

Isännöinnin ammattilaiset 2026

Keskeiset tulokset

Olli Rekonen

Tutkimuspäällikkö

VTM, ITS®

olli.rekonen@isannointiliitto.fi



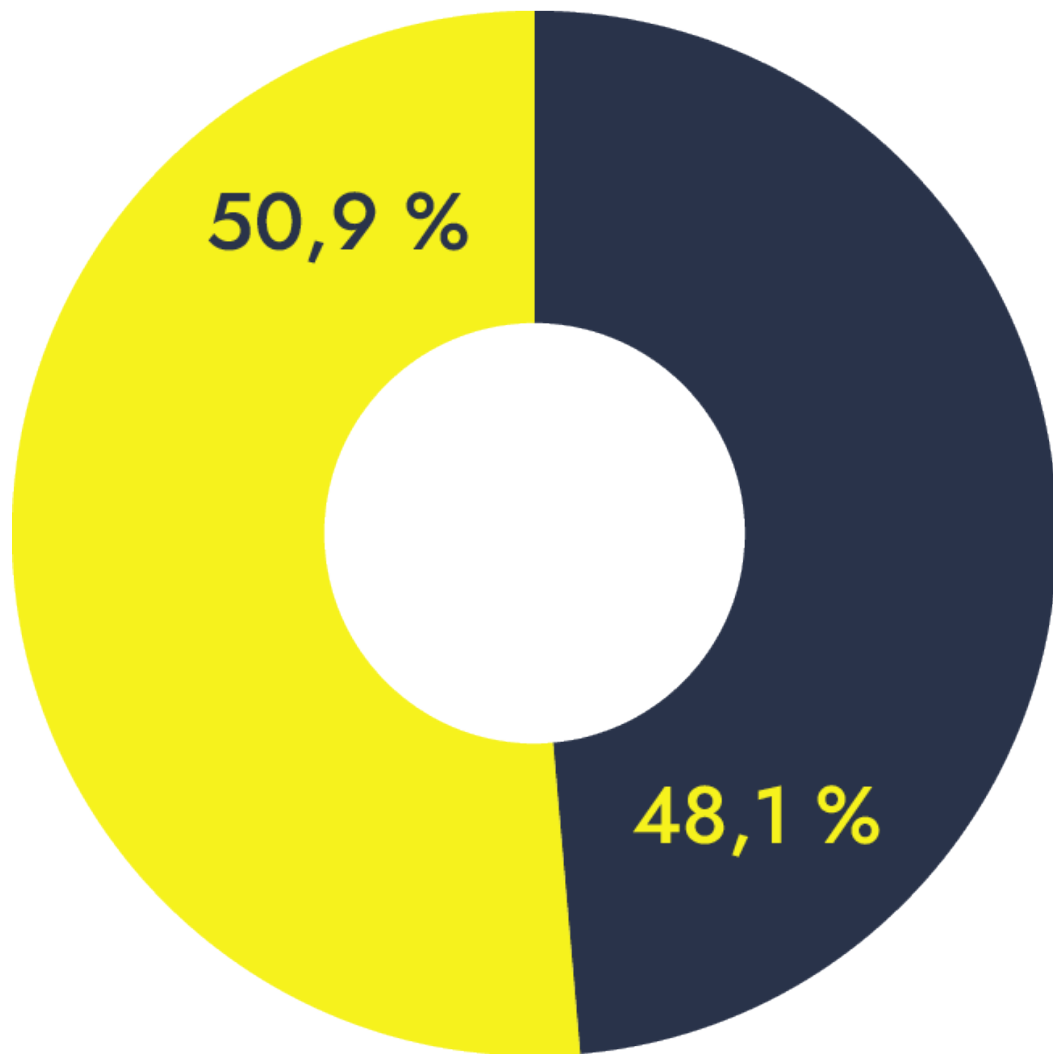
isännöinti



Perustietoja tutkimuksesta

- Isännöinnin ammattilaiset –kyselytutkimus toteutetaan kolmen vuoden välein
- Vastaajia yhteensä 434 eri puolilta Suomea
- Vastaukset on kerätty kesän 2026 aikana sähköpostitse lähetetyllä kyselyllä
 - Vastaajien yhteystiedot on kerätty Isännöintiliiton ja Kiinkon rekistereistä

Isännöinnin ammattilainen



■ Naisia
■ Miehiä

Keskimääräinen isännöintialan työntekijä **syntynyt vuonna 1975 eli on n. 51-vuotias** (naisilla mediaanisyntymävuosi 1978, miehillä 1973)



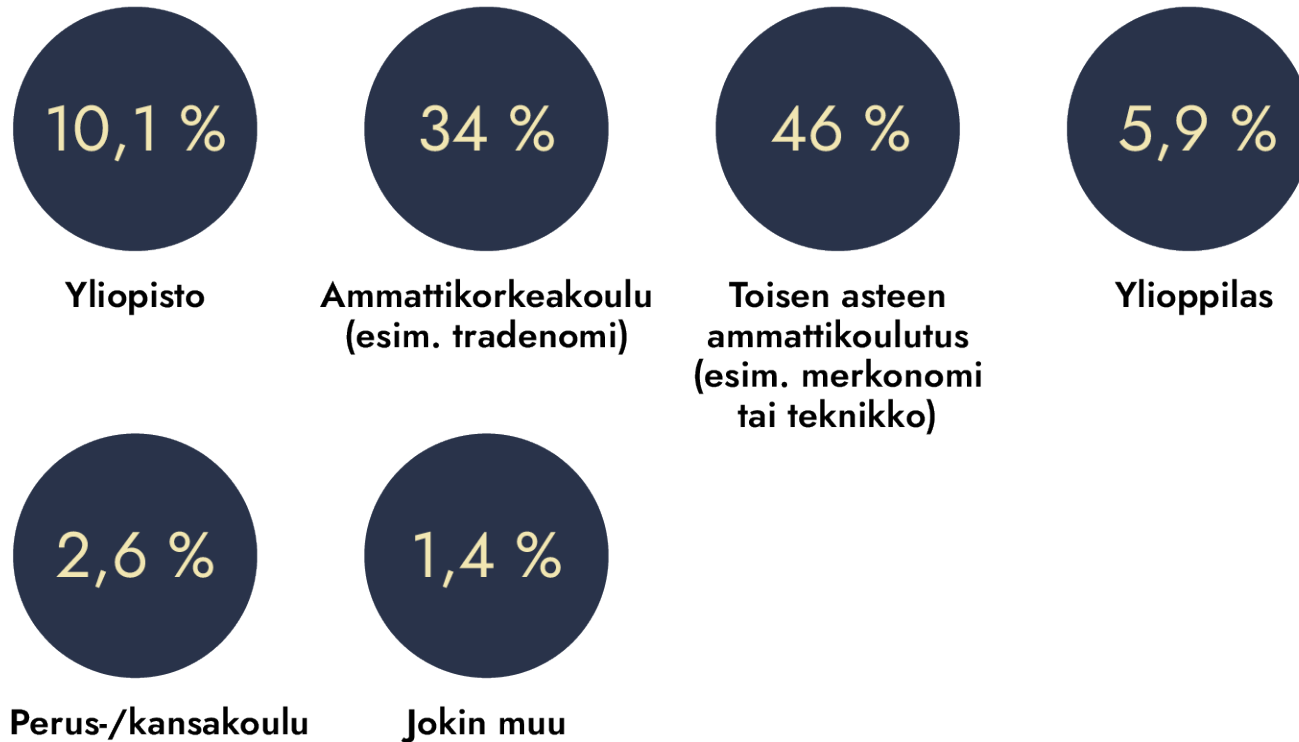
11,2

Alan ammattilaisilla
keskimäärin
kokemusta alalta
vuosina

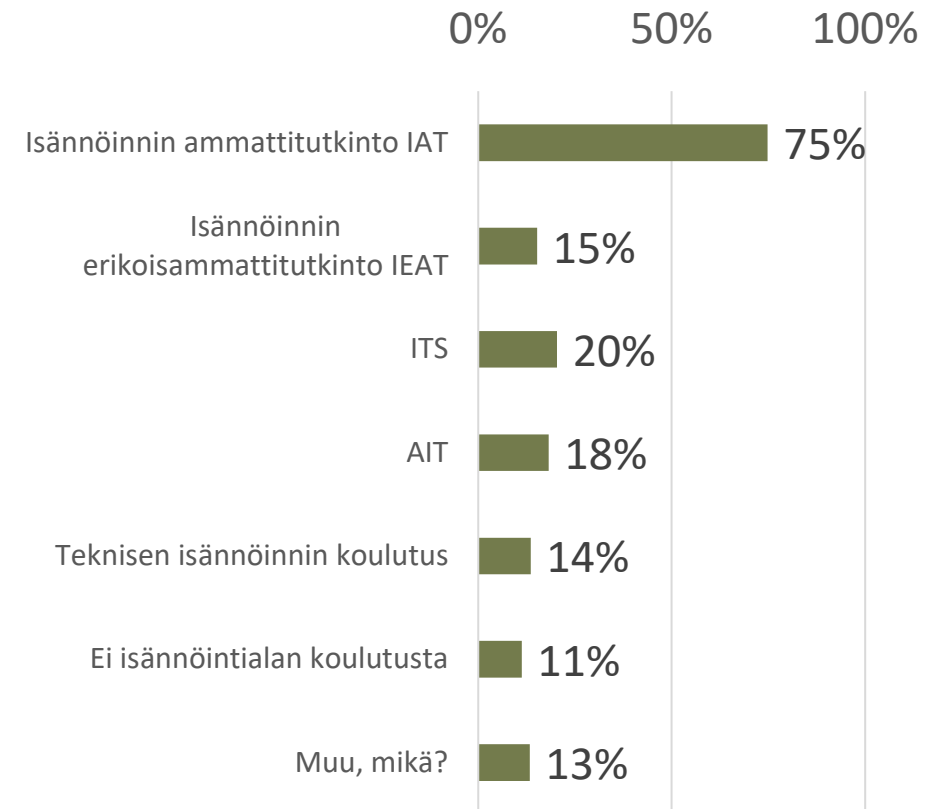
Lähes puolet alan ammattilaisista on korkeakoulutettuja



