

Kansalaiskysely isännöinnistä 2025

Tutkimusraportti
Taloustutkimus Oy



isännöintiliitto

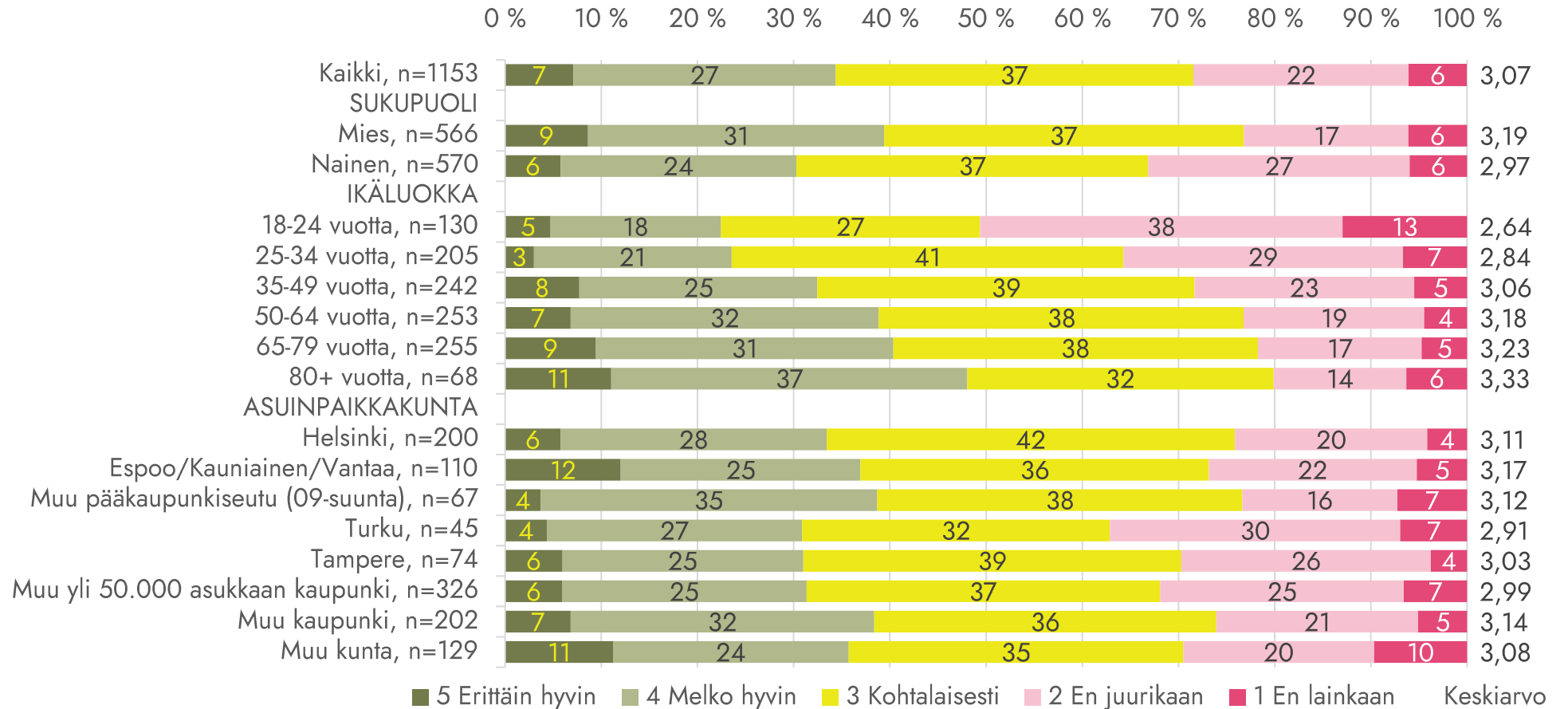


Tutkimuksen tausta ja toteutus

- Tutkimuksen on toteuttanut Isännöintiliiton toimeksiannosta Taloustutkimus Oy. Tutkimuksen tarkoituksen on selvittää muun muassa kansalaisten näkemyksiä isännöintialan maineesta ja tietämystä taloyhtiöasumisen periaatteista.
- Tutkimus tuottaa ajankohtaista tietoa siitä, mitä kansalaiset ajattelevat isännöinnistä ja taloyhtiöasumisesta.
- Tutkimuksen kohderyhmänä on yli 18-vuotiaat suomalaiset (pl. Ahvenanmaa).
- Tutkimuksen tiedonkeruu toteutettiin Taloustutkimuksen internetpaneelissa 24.-27.11.2025 välisenä aikana.
- Tulokset on painotettu väestöä edustavaksi.



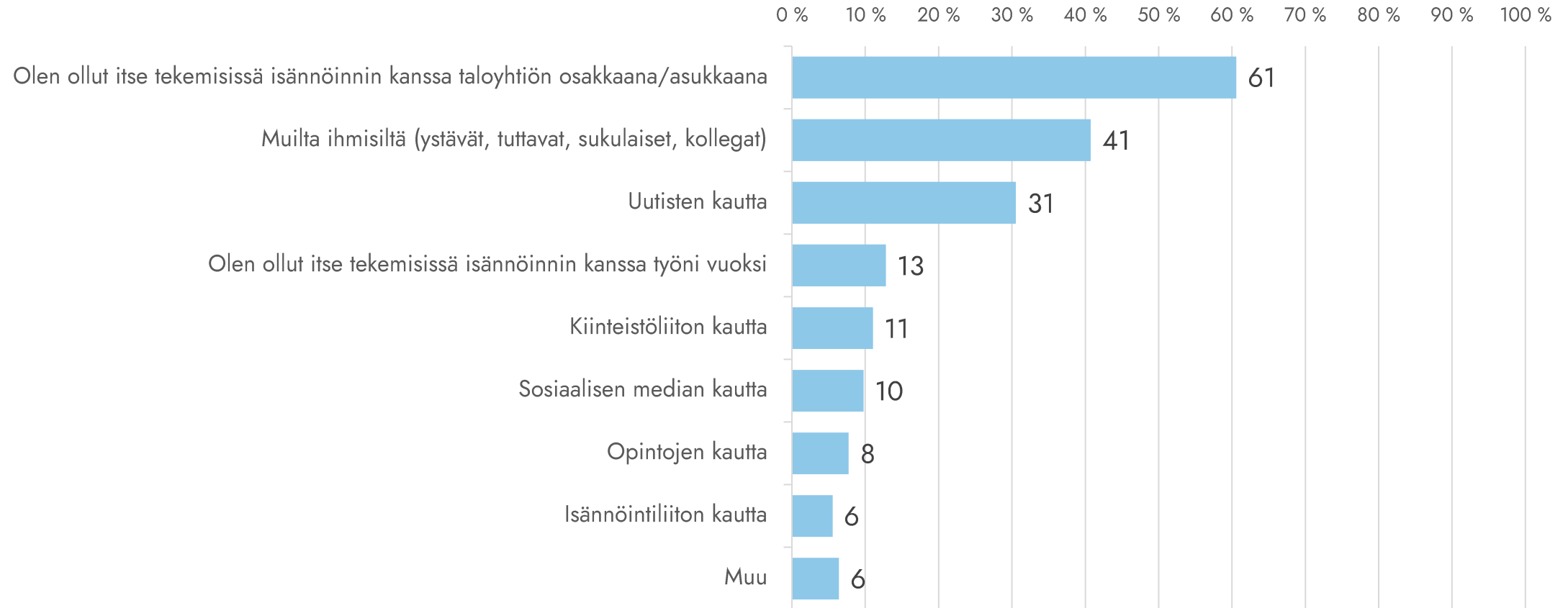
Kuinka hyvin tunnet isännöintialan toimintaa?



n=kaikki vastaajat



Mistä lähteistä olet saanut tietoa isännöintialasta?



Kaikki vastaajat, n=1153



Mistä lähteistä olet saanut tietoa isännöintialasta?

		SUKU- PUOLI		IKÄLUOKKA						ASUINPAIKKAKUNTA								
		Kaikki, n=1153	Mies, n=566	Nainen, n=570	18-24 vuotta, n=130	25-34 vuotta, n=205	35-49 vuotta, n=242	50-64 vuotta, n=253	65-79 vuotta, n=255	80+ vuotta, n=68	Helsinki, n=200	Espoo/ Kauniainen /Vantaa, n=110	Muu pää- kaupunki seutu (09- suunta)), n=67	Turku, n=45	Tampere, n=74	Muu yli 50.000 asukkaan kaupunki , n=326	Muu kaupunki , n=202	Muu kunta, n=129
Olen ollut itse tekemisissä isännöinnin kanssa taloyhtiön osakkaana/asukkaana		61	62	60	25	48	67	66	69	72	57	62	69	62	64	58	63	60
Muilta ihmisiltä (ystävät, tuttavat, sukulaiset, kollegat)		41	36	45	49	48	45	37	34	29	46	44	46	39	42	40	39	34
Uutisten kautta		31	34	27	25	35	32	36	26	19	35	35	28	18	33	31	24	35
Olen ollut itse tekemisissä isännöinnin kanssa työni vuoksi		13	14	12	4	11	11	18	14	14	12	17	15	7	3	9	16	19
Kiinteistöliiton kautta		11	13	9	4	5	9	12	20	13	13	13	8	14	3	10	11	13
Sosiaalisen median kautta		10	10	9	27	15	7	8	6		10	7	13	14	16	10	9	6
Opintojen kautta		8	9	6	14	12	7	7	5	4	9	6	7	6	4	8	8	10
Isännöintiliiton kautta		6	7	4	4	8	4	5	7	5	7	7	4	4	5	5	4	7
Muu		6	7	6	4	5	7	7	7	7	6	8	2	3	7	6	7	8

n=kaikki vastaajat



Mistä lähteistä olet saanut tietoa isännöintialasta?

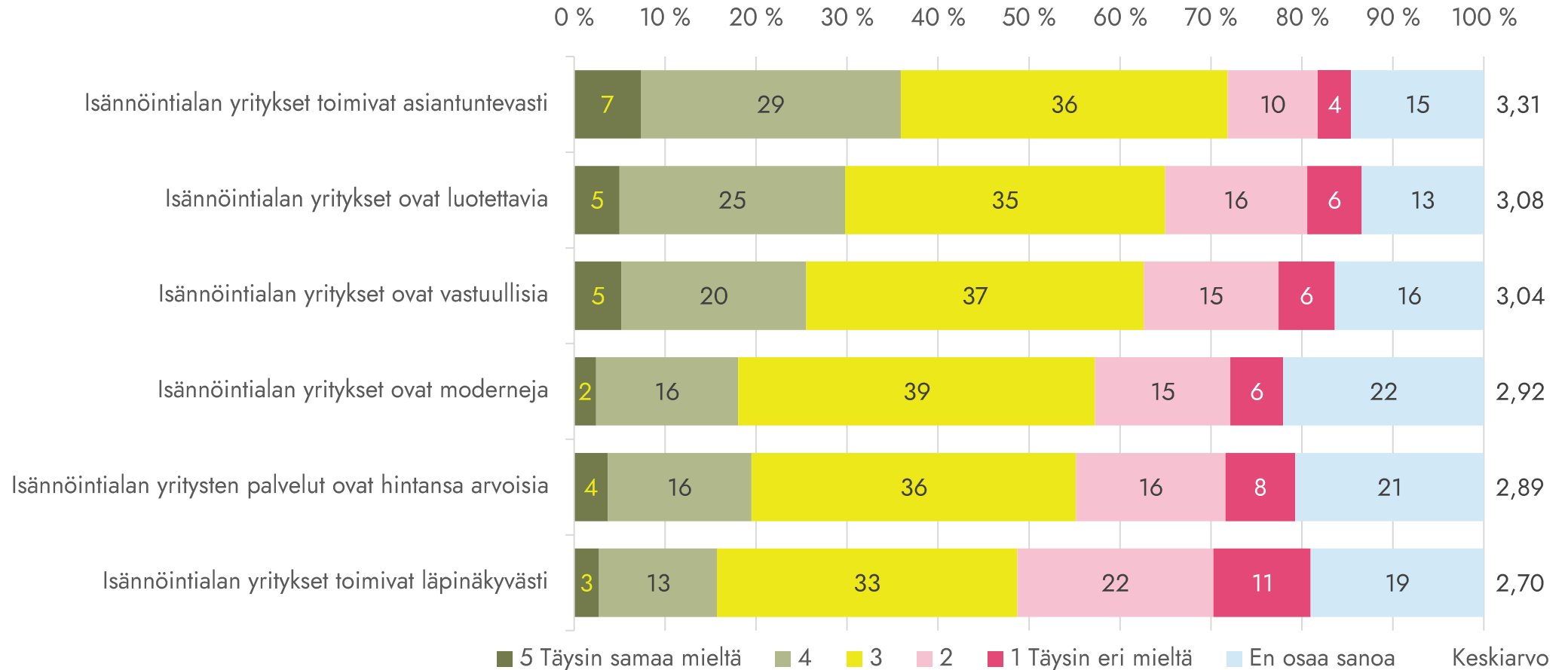
	ASUNNON TYYPPI						MUKANA TALOYHTIÖNSÄ HALLITUKSESSA		TUNTEE ISÄNNÖINTIALAN TOIMINTAA				
	Kaikki, n=1153	Oma-kotitalo, n=299	Rivitalo, n=186	Paritalo, n=35	Kerros-talo, n=617	Muu, n=16 *	Kyllä, n=133	En, n=670	5 Erittäin hyvin, n=77	4 Melko hyvin, n=303	3 Kohtalaisesti, n=436	2 En juurikaan, n=263	1 En lainkaan, n=74
Olen ollut itse tekemisissä isännöinnin kanssa taloyhtiön osakkaana/asukkaana	61	55	80	62	56	79	91	56	83	82	64	35	11
Muilta ihmisiltä (ystävät, tuttavat, sukulaiset, kollegat)	41	36	38	33	45	27	30	46	33	37	43	46	33
Uutisten kautta	31	33	27	29	30	29	28	30	24	27	33	33	28
Olen ollut itse tekemisissä isännöinnin kanssa työni vuoksi	13	18	15	28	9	4	16	9	45	22	8	2	
Kiinteistöliiton kautta	11	8	15	10	12	4	33	8	39	20	6	2	2
Sosiaalisen median kautta	10	9	7	15	11	11	8	10	5	10	10	10	10
Opintojen kautta	8	8	7	13	8	6	10	7	20	12	6	3	4
Isännöintiliiton kautta	6	3	11	12	5	4	14	5	20	8	4	2	1
Muu	6	5	7	5	7	9	7	7	13	4	4	5	26

n=kaikki vastaajat

*) Alhainen vastaajamäärä, tulos suuntaa-antava



Ota kantaa seuraaviin väittämiin.



