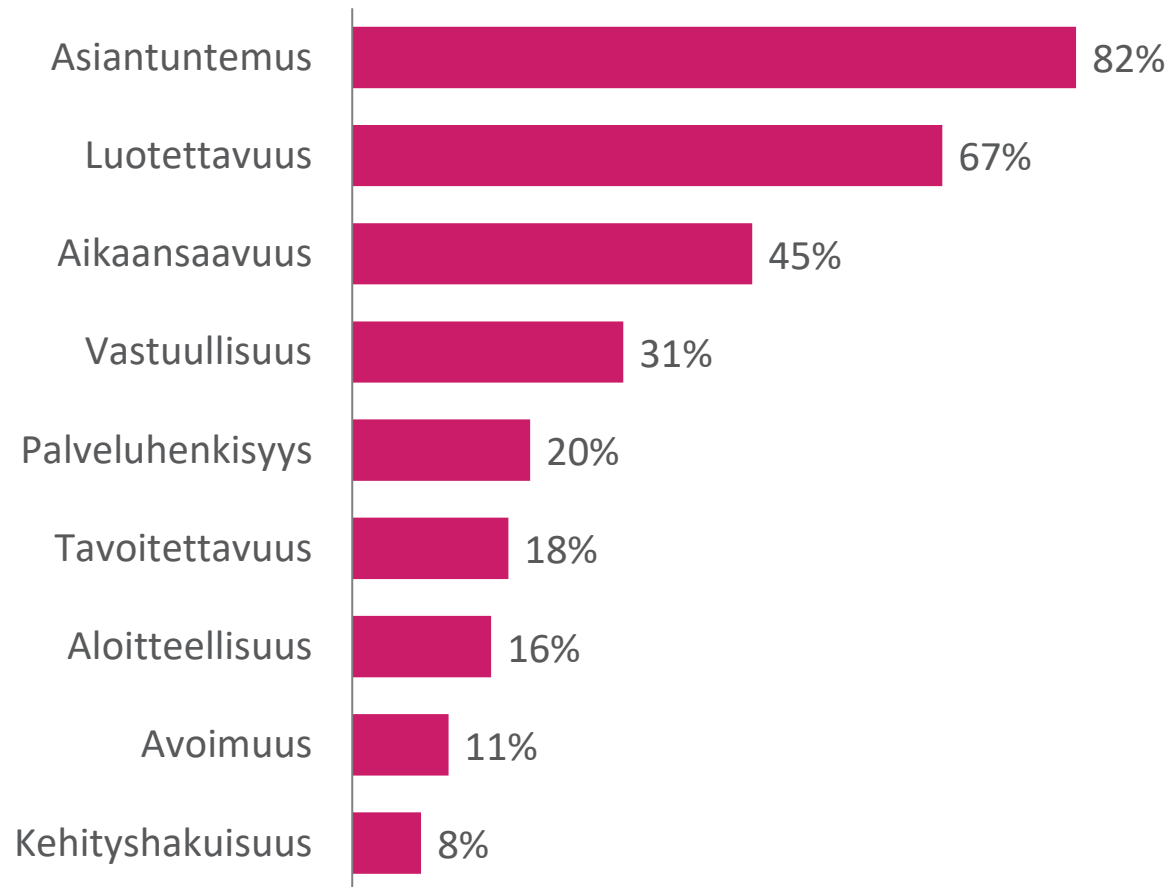
Asteikko 10=erittäin tyytyväinen, 4=erittäin tyytymätön, EOS



Mikä isännöitsijän toiminnassa on tärkeintä?

Valitse 3 tärkeintä tekijää/ominaisuutta

Kaikki vastaajat n=6599

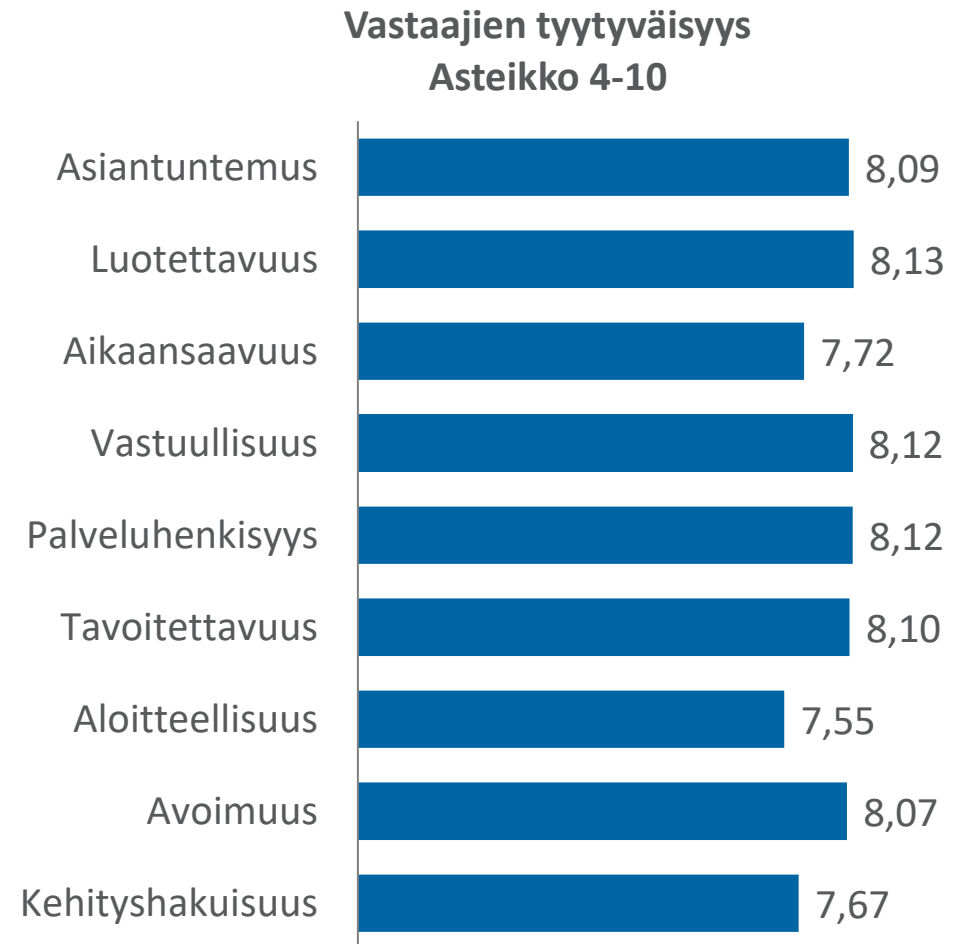
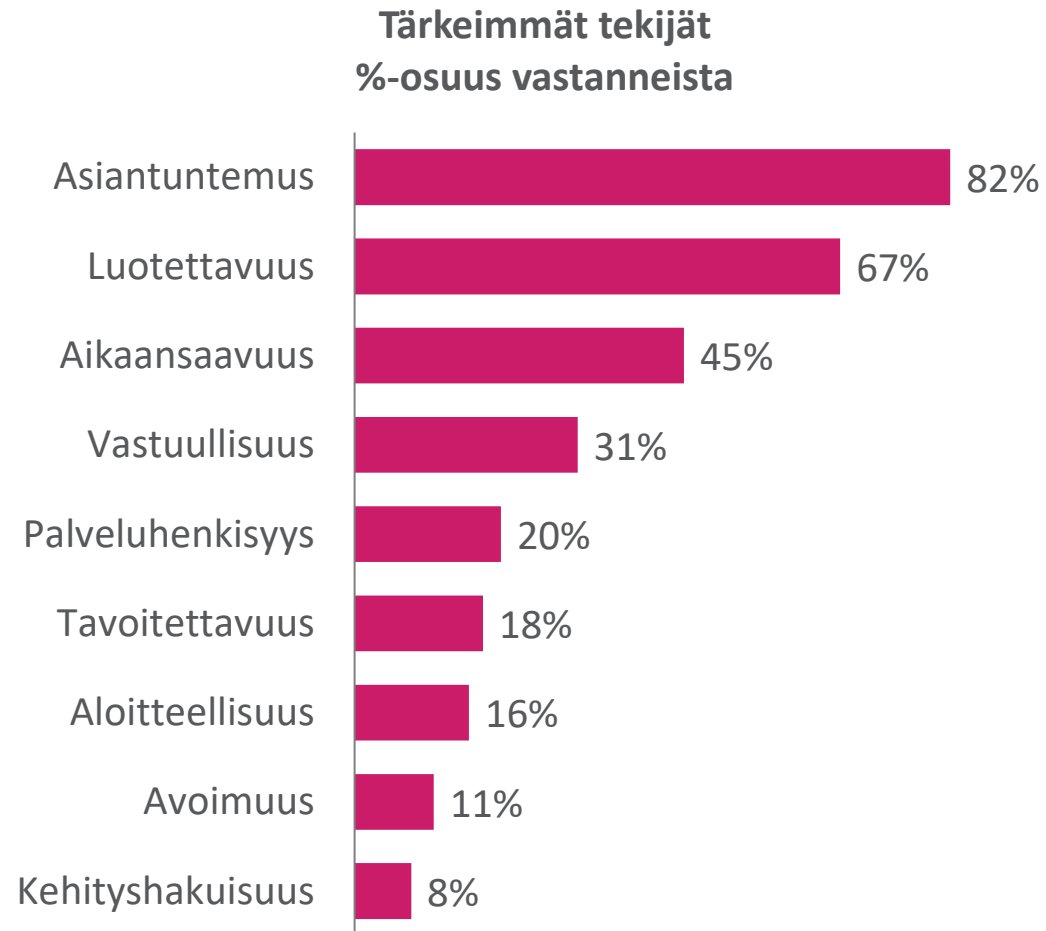


***Tärkeimmät
tekijät/
ominaisuudet***
%-osuus
vastanneista

Mikä isännöitsijän toiminnassa on tärkeintä?

Valitse 3 tärkeintä tekijää/ominaisuutta

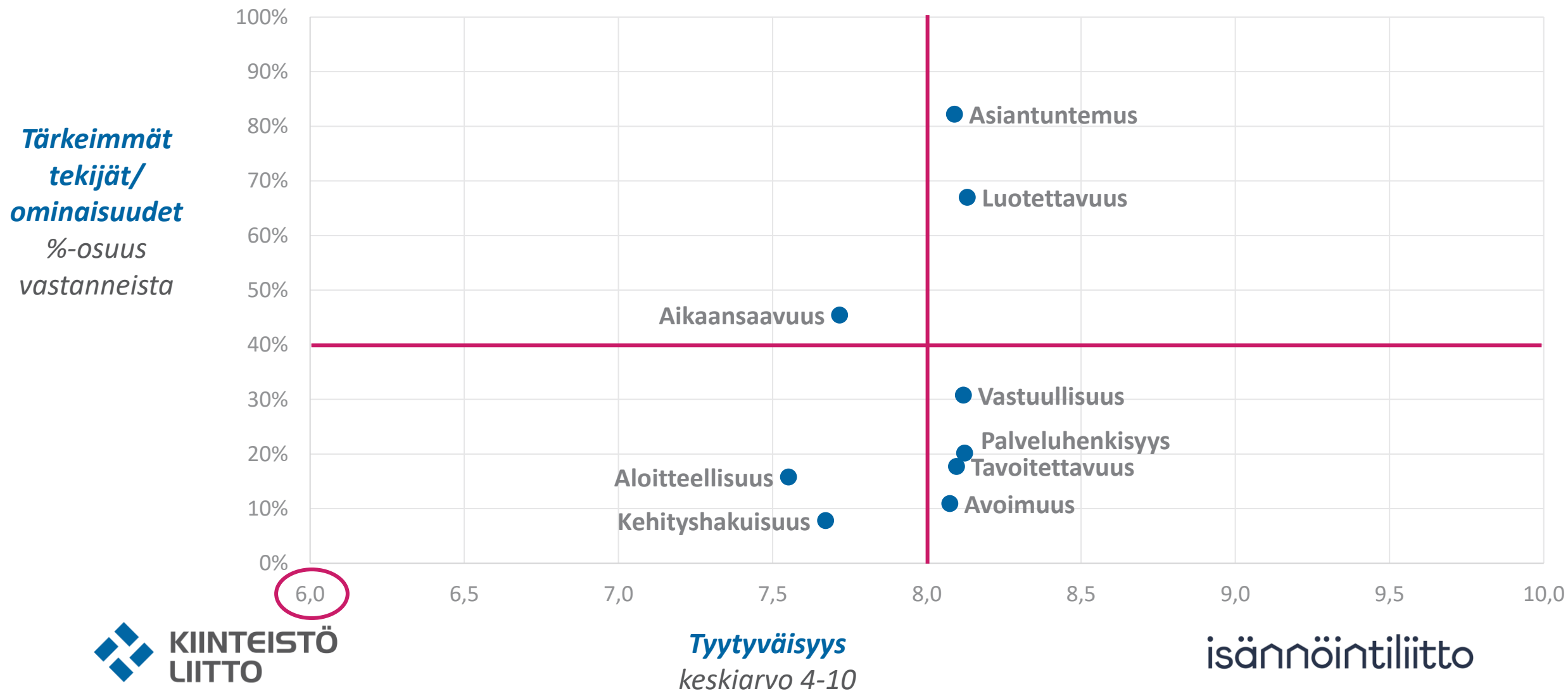
Kaikki vastaajat n=6599



Isännöitsijän toiminta/ominaisuudet

Tyytyväisyys vs. tärkeys

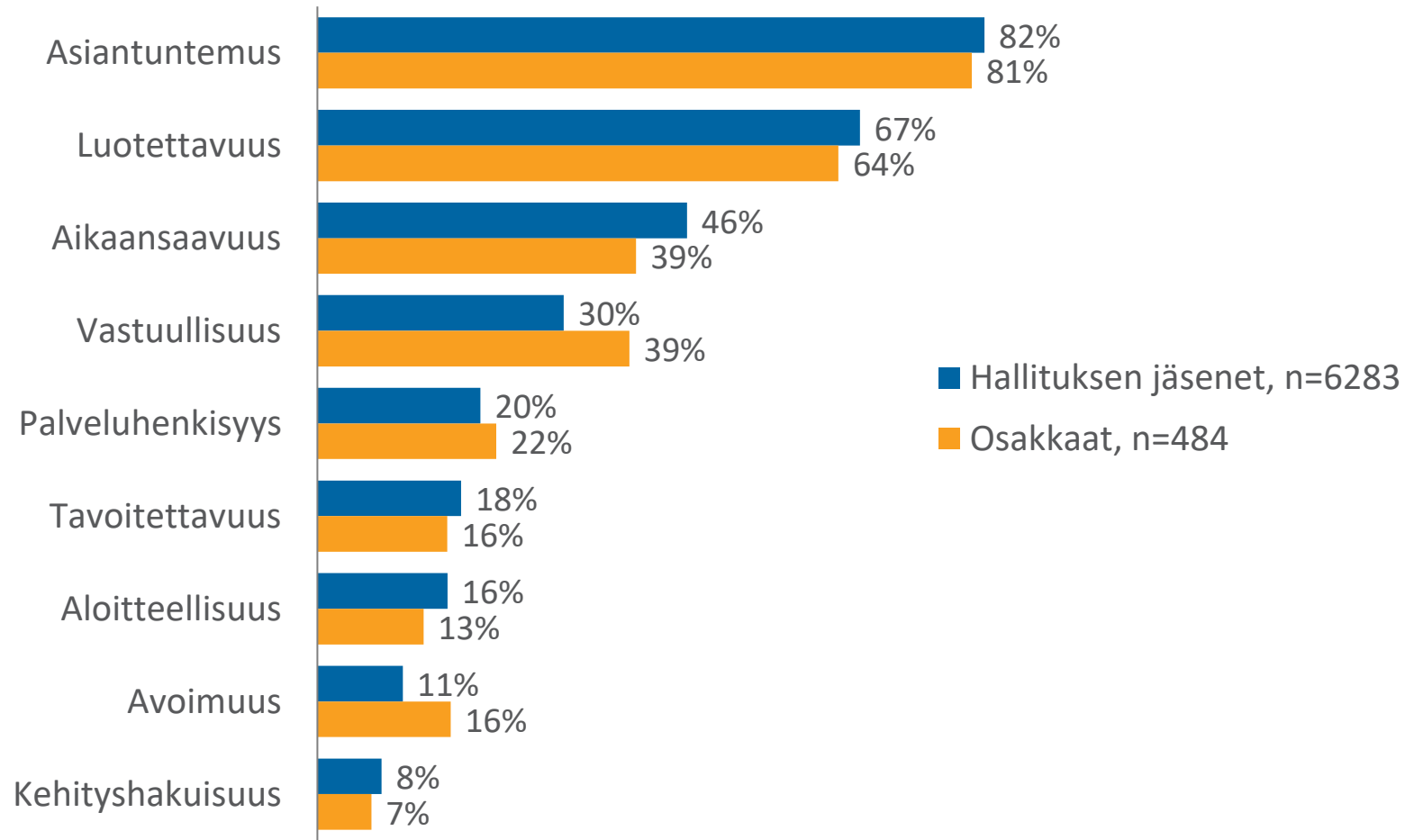
Kaikki vastaajat n=6599



Mikä isännöitsijän toiminnassa on tärkeintä?