Koulutustaso



Isännöintialan koulutus (valitse kaikki alan koulutukset, jotka olet käynyt):



Lähde: Isännöintiliiton Isännöinnin ammattilaiset -kyselytutkimus 2026, $n=434$



Palkat

Ansiotaso alalla kasvanut epätasaisesti eri taustaryhmien välillä viime vuosina

Vuosiansiot eri taustaryhmillä (sis. kk-palkka, kokouspalkkiot, tulospalkkiot, ylityökorvaukset, luontoisedut)

	Mediaani 2023	Mediaani 2026	Muutos 2023 - 2026, %
Isännöitsijä	49 800	51 800	4,0 %
Tekninen isännöitsijä/asiantuntija	52 040	56 520	8,6 %
Kiinteistösihteeri	34 800	33 600	-3,4 %
Kirjanpitäjä/vuokraalvoja	38 400	39 640	3,2 %
Johtaja	76 000	72 464	-4,7 %



Vuosiansiot eri taustaryhmillä

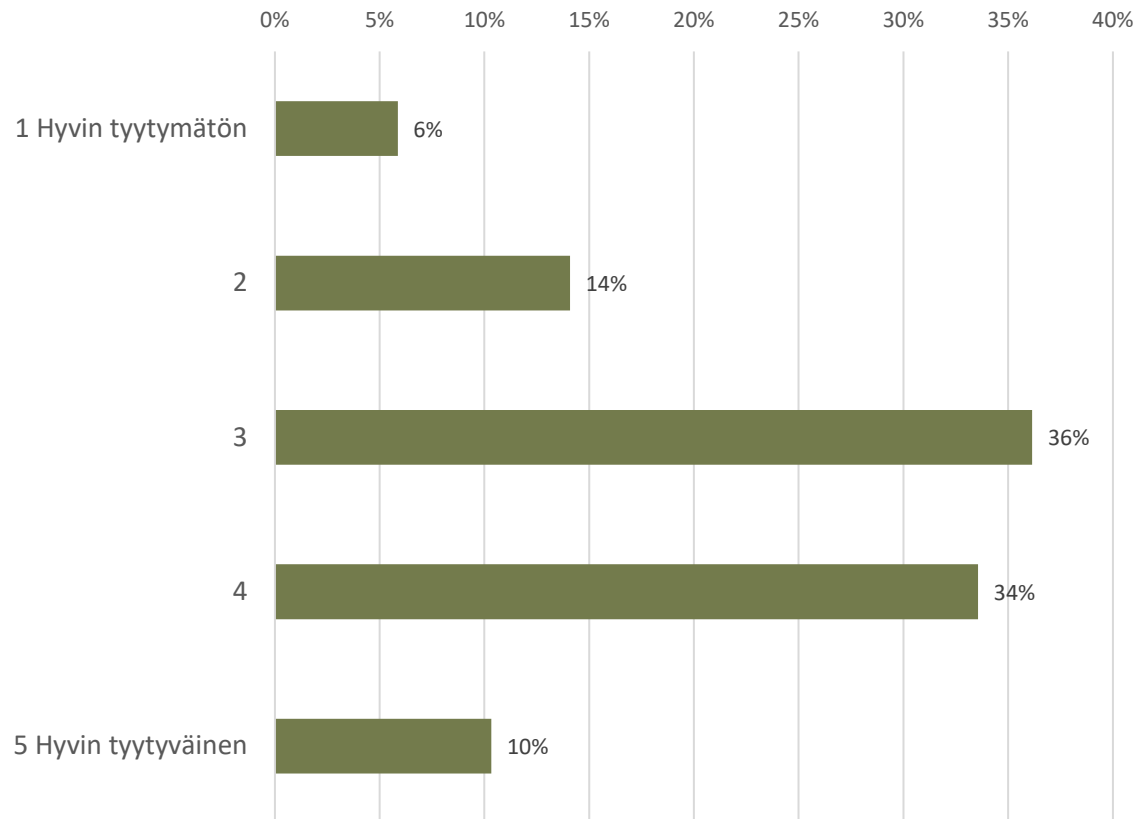
	Keskiarvo 2026	Mediaani 2026
Helsinki-Uusimaa	63 690	58 300
Länsi-Suomi	50 093	48 170
Etelä-Suomi	50 333	45 420
Pohjois- ja Itä-Suomi	50 188	45 500
Isännöitsijä	55 711	51 800
Tekninen isännöitsijä/asiantuntija	58 331	56 520
Kiinteistösihteeri	34 727	33 600
Kirjanpitäjä/vuokraalvoja	38 084	39 640
Johtaja	74 859	72 464
Nainen	50 761	45 600
Mies	59 368	56 183
Isännöinnin ammattitutkinto IAT	55 861	51 840
Isännöinnin erikoisammattitutkinto IEAT	60 465	57 000
ITS	67 044	60 240
AIT	70 581	67 000
Teknisen isännöinnin koulutus	64 626	60 928
Ei isännöintialan koulutusta	45 202	37 200

Lähde: Isännöintiliiton Isännöinnin ammattilaiset -kyselytutkimus 2026, n=434

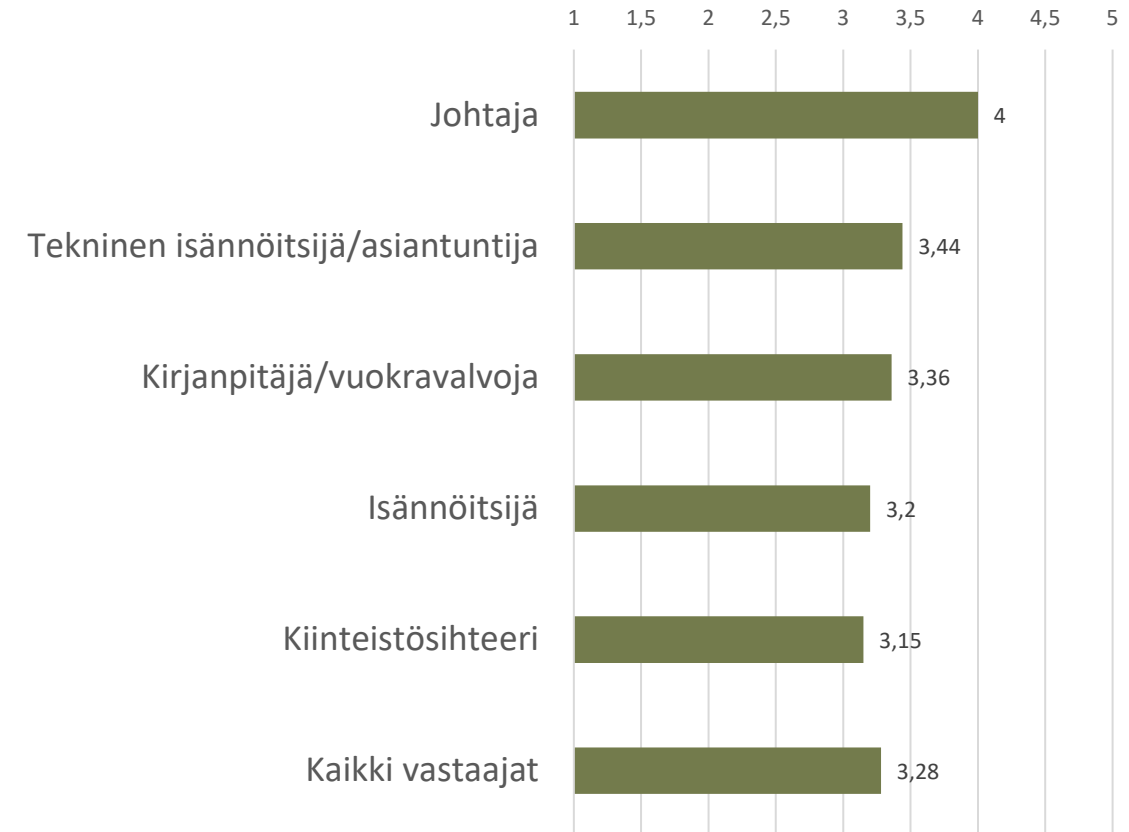
Johtajat muita tyytyväisempiä ansiotasoonsa



Tyytyväisyys ansiotasoon:



Tyytyväisyys ansiotasoon (keskiarvo)





Työajat

Keskimääräiset viikkotyöajat viimeisen vuoden aikana (sisältäen kokoukset)

	2020	2023	2026
Isännöitsijä	43,9	44	43,9
Tekninen isännöitsijä asiantuntija	40,5	41,1	39,2
Kiinteistösihteeri	37,5	38,4	38,6
Kirjanpitäjä/ vuokravalvoja	36,5	38,1	37,8
Johtaja	43,2	43,3	43,6