Kaikki vastaajat, n=1153



Ota kantaa seuraaviin väittämiin.

		SUKUPUOLI		IKÄLUOKKA						ASUINPAIKKAKUNTA							
	Kaikki, n=1153	Mies, n=566	Nainen, n=570	18-24 vuotta, n=130	25-34 vuotta, n=205	35-49 vuotta, n=242	50-64 vuotta, n=253	65-79 vuotta, n=255	80+ vuotta, n=68	Helsinki, n=200	Espoo/ Kauni- ainen/ Vantaa, n=110	Muu pää- kaupunki seutu (09- suunta), n=67	Turku, n=45	Tampere, n=74	Muu yli 50.000 asukkaan kaupunki, n=326	Muu kaupunki, n=202	Muu kunta, n=129
Isännöintialan yritykset toimivat asiantuntevasti	3,31	3,21	3,41	3,54	3,46	3,11	3,31	3,31	3,34	3,15	3,03	3,15	3,31	3,35	3,47	3,41	3,20
Isännöintialan yritykset ovat luotettavia	3,08	2,97	3,21	3,48	3,19	2,90	3,04	3,06	3,18	2,95	2,78	2,90	3,19	3,01	3,29	3,20	2,85
Isännöintialan yritykset ovat vastuullisia	3,04	2,92	3,17	3,38	3,05	2,82	3,02	3,08	3,29	2,88	2,83	2,89	3,22	3,04	3,19	3,17	2,83
Isännöintialan yritykset ovat moderneja	2,92	2,94	2,91	3,09	2,79	2,71	3,00	3,07	3,03	2,79	2,70	2,81	3,02	3,01	2,98	3,02	2,95
Isännöintialan yritysten palvelut ovat hintansa arvoisia	2,89	2,86	2,92	3,35	3,03	2,78	2,82	2,84	2,90	2,79	2,58	2,69	3,19	3,01	2,98	3,03	2,77
Isännöintialan yritykset toimivat läpinäkyvästi	2,70	2,63	2,77	3,07	2,69	2,47	2,69	2,80	2,71	2,43	2,54	2,45	2,85	2,73	2,82	2,88	2,61

Keskiarvo 1-5 (1=täysin eri mieltä...5=täysin samaa mieltä)

n=kaikki vastaajat



Ota kantaa seuraaviin väittämiin.

	ASUNNON TYPPI						MUKANA TALOYHTIÖNSÄ HALLITUKSESSA		TUNTEE ISÄNNÖINTIALAN TOIMINTAA				
	Kaikki, n=1153	Omakotitalo, n=299	Rivitalo, n=186	Paritalo, n=35	Kerrostalo, n=617	Muu, n=16*	Kyllä, n=133	En, n=670	5 Erittäin hyvin, n=77	4 Melko hyvin, n=303	3 Kohtalaisesti, n=436	2 En juurikaan, n=263	1 En lainkaan, n=74
Isännöintialan yritykset toimivat asiantuntevasti	3,31	3,33	3,22	3,01	3,35	3,30	3,38	3,30	3,20	3,35	3,30	3,37	2,87
Isännöintialan yritykset ovat luotettavia	3,08	3,07	2,95	2,73	3,16	3,08	3,06	3,11	2,90	3,15	3,08	3,11	2,75
Isännöintialan yritykset ovat vastuullisia	3,04	3,07	2,94	2,92	3,08	2,97	3,03	3,04	2,98	3,12	3,02	3,07	2,50
Isännöintialan yritykset ovat moderneja	2,92	3,01	2,72	2,57	2,98	2,92	3,06	2,87	3,10	3,12	2,86	2,66	2,49
Isännöintialan yritysten palvelut ovat hintansa arvoisia	2,89	2,93	2,75	2,59	2,94	3,08	2,92	2,88	3,02	2,96	2,83	2,92	2,26
Isännöintialan yritykset toimivat läpinäkyvästi	2,70	2,83	2,56	2,32	2,70	3,11	2,76	2,64	2,70	2,76	2,69	2,67	2,30

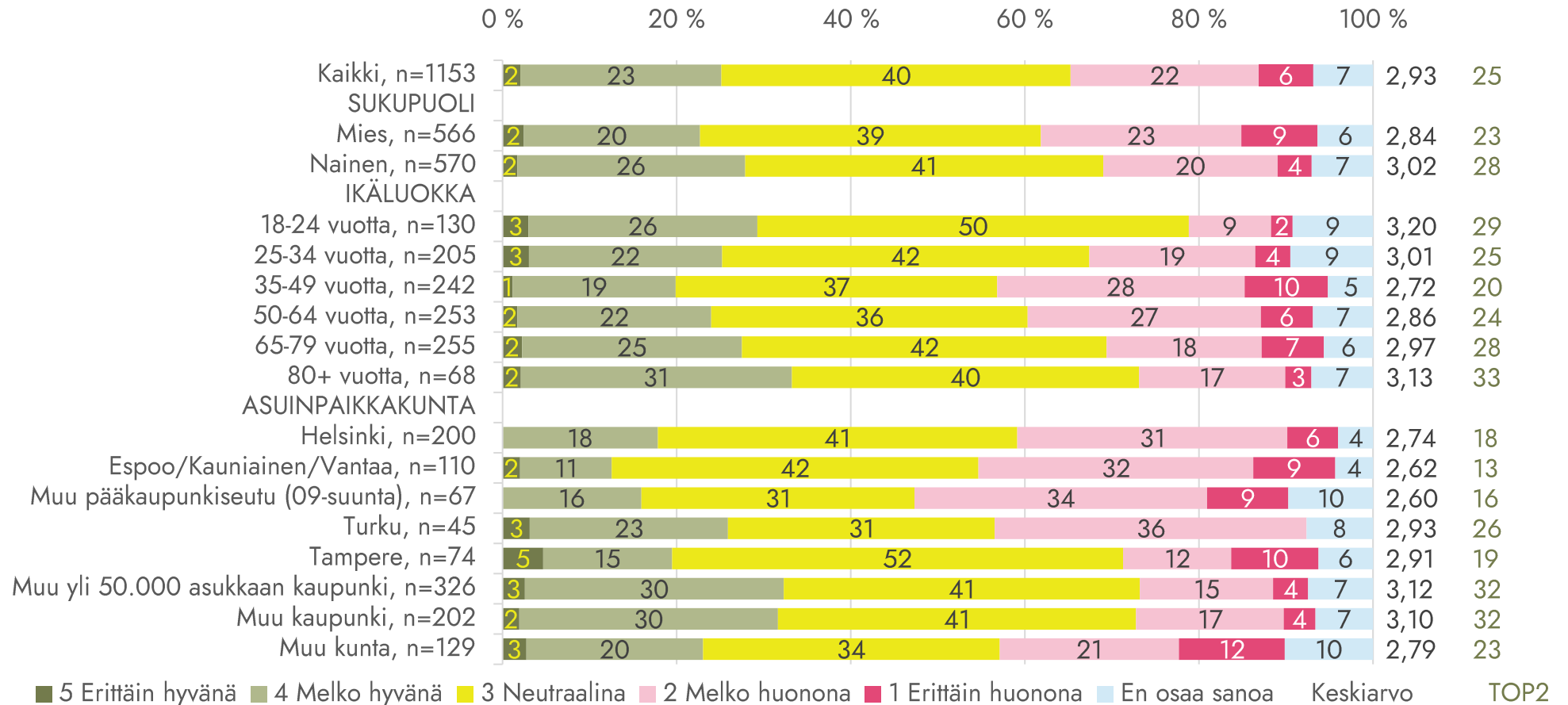
Keskiarvo 1-5 (1=täysin eri mieltä...5=täysin samaa mieltä)

n=kaikki vastaajat

*) Alhainen vastaajamäärä, tulos suuntaa-antava



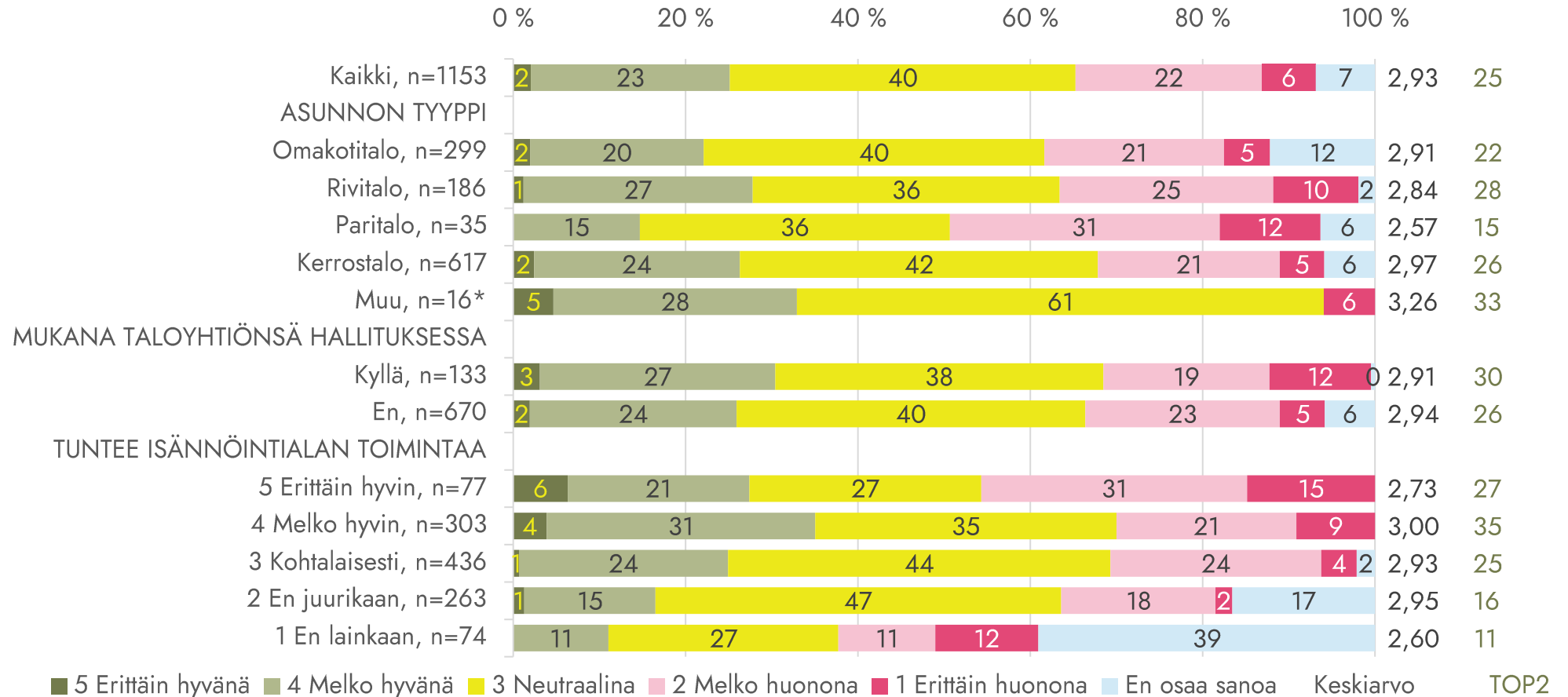
Millaisena pidät isännöintialan mainetta?