Valitse 3 tärkeintä tekijää/ominaisuutta

Luokittelu: vastaajan rooli taloyhtiössä



***Tärkeimmät
tekijät/
ominaisuudet
%-osuus
vastanneista***

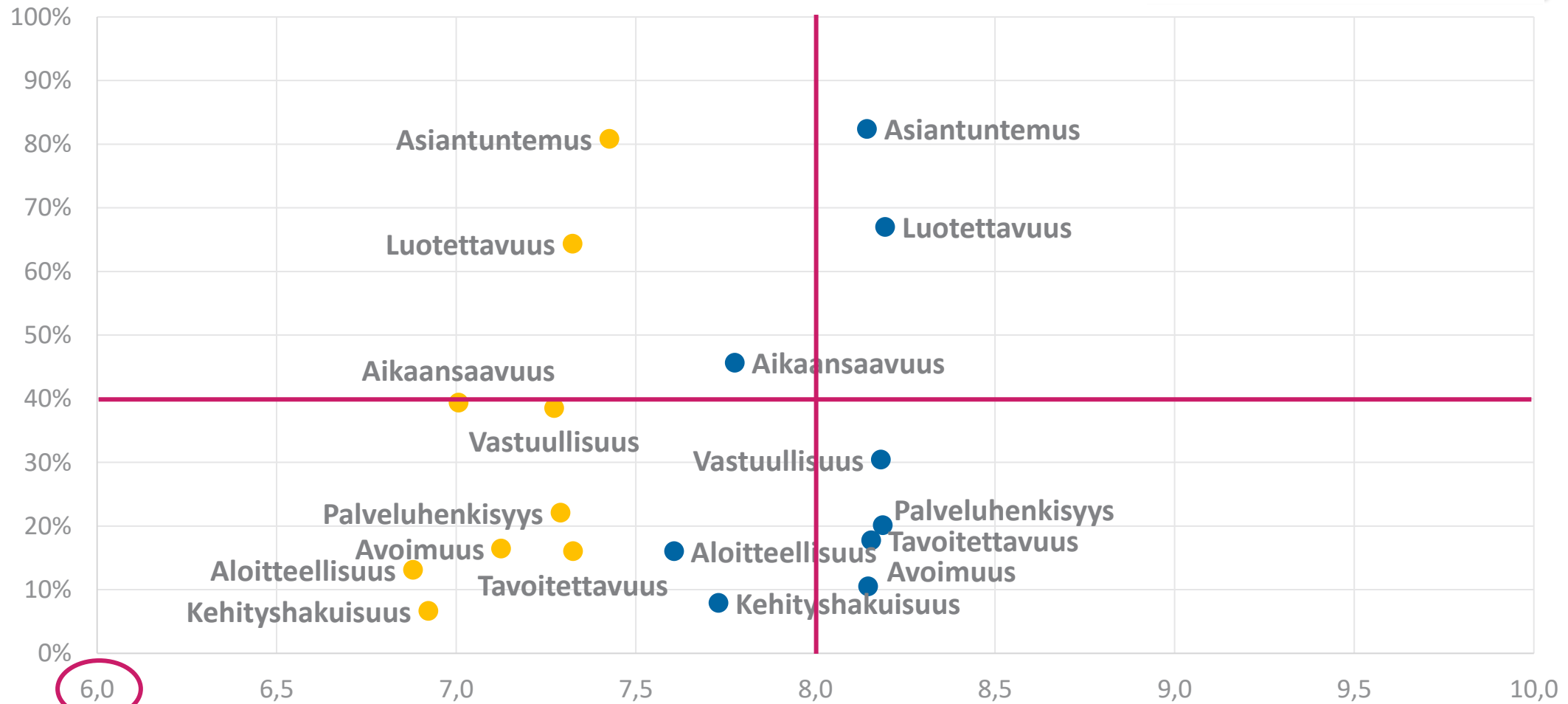
Isännöitsijän toiminta/ominaisuudet

Tyytyväisyys vs. tärkeys

Luokittelu: vastaajan rooli taloyhtiössä

■ Hallituksen jäsenet, n=6283
■ Osakkaat, n=484

Tärkeys:
3 tärkeintä tekijää
/ ominaisuutta
%-osuus
vastanneista



Mikä isännöitsijän osaamisessa on tärkeintä?

Valitse 3 tärkeintä tekijää/ominaisuutta

Kaikki vastaajat n=6599



***Tärkeimmät
tekijät/
ominaisuudet***
%-osuus
vastanneista

Mikä isännöitsijän osaamisessa on tärkeintä?

Valitse 3 tärkeintä tekijää/ominaisuutta

Kaikki vastaajat n=6599

Tärkeimmät tekijät
%-osuus vastanneista



Vastaajien tyytyväisyys
Asteikko 4-10

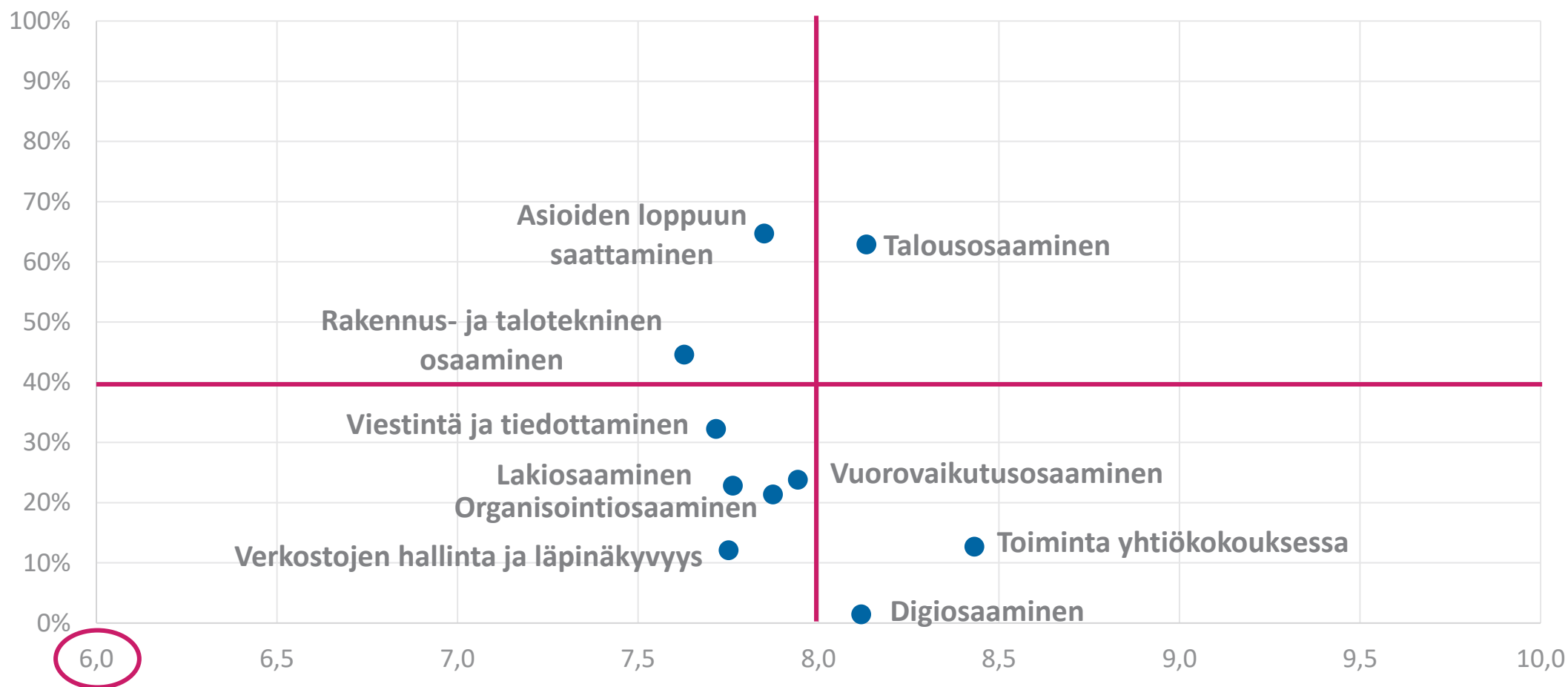


Isännöitsijän toiminta/osaaminen

Tyytyväisyys vs. tärkeys

Kaikki vastaajat n=6599

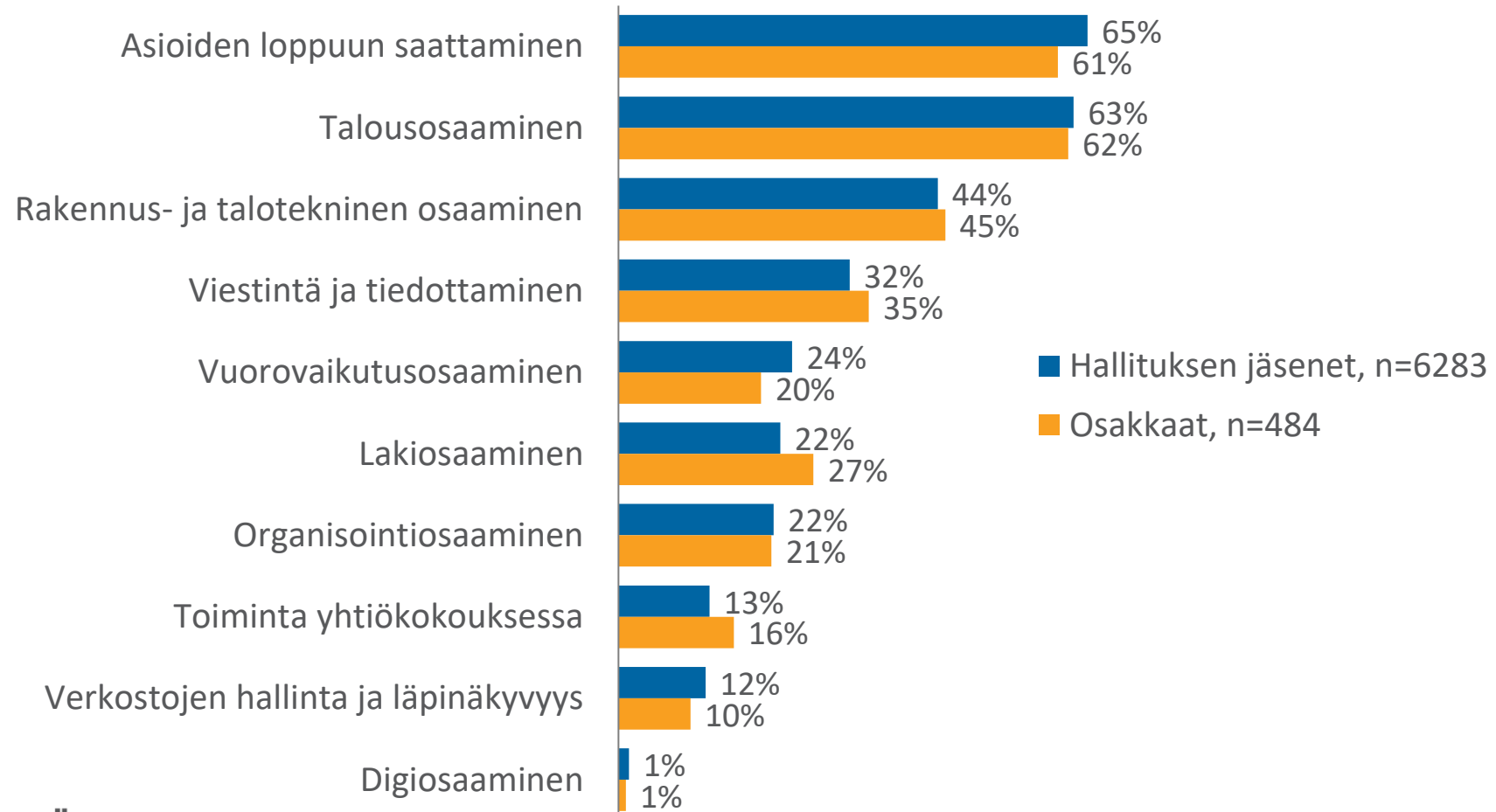
**Tärkeimmät
tekijät/
ominaisuudet**
%-osuus
vastanneista



Mikä isännöitsijän osaamisessa on tärkeintä?

Valitse 3 tärkeintä tekijää/ominaisuutta

Luokittelu: vastaajan rooli taloyhtiössä



Isännöitsijän toiminta/osaaminen

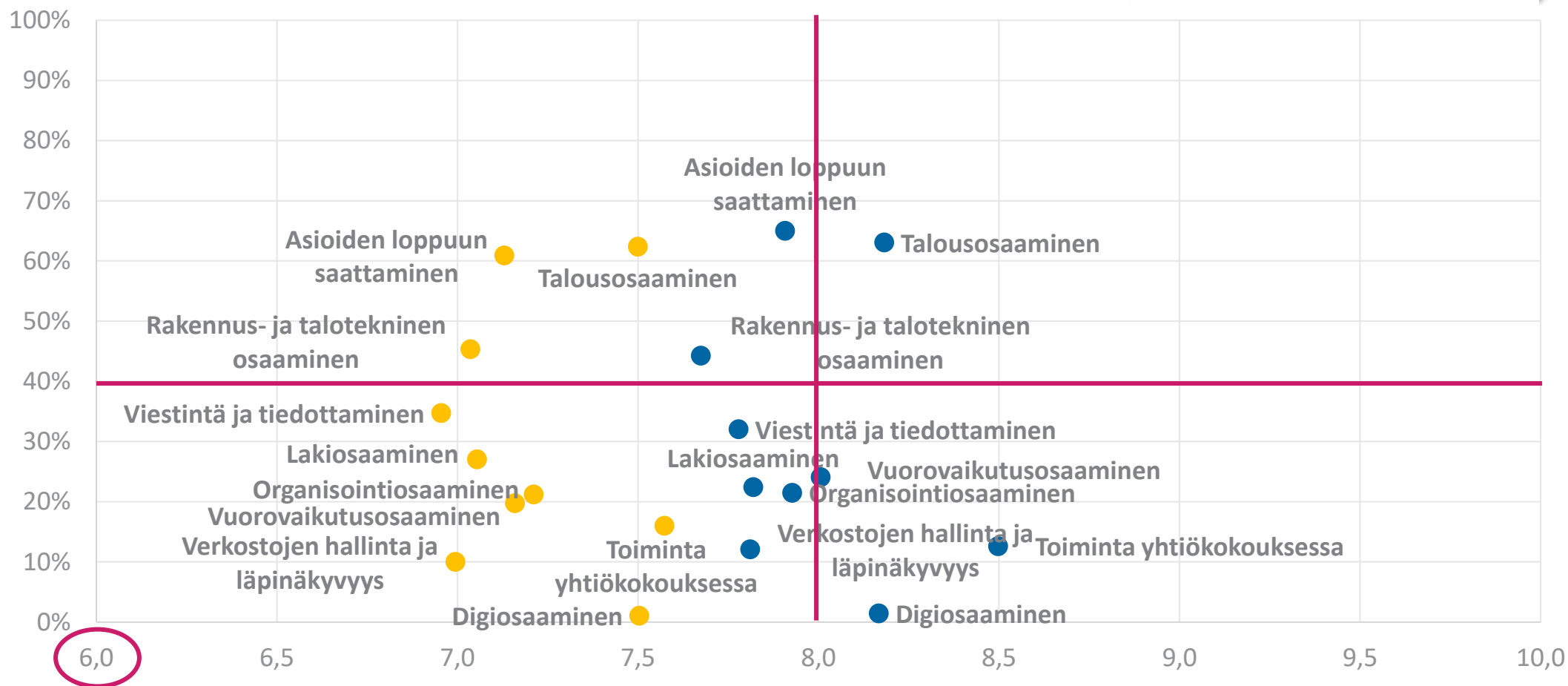
Tyytyväisyys vs. tärkeys

Luokittelu: vastaajan rooli taloyhtiössä

■ Hallituksen jäsenet, n=6283

■ Osakkaat, n=484

Tärkeys:
3 tärkeintä tekijää
/ ominaisuutta
%-osuus
vastanneista



Mitkä isännöintiyritykseen liittyvistä ominaisuuksista / tekijöistä ovat tärkeimmät? Valitse 4 tärkeintä.

*Kaikki vastaajat
n=6599*



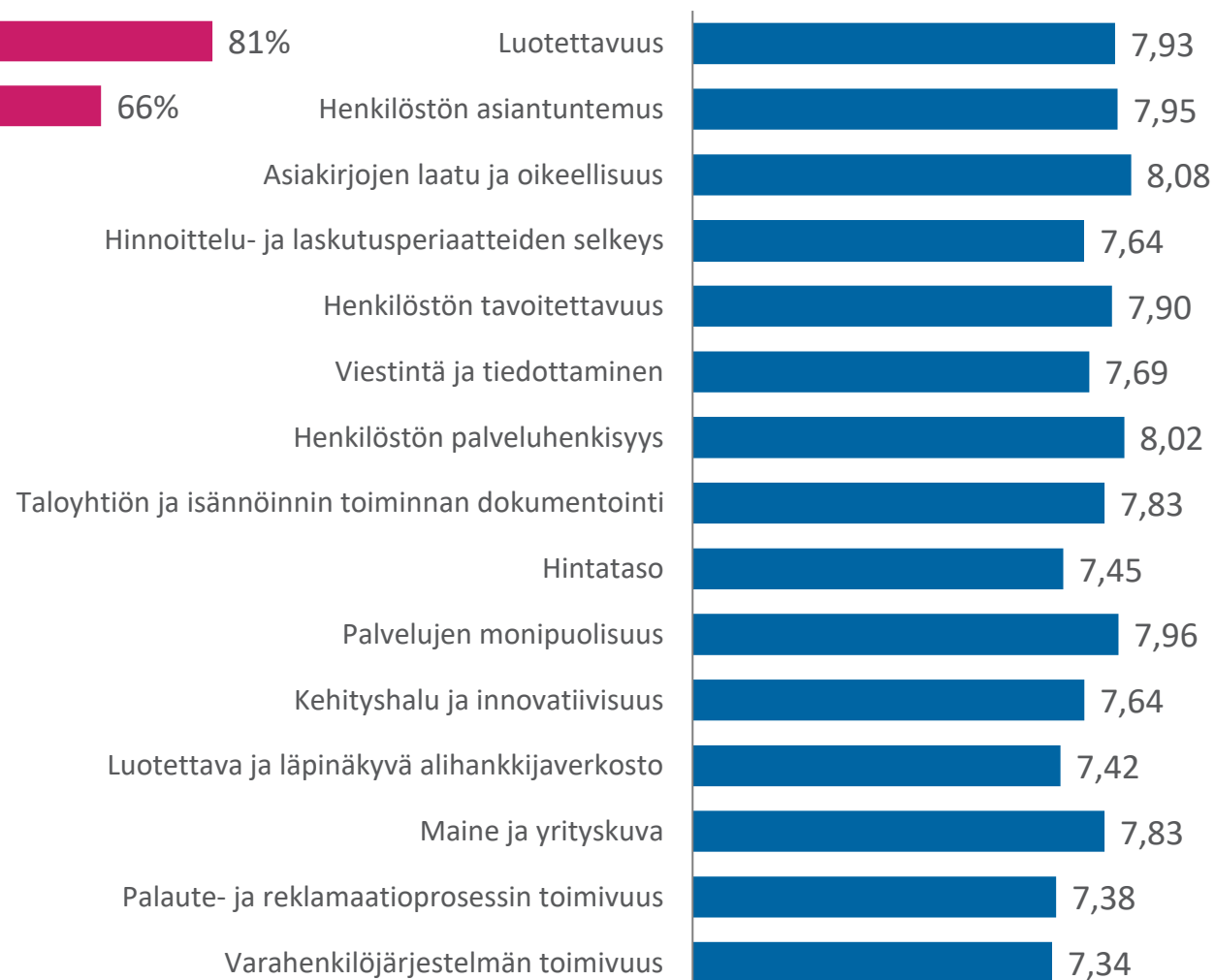
Mitkä isännöintiyritykseen liittyvistä ominaisuuksista / tekijöistä ovat tärkeimmät? Valitse 4 tärkeintä.

