

Viisi epäreilua vinkkiä tekniselle isännöitsijälle -webinaari

Isännöinti- ja Thinger Solutions Oy



isännöinti- ja Thinger Solutions Oy

Yleistä webinaarista

- Voit esittää kysymyksiä chatissa koko webinaarin ajan
- Kysymyksiä käsitellään webinaarin loppuksi
- Saat esitysmateriaalin sähköpostiisi webinaarin jälkeen
- Webinaarista tehdään tallenne
- Saat sähköpostitse linkin tallenteeseen viikon kuluessa
- Tallenne tulee Mappiin sekä katsottavaksi myös ilman kirjautumista

Keskustelemassa tänään

Juha Borenius, toimitusjohtaja, Thinger Solutions Oy

Aki Salo, asiakkuus- ja vastuullisuusjohtaja, Isännöintiliitto



Viisi epäreilua vinkkiä

Tekniseen isännöintiin

thinger

A man with short brown hair and a beard, wearing a black quilted vest over a grey long-sleeved shirt, is looking down at a smartphone he is holding with both hands. He is standing in an industrial environment with complex piping and machinery in the background. The lighting is somewhat dim, with a warm light source visible on the right side of the frame.

Työn erityispiirteitä

Kohdekäynnit – katselmukset, valvonta, raportit ja lausunnot

Kilpailutukset – tarjouspyynnöt, vertailu, urakoitsijan valinta

Erillislaskutus – tunnit kirjataan, lasku tehdään jälkikäteen

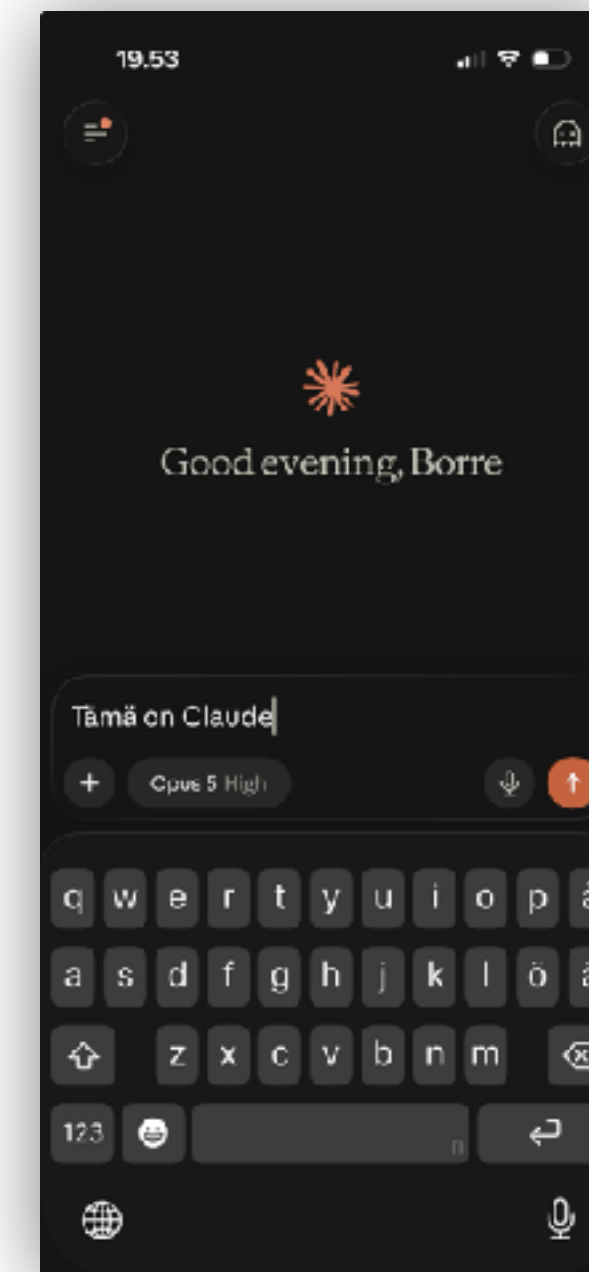
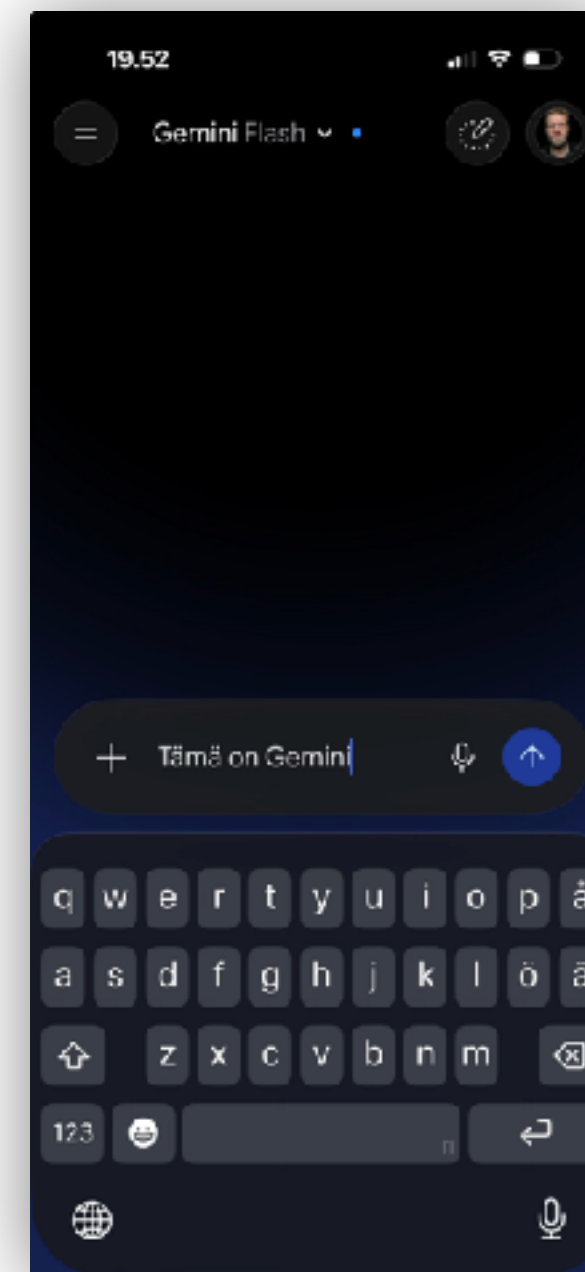
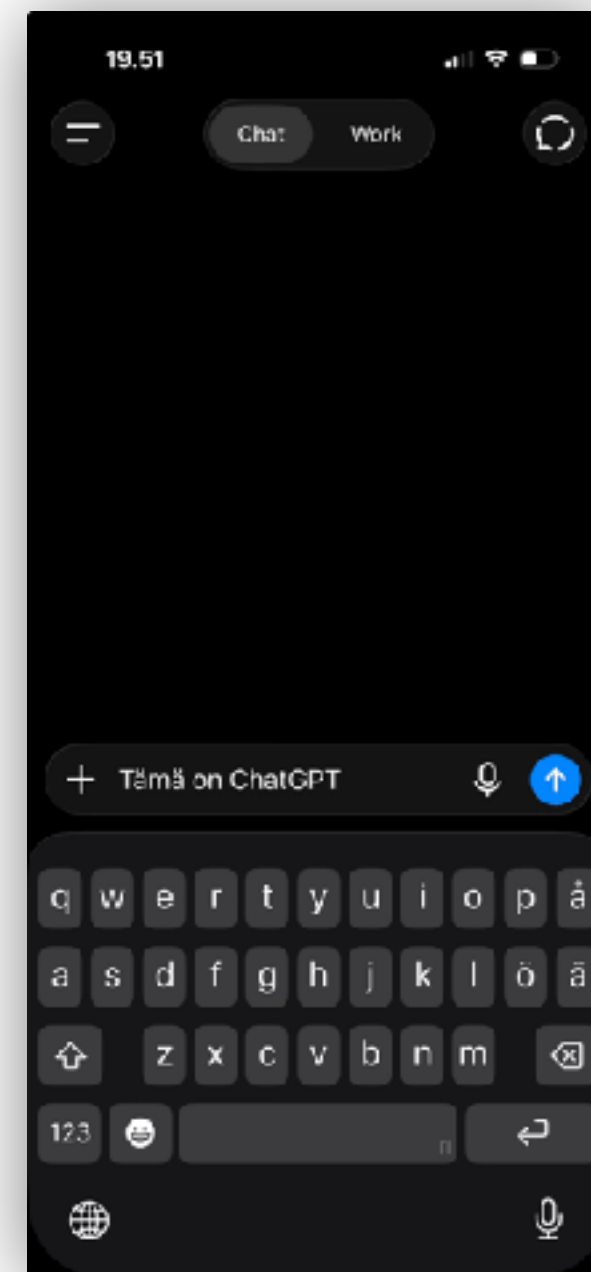
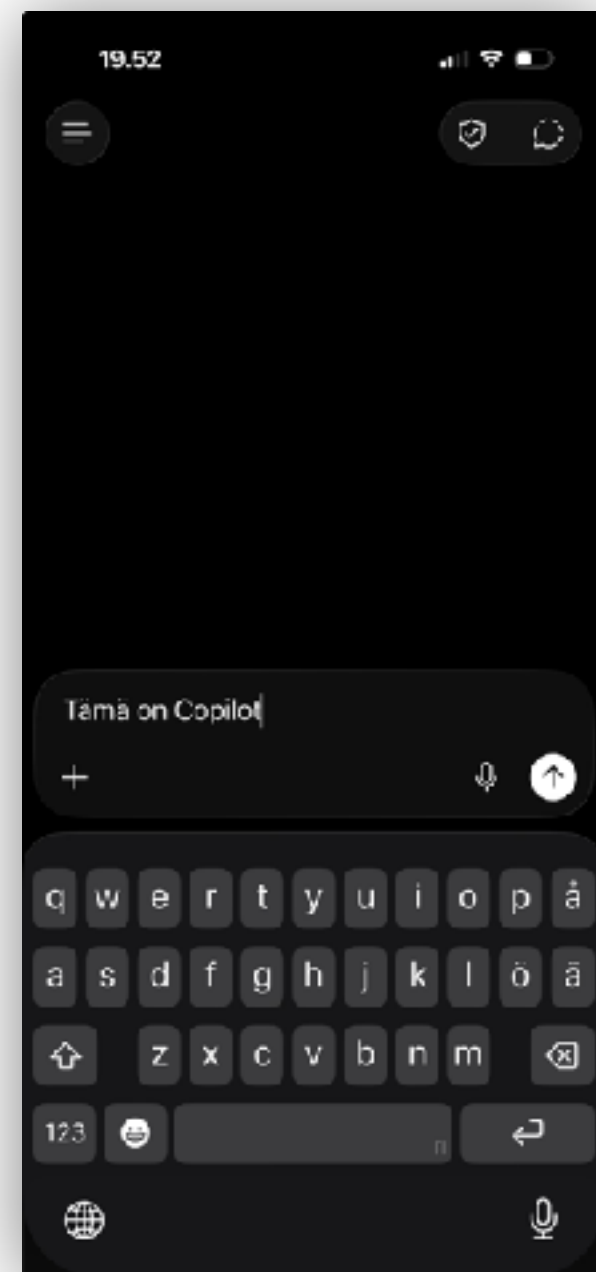
thinger