n=kaikki vastaajat



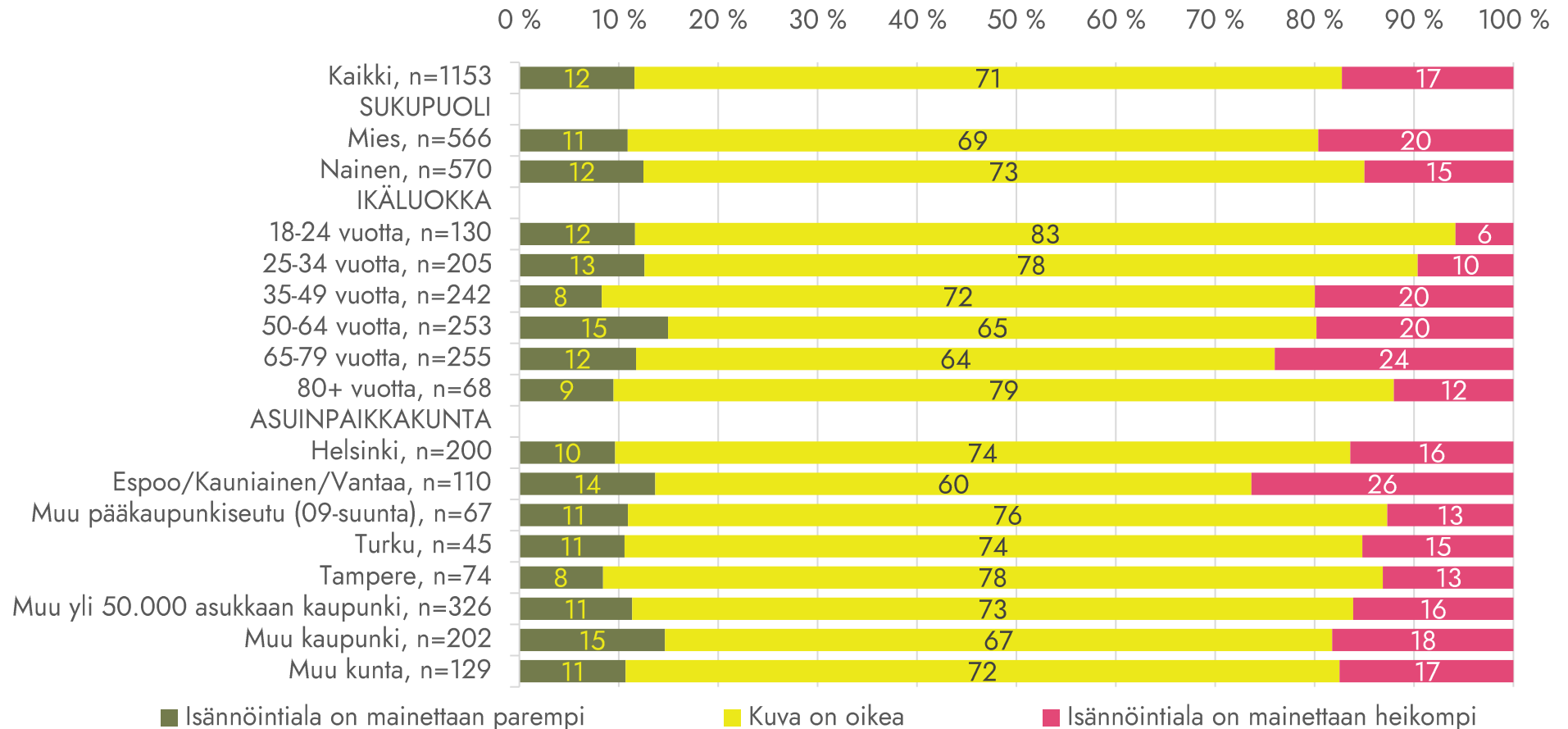
Millaisena pidät isännöintialan mainetta?



n=kaikki vastaajat

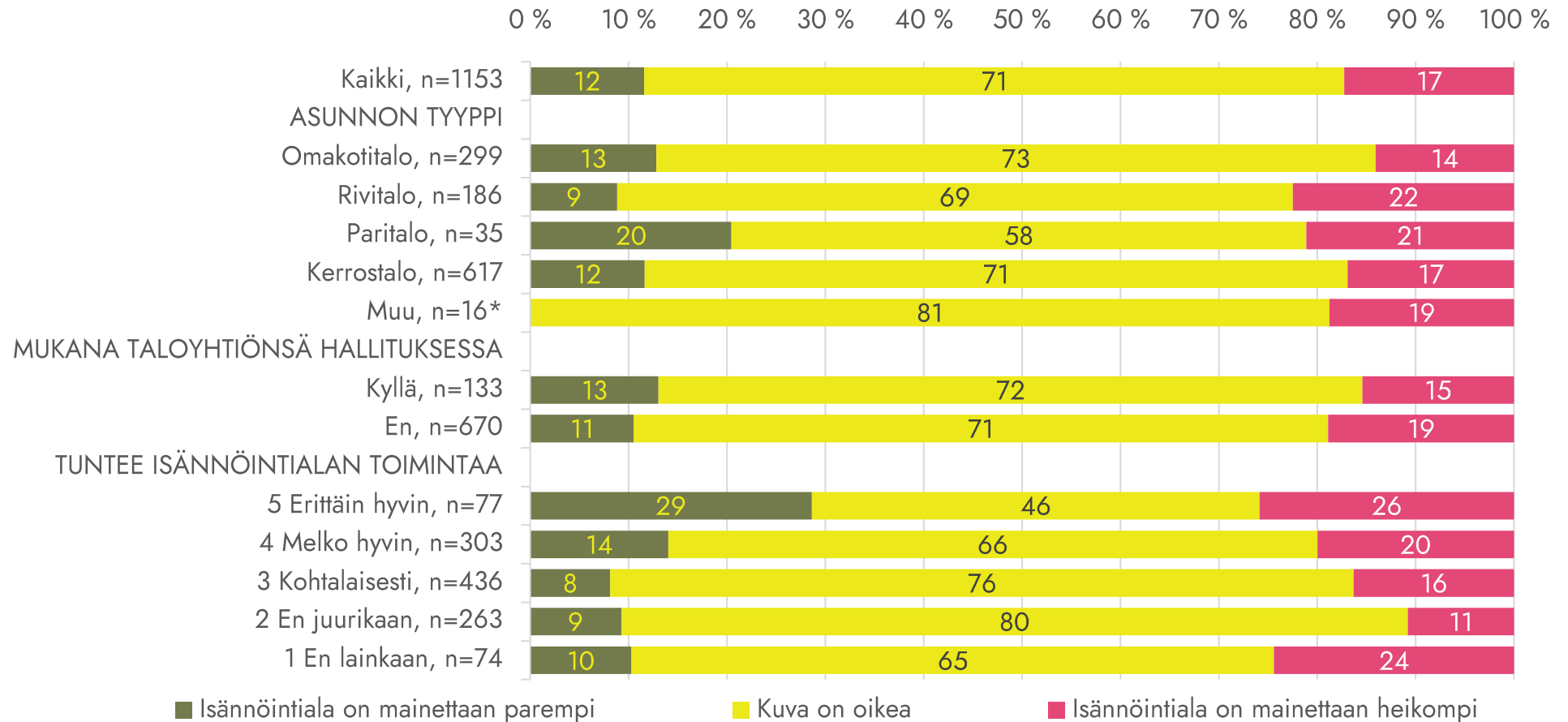
*) Alhainen vastaajamäärä, tulos suuntaa-antava

Miten julkisuudessa esitetty kuva isännöintialasta mielestäsi vastaa todellisuutta?



n=kaikki vastaajat

Miten julkisuudessa esitetty kuva isännöintialasta mielestäsi vastaa todellisuutta?