Kaikki vastaajat
n=6599

Tärkeimmät tekijät
%-osuus vastanneista



Vastaajien tyytyväisyys
Asteikko 4-10

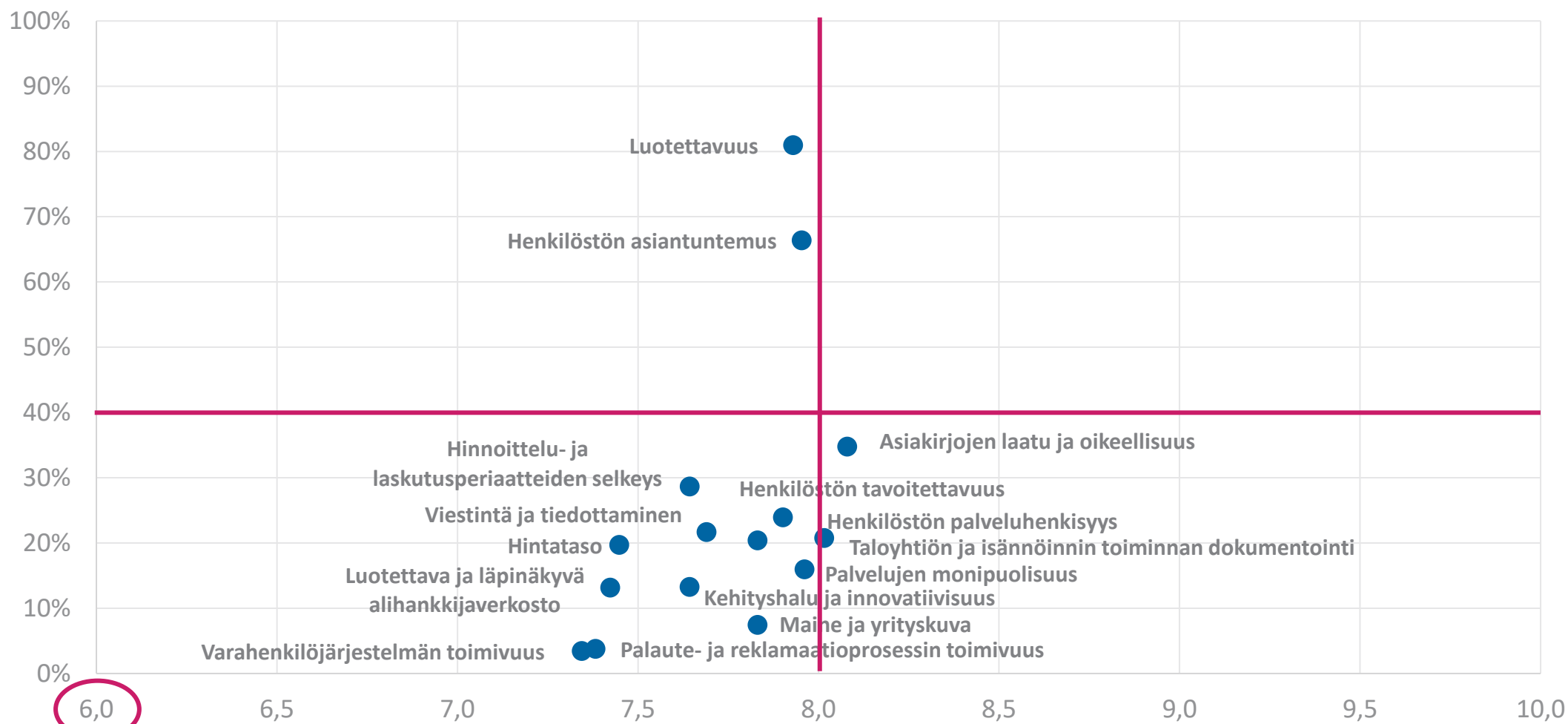


Isännöintiyritykseen liittyvät ominaisuudet/tekijät

Tyytyväisyys vs. tärkeys

Kaikki vastaajat n=6599

**Tärkeimmät
tekijät/
ominaisuudet**
%-osuus
vastanneista



Mitkä isännöintiyritykseen liittyvistä ominaisuuksista / tekijöistä ovat tärkeimmät? Valitse 4 tärkeintä.

Luokittelu: vastaajan rooli taloyhtiössä



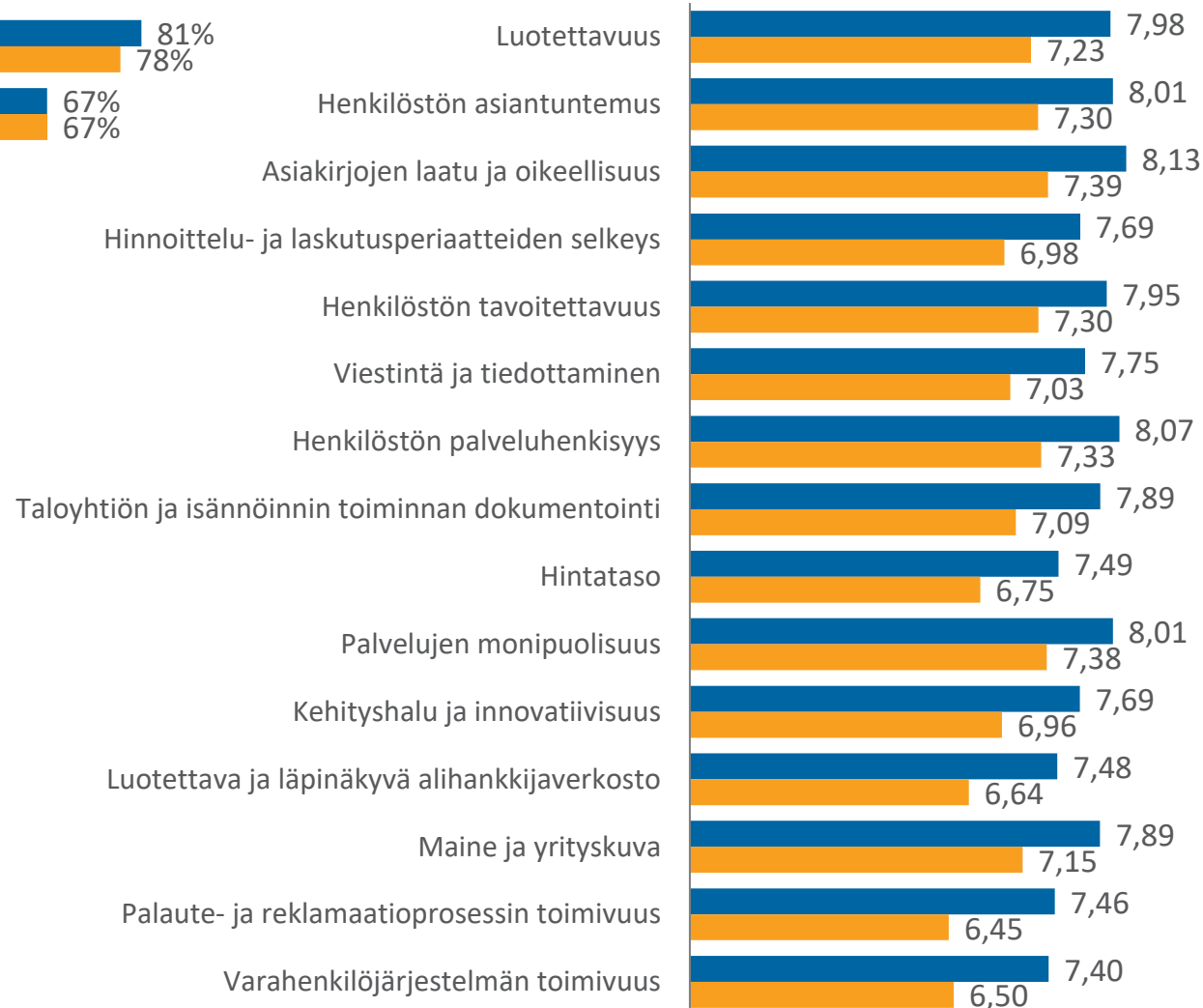
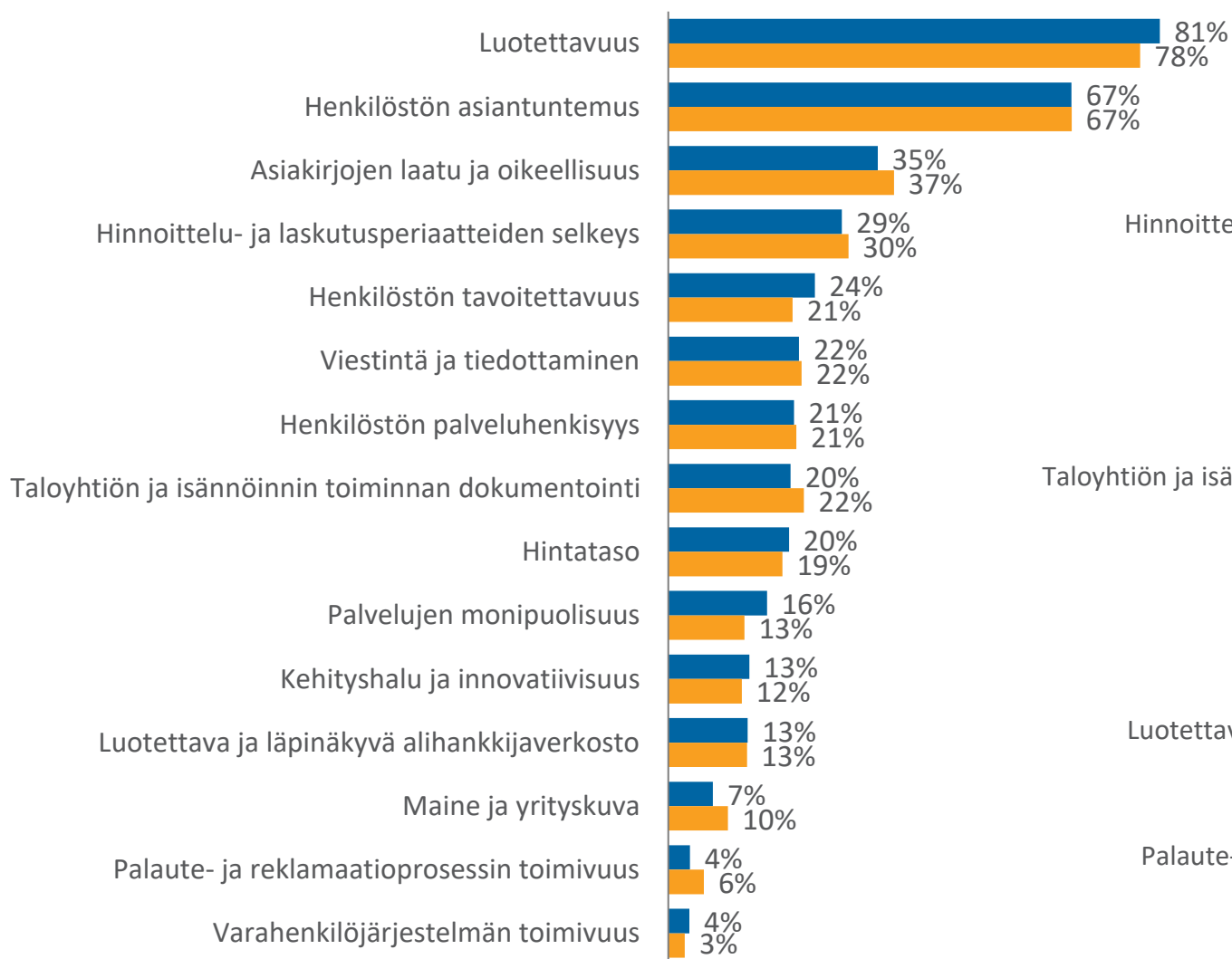
Mitkä isännöintiyritykseen liittyvistä ominaisuuksista / tekijöistä ovat tärkeimmät? Valitse 4 tärkeintä.