1 Kohdekäynnit suoraan määrämuotoon

Mitä tarvitset?

Tekoälysovellus puhelimessa

(mieluiten yrityksen maksama käyttäjätili, ei henkilökohtainen)

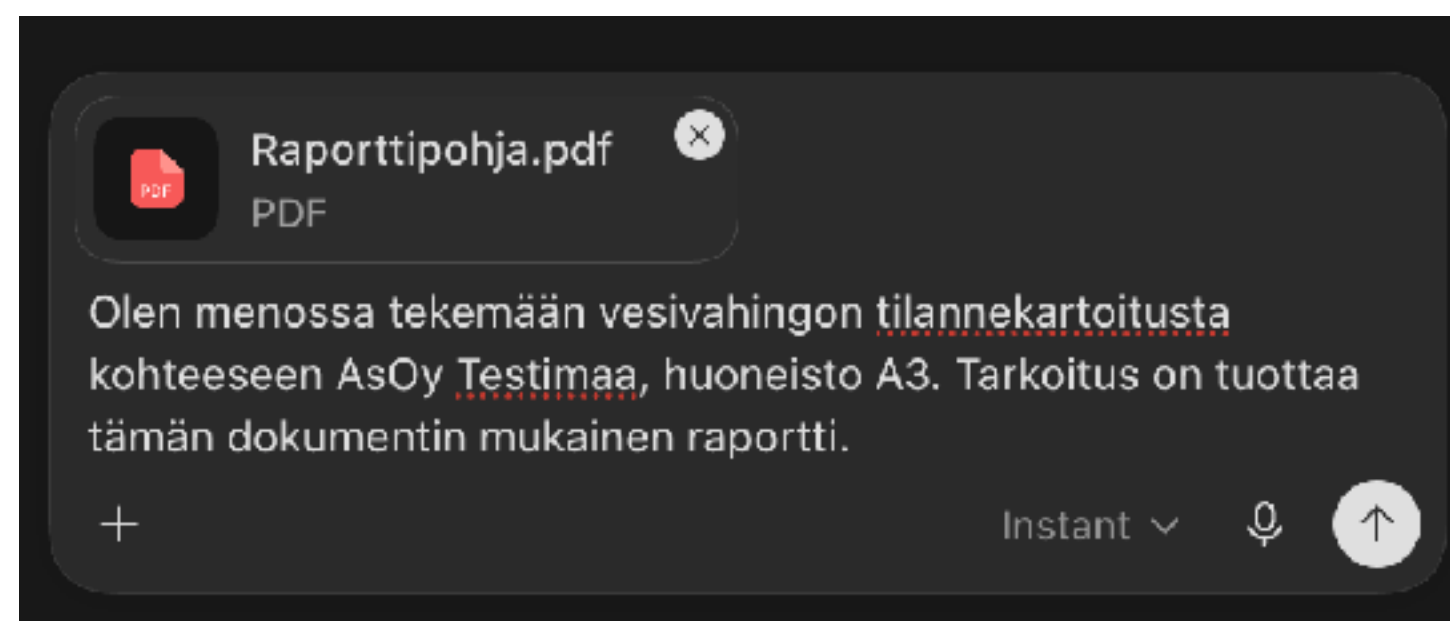


Näin se menee

Toimistolla

Avaa uusi chat tietokoneella

Anna chatiin raporttipohja tai muita kohteen dokumentteja



Kohteessa