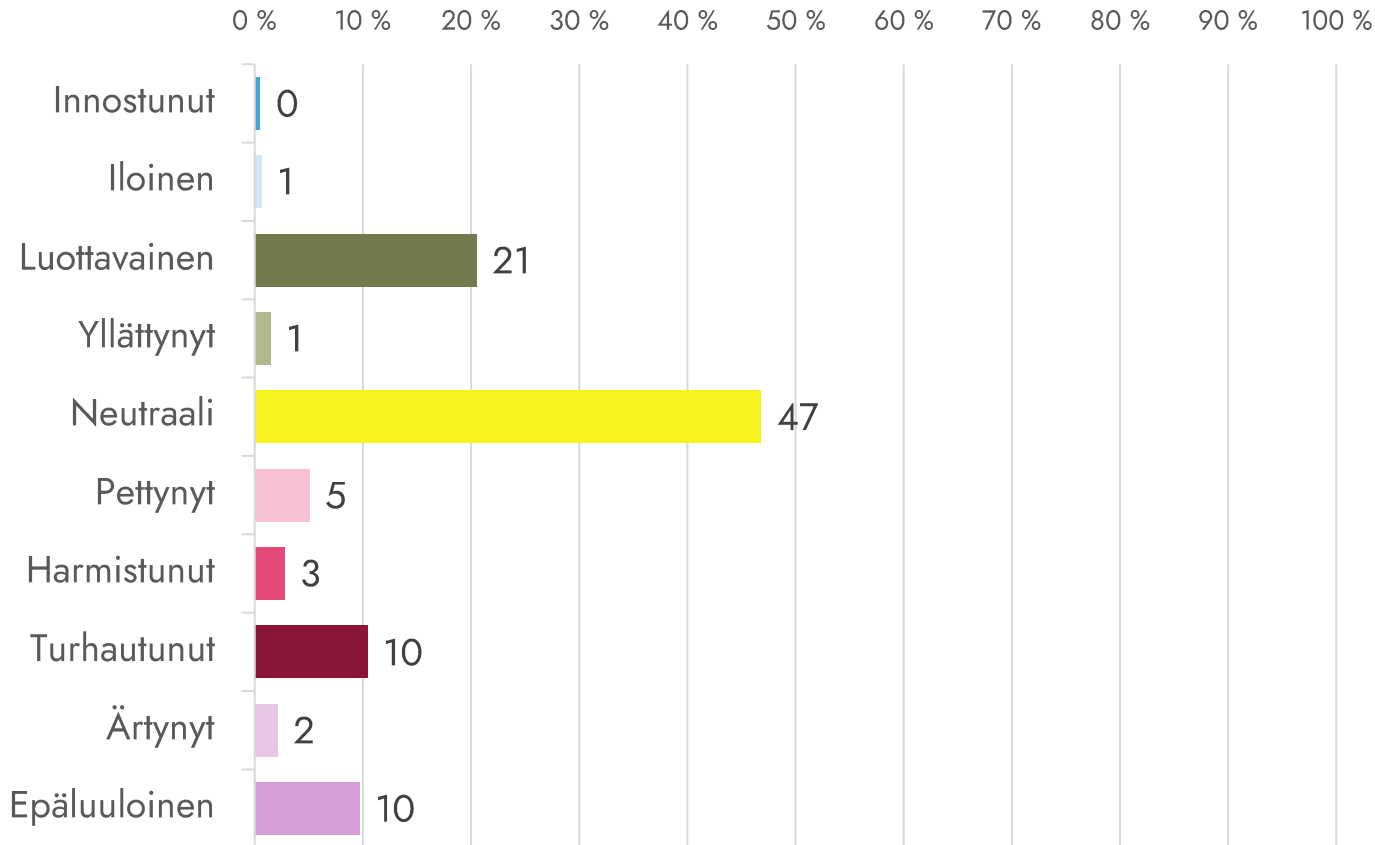


n=kaikki vastaajat

*) Alhainen vastaajamäärä, tulos suuntaa-antava

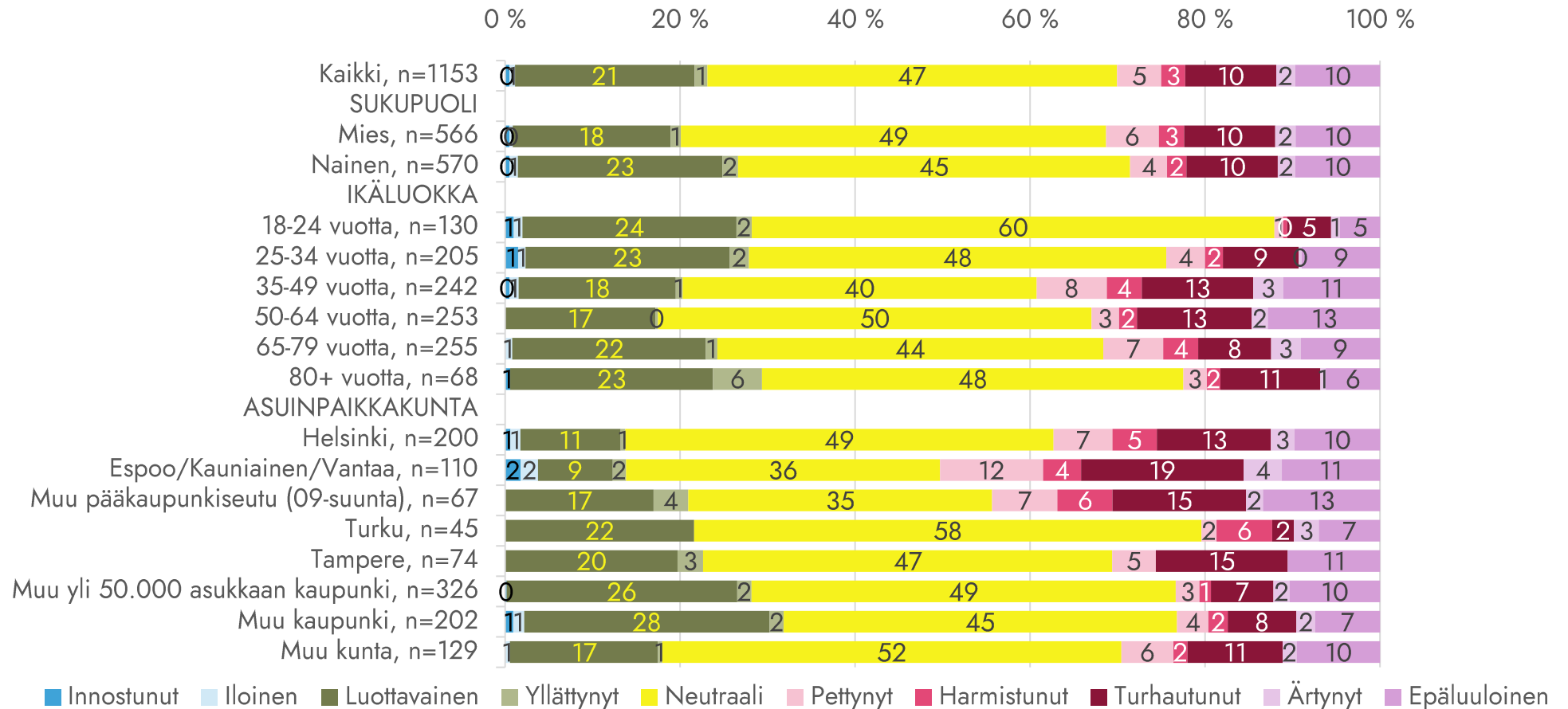


Mikä seuraavista vaihtoehtoista kuvaa parhaiten tunnetta, joka sinulle tulee isännöintialasta?



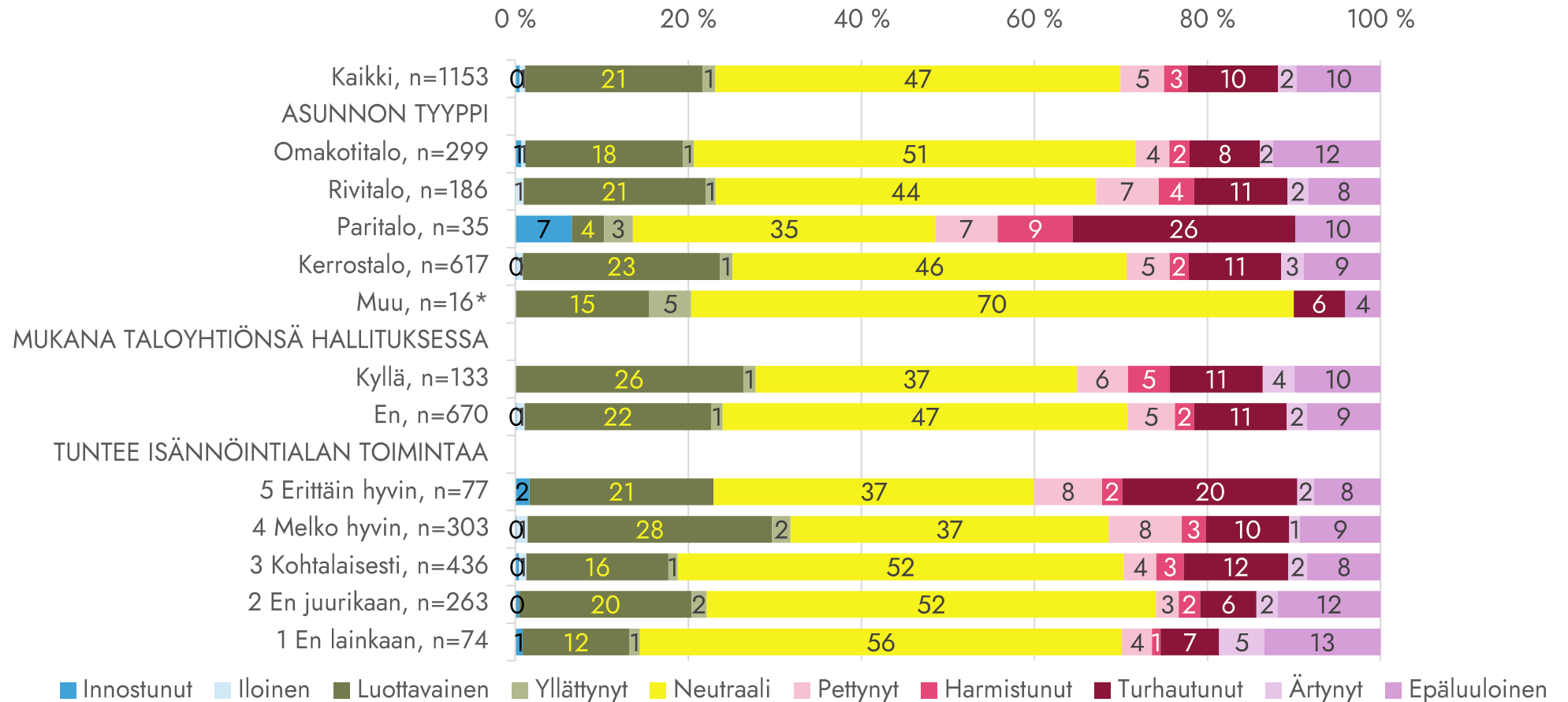
Kaikki vastaajat, n=1153

Mikä seuraavista vaihtoehtoista kuvaa parhaiten tunnetta, joka sinulle tulee isännöintialasta?



n=kaikki vastaajat

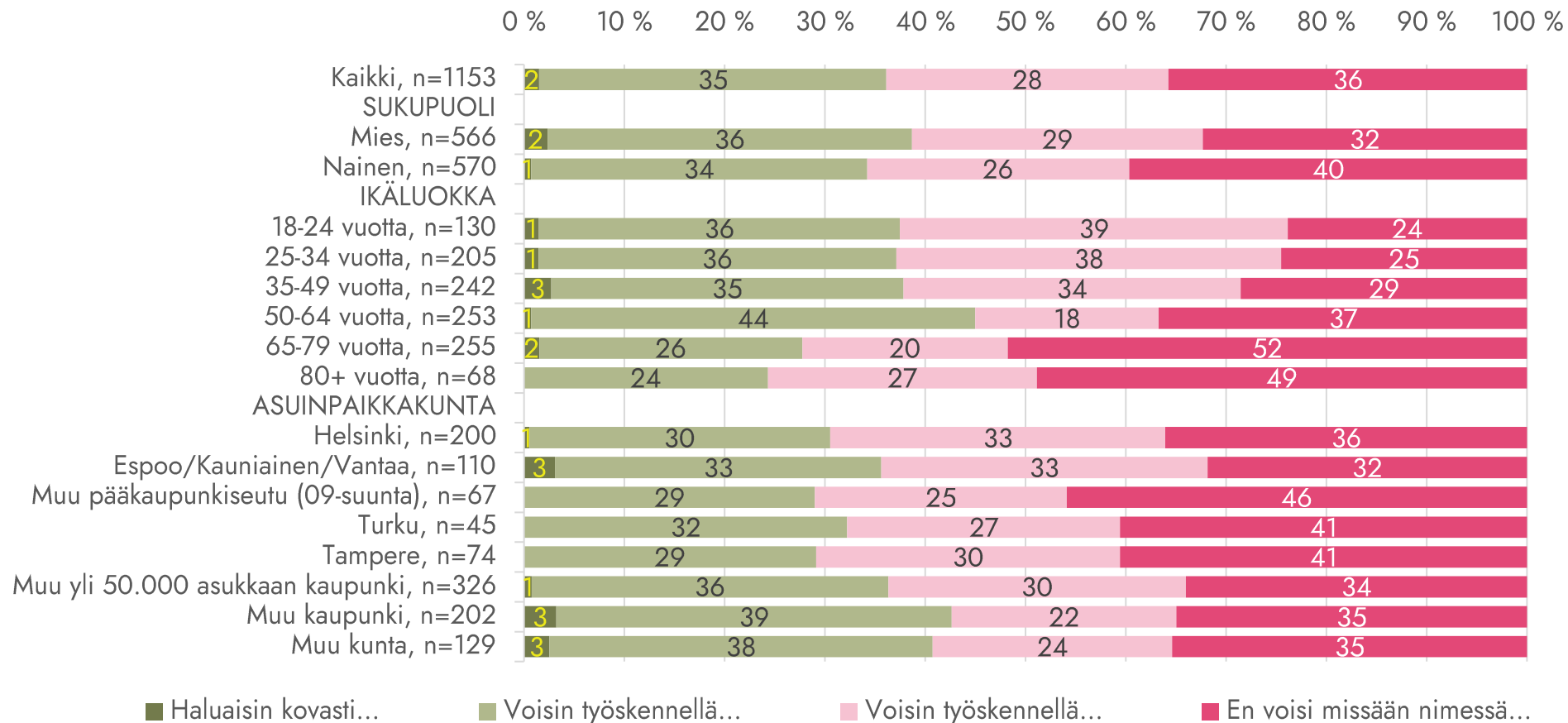
Mikä seuraavista vaihtoehtoista kuvaa parhaiten tunnetta, joka sinulle tulee isännöintialasta?



n=kaikki vastaajat

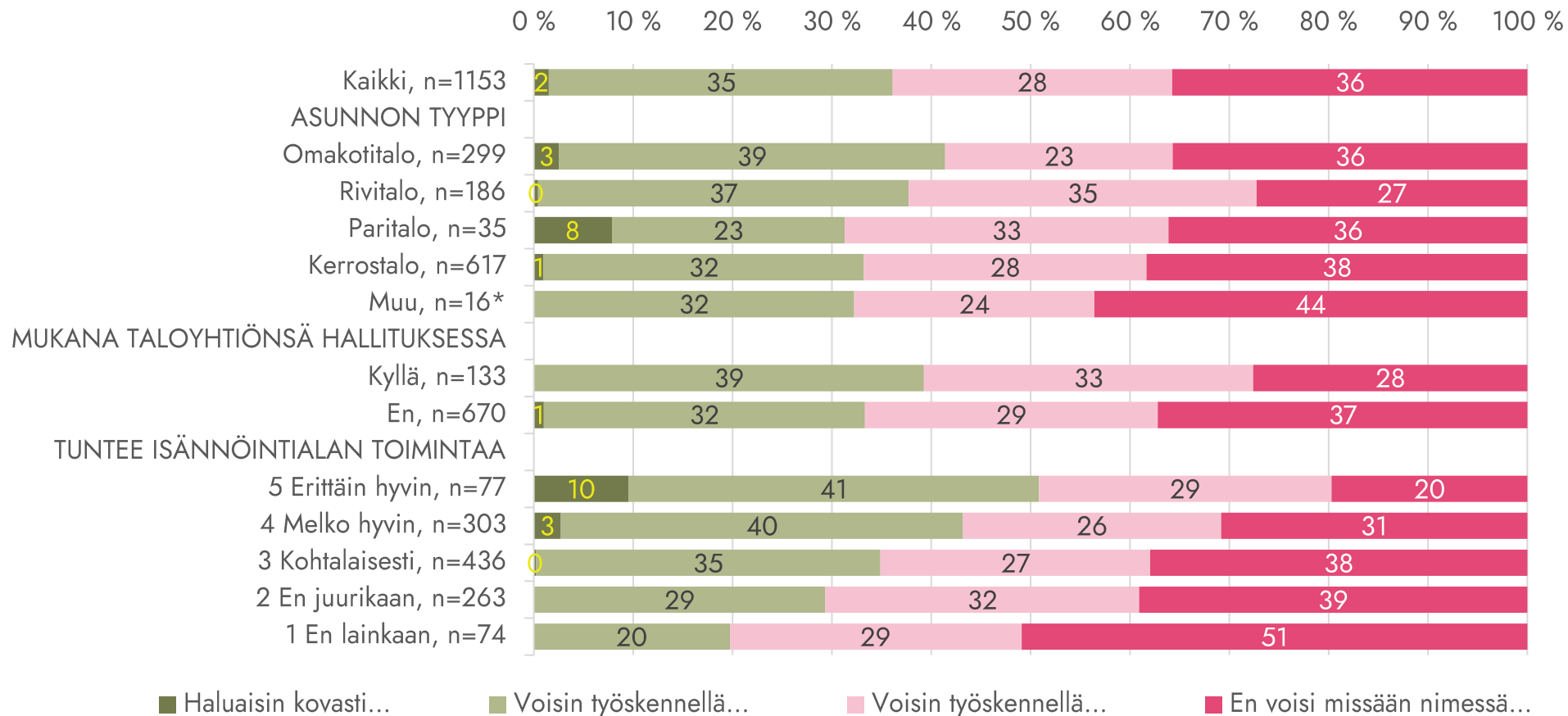
*) Alhainen vastaajamäärä, tulos suuntaa-antava