Luokittelu: vastaajan rooli taloyhtiössä

Tärkeimmät tekijät
%-osuus vastanneista

■ Hallituksen jäsenet, n=6283
■ Osakkaat, n=484

Vastaajien tyytyväisyys
Asteikko 4-10

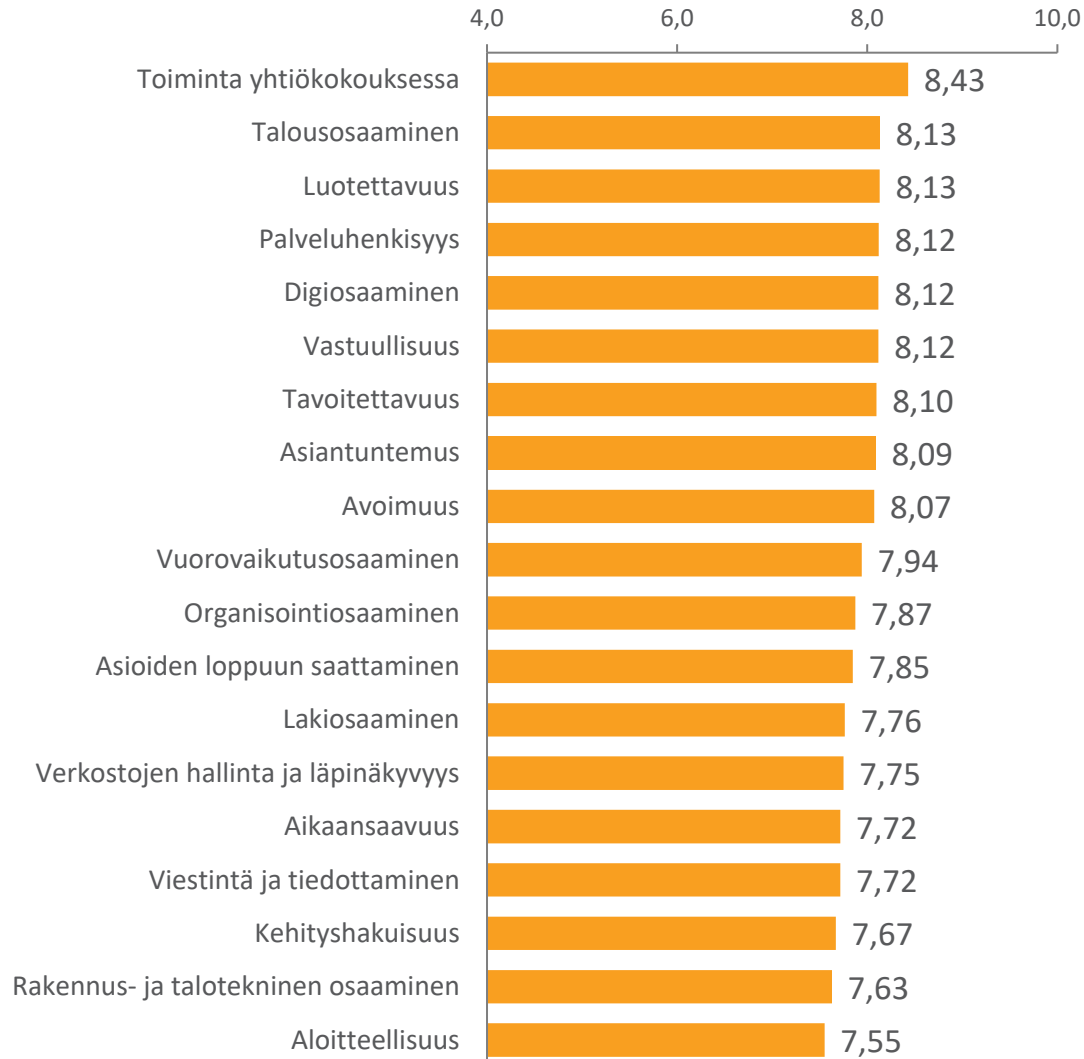


Arvosanat parhaasta heikoimpaan, vahvuudet ja kehityskohteet

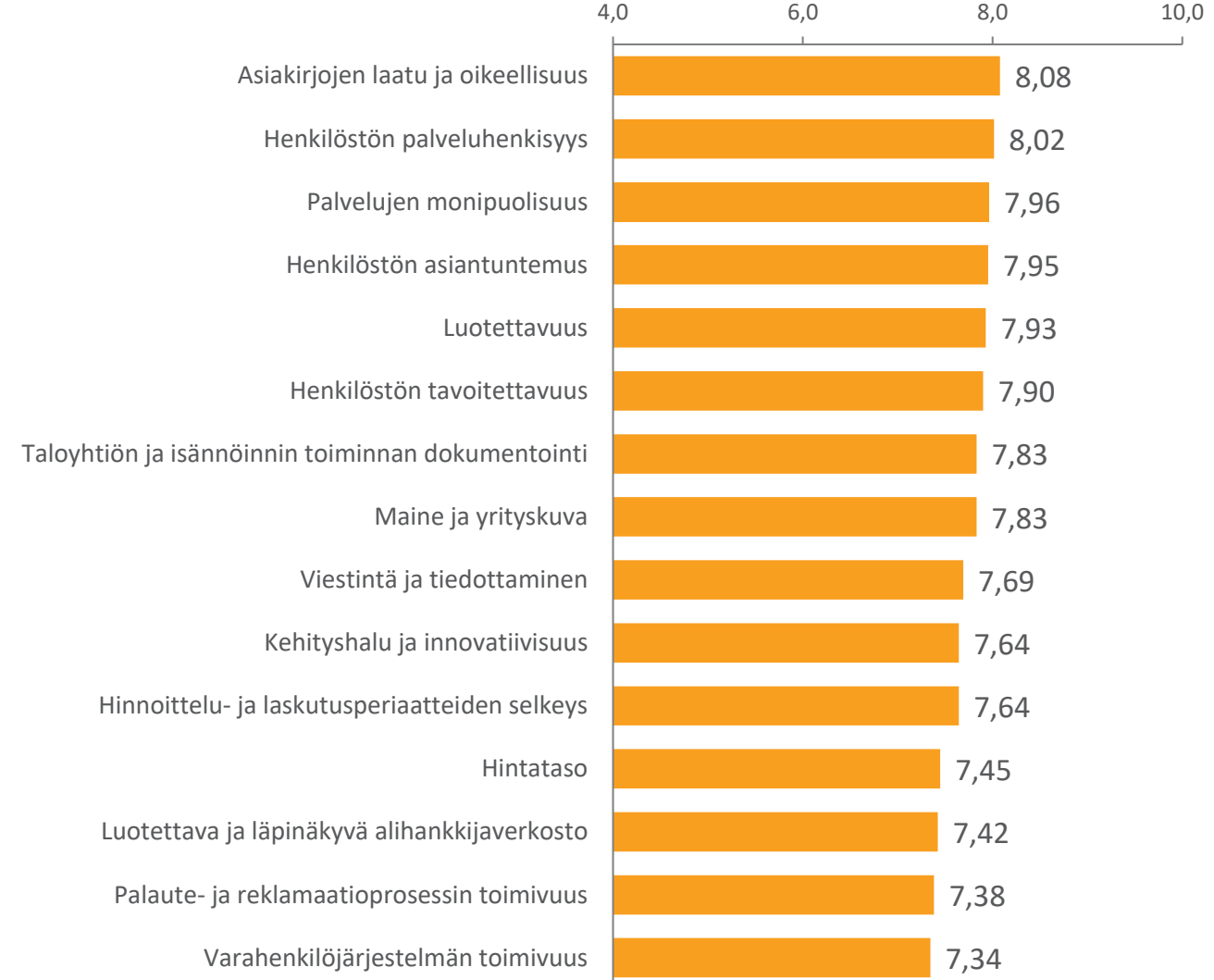
Kaikki vastaajat n=6599

Asteikko 10=erittäin tyytyväinen, 4=erittäin tyytymätön

Isännöitsijän toiminta ja osaaminen



Mielikuva isännöintiyrityksestä



Arvosanat parhaasta heikoimpaan, vahvuudet ja kehityskohteet

Hallituksen jäsenet n=6283

Asteikko 10=erittäin tyytyväinen, 4=erittäin tyytymätön

Isännöitsijän toiminta taloyhtiön hallituksen näkökulmasta

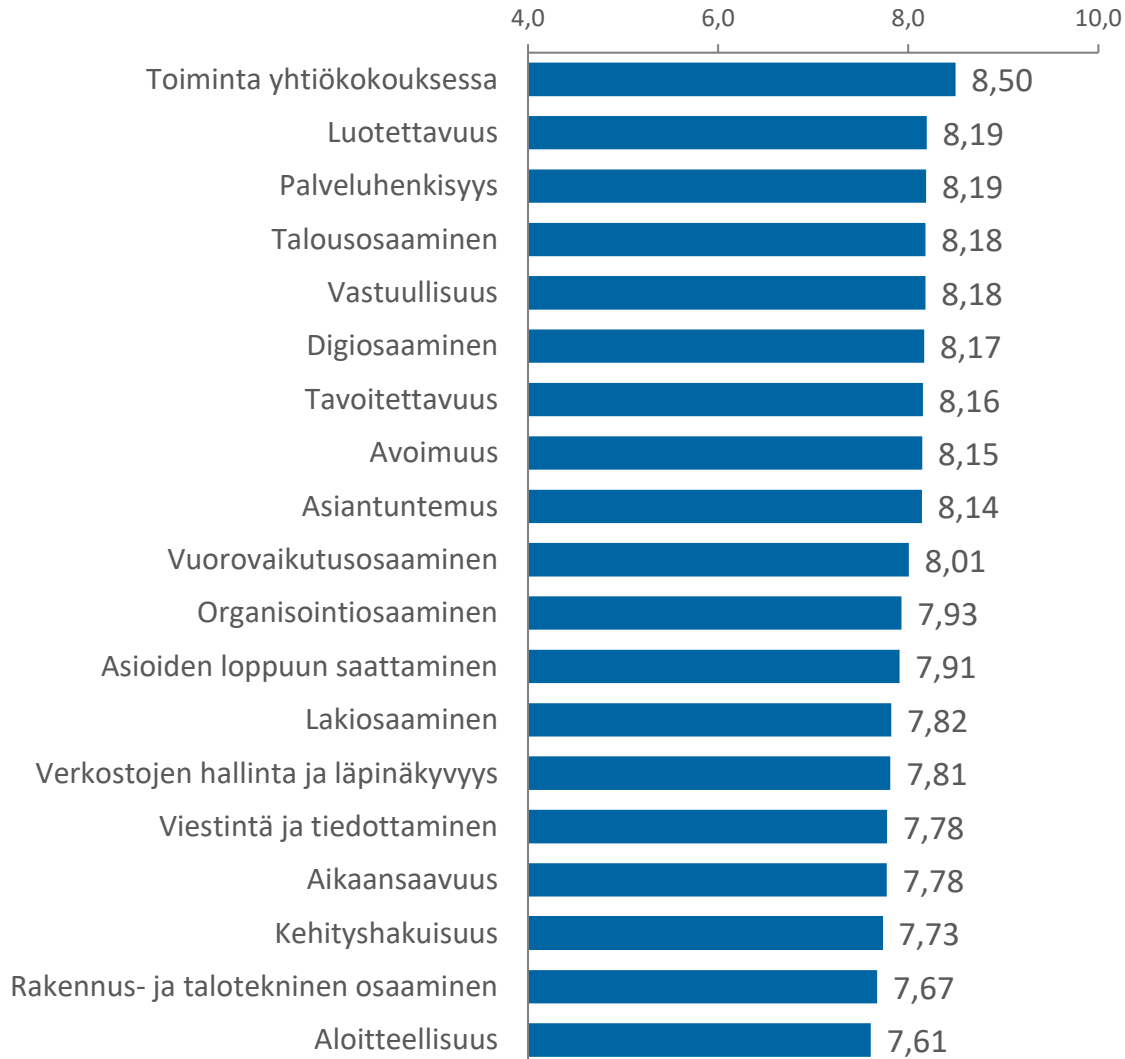


Isännöitsijän toiminta ja osaaminen, arvostamat parhaasta heikompaan

Asteikko 10=erittäin tyytyväinen, 4=erittäin tyytymätön

Luokittelu: vastaajan rooli taloyhtiössä

Hallituksen jäsenet



Osakkaat



Mielikuva isännöintiyrityksestä, arvosanat parhaasta heikoimpaan

Luokittelu: vastaajan rooli taloyhtiössä

Asteikko 10=erittäin tyytyväinen, 4=erittäin tyytymätön

Hallituksen jäsenet

4,0 6,0 8,0 10,0



Osakkaat

4,0 6,0 8,0 10,0

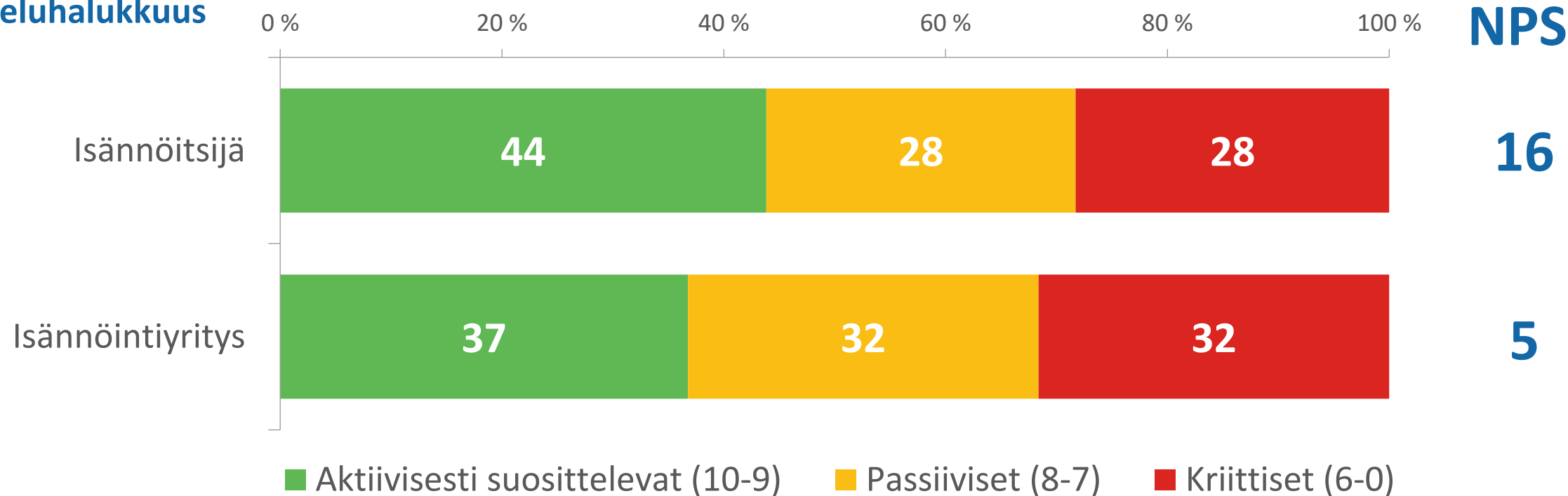


Kuinka todennäköisesti suosittelisitte taloyhtiönne nykyistä isännöitsijää ja isännöintiyritystä ystävällemme?

Kaikki vastaajat n=6599

Asteikko 10=suosittelisin varmasti, 0=en suosittelisi

Suositteluhalukkuus



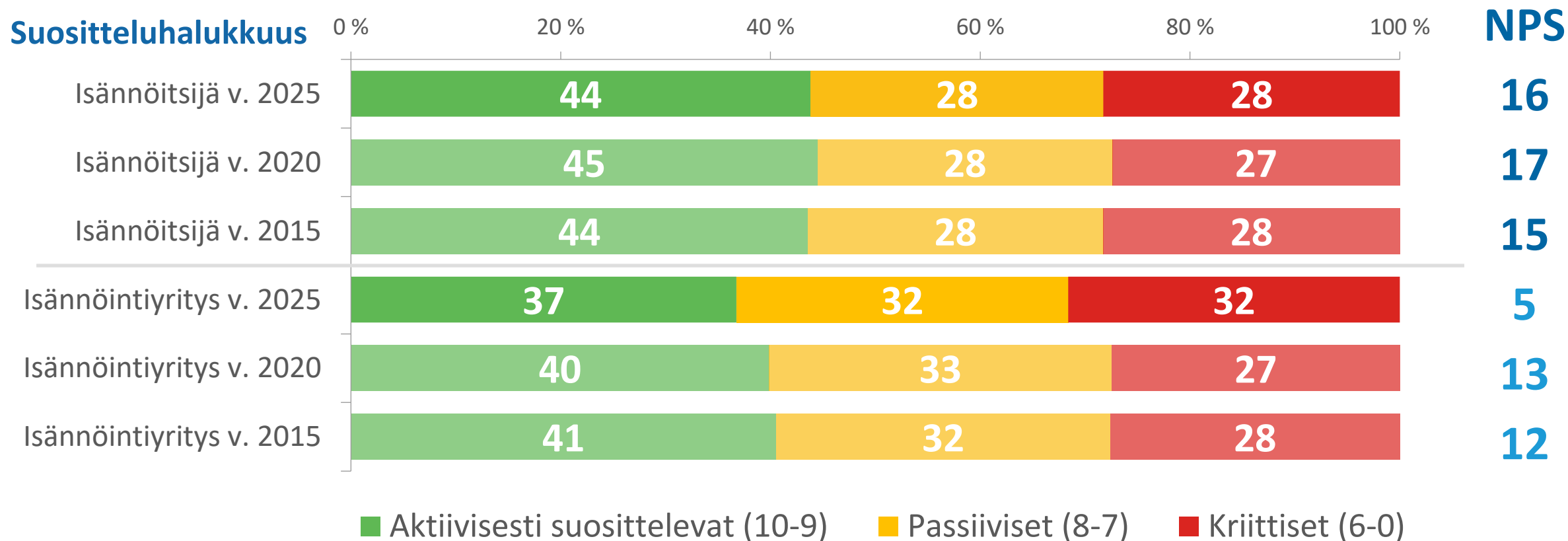
NPS= aktiiviset suosittelijat (10-9) – kriittiset (6-0)

Kuinka todennäköisesti suosittelisitte taloyhtiönne nykyistä isännöitsijää ja isännöintiyritystä ystävällemme?

Kaikki vastaajat v. 6599 / v. 2020 n=6010 / v. 2015 n=5424

Asteikko 10=suosittelisin varmasti, 0=en suosittelisi

NPS= aktiiviset suosittelijat (10-9) – kriittiset (6-0)

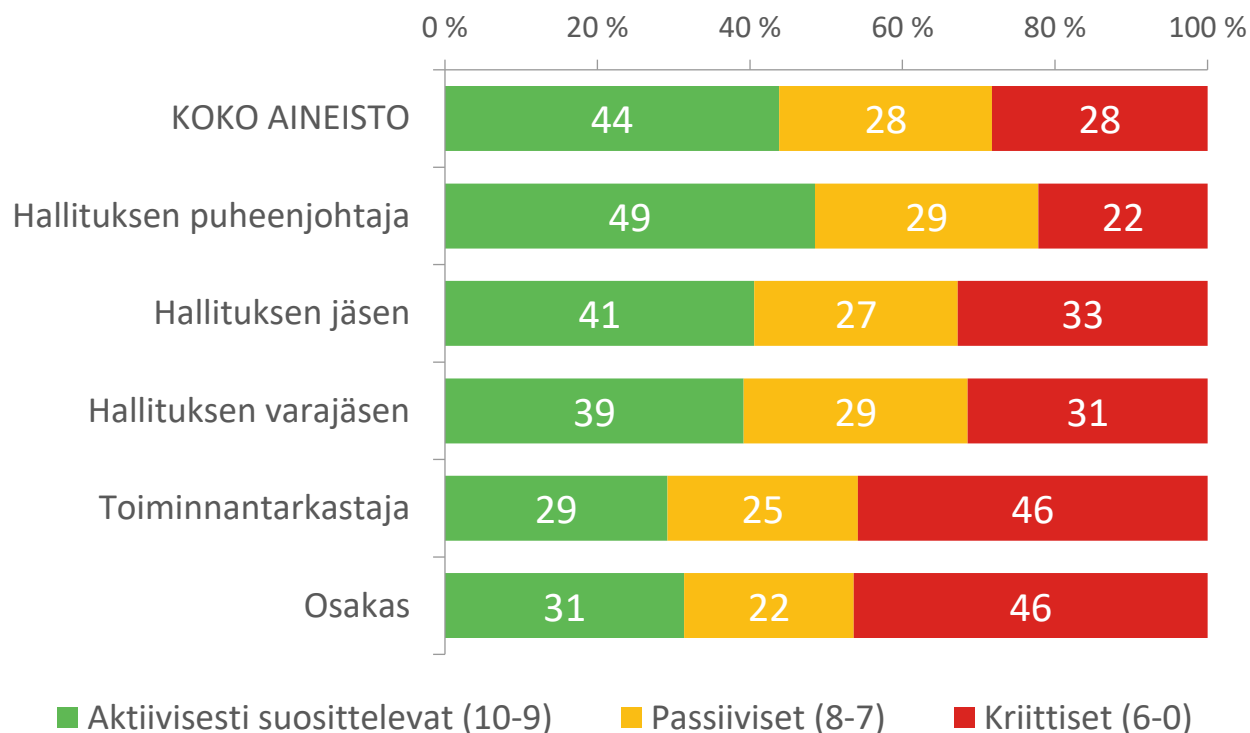


Kuinka todennäköisesti suosittelisitte taloyhtiönne nykyistä isännöitsijää ja isännöintiyritystä ystävällenne?