Avaa puhelimella sama chat

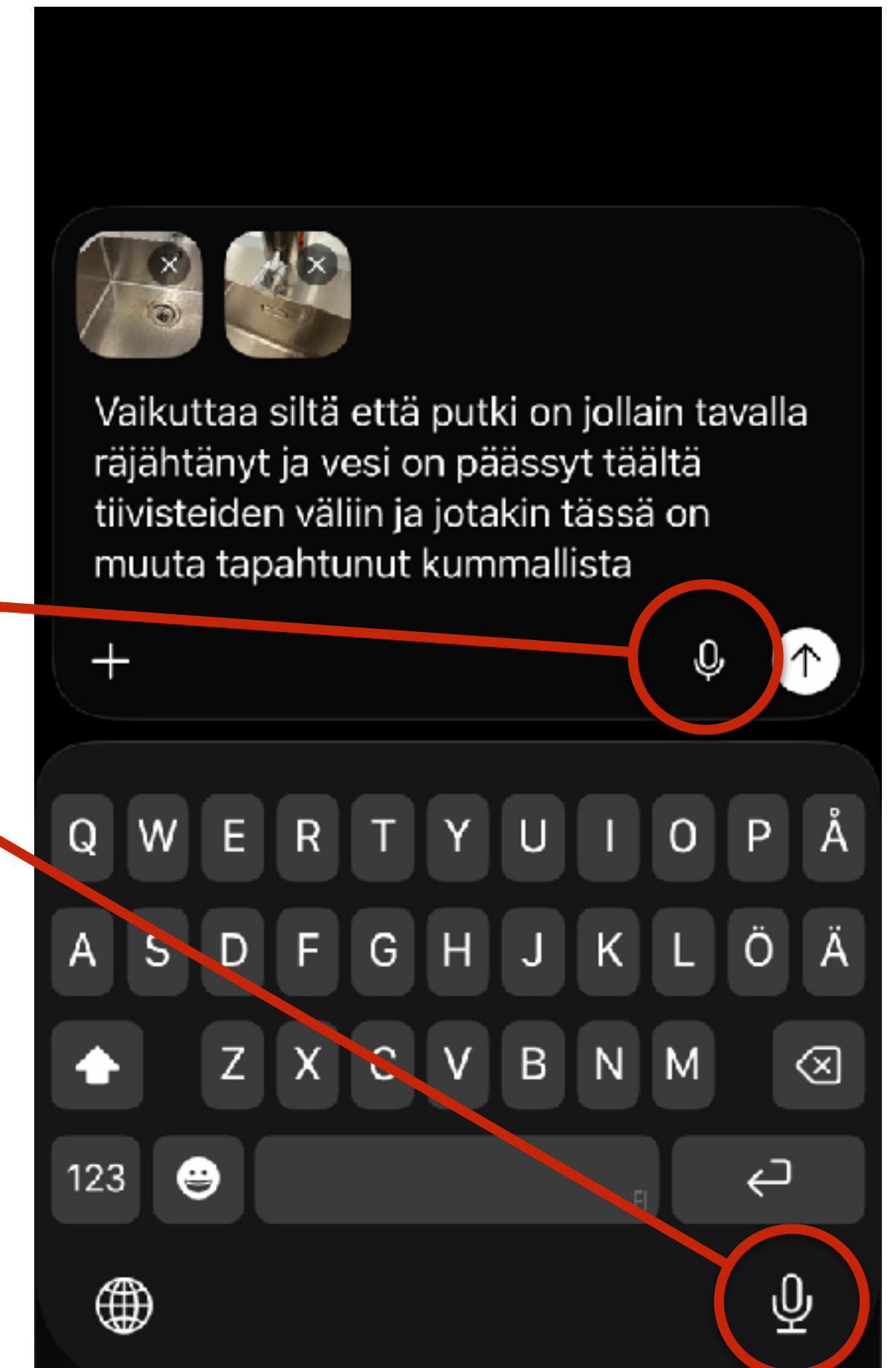
Ota kuva tai kuvia chatiin

Sanele teksti (käytä litterointia)

Lue läpi AI:n yhteenveto

Lopuksi pyydä tekemään raporttiluonnos ja kyselemään tarvittaessa lisää

Takaisin toimistolla voit ladata ja tarkistaa raporttiluonnoksen kaikessa rauhassa