Mikä seuraavista kuvaa parhaiten suhtautumistasi isännöintialalla työskentelyyn?



n=kaikki vastaajat

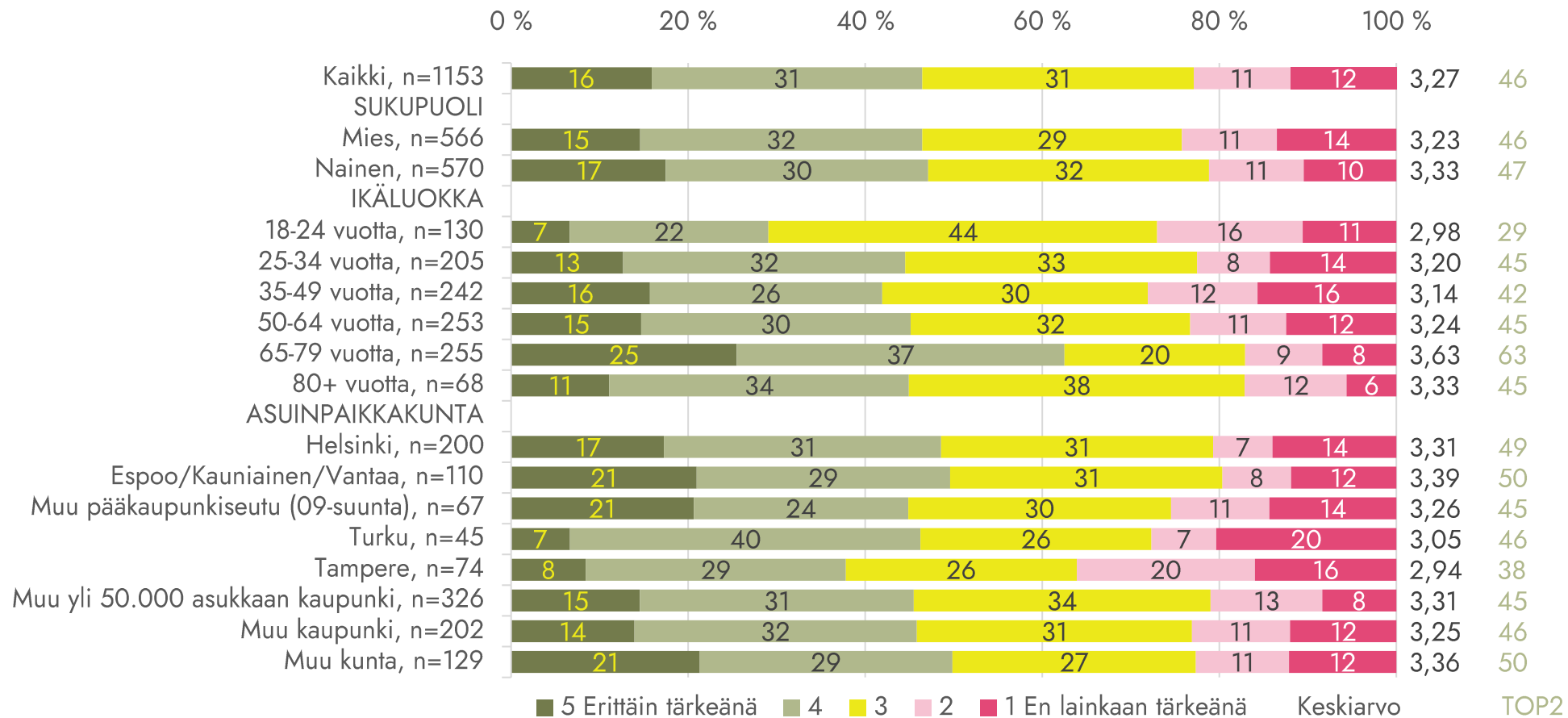
Mikä seuraavista kuvaa parhaiten suhtautumistasi isännöintialalla työskentelyyn?



n=kaikki vastaajat

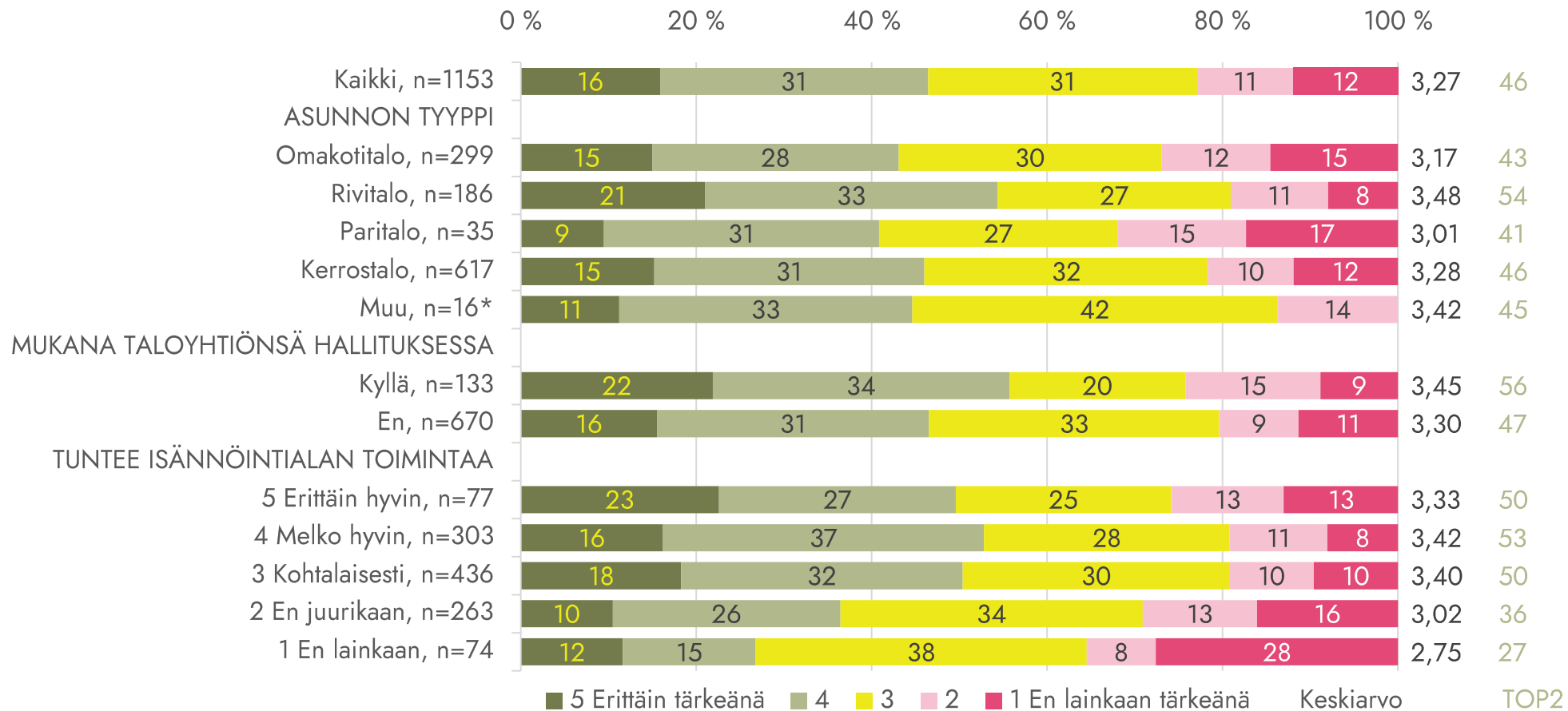
*) Alhainen vastaajamäärä, tulos suuntaa-antava

Kuinka tärkeänä pidät sitä, että isännöintiä tekisi korkeakoulutettu (yliopisto, AMK) henkilö?



n=kaikki vastaajat

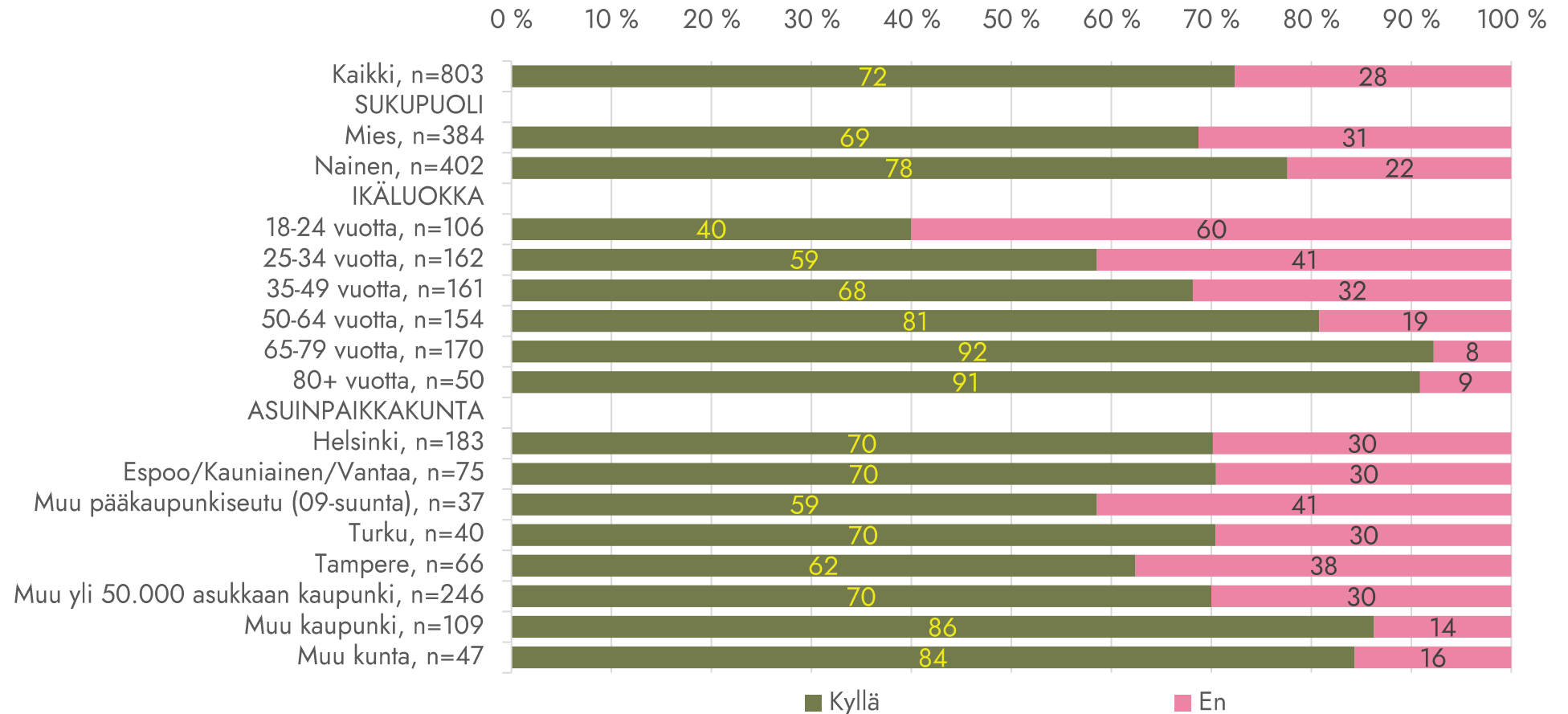
Kuinka tärkeänä pidät sitä, että isännöintiä tekisi korkeakoulutettu (yliopisto, AMK) henkilö?