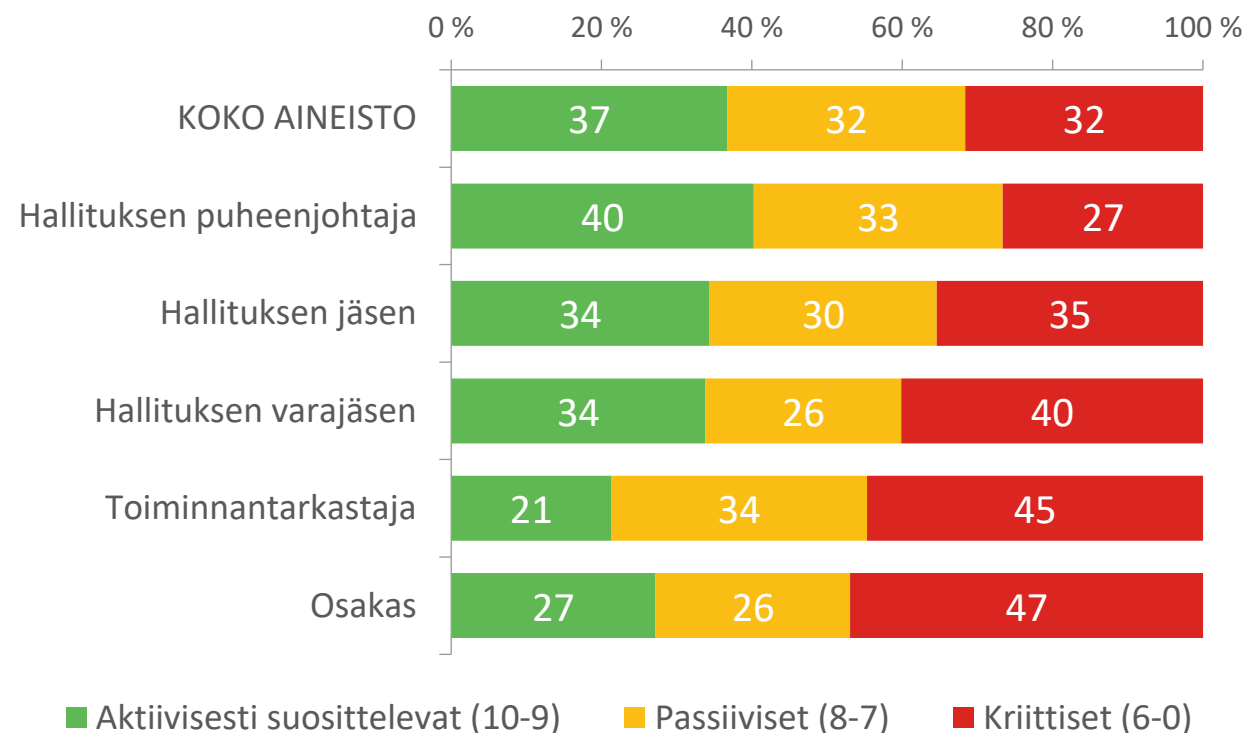
Kaikki vastaajat n=6599

Asteikko 10=suosittelisin varmasti, 0=en suosittelisi

Suositteluhalukkuus - isännöitsijä

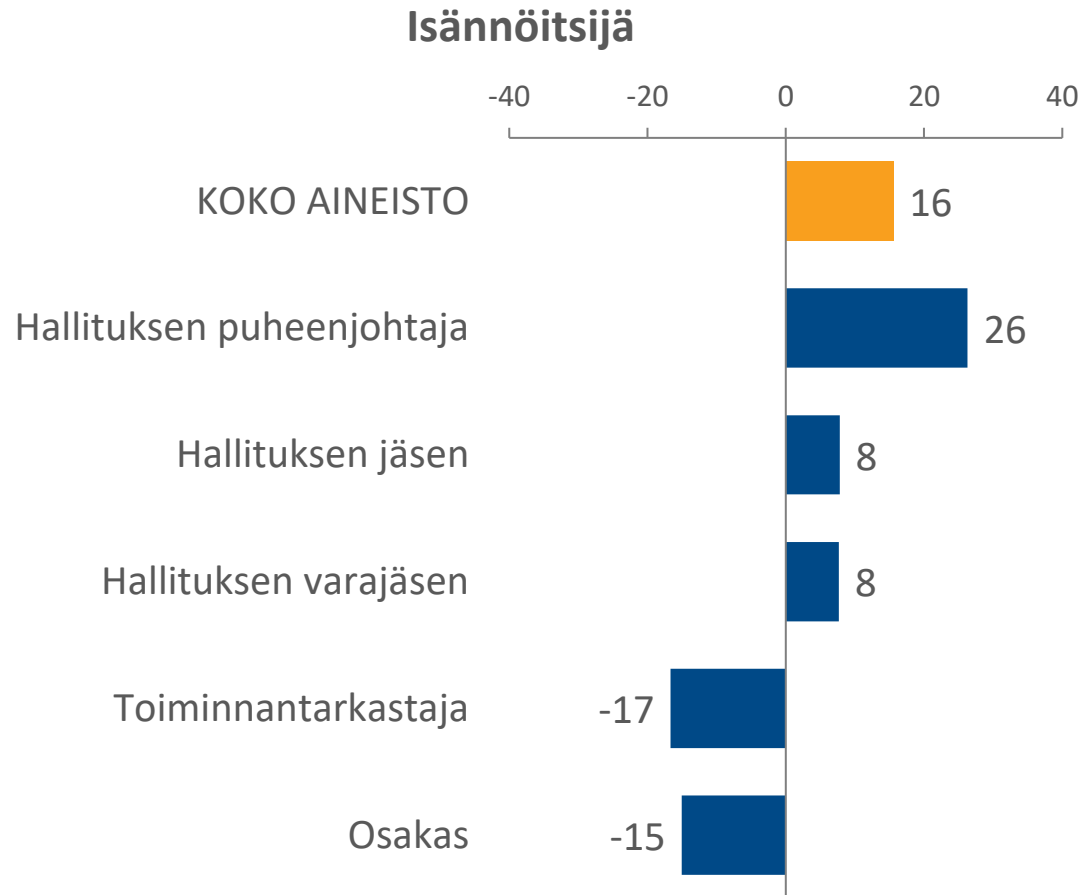


Suositteluhalukkuus - isännöintiyritys

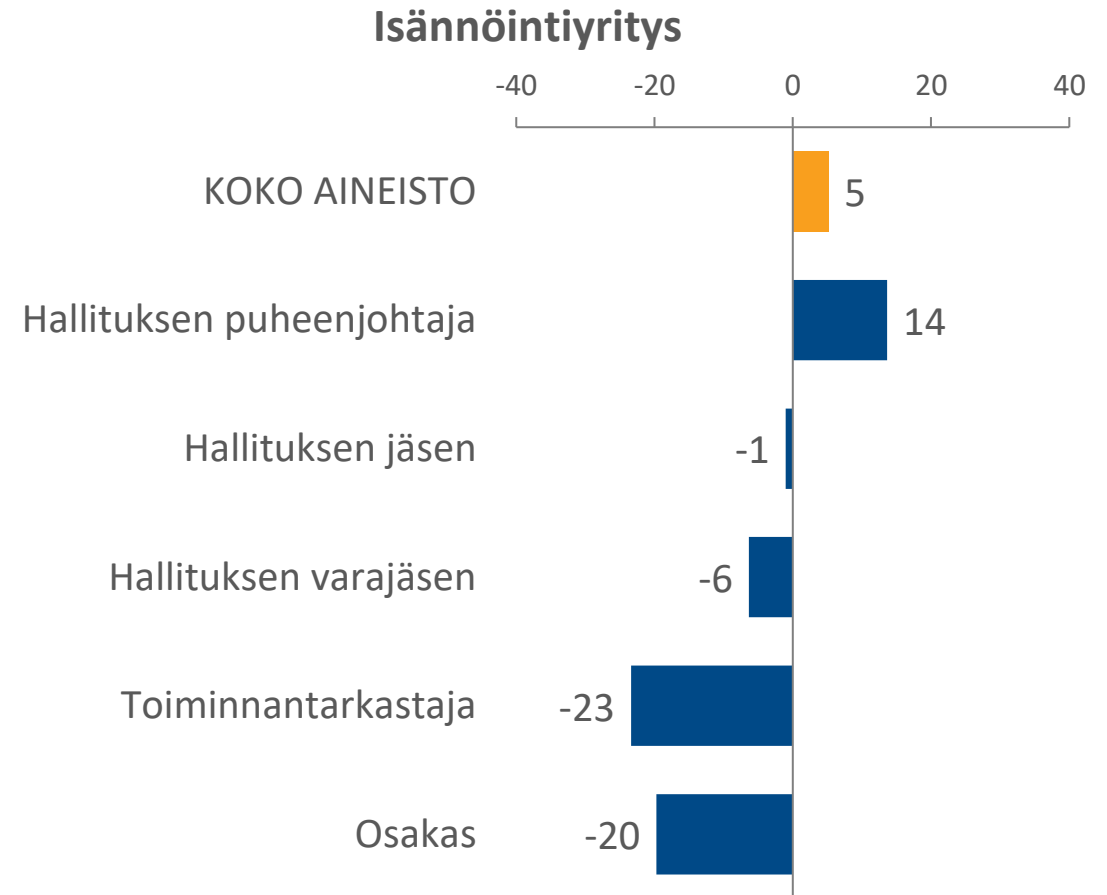


Nettosuosittelu, NPS

Kaikki vastaajat n=6599



NPS= aktiiviset suositteijat (10-9) – kriittiset (6-0)



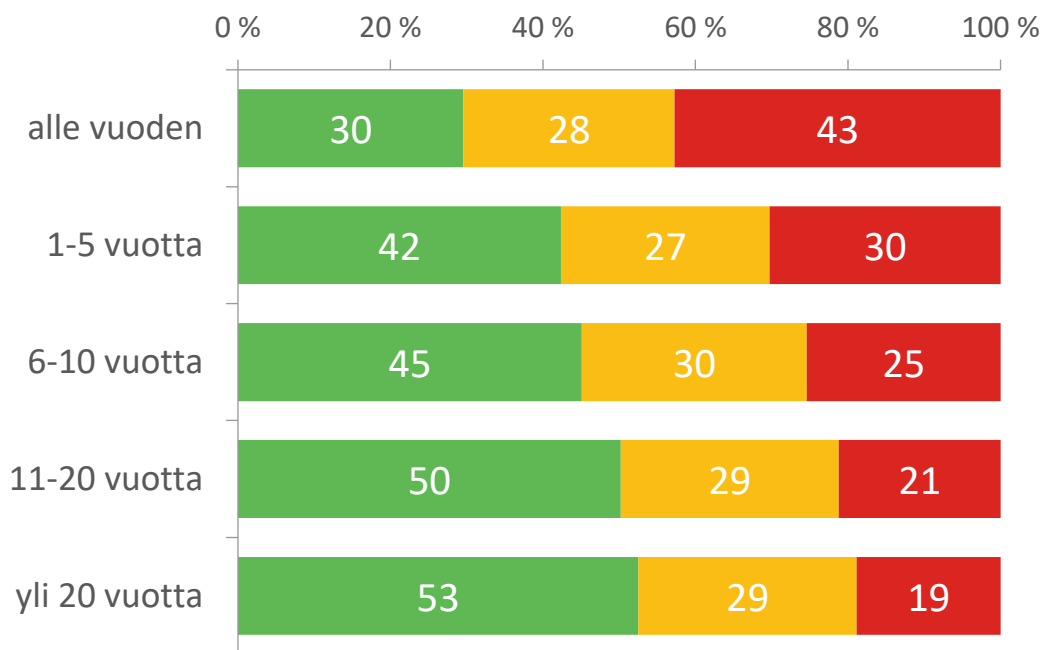
isännöintiliitto

Kuinka todennäköisesti suosittelisitte taloyhtiönne nykyistä isännöitsijää ja isännöintiyritystä ystävällenne?

Luokittelu: Kuinka monta vuotta vastaaja on ollut hallituksessa

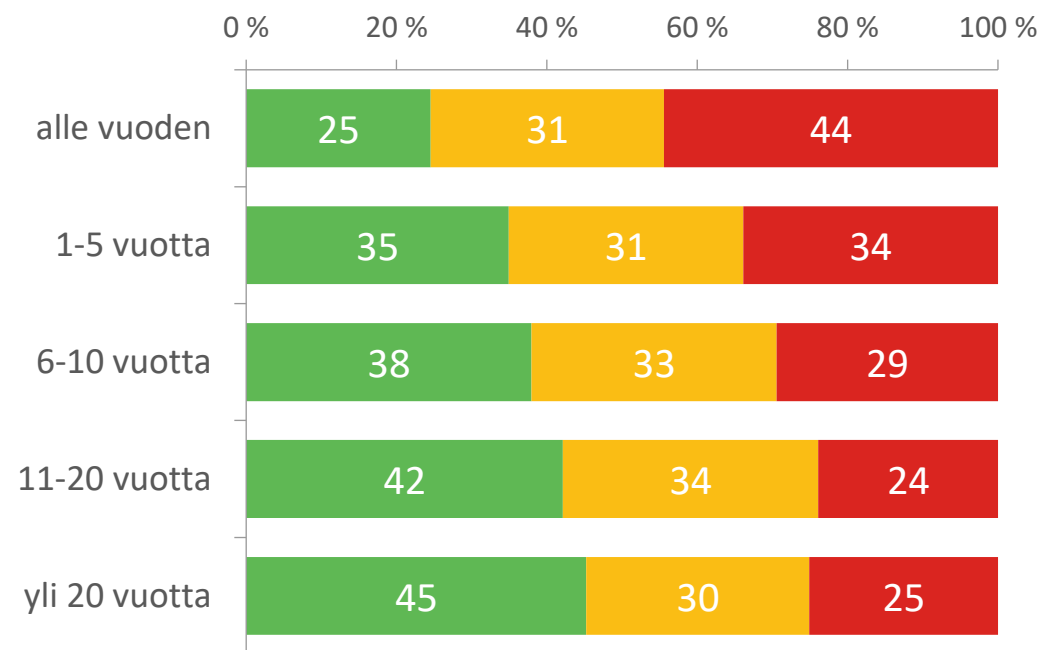
Kaikki vastaajat n=6599 Asteikko 10=suosittelisin varmasti, 0=en suosittelisi

Suositteluhalukkuus - isännöitsijä



■ Aktiivisesti suosittelevat (10-9) ■ Passiiviset (8-7) ■ Kriittiset (6-0)

Suositteluhalukkuus - isännöintiyritys



■ Aktiivisesti suosittelevat (10-9) ■ Passiiviset (8-7) ■ Kriittiset (6-0)

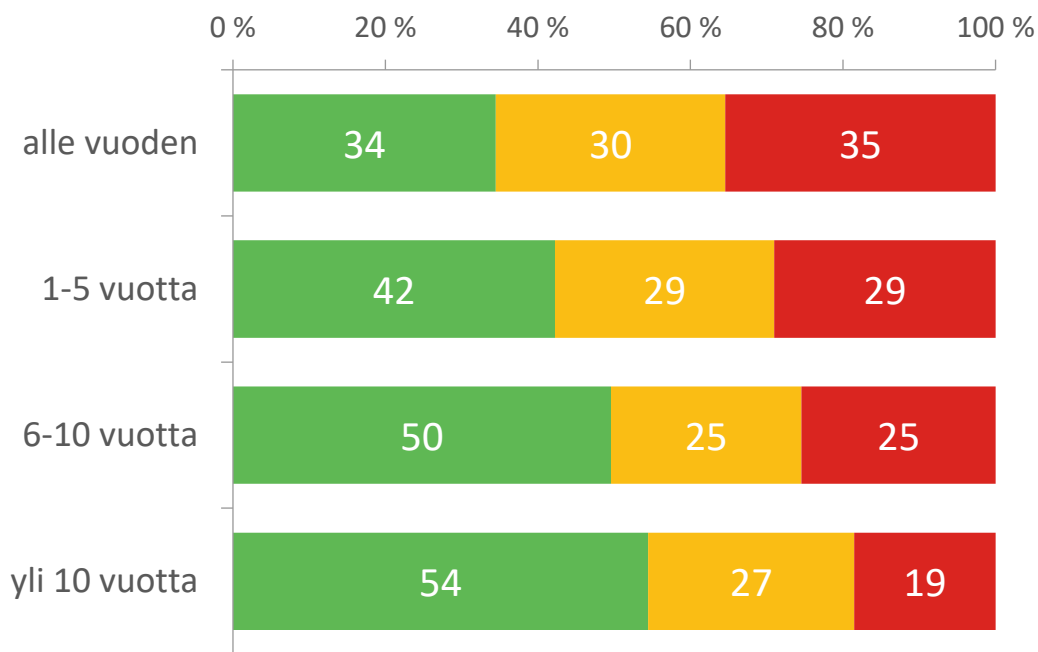
Kuinka todennäköisesti suosittelisitte taloyhtiönne nykyistä isännöitsijää ja isännöintiyritystä ystävällemme?

Luokittelu: Kuinka monta vuotta taloyhtiössänne on toiminut nykyinen isännöitsijä

Kaikki vastaajat n=6599

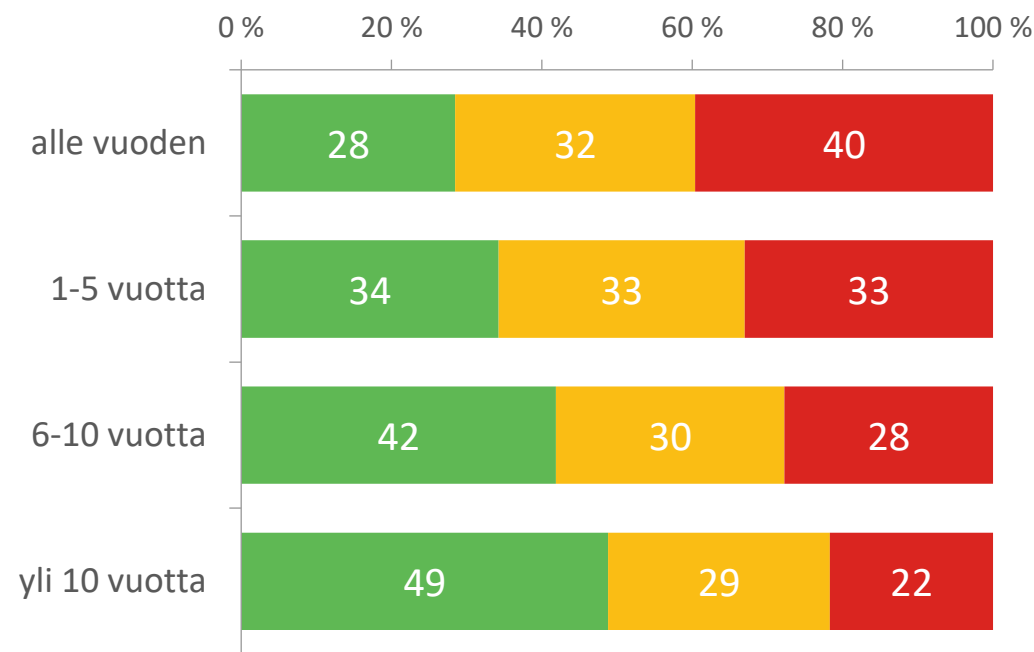
Asteikko 10=suosittelisin varmasti, 0=en suosittelisi

Suositteluhalukkuus - isännöitsijä



■ Aktiivisesti suosittelevat (10-9) ■ Passiiviset (8-7) ■ Kriittiset (6-0)

Suositteluhalukkuus - isännöintiyritys



■ Aktiivisesti suosittelevat (10-9) ■ Passiiviset (8-7) ■ Kriittiset (6-0)

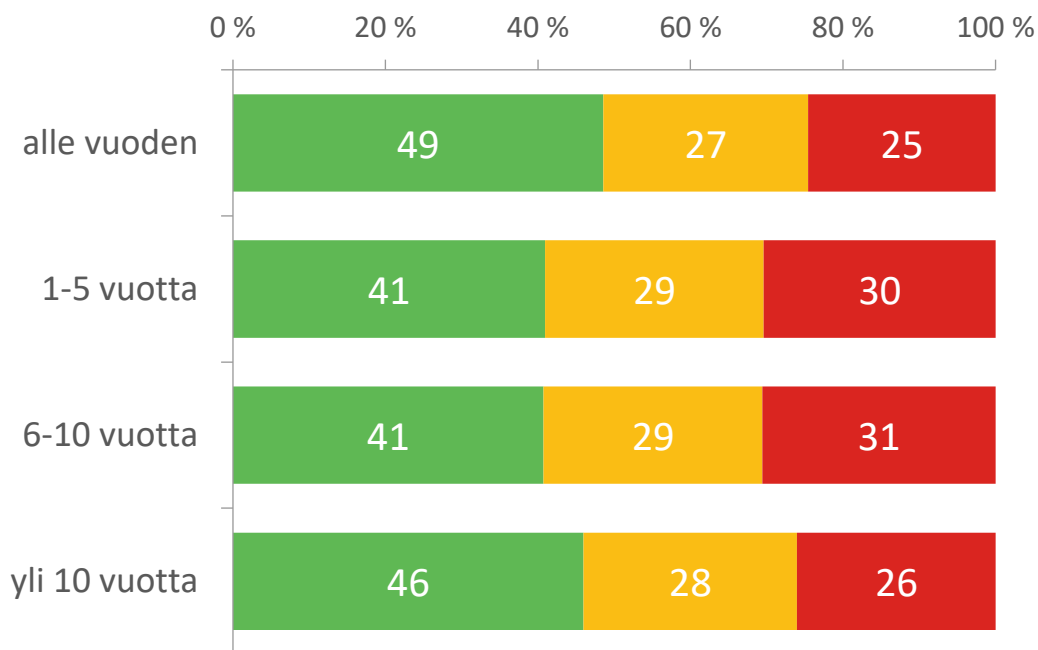
Kuinka todennäköisesti suosittelisitte taloyhtiönne nykyistä isännöitsijää ja isännöintiyritystä ystävällemme?