Hyödyt

Kuvan ottaminen ja sanelu on kevyempää kuin kirjoittaminen

Tylsä osa työtä tulee tehtyä paremmin kuin muuten viitsisi

Pohjia kehittämällä lopputulosta on helppo kehittää

thinger

2 Palaveri alkaa jo edellisestä palaverista

Ennen

Muistiinpanot kirjoitetaan erikseen tai yksi yhteinen muistio

Muistio on jaetussa paikassa / se lähetetään

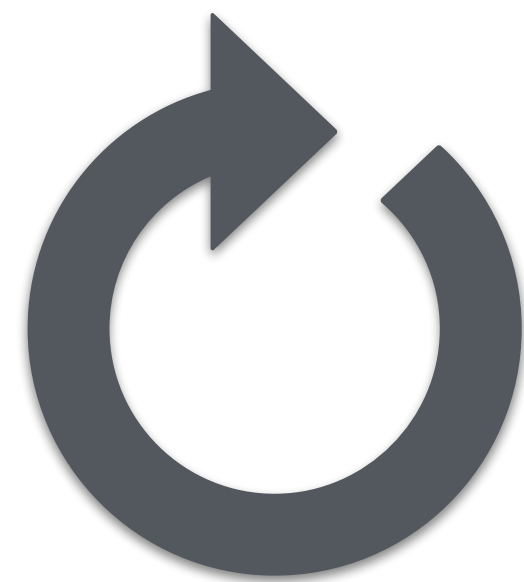
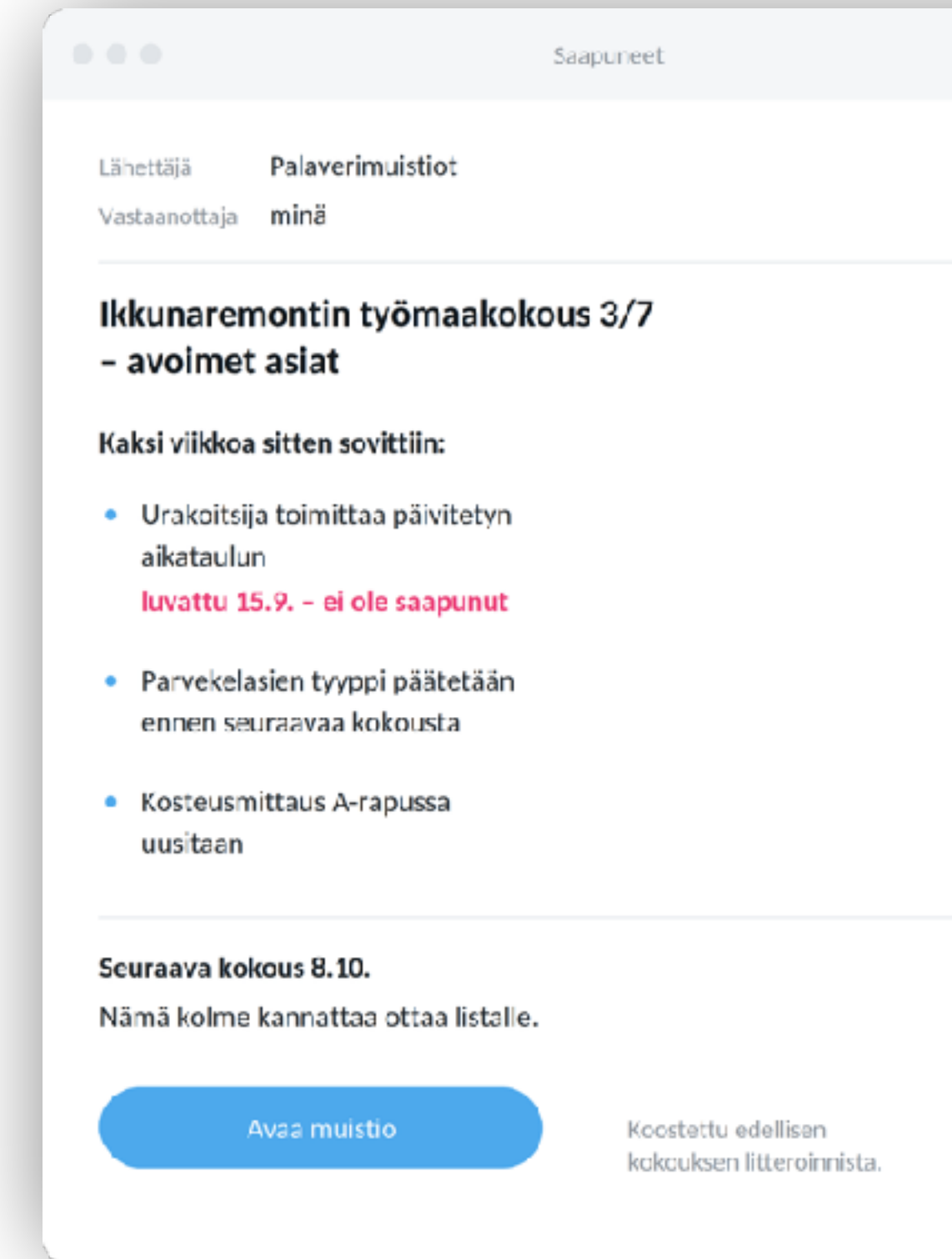
Jokainen hoitaa tehtävänsä itsenäisesti

Tulevaisuudessa

Tapaaminen nauhoitetaan ja litteroidaan automaattisesti heti sen jälkeen

Litteroinnin perusteella voidaan tehdä useampia muistioita ja jakaa ne heti

Muistio on automaattisesti esimerkiksi seuraavan kokouksen liitteenä



Hyöty syntyy vasta seuraavan tapaamisen yhteydessä!