n=kaikki vastaajat

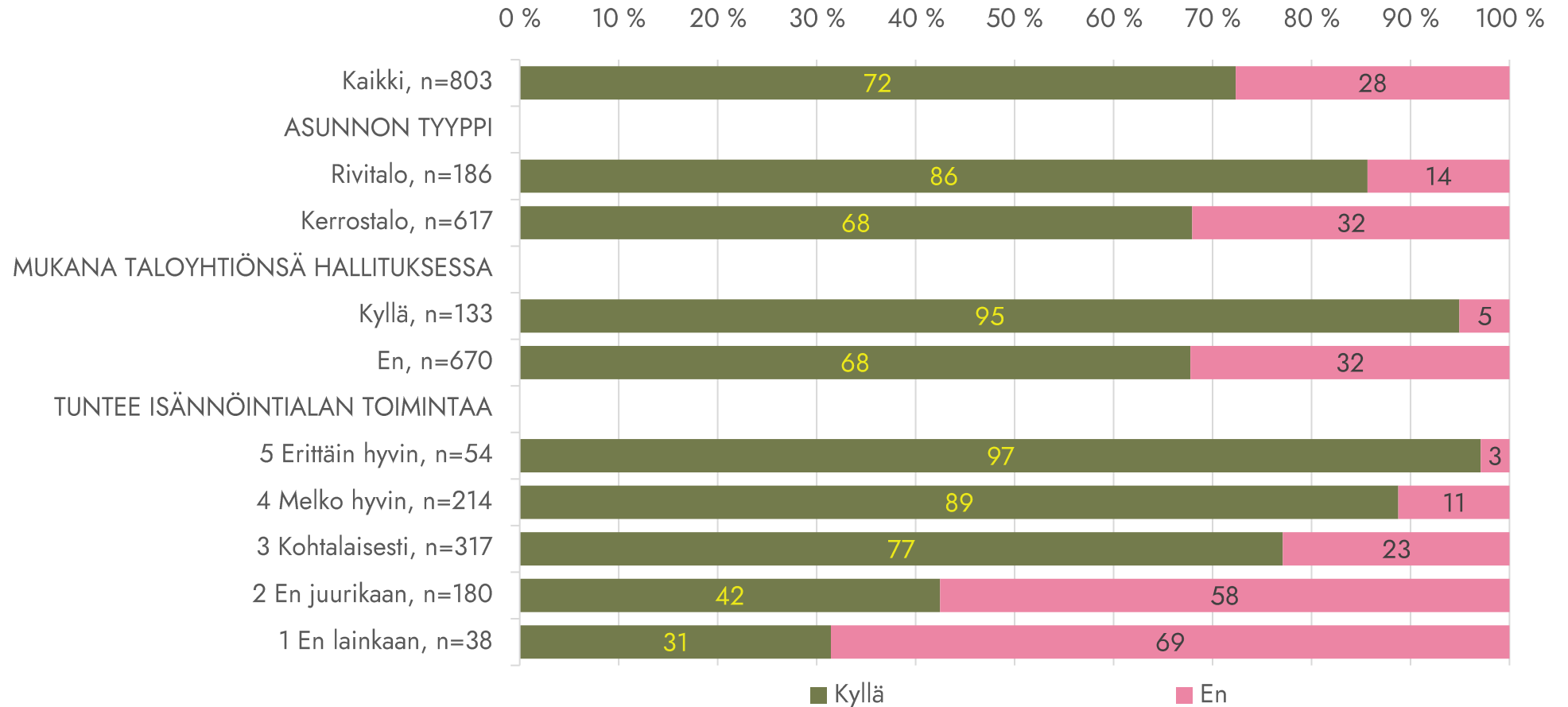
*) Alhainen vastaajamäärä, tulos suuntaa-antava

Tiedätkö, kuka henkilö toimii oman taloyhtiösi isännöitsijänä?



n=asuu rivi-/kerrostalossa

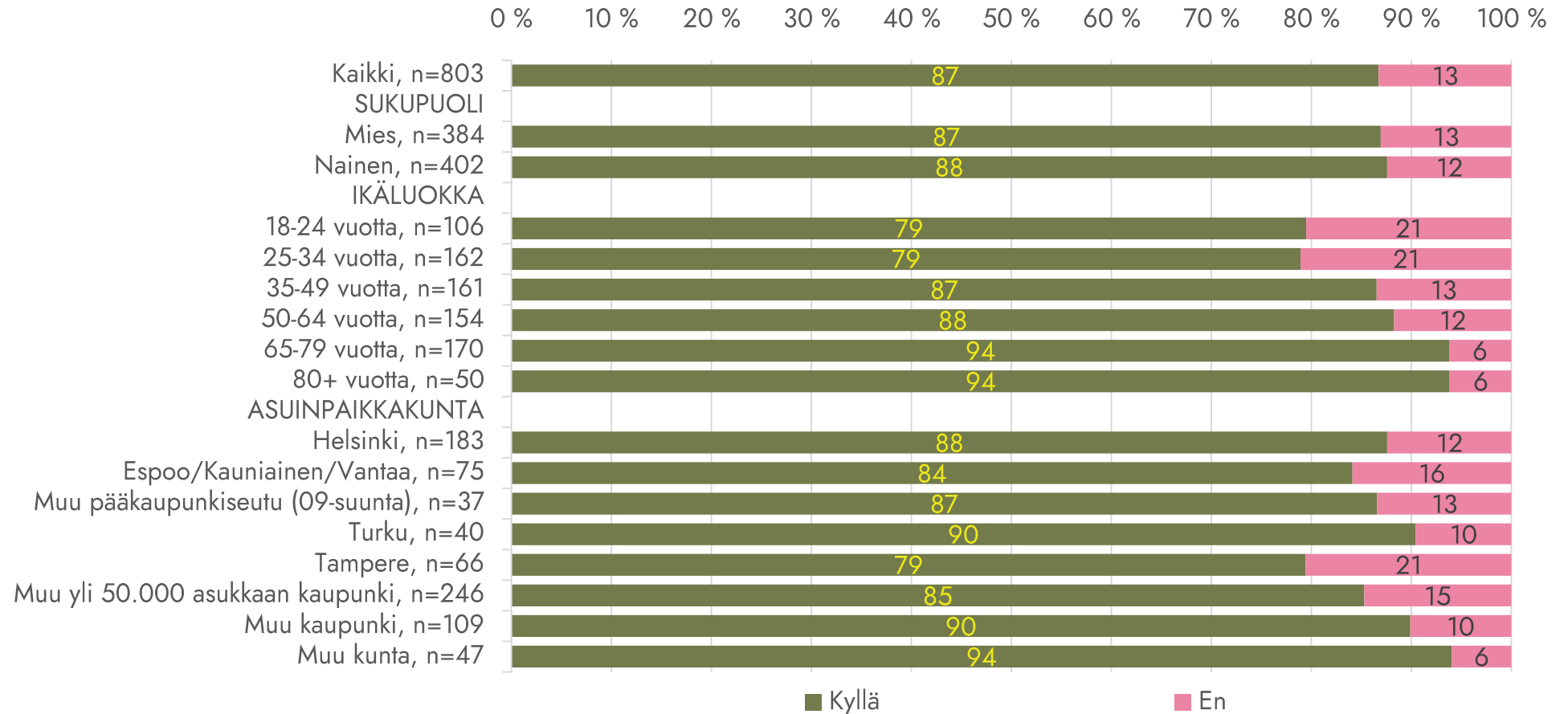
Tiedätkö, kuka henkilö toimii oman taloyhtiösi isännöitsijänä?



n=asuu rivi-/kerrostalossa



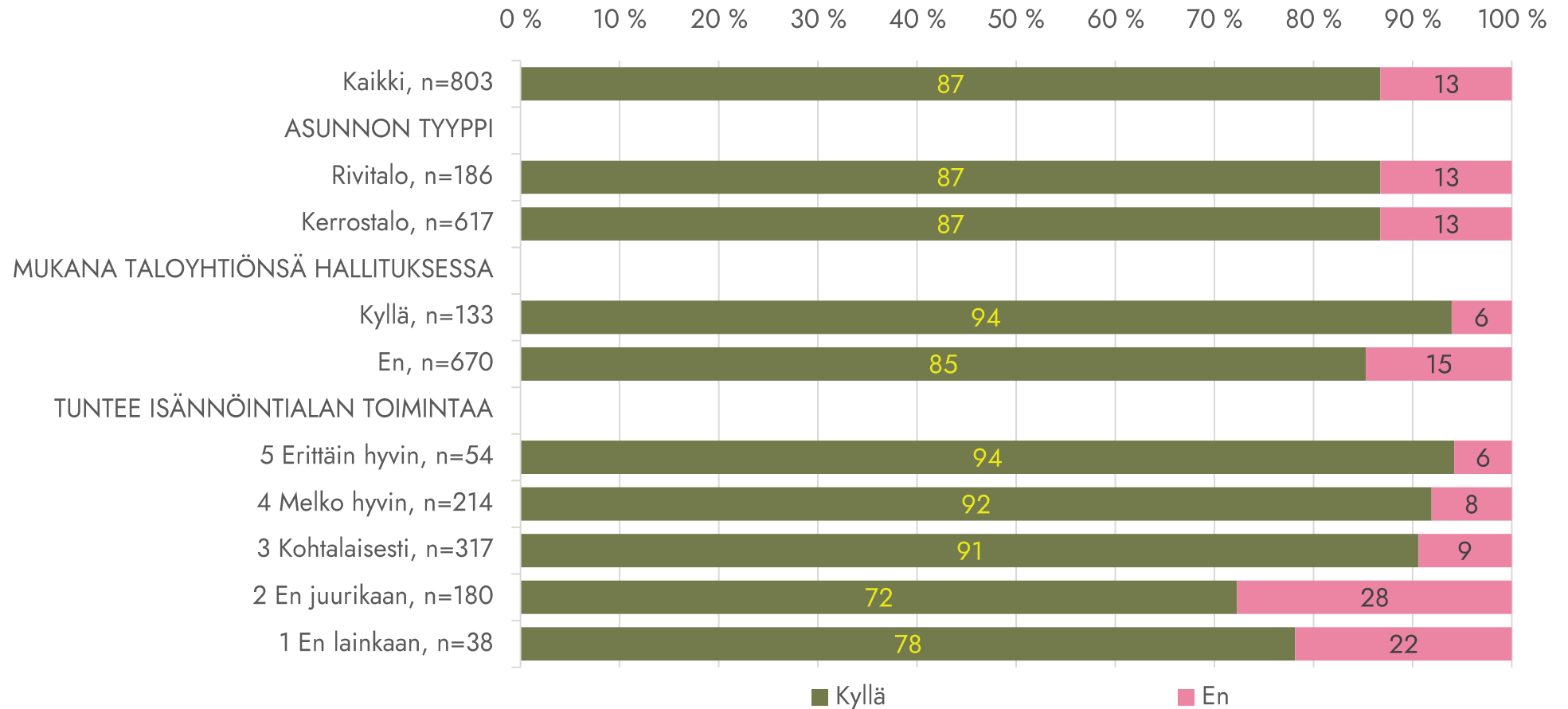
Oletko lukenut taloyhtiösi järjestyssäännöt?



n=asuu rivi-/kerrostalossa



Oletko lukenut taloyhtiösi järjestyssäännöt?



n=asuu rivi-/kerrostalossa



Oletko lukenut taloyhtiösi yhtiöjärjestyksen?

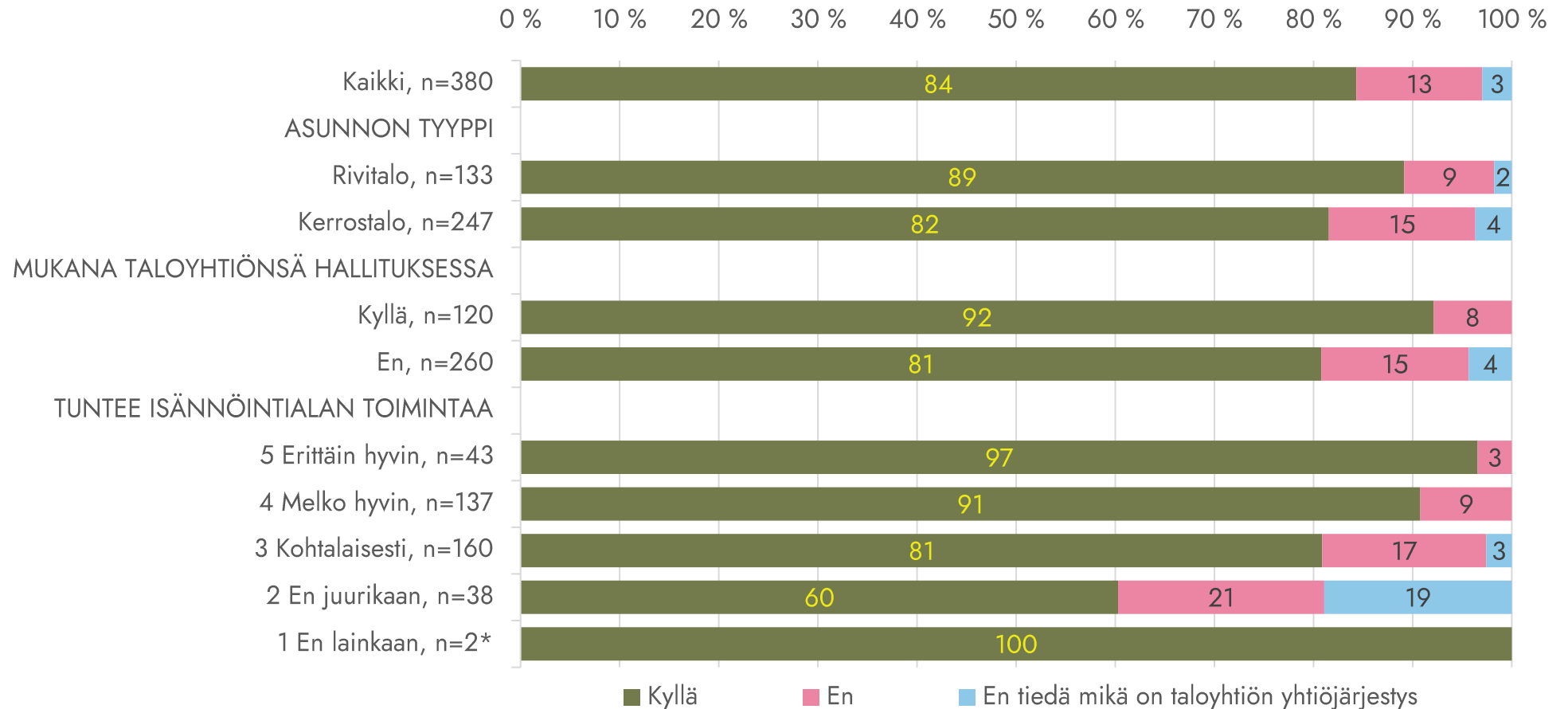


n=asuu omistamassaan asunnossa rivi-/kerrostalossa

*) Alhainen vastaajamäärä, tulos suuntaa-antava



Oletko lukenut taloyhtiösi yhtiöjärjestyksen?