Luokittelu: Kuinka monta vuotta taloyhtiössänne on toiminut nykyinen isännöintiyritys

Kaikki vastaajat n=6599

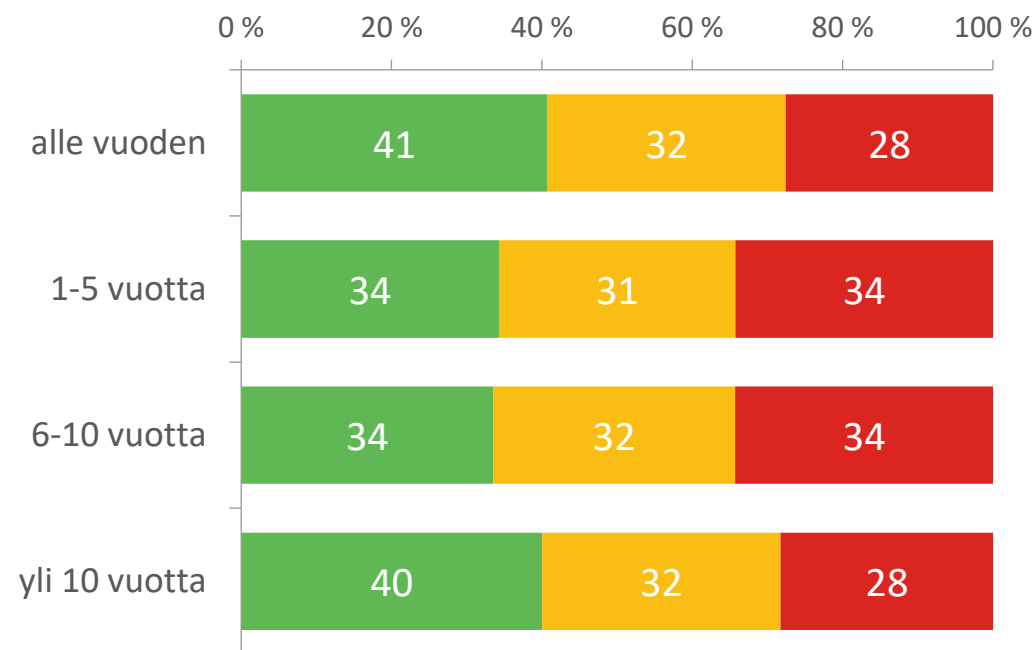
Asteikko 10=suosittelisin varmasti, 0=en suosittelisi

Suositteluhalukkuus - isännöitsijä



■ Aktiivisesti suosittelevat (10-9) ■ Passiiviset (8-7) ■ Kriittiset (6-0)

Suositteluhalukkuus - isännöintiyritys



■ Aktiivisesti suosittelevat (10-9) ■ Passiiviset (8-7) ■ Kriittiset (6-0)

Suositteluhalukkuus - vahvin positiivinen korrelaatio

Isännöitsijä

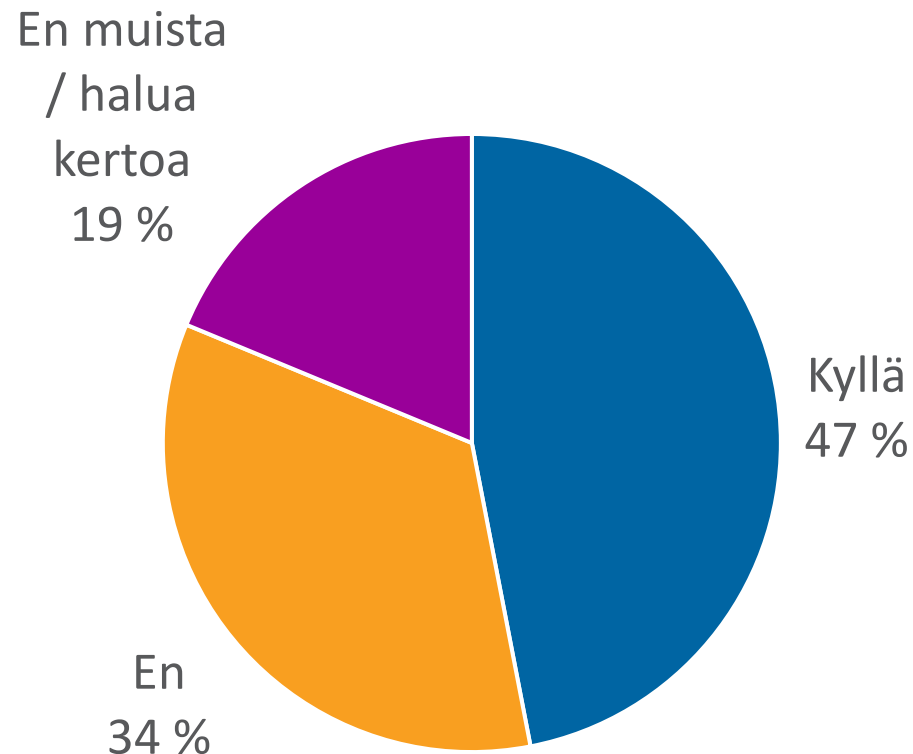
- Luotettavuus (0,87)
- Vastuullisuus (0,86)
- Yhteistyön sujuvuus isännöitsijän ja hallituksen kesken (0,86)
- Aikaansaavuus (0,85)
- Asioiden loppuun saattaminen (0,85)
- Ongelmatilanteiden ratkaiseminen (0,85)
- Palveluhenkisyys (0,85)
- Kyky tukea hallituksen työskentelyä (toiminnan suunnitelmallisuus, pitkäjänteisyys) (0,85)

Isännöintiyritys

- Luotettavuus (0,89)
- Maine ja yrityskuva (0,86)
-
- Palaute- ja reklamaatioprosessin toimivuus (0,84)
- Kehityshalu ja innovatiivisuus (0,83)
- Henkilöstön asiantuntemus (0,83)
- Luotettava ja läpinäkyvä alihankkijaverkosto (0,82)
- Viestintä ja tiedottaminen (0,82)
- Henkilöstön palveluhenkisyys (0,81)

Oletteko suositelleet taloyhtiönne nykyistä isännöintiyritystä tai isännöitsijää kenellekään?

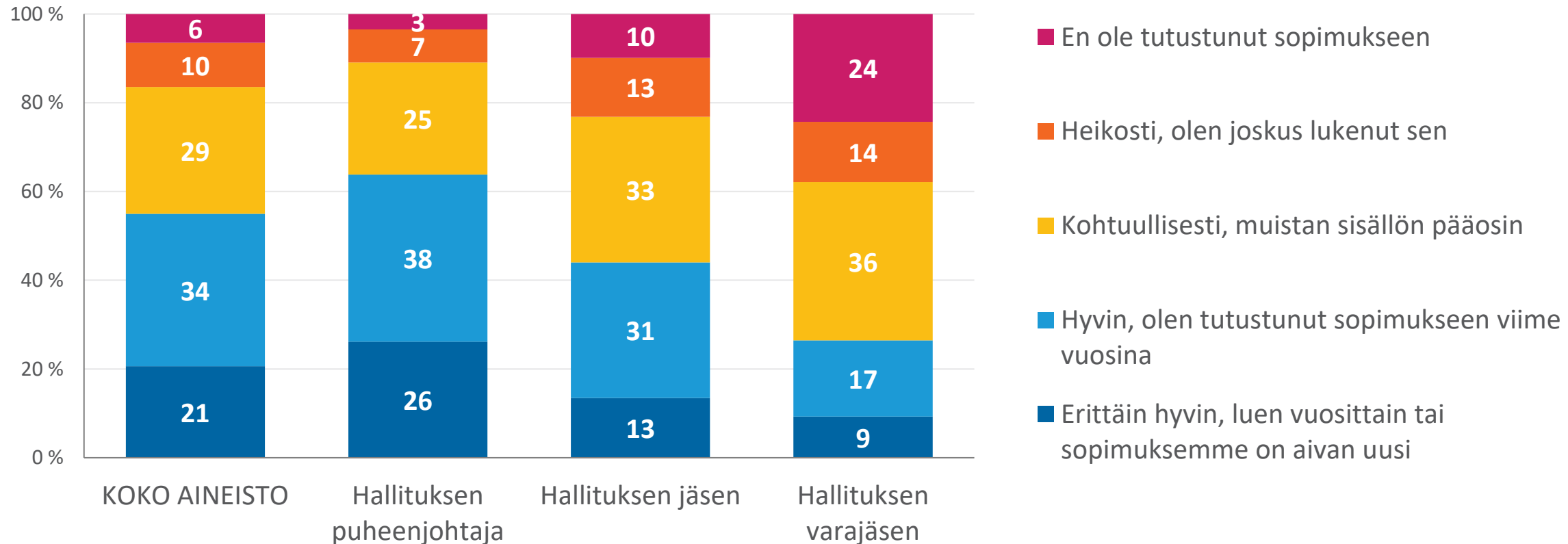
Kysytty vastaajilta, joiden suosittelemahalu isännöitsijään tai isännöintiyritykseen oli 10 tai 9, n=3056



*Hallituksen
puheenjohtajista
53 %
on suositellut
nykyistä
isännöintiyritystä
tai isännöitsijää*

Kuinka hyvin tunnette oman taloyhtiönne isännöinti-sopimuksen, jossa isännöintipalvelun sisältö on sovittu?

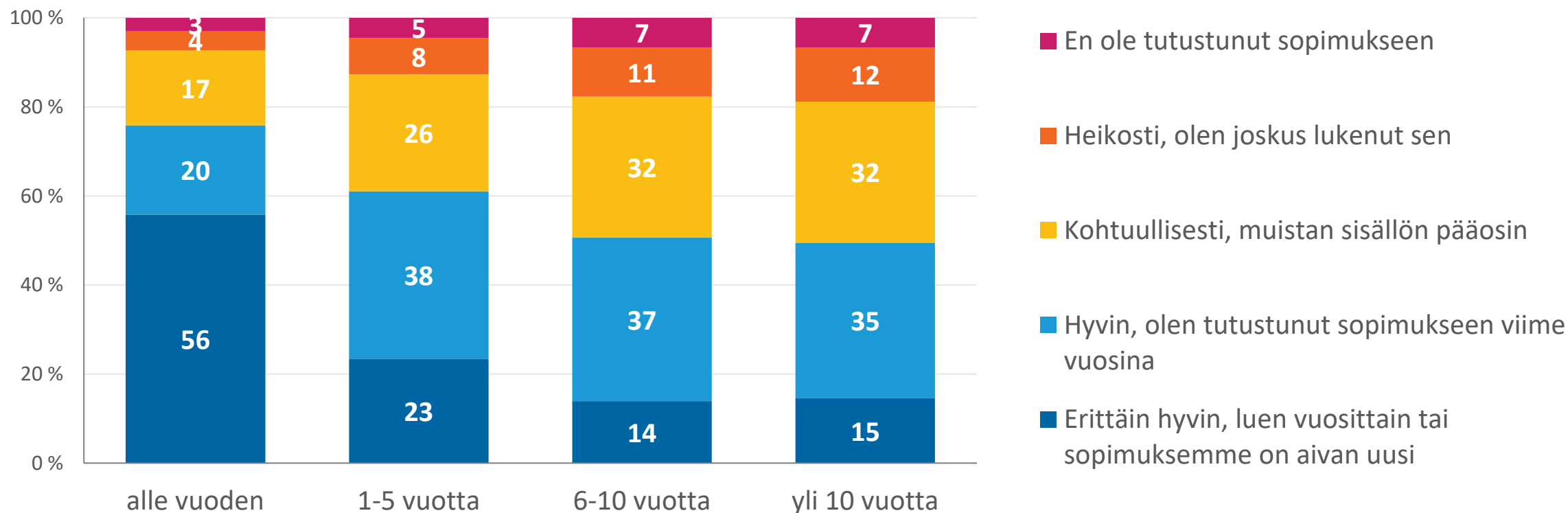
Hallituksen jäsenet n=6283



Kuinka hyvin tunnette oman taloyhtiönne isännöintisopimuksen, jossa isännöintipalvelun sisältö on sovittu?

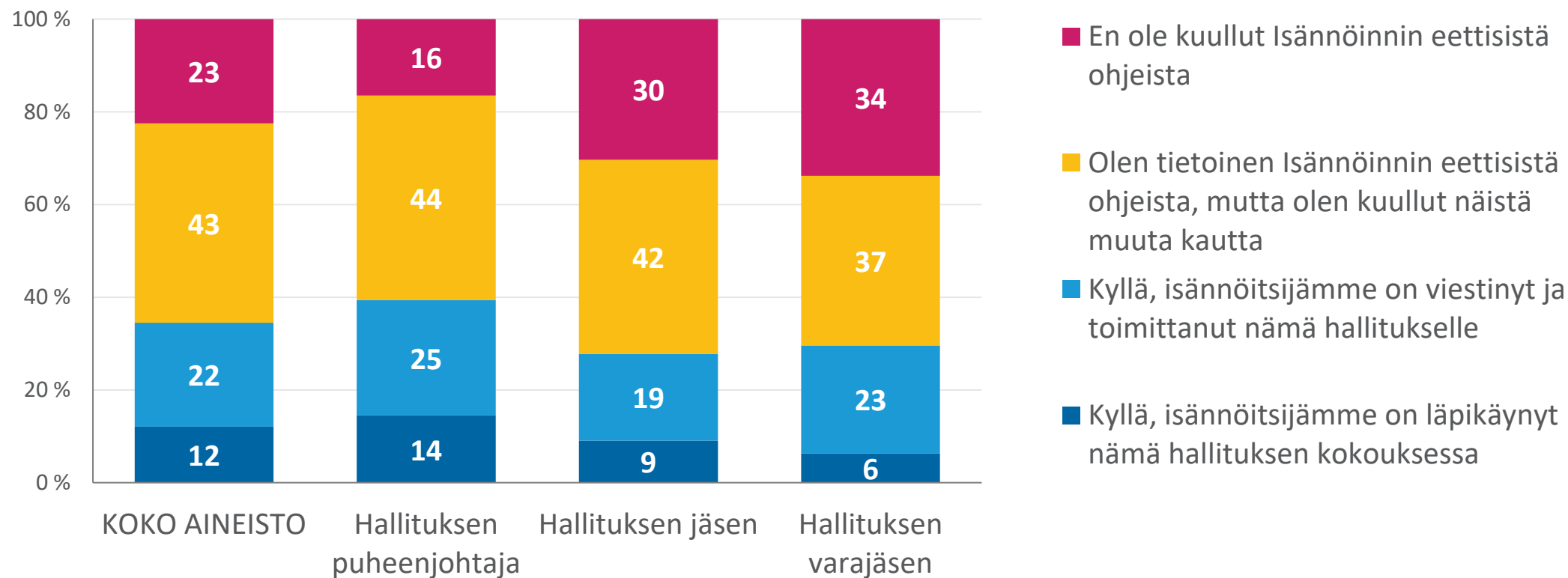
Luokittelu: Kuinka monta vuotta taloyhtiössänne on toiminut nykyinen isännöintiyritys

Hallituksen jäsenet n=6283



Oletteko tietoisia isännöinnin eettisistä ohjeista?

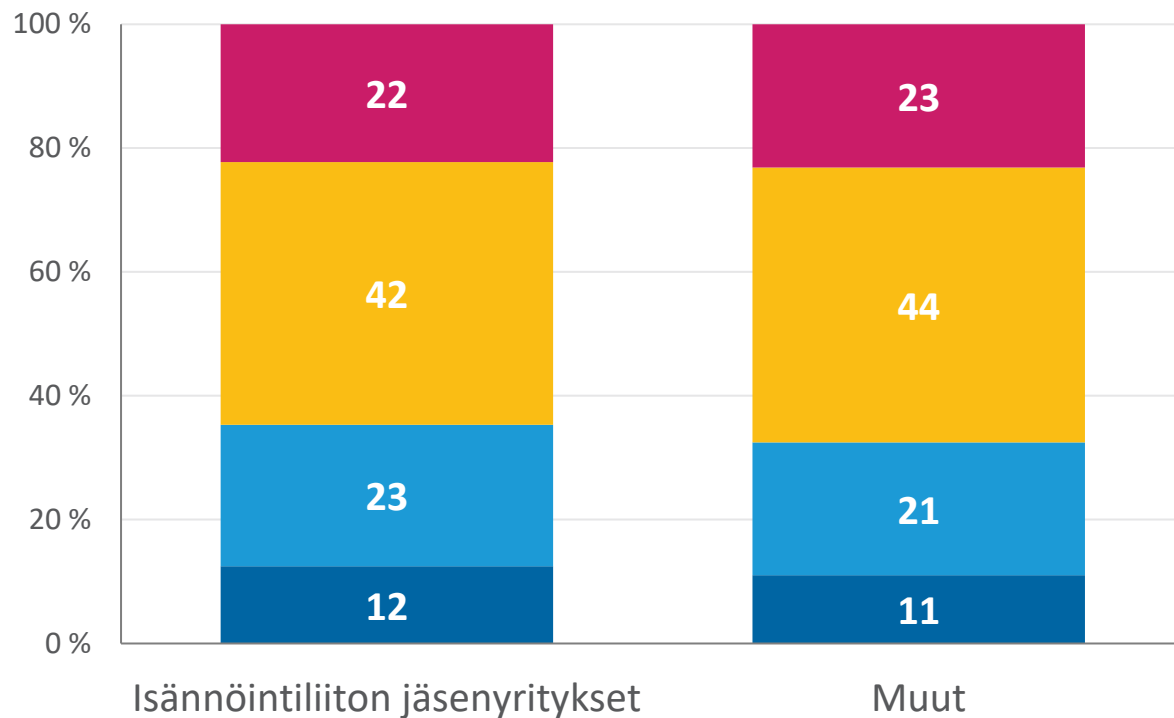
Hallituksen jäsenet n= 6283



Oletteko tietoisia isännöinnin eettisistä ohjeista?