Lähde: Isännöintiliiton Isännöinnin ammattilaiset -kyselytutkimus 2026, n=434

Työajan jakautuminen eri tehtäviin viimeisen 12 kuukauden aikana

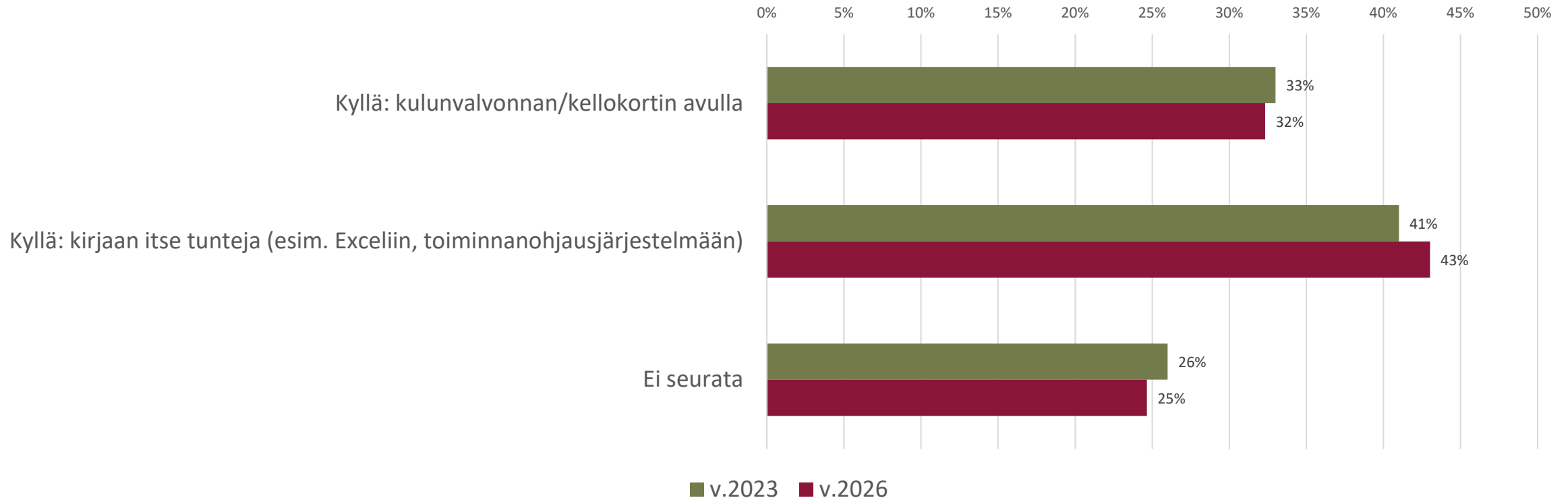
Isännöitsijät, tekniset isännöitsijät/asiantuntijat, johtajat	
Kontaktit asiakasyhtiöiden hallitusten, osakkaiden ja asukkaiden/käyttäjien kanssa (puhelut, sähköpostit, tapaamiset)	22 %
Hallinnolliset kokoukset kokonaisuutena (valmistelu, osallistuminen, pöytäkirjat)	15 %
Korjaushankkeiden johtaminen ja läpivienti	11 %
Muiden palvelujen hankinta asiakkaille ja niiden johtaminen (esim. huolto ja pienet korjaustoimet)	10 %
Asiakkaiden muiden hallinnollisten tehtävien hoitaminen	9 %
Asiakkaiden talouden johtaminen (mm. talouden suunnittelu, seuranta/raportointi)	9 %
Työnantajan sisäiset tehtävät (muut kuin suoraan asiakkaalle tehtävät työt)	9 %
Kontaktit muiden tahojen kanssa (kiinteistönvälittäjät, pankit, viranomaiset)	7 %
Muut tehtävät	8 %

Lähde: Isännöintiliiton Isännöinnin ammattilaiset -kyselytutkimus 2026, n=434

Työajan seuranta pysynyt samalla tasolla



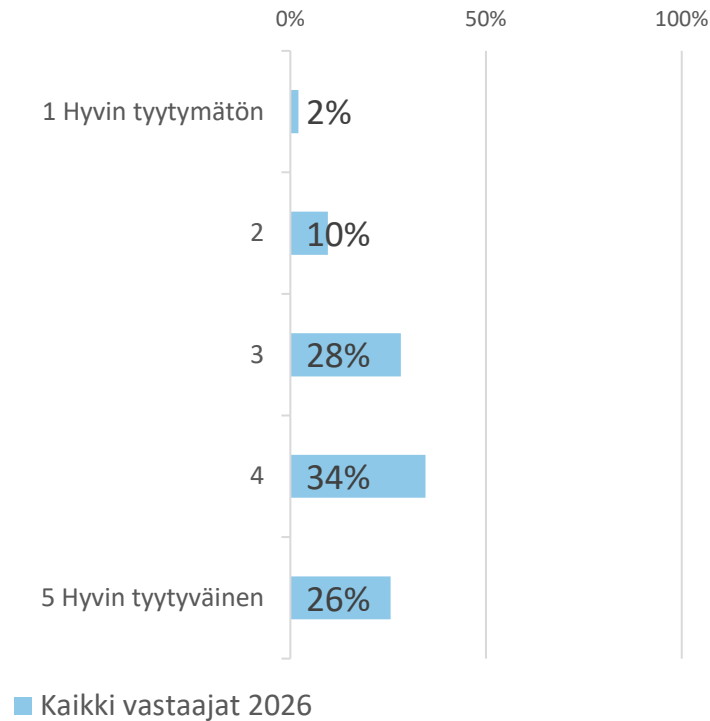
Seurataanko työaikaasi? Valitse sopivin vaihtoehto.



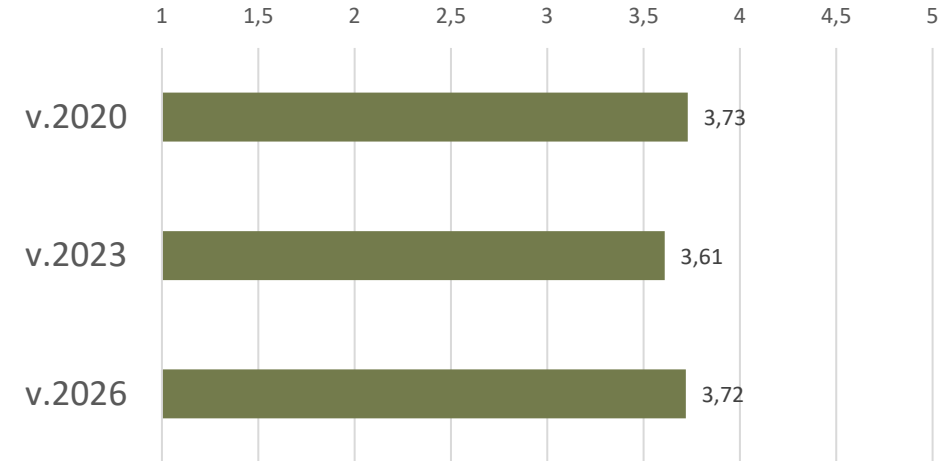
Tyytyväisyys työaikoihin noussut edellisestä mittauksesta



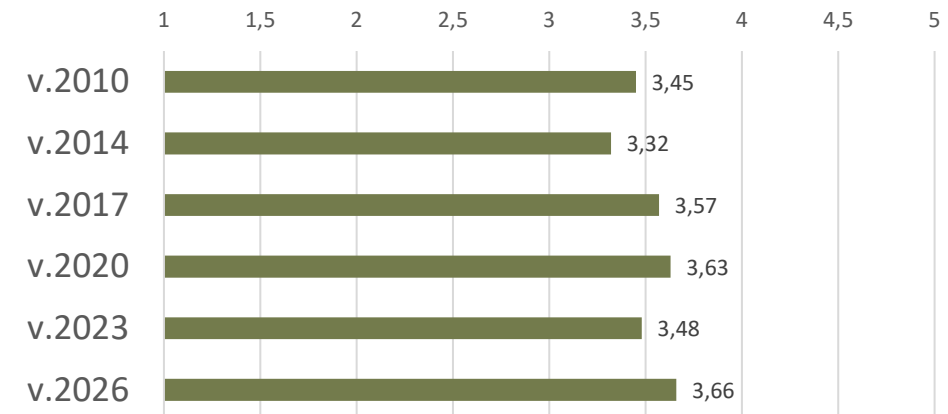
Tyytyväisyys työaikoihin kokonaisuutena:



Kaikki vastaajat



Isännöitsijä, tekninen isännöitsijä/asiantuntija, johtaja



Työajan käyttö ja jaksaminen



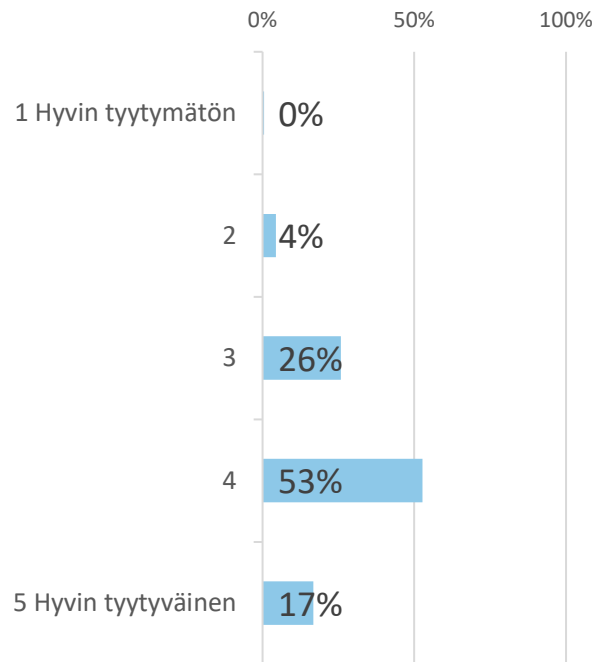
Mitä mieltä olet seuraavista väittämistä? 1=Täysin eri mieltä, 5=Täysin samaa mieltä (kaikki vastaajat, keskiarvo)	2020	2023	2026
Voin riittävän itsenäisesti päättää omasta ajankäytöstäni	4,05	4,15	4,22
Minulla on hyvät mahdollisuudet työskennellä myös muualla kuin toimistolla (etätyö)	3,81	4,14	4,14
Saan työyhteisöltäni apua ja tukea ongelmatilanteissa	3,77	3,81	3,94
Työssäni käyttämäni välineet ja järjestelmät mahdollistavat tehokkaan työskentelyn	3,79	3,79	3,81
Pystyn keskittymään niiden tehtävien hoitamiseen, jotka kuuluvat isännöintisopimuksen piiriin	3,46	3,49	3,63
Työaikani riittää laadukkaan palvelun tuottamiseen asiakkaille	3,32	3,26	3,42
Voin työaikana keskittyä olennaisiin tehtäviin	3,27	3,36	3,40
Olen tyytyväinen työyhteisöni johtamiseen	3,25	3,21	3,38
Työyhteisössäni on kiinnitetty huomiota työssä jaksamiseen	3,30	3,16	3,34
Vapaa-aikani riittää työstä palautumiseen	3,28	2,98	3,20
Minulla on riittävästi aikaa valmistella ja suunnitella asiakaskiinteistöjen asioita	3,06	3,10	3,19
Minulla on riittävästi aikaa ammattitaitoni kehittämiseen / ylläpitämiseen	3,04	3,07	3,15
Voin vaikuttaa työn määrään	3,04	2,86	2,97
Asukkaiden sosiaaliset ongelmat eivät työllistä minua liikaa	2,83	3,08	2,86
Pystyn työskentelemään keskeytyksettä	2,35	2,52	2,61
Työni kuormittavuus ei ole lisääntynyt viimeisen kolmen vuoden aikana	2,63	2,41	2,57



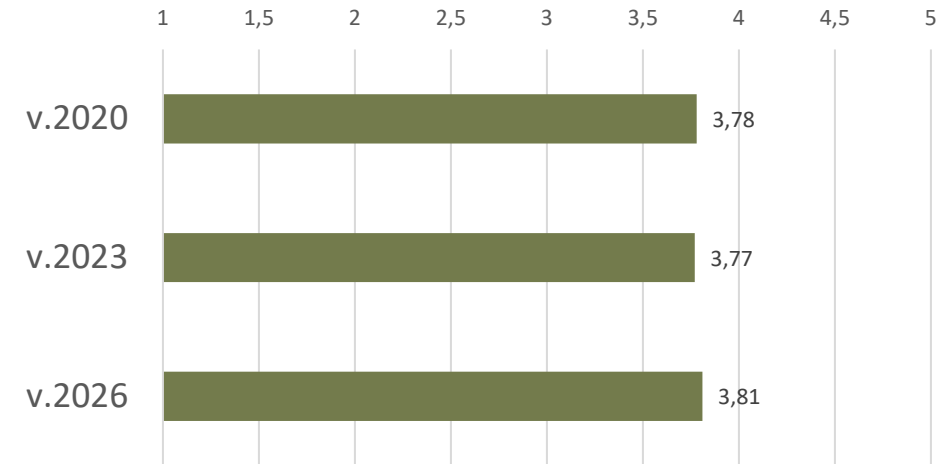
Työn sisältö

Tyytyväisyys työn sisältöön pysynyt samalla tasolla

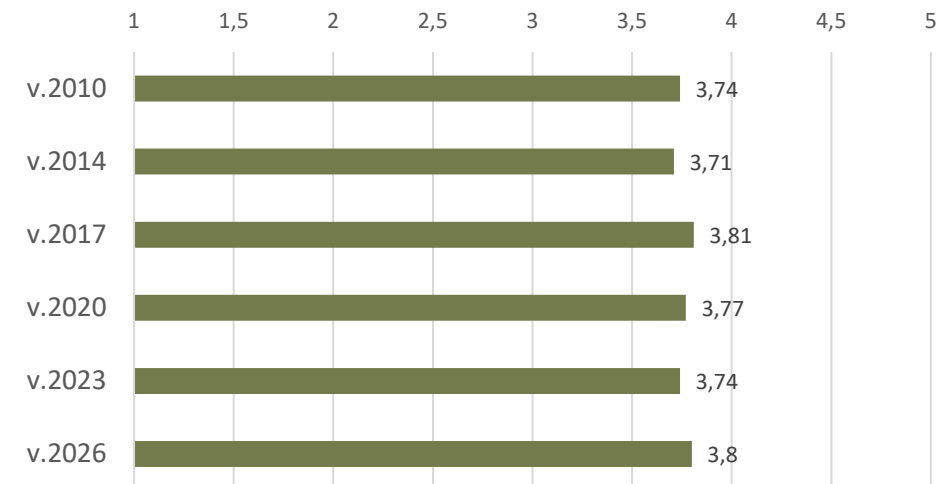
Tyytyväisyys työn sisältöön kokonaisuutena:



Kaikki vastaajat (keskiarvo)



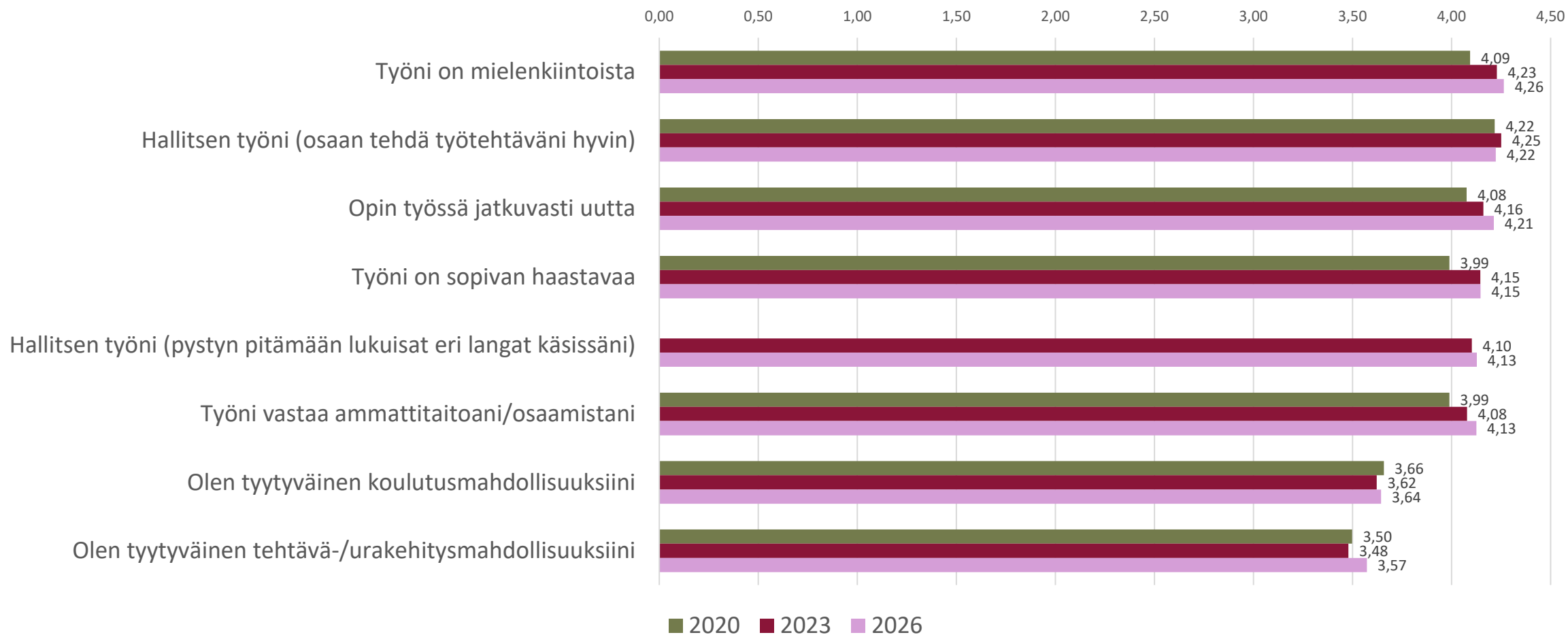
Isännöitsijä, tekninen isännöitsijä/asiantuntija, johtaja (keskiarvo)