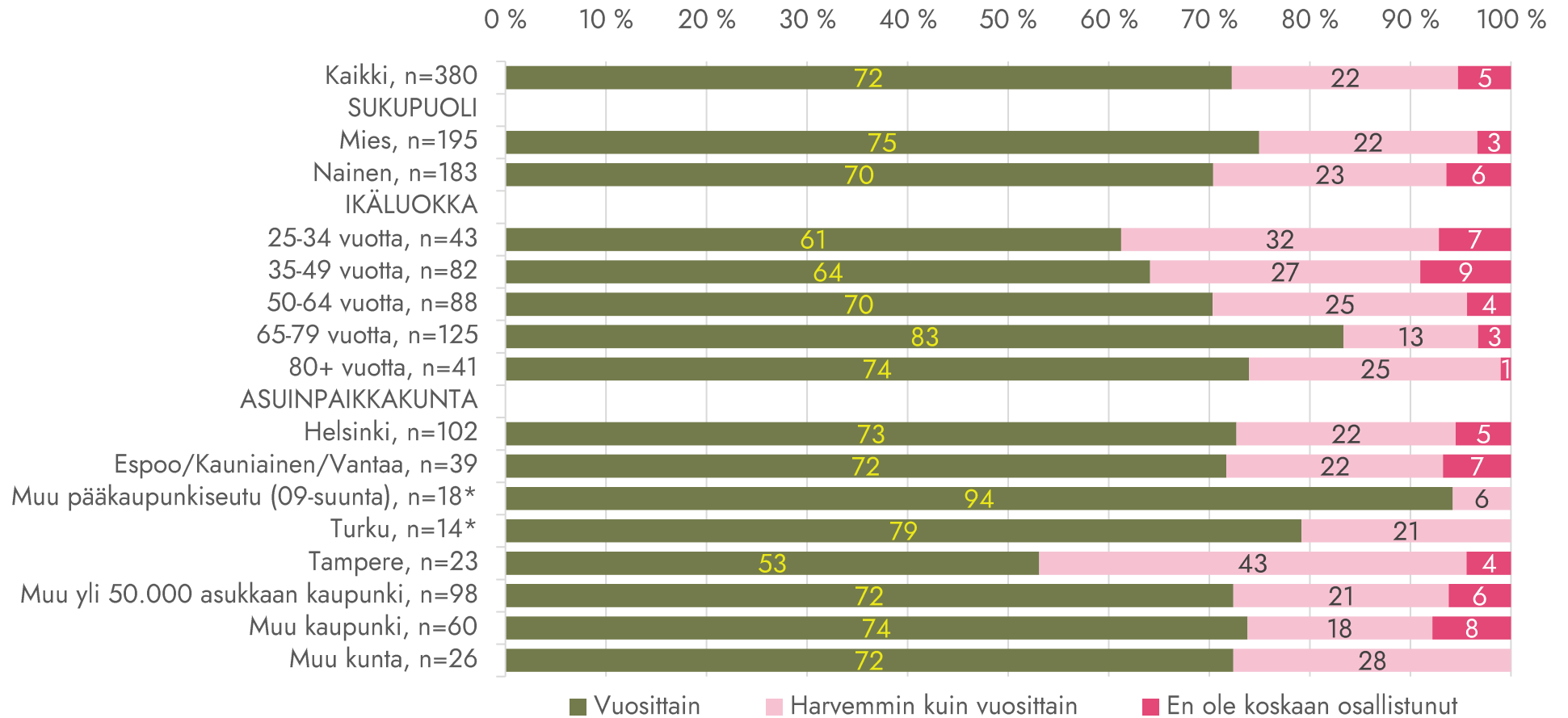


n=asuu omistamassaan asunnossa rivi-/kerrostalossa

*) Alhainen vastaajamäärä, tulos suuntaa-antava



Kuinka usein osallistut taloyhtiösi yhtiökokoukseen?

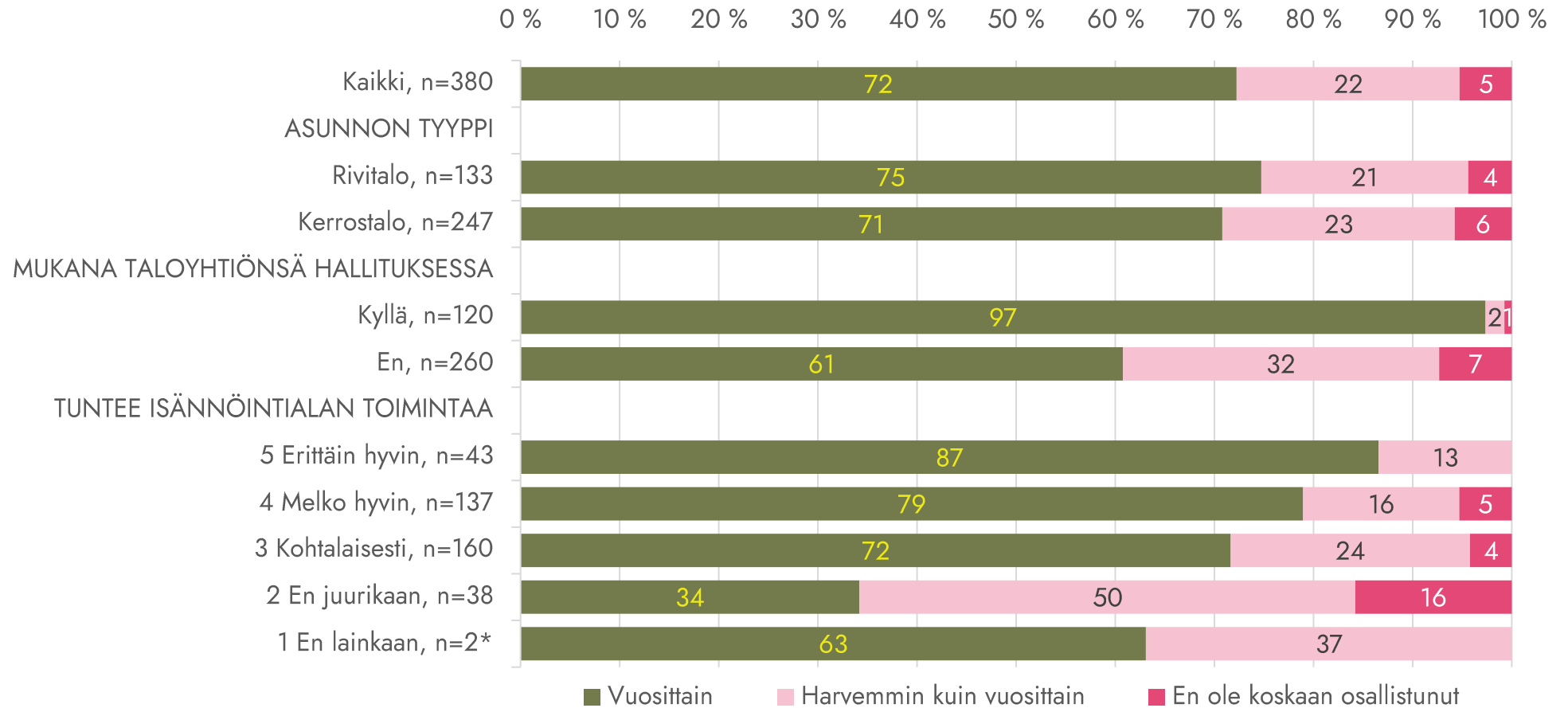


n=asuu omistamassaan asunnossa rivi-/kerrostalossa

*) Alhainen vastaajamäärä, tulos suuntaa-antava



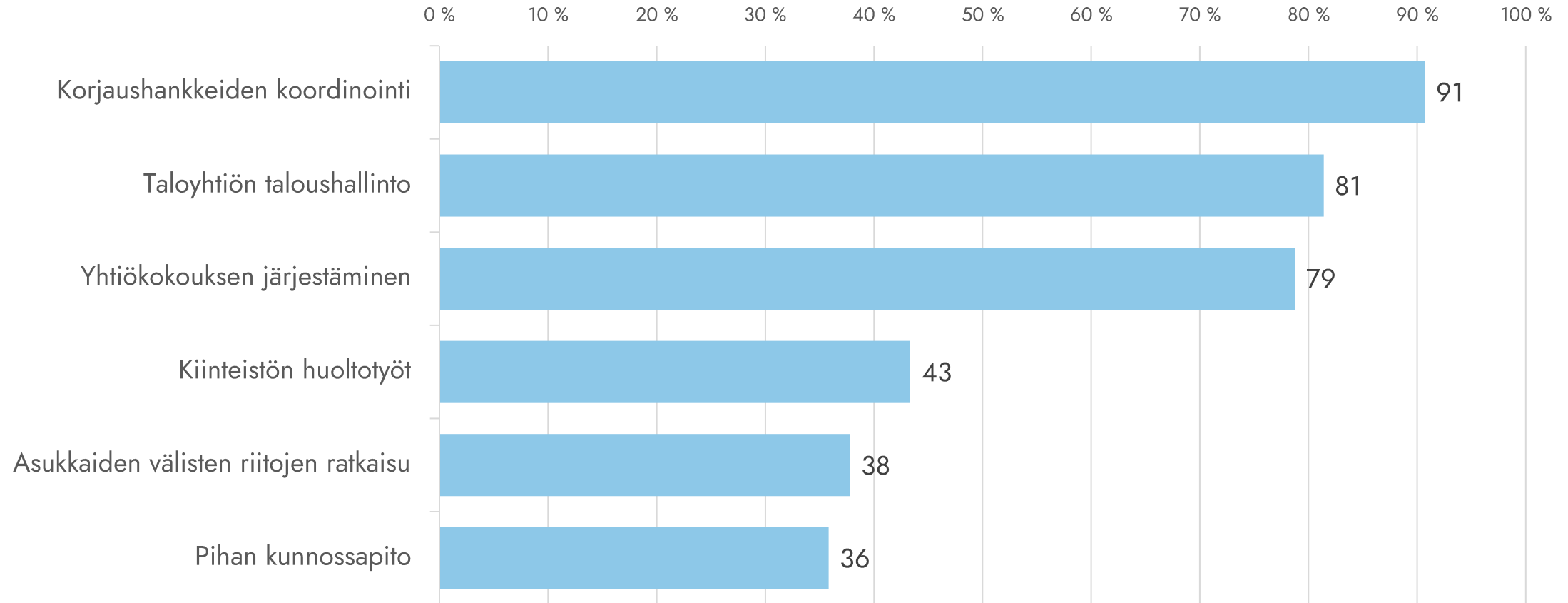
Kuinka usein osallistut taloyhtiösi yhtiökokoukseen?



n=asuu omistamassaan asunnossa rivi-/kerrostalossa

*) Alhainen vastaajamäärä, tulos suuntaa-antava

Mitkä seuraavista asioista kuuluvat mielestäsi isännöitsijän tehtäviin?



Kaikki vastaajat, n=1153

Mitkä seuraavista asioista kuuluvat mielestäsi isännöitsijän tehtäviin?



		SUKUPUOLI		IKÄLUOKKA						ASUINPAIKKAKUNTA							
	Kaikki, n=1153	Mies, n=566	Nainen, n=570	18-24 vuotta, n=130	25-34 vuotta, n=205	35-49 vuotta, n=242	50-64 vuotta, n=253	65-79 vuotta, n=255	80+ vuotta, n=68	Helsinki, n=200	Espoo/ Kauniainen /Vantaa, n=110	Muu pää- kaupunki- seutu (09- suunta), n=67	Turku, n=45	Tampere, n=74	Muu yli 50.000 asukkaan kaupunki, n=326	Muu kaupunki, n=202	Muu kunta, n=129
Korjaushankkeiden koordinointi	91	89	92	79	84	92	94	95	96	91	90	88	93	92	89	91	94
Taloyhtiön taloushallinto	81	81	82	58	73	82	84	90	94	80	75	89	74	84	82	86	79
Yhtiökokouksen järjestäminen	79	75	82	50	70	83	82	87	88	77	75	86	77	83	78	79	80
Kiinteistön huoltotyöt	43	46	41	65	52	45	33	36	45	41	46	36	52	44	44	42	47
Asukkaiden välisten riitojen ratkaisu	38	37	39	28	38	44	40	37	24	30	38	32	54	34	40	36	43
Pihan kunnossapito	36	36	35	51	45	40	29	27	27	38	36	27	37	37	38	31	38

n=kaikki vastaajat

Mitkä seuraavista asioista kuuluvat mielestäsi isännöitsijän tehtäviin?