Luokittelu: Isännöintiliiton jäsenyritykset vs. muut

Hallituksen jäsenet n=6283



- En ole kuullut Isännöinnin eettisistä ohjeista
- Olen tietoinen Isännöinnin eettisistä ohjeista, mutta olen kuullut näistä muuta kautta
- Kyllä, isännöitsijämme on viestinyt ja toimittanut nämä hallitukselle
- Kyllä, isännöitsijämme on läpikäynyt nämä hallituksen kokouksessa

Isännöinnin laatu 2025:

Vertailu edellisten tutkimusten tuloksiin

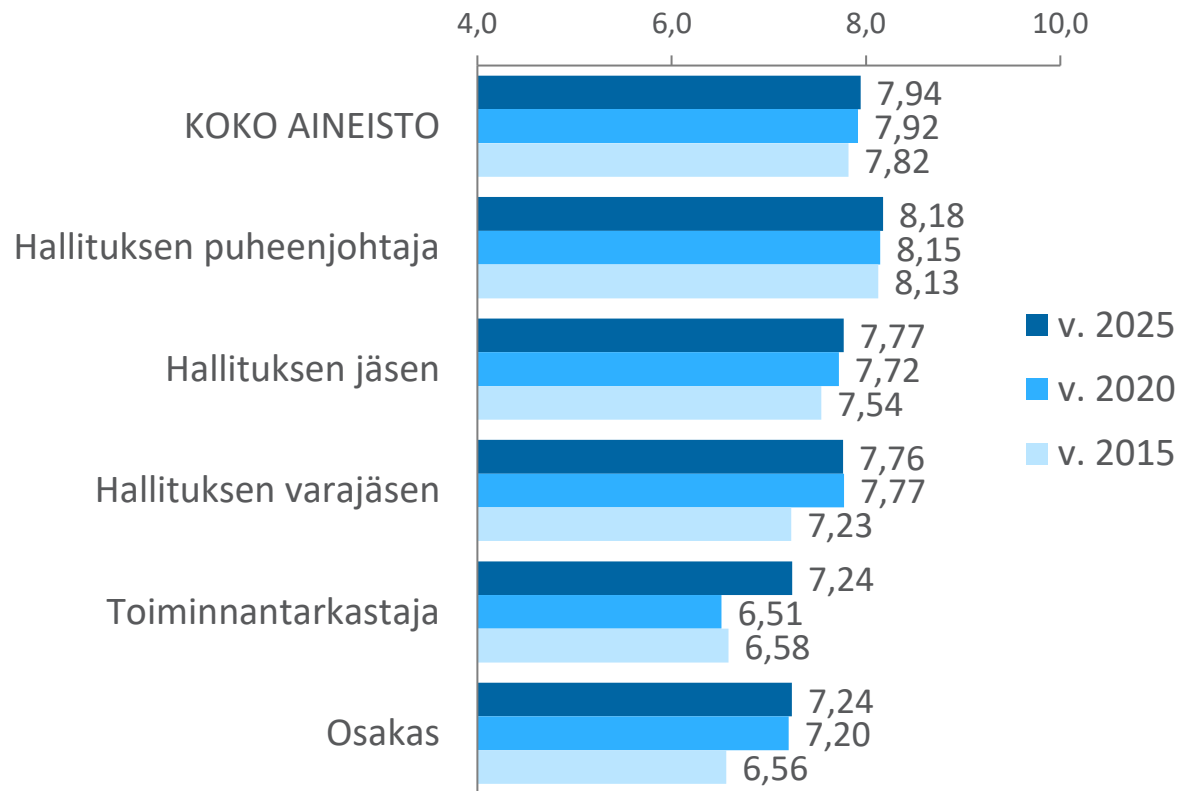
Tuloksia on verrattu soveltuvin osin
vuonna 2020 ja 2015 toteutettujen tutkimusten tuloksiin

Minkä kokonaisarvosanan antaisitte isännöinnille?

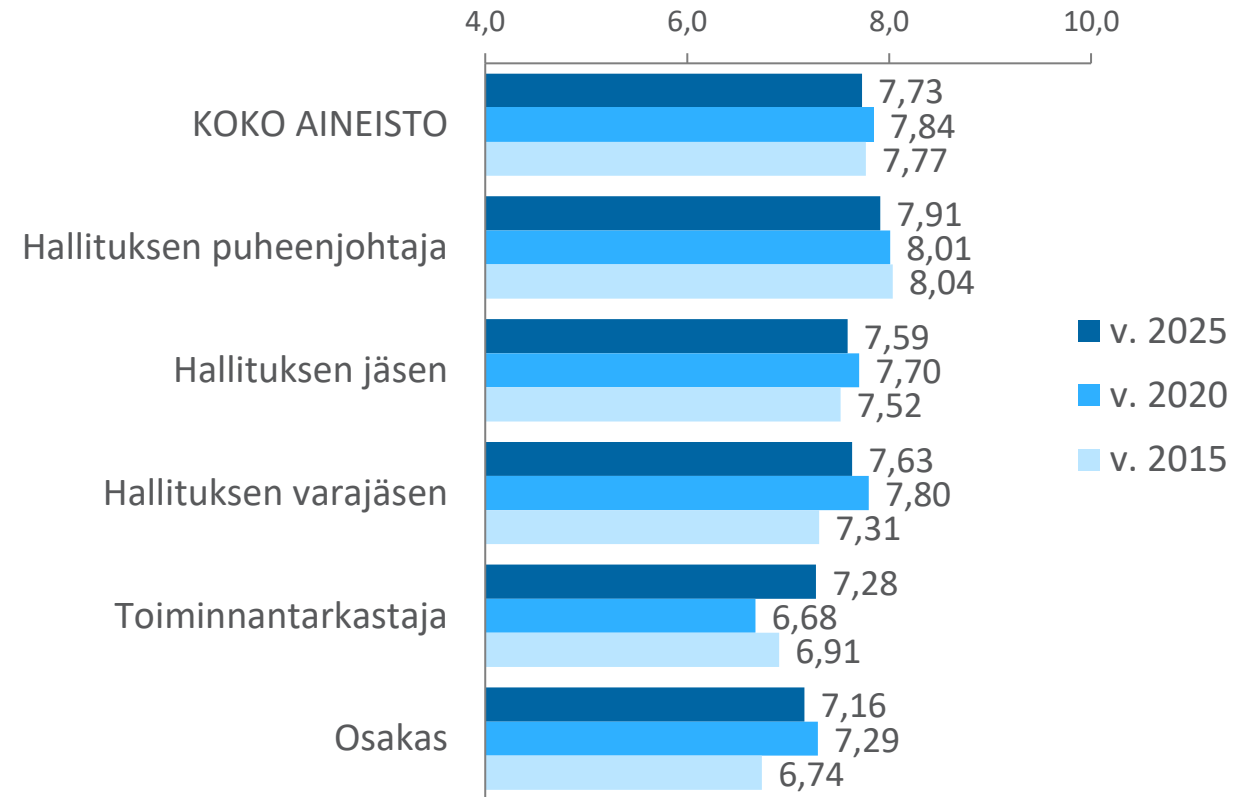
Kaikki vastaajat v. 2025 n=6599 / v. 2020 n=6010 / v. 2015 n=5424

Asteikko 10=erinomainen, 4=heikko

Kokonaisarvosana isännöitsijälle



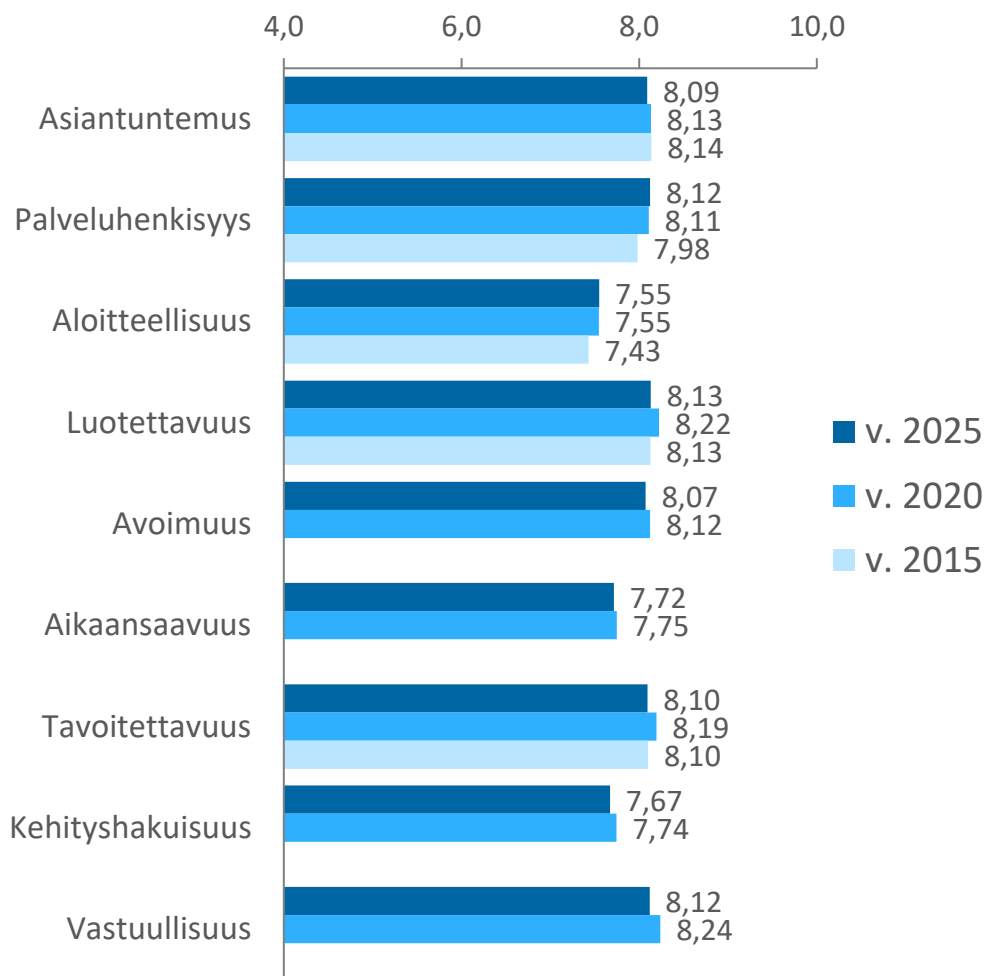
Kokonaisarvosana isännöintiyritykselle



Tyytyväisyys isännöitsijän toimintaan ja osaamiseen

Kaikki vastaajat v. 2025 n=6599 / v. 2020 n=6010 / v. 2015 n=5424

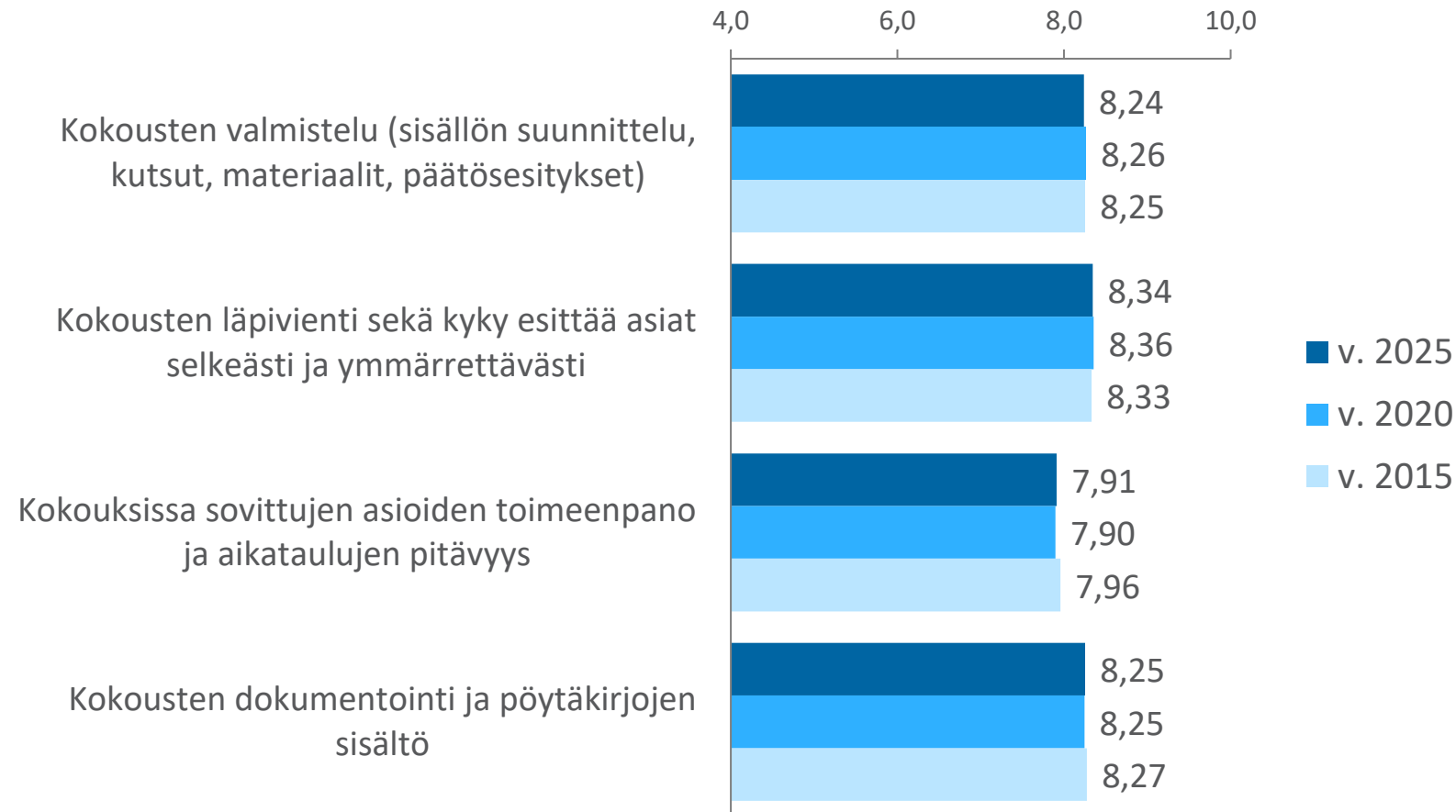
Asteikko 10=erittäin tyytyväinen, 4=erittäin tyytymätön