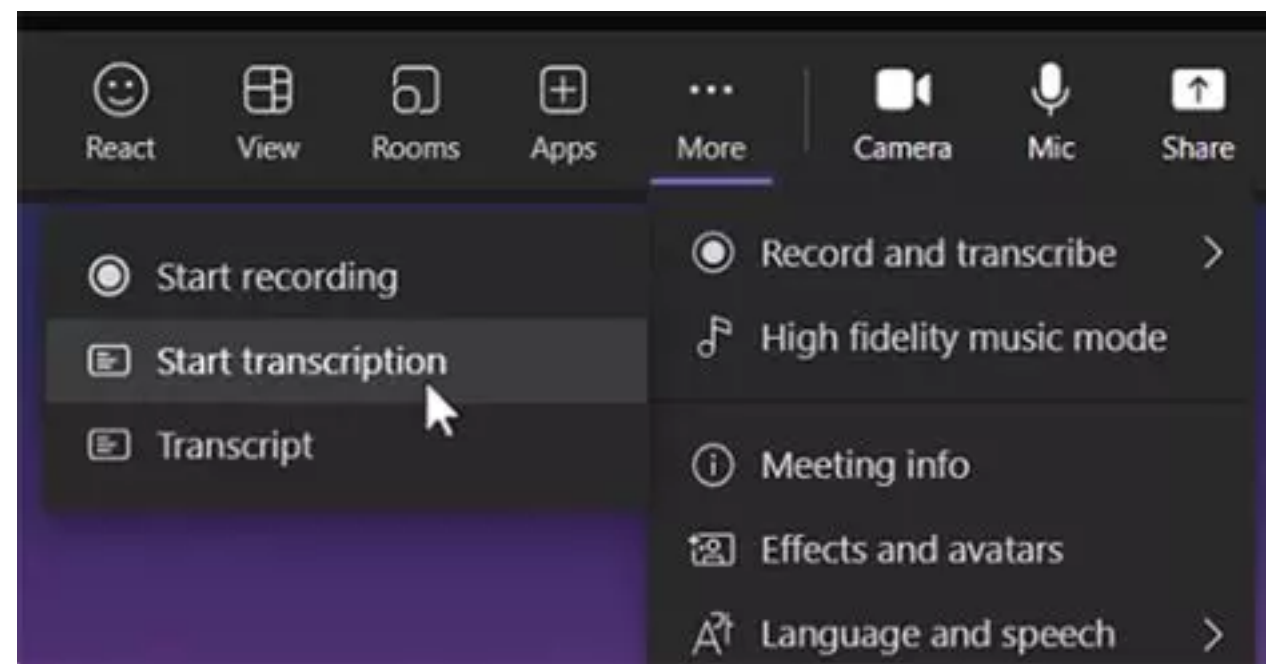
thinger

Muistiinpanojen tekeminen tapaamisista on turhaa!

Tekniset asiat

Kulttuurin muuttuminen

Hyötyjen ymmärtäminen



3 Puhelimen kamera on opettajasi



Kysy tyhmiä!

Pääset ehkä vähemmällä tutkimisella

Osaat esittää parempia kysymyksiä

Ole ohjaksissa ja puntaroi myös riskit

4 Miten tehostan kilpailuttamista?

Kilpailuttamisen haasteita

Tarjouspyyntöjen rakentaminen on työlästä

Toimittajien löytäminen

Heikko läpinäkyvyys tuleviin tarjouksiin

Tarjousten vertailu ja analysointi

Silpputyön määrä



Kolme tapaa kilpailuttaa

Perinteinen Word + sähköposti + Excel

Perinteinen tekoälyllä tehostettuna

Erikoistunut järjestelmä kuten Thinger Hankinta



Missä tekoäly auttaa?