		ASUNNON TYPPI					MUKANA TALO- YHTIÖNSÄ HALLITUKSESSA		TUNTEE ISÄNNÖINTIALAN TOIMINTAA				
Kaikki, n=1153		Omakotita lo, n=299	Rivitalo, n=186	Paritalo, n=35	Kerrostalo , n=617	Muu, n=16*			5 Erittäin hyvin, n=77	4 Melko hyvin, n=303	3 Kohtalaise sti, n=436	2 En juurikaan, n=263	1 En lainkaan, n=74
Korjaushankkeiden koordinointi	91	93	94	89	89	89	94	89	95	94	92	86	79
Taloyhtiön taloushallinto	81	80	89	77	80	76	93	80	88	88	83	71	75
Yhtiökokouksen järjestäminen	79	77	91	67	76	90	92	77	87	88	81	66	63
Kiinteistön huoltotyöt	43	54	37	43	40	35	25	42	24	35	42	55	69
Asukkaiden välisten riitojen ratkaisu	38	36	38	35	38	44	39	38	43	42	34	37	37
Pihan kunnossapito	36	45	30	22	34	31	18	36	21	27	37	44	54

n=kaikki vastaajat

*) Alhainen vastaajamäärä, tulos suuntaa-antava

Avoimet vastaukset

Vastaajat saivat antaa alla oleviin kysymyksiin oman avoimen vastauksensa.

Mitä sinulle tulee ensimmäisenä mieleen isännöinnistä?

Mitä positiivista näet isännöintialan toiminnassa?

Mitä kehitettävää näet isännöintialan toiminnassa?

Seuraavilla sivuilla on esitetty yhteenvedot avoimista vastauksista.





Mitä sinulle tulee ensimmäisenä mieleen isännöinnistä?

- Vastaajien mielikuvat isännöinnistä ovat hyvin moninaisia ja vaihtelevat suuresti. Isännöinti yhdistetään vahvasti taloyhtiön arjen pyörittämiseen, kiinteistön huoltoon, talousasioihin ja vastuullisuuteen, mutta myös negatiiviset kokemukset, kuten epäluottamus, rahastus ja palvelun vaihteleva laatu, nousevat vahvasti esiin. Vastauksista välittyy se, että isännöinti on tärkeä, mutta usein ristiriitaisia tunteita herättävä osa taloyhtiöelämää, ja onnistunut isännöinti vaatii sekä ammattitaitoa että hyvää vuorovaikutusta asukkaiden kanssa.

"Taloyhtiön hallinnollisten ja juridisten asioiden hoitaminen ja valvominen kiinteistön pysymisestä hyvässä kunnossa."

"Rakennuksen huolto, jätehuolto, korjaustoimenpiteet."

"Taloyhtiön raha-asioiden hoito."

"Taloyhtiön asioista tiedottaminen asukkaille."

"Koko ala on täynnä huijareita ja rahastajia!"

"Epätasalaatuisuus: palvelun laatu on hyvin henkilöriippuvaista."



Mitä positiivista näet isännöintialan toiminnassa?

- Vastaajat näkevät isännöintialan positiivisina puolina erityisesti asiantuntijuuden, arjen helpottamisen ja kiinteistön ylläpidon. Isännöinti vapauttaa asukkaat monista käytännön töistä ja tuo taloyhtiöihin ammattimaista hallintoa ja talousosaamista. Hyvä isännöinti koetaan vastuulliseksi, luotettavaksi ja yhteistyökykyiseksi, ja se mahdollistaa sujuvan asumisen sekä kiinteistön arvon säilymisen. Vaikka osa vastaajista ei osannut nimetä mitään positiivista tai koki alan kehityksessä olevan vielä parannettavaa, korostuu vastauksissa kuitenkin isännöinnin välttämättömyys ja sen merkitys sujuvalle taloyhtiöelämälle.

"Ammattitaito, jota taloyhtiöiden hallituksissa ei välttämättä ole. Säästää aikaa ja vaivaa osakkailta."

"Paperi- ja hallintoasiat tulevat täsmällisesti hoidettua. Taloyhtiön taloudellisia ja hallinnollisia asioita ei tarvitse jakaa asukkaiden kesken, ja isännöinti on luotettava tapa hoitaa nämä asiat."

"Asukkaat voi kysyä isännöitsijältä, jos on ongelmia."

"Hyvä isännöitsijä säästää taloyhtiöille rahaa."

"Ainakin se on välttämätön toimiala Suomessa asumisen kannalta."

"Vaatimukset ja osaamistasot ovat nousseet. Lisäksi tietotekniikka on vihdoin hypännyt eteenpäin."



Mitä kehitettävää näet isännöintialan toiminnassa?

- Isännöintialan kehityskohteet liittyvät vastaajien mukaan erityisesti viestintään, hinnoittelun läpinäkyvyyteen, ammattitaitoon, asiakaslähtöisyyteen ja avoimuuteen. Moni kokee, että isännöitsijöillä on liian suuri työkuorma ja että palvelun laatu sekä tavoitettavuus vaihtelevat liikaa. Alan valvontaa toivotaan lisää, ja digitalisaation sekä sähköisten palvelujen kehittämistä pidetään tärkeänä. Yhteistyön parantaminen hallituksen ja asukkaiden kanssa sekä palvelun asiakaslähtöisyyden ja luotettavuuden vahvistaminen nousevat esiin toistuvina toiveina. Vastauksista välittyy tarve kehittää alaa kokonaisvaltaisesti, jotta se vastaisi paremmin asukkaiden ja osakkaiden odotuksiin.

"Viestintä on aina ongelma."

"Kustannusten lypsäminen on riistäytynyt käsistä, peruspalveluun tuntuu sisältyvän koko ajan vähemmän ja erillislaskutettava määrä kasvaa koko ajan."

"Koulutuksen pitäisi olla kattavampi ja asiakaspalvelupuolta parantaa."

"Omavaltaisen toiminnan mahdollisuudet karsittava. Mahdollisuus puuttua väärinkäytöksiin."

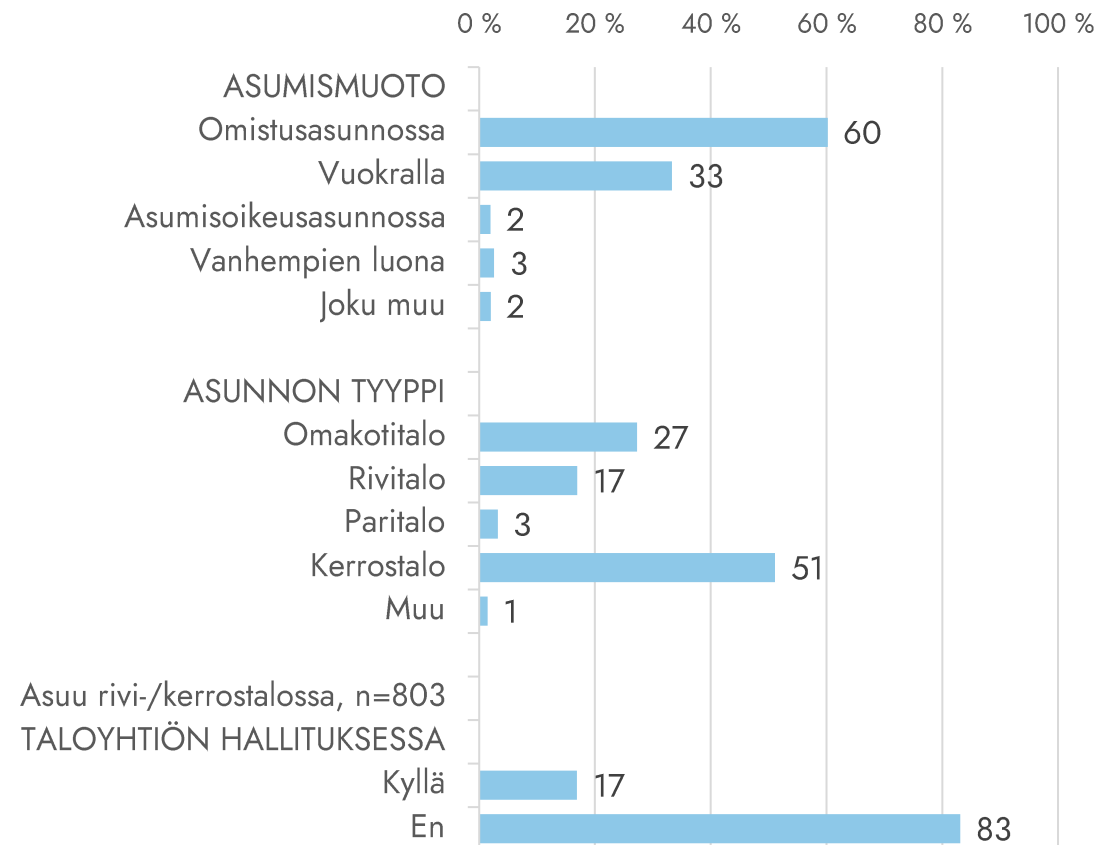
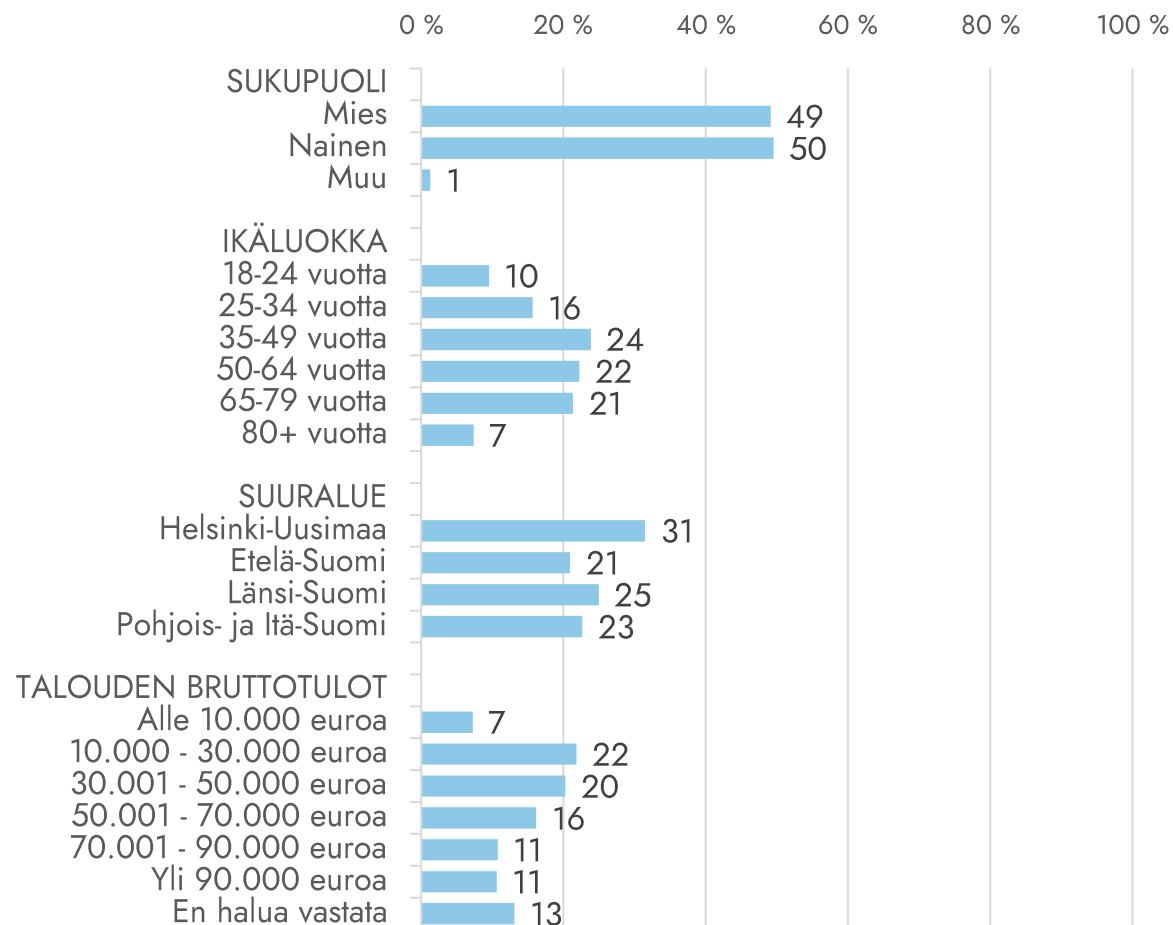
"Yhdellä isännöitsijällä pitäisi olla vähemmän taloyhtiöitä hoidettavanaan, että ehtisi edes vastata asukkaiden yhteydenottoihin ja paneutua riittävästi asioihin."

"Digitalisaation käyttöönoton edistäminen palvelemaan tehokkaasti asukkaita ja hallitusta."

Vastaajajoukon rakenne



Kaikki vastaajat, n=1153 N= 4 598 000



Olli Rekonen, tutkimuspäällikkö



oli.rekonen@isannointiliitto.fi
+358 40 744 3432



Kiitos