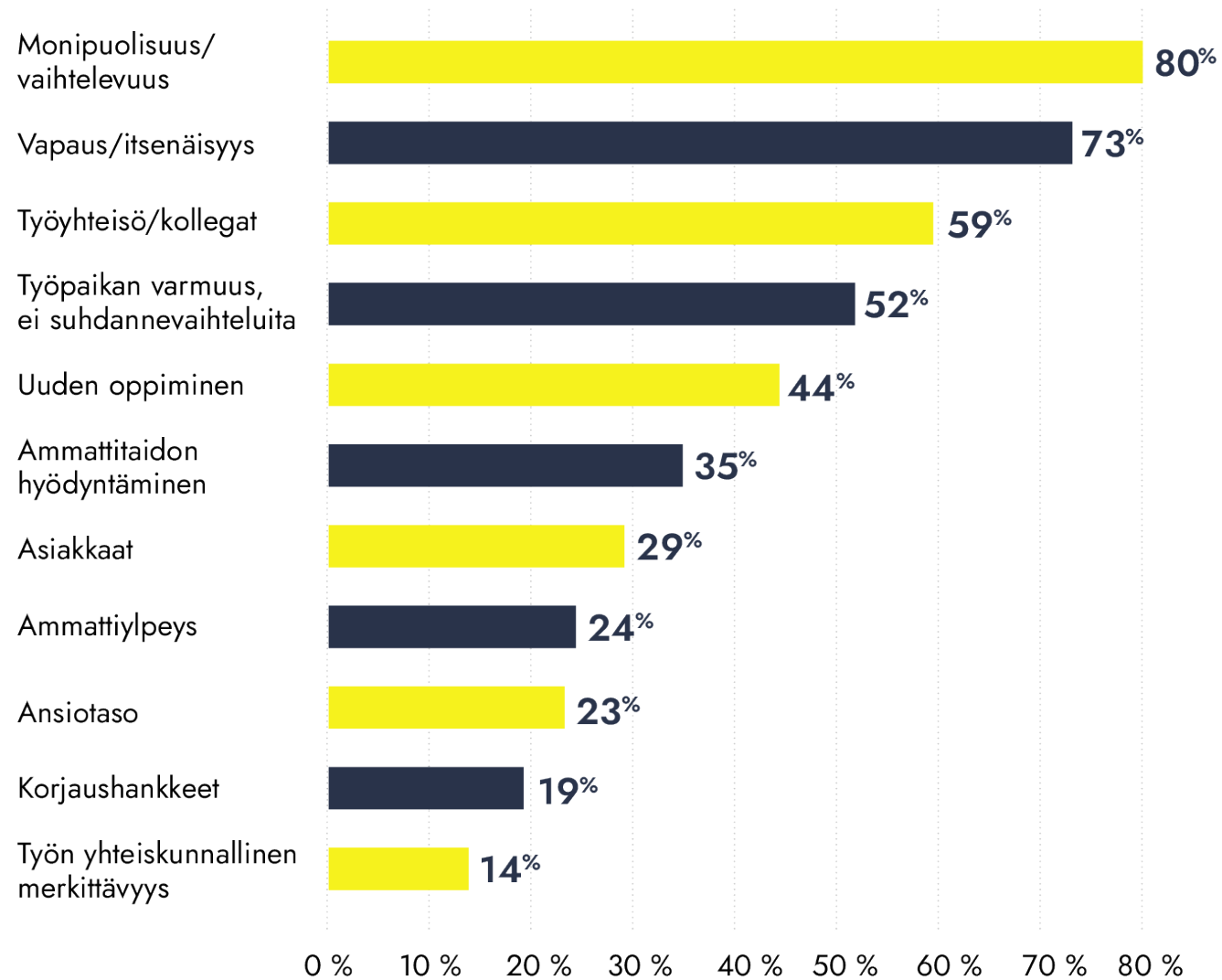
Työ on mielenkiintoista, mutta urakehitysmahdollisuudet eivät ole parhaat mahdolliset



Mitä mieltä olet seuraavista väittämistä? 1=Täysin eri mieltä, 5=Täysin samaa mieltä



Mikä nykyisessä työssäsi on parasta?

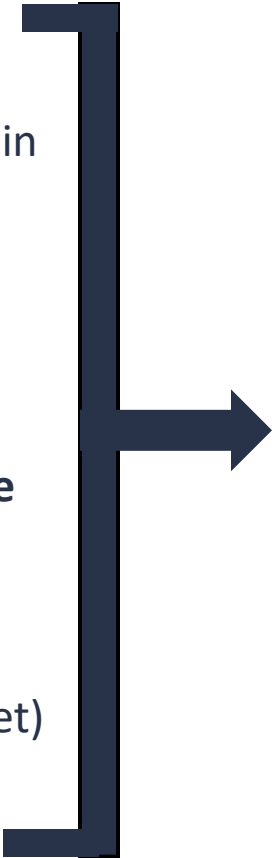


Lähde: Isännöinti.fi:n Isännöinnin ammattilaiset -kyselytutkimus 2026, n=434



Mitä haluaisit muuttaa työssäsi?

- Avoimissa vastauksissa toistuvat samat kuormitusta lisäävät juurisyyt: **liikaa työtä, jatkuvat keskeytykset ja liian laaja työnkuva**
- Keskeiset muutostoiveet:
 - **Työmäärä kohtuulliseksi**
 - Vähemmän kohteita ja enemmän aikaa laadukkaaseen työhön ja kiinteistökäynteihin
 - **Iltakokoukset ja keskeytykset kuriin**
 - Kokoukset työajalle tai tasattaviksi
 - Puhelut, sähköpostit ja silpputyö vähemmäksi
 - **Asiakkaille parempi ymmärrys siitä, mikä kuuluu isännöinnille ja mikä muille tahoille**
 - **Järjestelmät, automaatio ja prosessit kuntoon**
 - Vähemmän byrokratiaa ja rutiinikirjaamista
 - Enemmän tekoälyä käyttöön (rutiininomainen viestintä, toistuvat asiakaskysymykset)

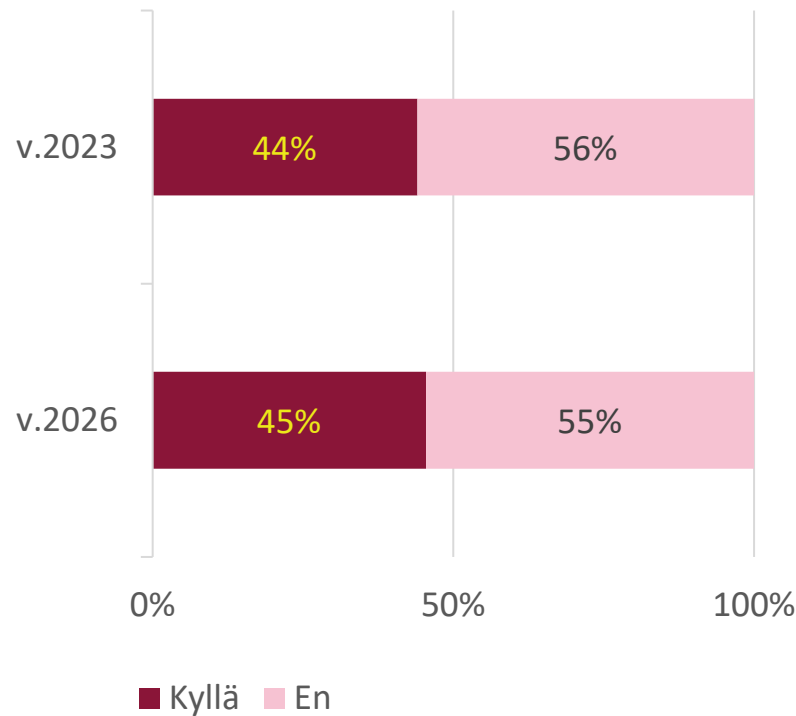


Arki
hallittavaksi

Työpaikan vaihto alalla yleistä



Oletko urasi aikana irtisanoutunut isännöintialan työpaikasta?



Avovastausten perusteella yleisimmät irtisanoutumisen syyt ovat:

- Huono johtaminen/esihenkilötyö ja työilmapiiri
- Liiallinen työmäärä ja kuormittuminen
- Palkka, joka ei vastaa työn määrää/vaativuutta
- Paremmat uramahdollisuudet ja kiinnostavampi työ muualla
- Arvoristiriidat ja epäeettiseksi koetut toimintatavat