	Tekoäly	Järjestelmä
Tarjouspyynnön rakentaminen	✓	✓
Toimittajien löytäminen		✓
Tilannekuvan saaminen		✓
Tarjousten vertailtavuus		✓
Tarjousten analysointi	✓	✓
Silpputyön vähentäminen		✓

5 Miten käy hinnoille työn tehostuessa?

Neljä mahdollista ratkaisua

Jatketaan laskutusta todellisten tuntien mukaan

Nostetaan tuntihintaa

Laskutetaan “vakiintuneen tuntimäärän” mukaan

Paras ratkaisu: tuotteista ja muuta laskutusmalli europohjaiseksi



Neljä myyttiä tuotteistamisesta

- ▶ Tuntilaskutus on oikeudenmukaista
- ▶ Asiakas tietää, mitä tarvitsee
- ▶ Asiakkaat vertailevat hintoja
- ▶ Entä jos? Erikoistilanteet?



Miten tuotteistaminen onnistuu?

Myy palvelut verkkokaupassa

Seuraa kannattavuutta

Kehitä ja tehosta palvelun toimitusta

- ☐ **Kylpyhuoneen muutostyön valvontapaketti**
Sisältää 3 valvontakäyntiä: purkukatselmus, vesieristyskatselmus ja lopputarkastus
- ☐ **Keittiön muutostyön valvontapaketti**
Sisältää 2 valvontakäyntiä: purkukatselmus ja lopputarkastus
- ☐ **Lattian muutostyön valvonta**
Sisältää asennuksen tarkistuksen
- ☐ **Ilmalämpöpumpun asennuksen valvonta**
Sisältää asennuksen tarkistuksen
- ☐ **Kylpyhuoneen, keittiön ja lattian muutostyön valvonta**
Huom! Valvontakäynnit tehdään samaan aikaan. Sisältää 3 valvontakäyntiä: purkukatselmus, vesieristyskatselmus ja lopputarkastus
- ☐ **Kylpyhuoneen ja keittiön muutostyön valvonta**
Huom! Valvontakäynnit tehdään samaan aikaan. Sisältää 3 valvontakäyntiä: purkukatselmus, vesieristyskatselmus ja lopputarkastus

thinger



Thinger Solutions Oy

- ★ Isännöintiä palveleva ohjelmistoyritys
- ★ Verkkokauppa ja kilpailutusalusta
- ★ Yli 130 isännöintialan asiakasta
- ★ Henkilöstö 9
- ★ Lisätietoja thinger.fi

ISÄNNÖINTIYRITTÄJÄ

Haluatko eroon turhasta laskutuksesta, perinnästä ja luottotappioista?

Isännöitsijäntodistusten verkkokauppa on helposti kotisivuihisi liitettävä valmis verkkokauppa, jossa voit myydä myös palveluja ja lisäävaimia. Saat sen viikossa käyttöön. Saat aina rahasi, sillä me kannamme luottoriskin.

Haluan lisätietoja



Tehokasta isännöitsijäntodistusten myyntiä

Jokainen tilaus on saapuessaan valmiiksi maksettu

Muistuttamisen ja perimisen aiheuttamat kyselyt jäävät pois

Saat kattavan raportin myynnistä ja kuukausittaisen raportin

Myynnin kirjaaminen on helppoa myös kirjanpitäjälle



Hetki aikaa
kysymyksille



Tulevia koulutuksia ja webinaareja

- [1.9. Tekoälyklinikka: kysy – asiantuntija vastaa -webinaari](#) (vain yritysjäsenille)
- [4.9. Taloyhtiö limbossa – osakkaan maksukyvyttömyys -webinaari](#) (vain yritysjäsenille)
- [9.9. Case-esimerkkejä taloyhtiön säästöistä: kiinteistöverojen ja energiakulutuksen optimointi -webinaari](#)
- [16.-17.9. Isännöintipäivät Lahdessa](#)
Ilmoittaudu mukaan 1.9. mennessä!



Aki Salo



aki.salo@isannointiliitto.fi

Isännöintiliitto
PL 1370, 00101 HELSINKI

isannointiliitto.fi



Kiitos