Tyytyväisyys isännöitsijän tapaan hoitaa taloyhtiön kokoukset

Hallituksen jäsenet v. 2025 n=6283 / v. 2020 n=5651 / v. 2015 n=4679

Asteikko 10=erittäin tyytyväinen, 4=erittäin tyytymätön



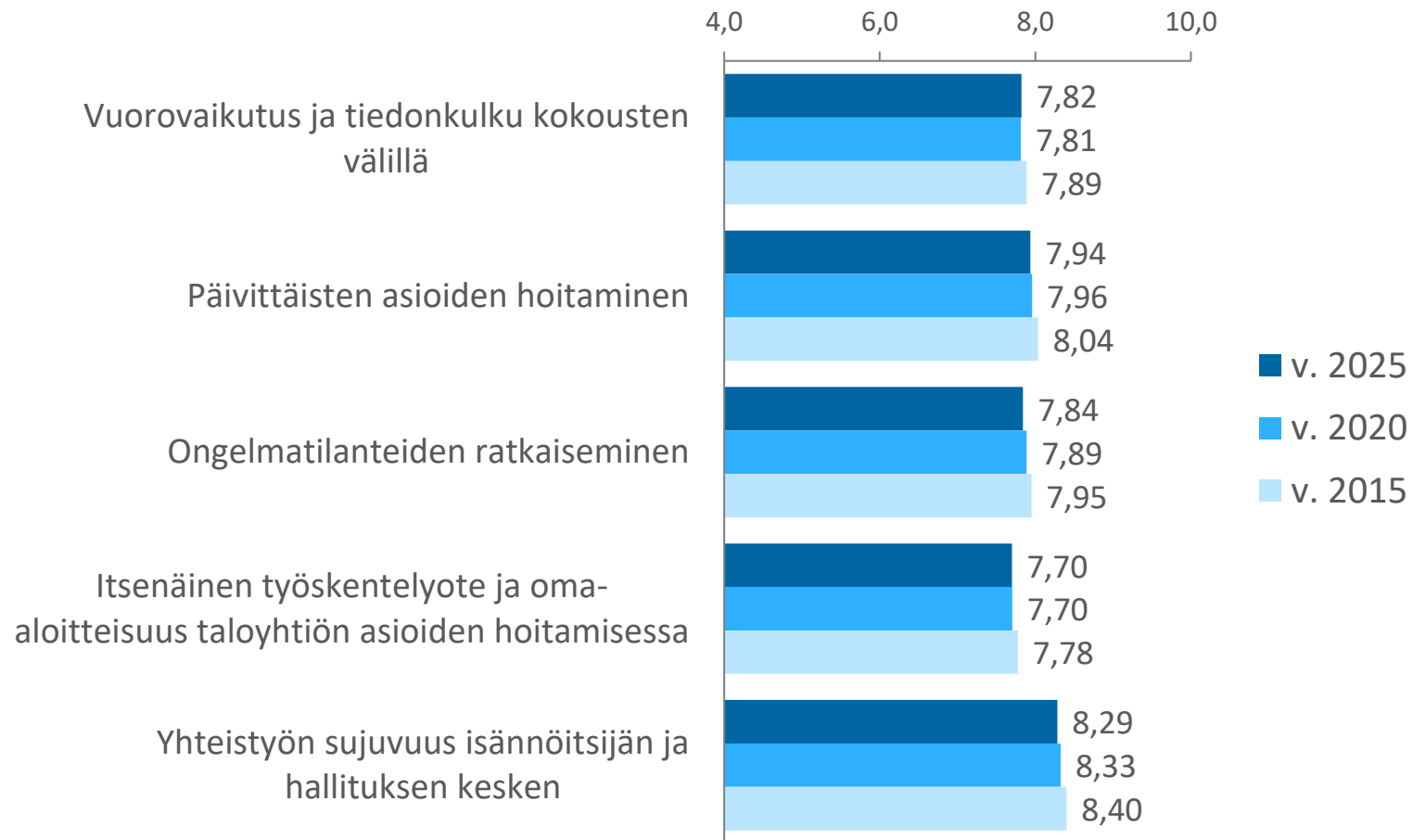
Kokonaistulokset

- v. 2025 ka 8,19
- v. 2020 ka 8,19
- v. 2015 ka 8,20

Tyytyväisyys isännöitsijän tapaan hoitaa päivittäiset asiat

Hallituksen jäsenet v. 2025 n=6283 / v. 2020 n=5651 / v. 2015 n=4679

Asteikko 10=erittäin tyytyväinen, 4=erittäin tyytymätön



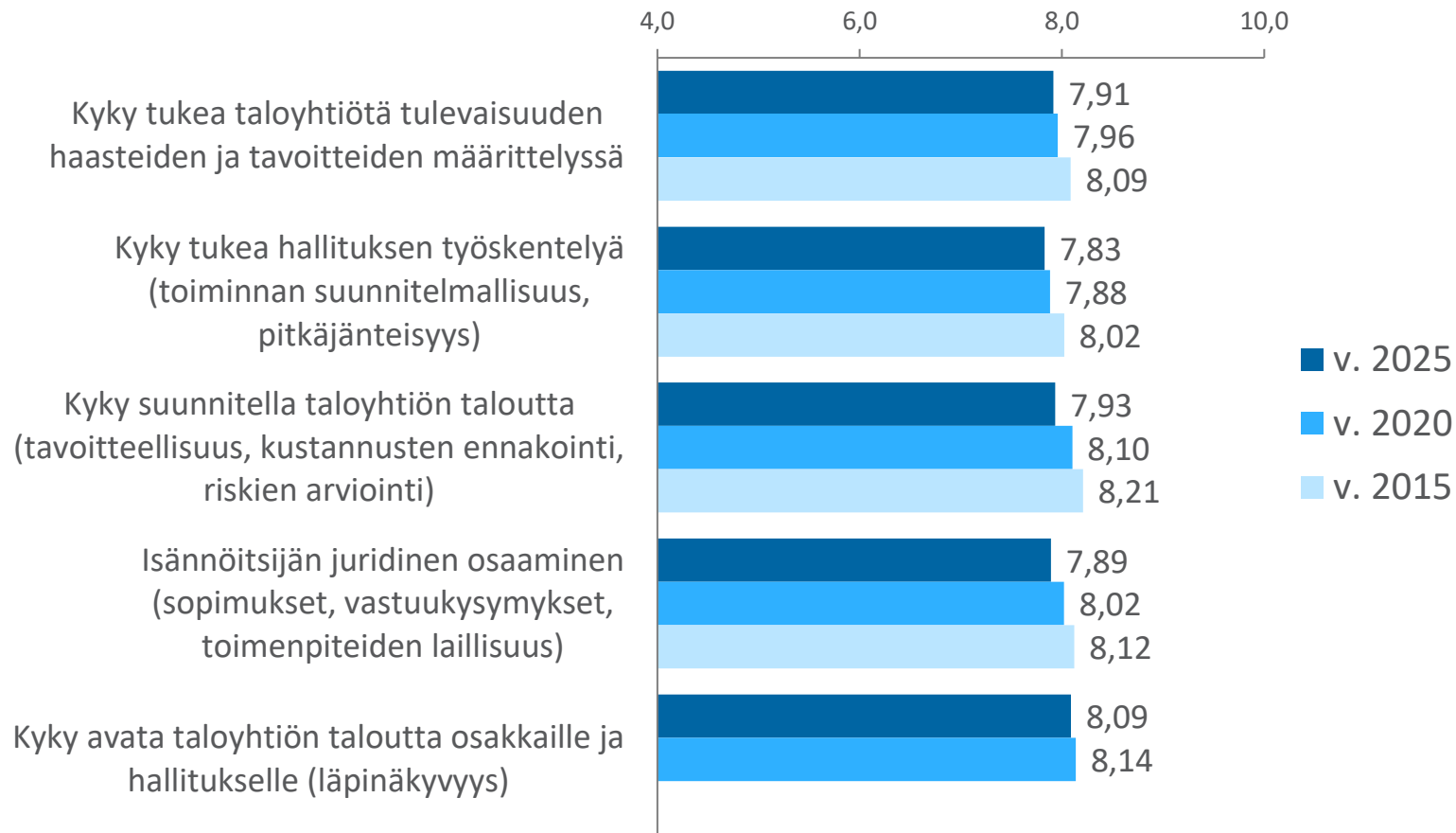
Kokonaistulokset

- v. 2025 ka 7,92
- v. 2020 ka 7,94
- v. 2015 ka 8,01

Tyytyväisyys isännöitsijän kykyyn ja asiantuntemukseen hoitaa taloyhtiön hallintoa ja taloutta

Hallituksen jäsenet v. 2025 n=6283 / v. 2020 n=5651 / v. 2015 n=4679

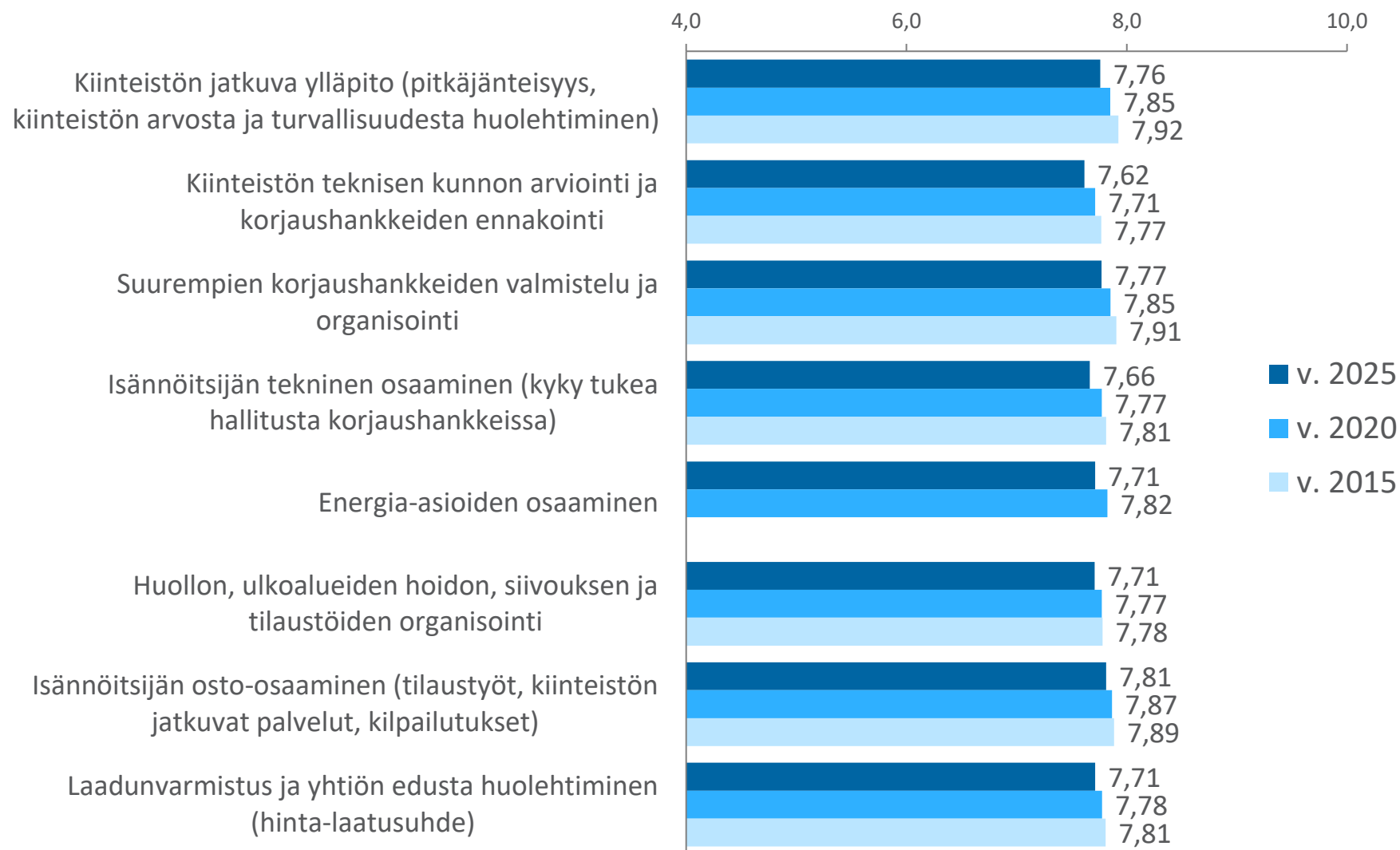
Asteikko 10=erittäin tyytyväinen, 4=erittäin tyytymätön



Tyytyväisyys isännöitsijän kykyyn ja asiantuntemukseen huolehtia kiinteistön kunnosta ja kiinteistöön liittyvistä palveluista/hankinnoista

Hallituksen jäsenet v. 2025 n=6283 / v. 2020 n=5651 / v. 2015 n=4679

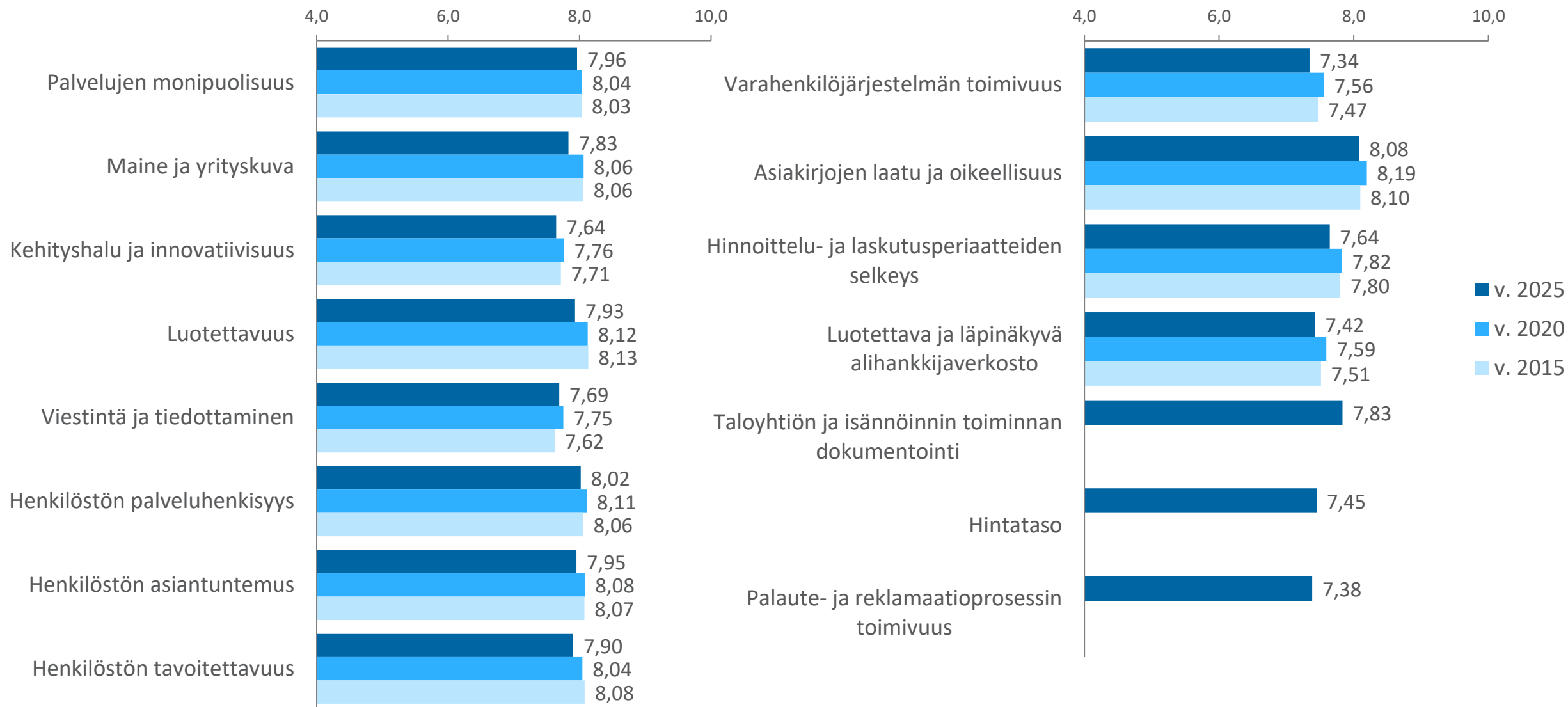
Asteikko 10=erittäin tyytyväinen, 4=erittäin tyytymätön



Mielikuva ja kokemus taloyhtiön isännöintiyrityksestä

Kaikki vastaajat v. 6599 / v. 2020 n=6010 / v. 2015 n=5424

Asteikko 10=erittäin tyytyväinen, 4=erittäin tyytymätön

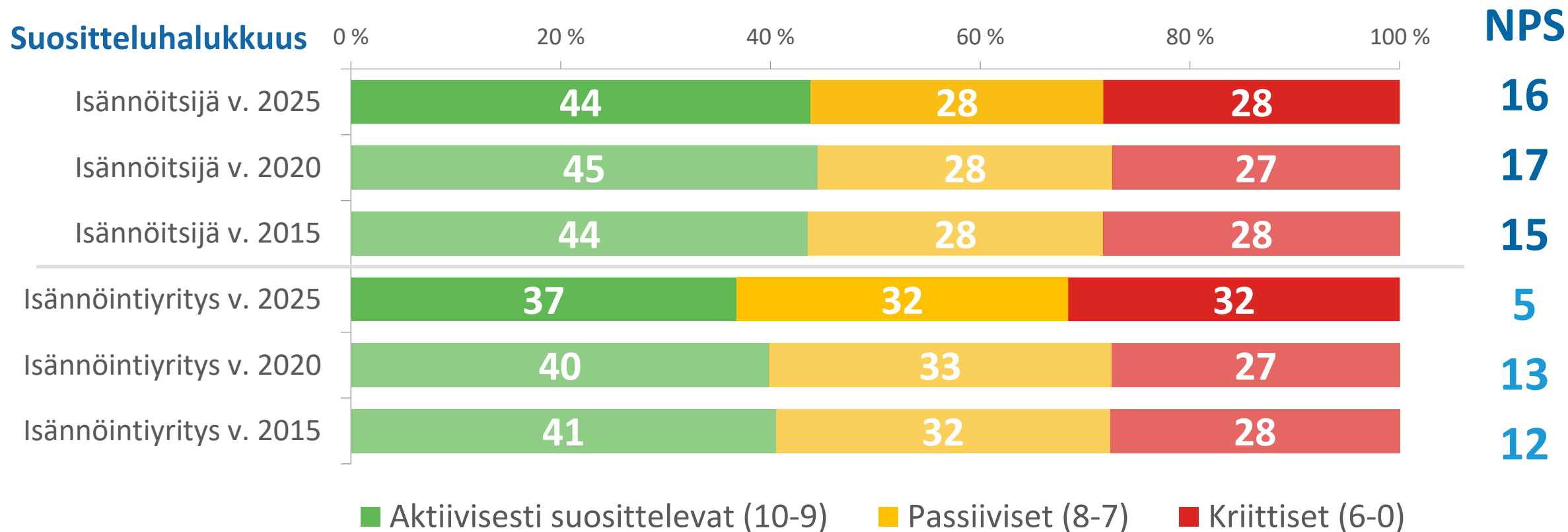


Kuinka todennäköisesti suosittelisitte taloyhtiönne nykyistä isännöitsijää ja isännöintiyritystä ystävällemme?

Kaikki vastaajat v. 6599 / v. 2020 n=6010 / v. 2015 n=5424

Asteikko 10=suosittelisin varmasti, 0=en suosittelisi

NPS= aktiiviset suosittelijat (10-9) – kriittiset (6-0)

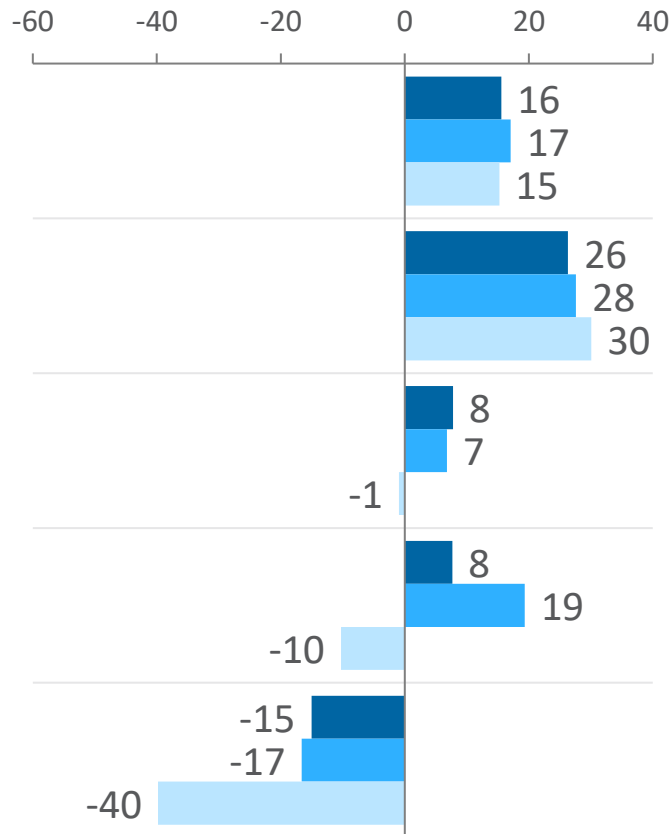


Nettosuosittelu, NPS

NPS= aktiiviset suosittelijat (10-9) – kriittiset (6-0)

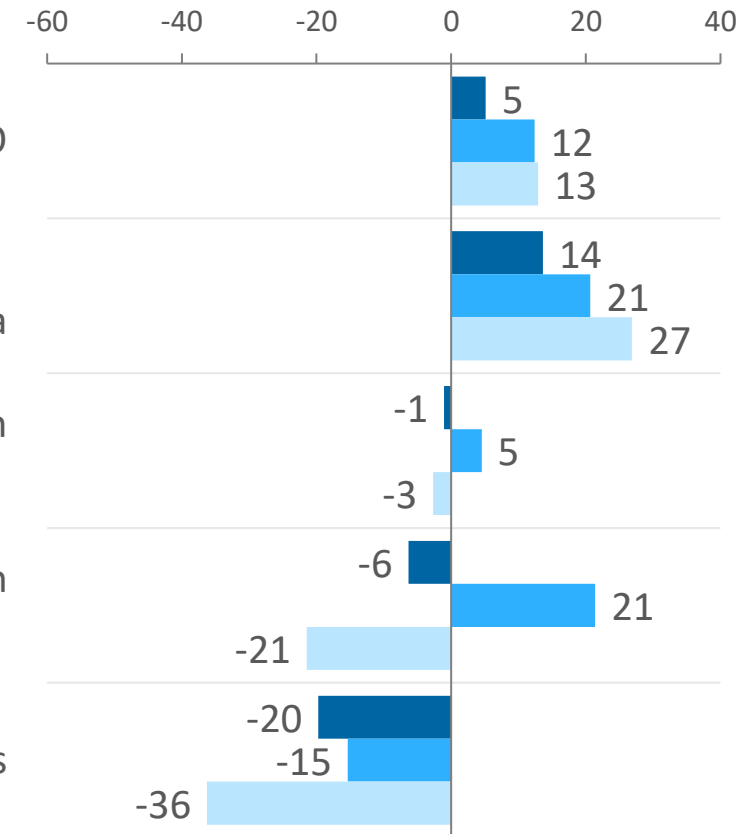
Kaikki vastaajat v. 6599 / v. 2020 n=6010 / v. 2015 n=5424

Isännöitsijä



■ v. 2025
■ v. 2020
■ v. 2015

Isännöintiyritys



■ v. 2025
■ v. 2020
■ v. 2015