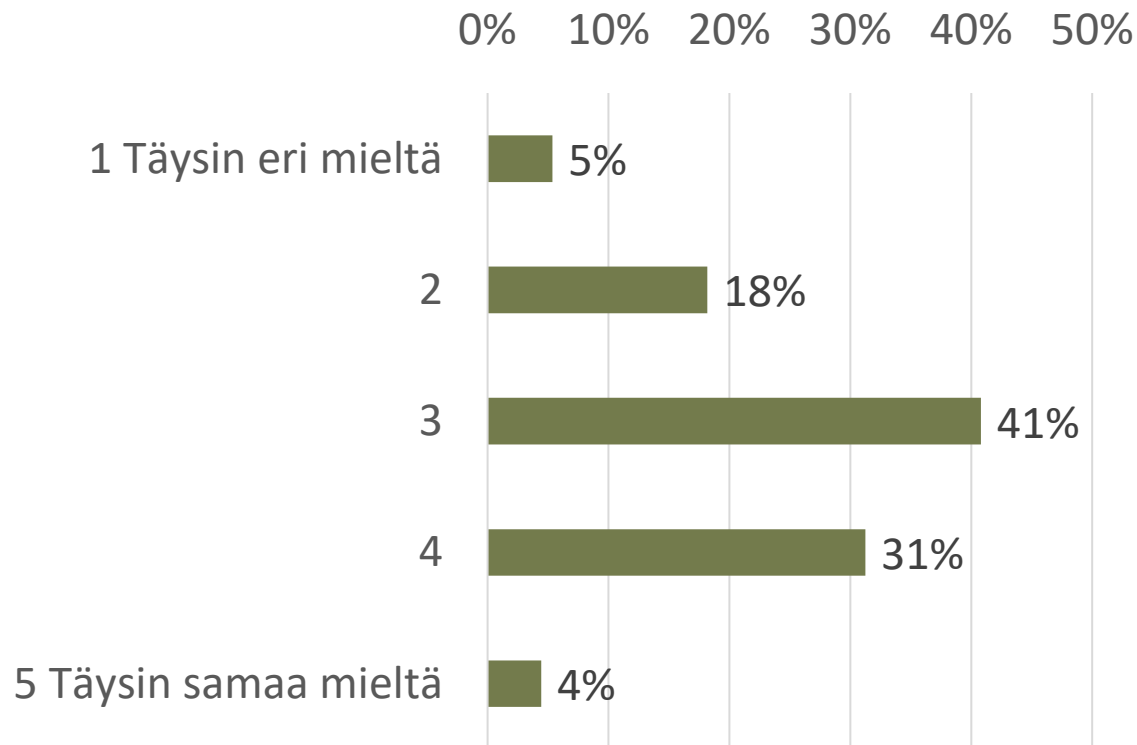


Osaaminen ja koulutus

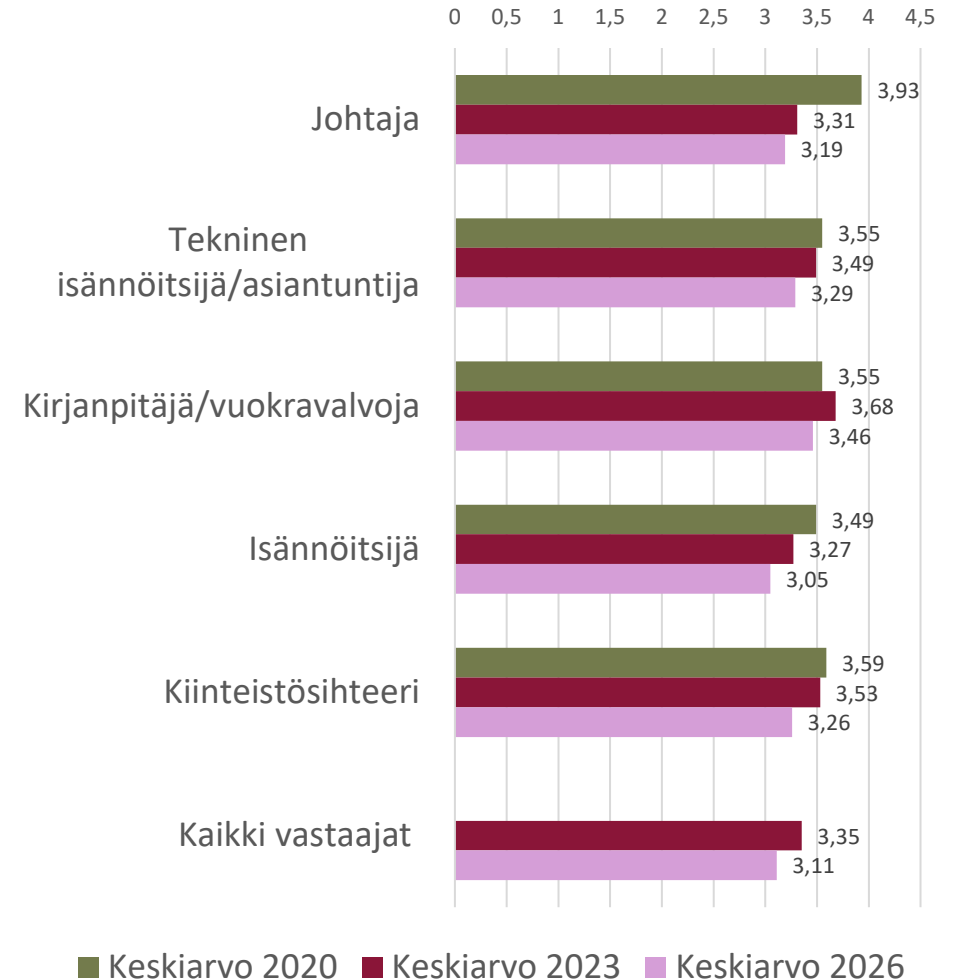
Alan koulutus vastaa aiempaa heikommmin työelämän tarpeisiin



Mitä mieltä olet väittämästä "Alan koulutus vastaa työelämän tarpeisiin"?



Mitä mieltä olet väittämästä "Alan koulutus vastaa työelämän tarpeisiin"?





Mitä alan koulutuksessa pitäisi kehittää?

- Avovastauksissa useimmin toistuneet teemat:
 - Enemmän käytännönläheisiä case-harjoituksia -> ”vähemmän pintaa, enemmän käytännön soveltamista”
 - Laadun pitäisi olla tasaisempaa eri koulutusten välillä
 - Alalle tarvitaan korkeakoulupolku
- Toivottuja koulutussisältöjä:
 - Korjaushankkeet ja tekniikka
 - Asiakastyö
 - Talous & tilinpäätökset
 - Digitaidot / AI

Mitä osaamista tarvitset lisää tai missä asioissa haluaisit kehittyä?

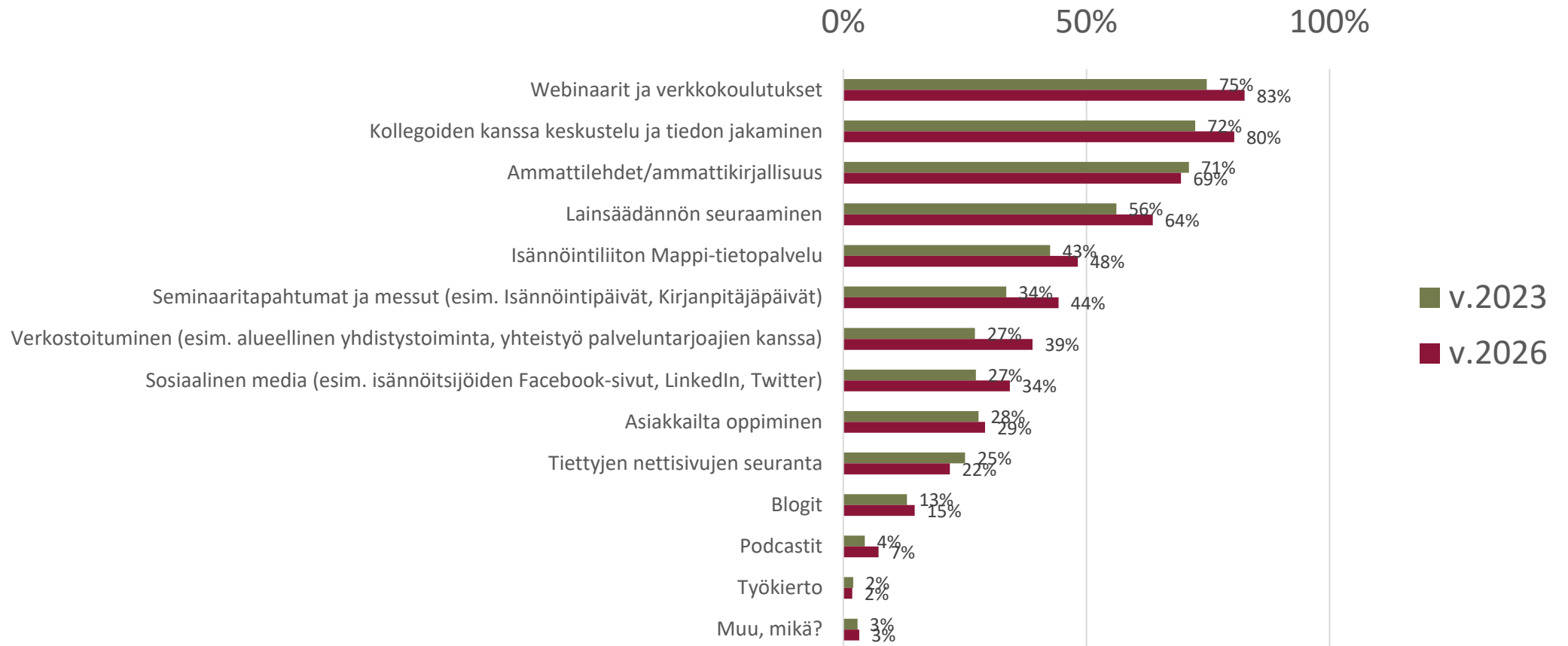
Eniten toistuneet teemat:

- Juridiikka
- Tekniikka
- Ajanhallinta
- Digitaidot / AI
- Talous & verotus
- Asiakastyö

Ammattitaitoa kehitetään erityisesti webinaareilla ja verkkokoulutuksilla



Millä muilla tavoin kuin koulutuksin ylläpidät ja kehität ammattitaitoasi? Voit valita useamman vaihtoehdon.



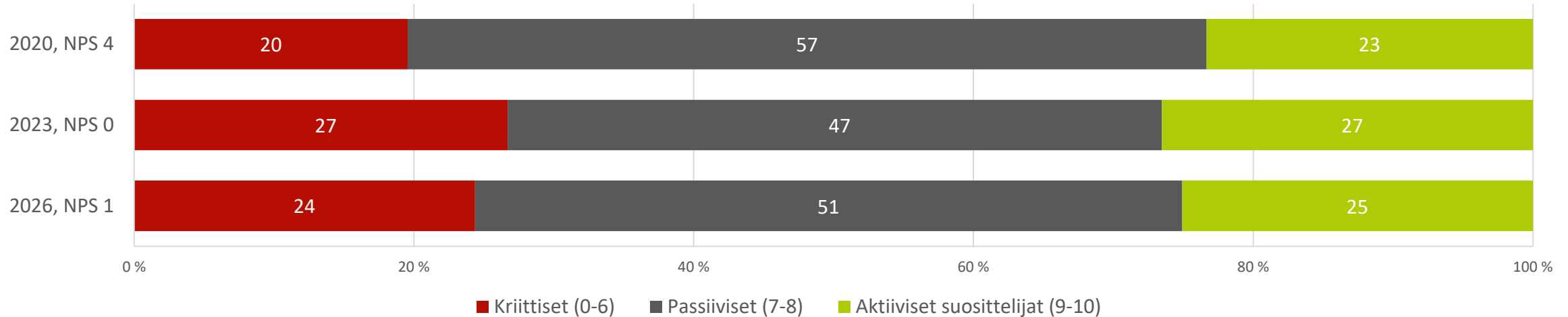


NPS: Alan suositteluvaste

Alan NPS ollut viime vuodet samalla tasolla, isännöitsijät muita kriittisempiä



Kuinka todennäköisesti suosittelet nykyistä ammattiasi muille? 0 = En lainkaan todennäköisesti, 10 = Erittäin todennäköisesti



NPS vastaajaryhmittäin:

Isännöitsijät: -5

Tekniset isännöitsijät/asiantuntijat: 11

Kirjanpitäjät/vuokravalvojat: 22

Kiinteistösihteerit: 11

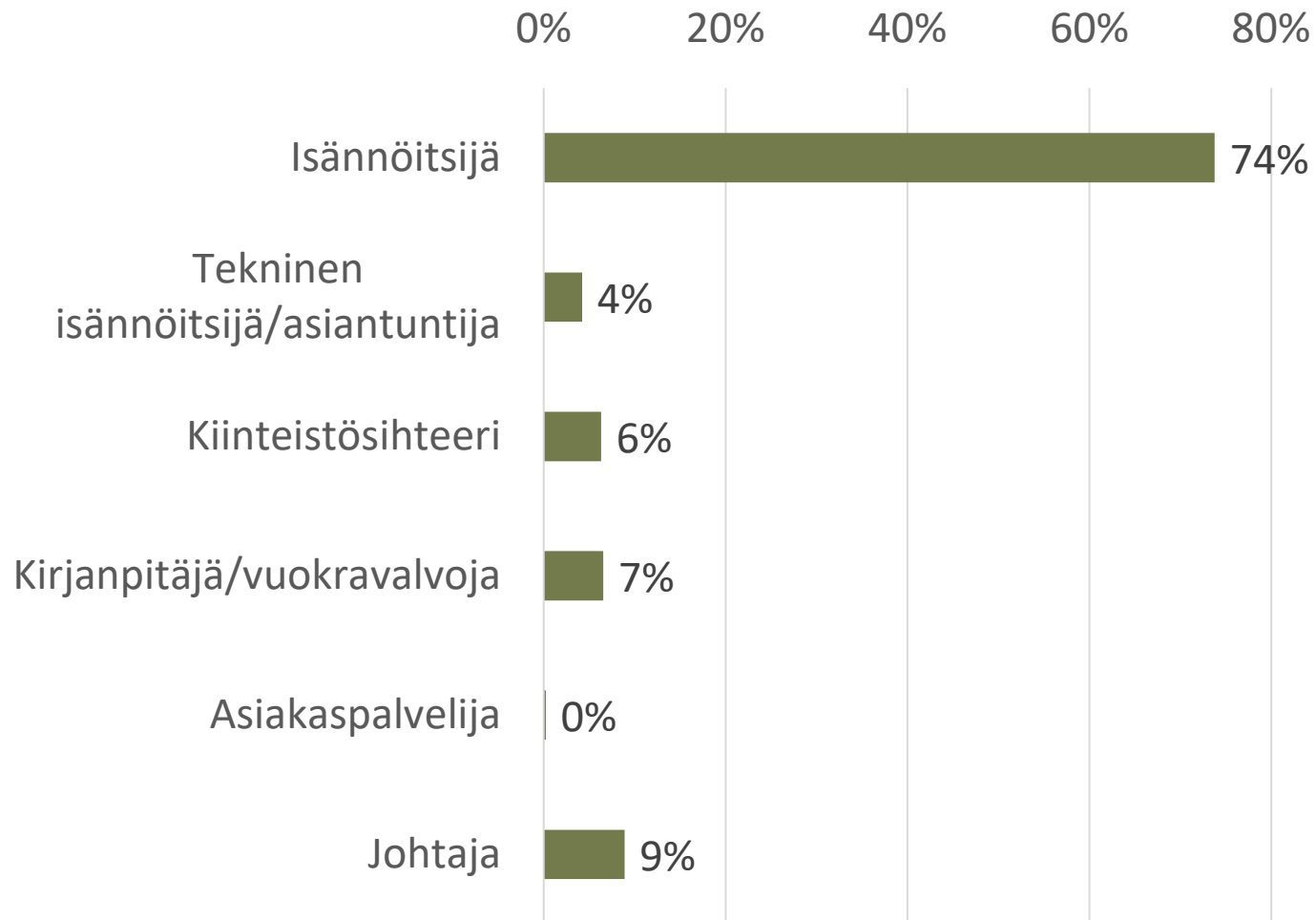
Johtajat: 19



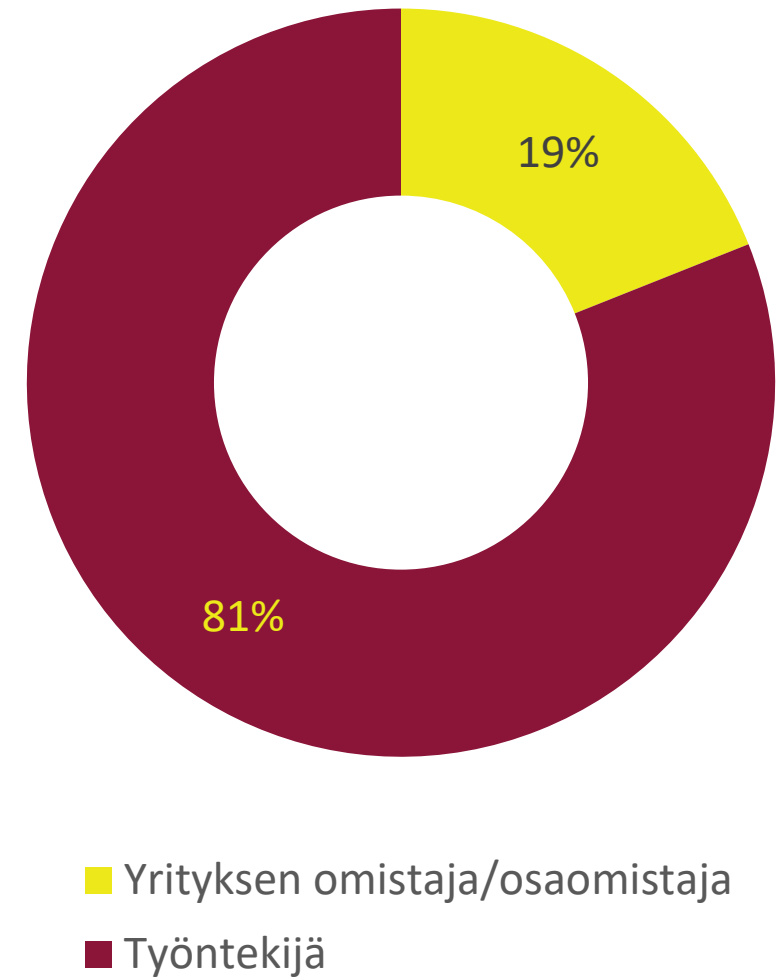
Taustatietoja



Pääasiallinen työnkuva. Valitse parhaiten
työtäsi kuvaava nimike.

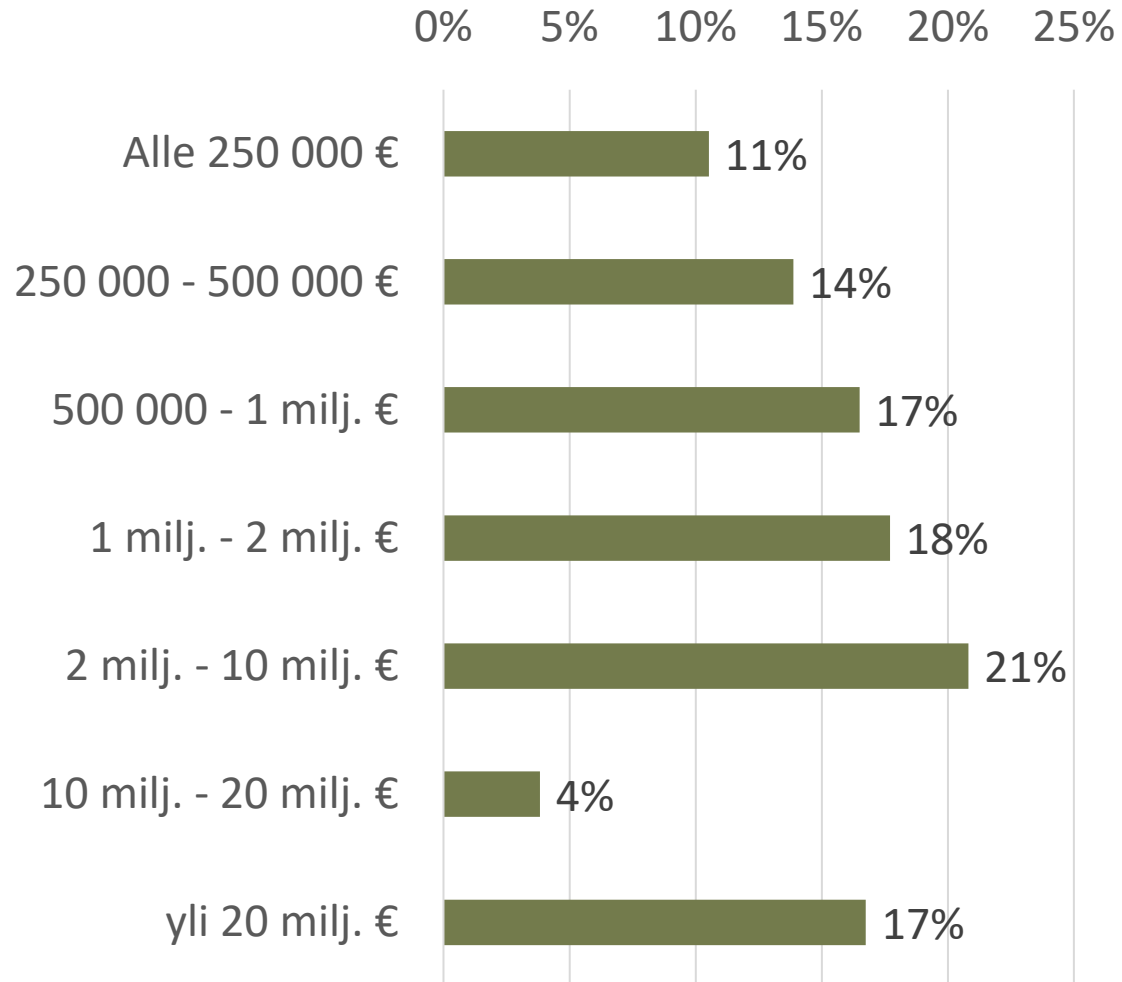


Asemasi yrityksessä:

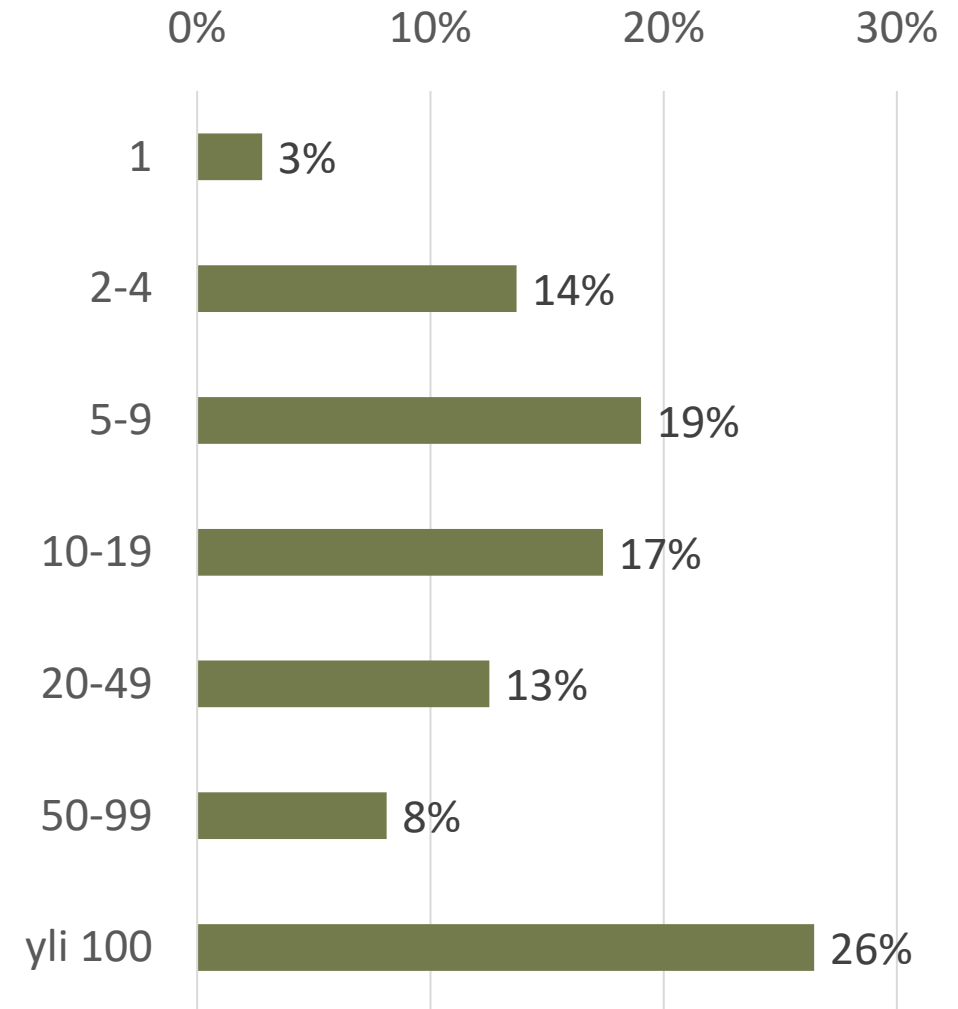




Liikevaihto isännöintiyrityksessä, jossa työskentelet

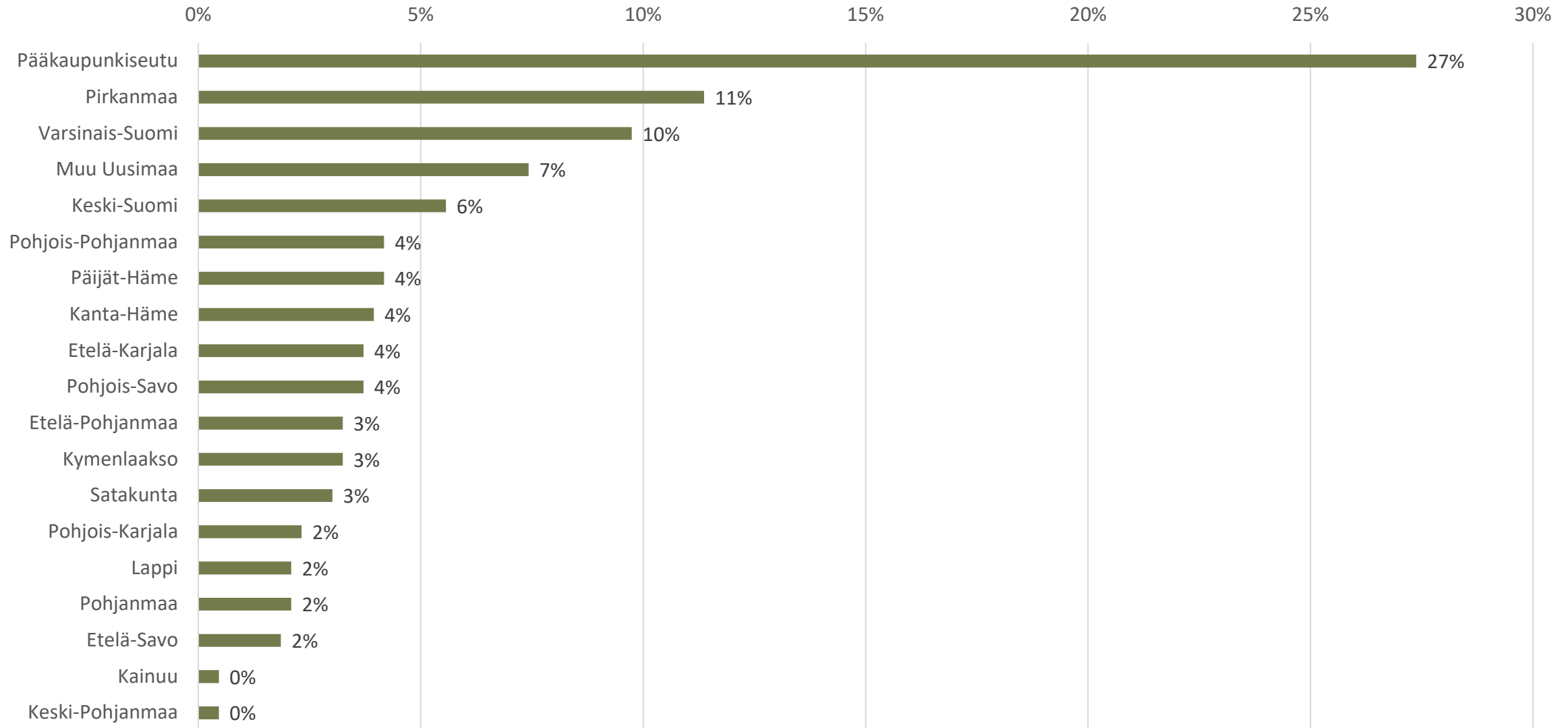


Henkilöstön määrä yrityksessä, jossa työskentelet:





Pääasiallinen toiminta-alueesi:





Olli Rekonen

olli.rekonen@isannointiliitto.fi

+358 40 744 3432

Isännöintiiliitto

PL 1370, 00101 HELSINKI

isannointiliitto.fi



Kiitos

